

مهارات بحثية ٣ – تكليف ٤

إعداد

عاطف عبدالله بخاري
242000399



المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتأثيرها على خلق الوظائف: وجهات نظر التوظيف في المملكة العربية السعودية

عادل المالكي

٢٠٢٣



اهمية البحث

يعد هذا البحث ذا أهمية كبيرة نظرًا لعدة عوامل رئيسية تتعلق بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية وتأثيرها على التوظيف. يتمثل التحدي الأساسي في ارتفاع معدلات البطالة بين المواطنين السعوديين، حيث كان القطاع العام هو المشغل الأساسي لهم تاريخيًا. ولكن مع تزايد معدلات البطالة، اضطر الكثير من السعوديين إلى دخول القطاع الخاص، حيث تلعب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورًا محوريًا في تقليل معدلات البطالة.

تتزامن هذه القضية مع رؤية السعودية 2030، التي تهدف إلى خلق فرص استثمارية ووظيفية وتنمية القطاع الخاص. ومع ذلك، تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الكثير من التحديات.

أهداف البحث

يهدف البحث إلى تحقيق هدفين رئيسيين:

1. تحليل دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في زيادة مستويات التوظيف، وتأثير مسؤولية الشركات الاجتماعية (CSR)، والبحث والتطوير (R&D)، ونظرية رأس المال البشري (HCT) على نماذج أعمال هذه المؤسسات في السعودية.
2. فهم التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة حاليًا، وتحديد الفرص التي وفرتها التغييرات الأخيرة في السياسات العامة ورؤية 2030 لتعزيز مستويات التوظيف.



تقييم الأهداف وفق قاعدة SMART

تعتمد قاعدة SMART على معايير محددة لتقييم الأهداف وهي:

- . S (Specific) محدد : هل الهدف واضح ومحدد؟
- . M (Measurable) قابل للقياس : هل يمكن قياس النجاح؟
- . A (Achievable) قابل للتحقيق : هل يمكن تحقيقه بموارد متاحة؟
- . R (Relevant) ذو صلة : هل الهدف مرتبط بالاستراتيجية العامة؟
- . T (Time-bound) مرتبط بزمان : هل هناك إطار زمني لتحقيقه؟

الهدف الأول:

- **محدد: (S)** نعم، حيث يركز على تحليل تأثير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على التوظيف واستخدام نظريات محددة
- **قابل للقياس: (M)** نعم، يمكن قياسه من خلال عدد الوظائف التي يتم توفيرها ومدى تطبيق النظريات المذكورة.
- **قابل للتحقيق: (A)** نعم، حيث يعتمد على بيانات يمكن جمعها من خلال مقابلات مع أصحاب ومديري المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- **ذو صلة: (R)** نعم، لأنه مرتبط بتحقيق رؤية 2030 في السعودية.
- **مرتبط بزمان: (T)** غير واضح ما إذا كان هناك إطار زمني محدد لتحقيق هذا الهدف.

الهدف الثاني:

- **محدد: (S)** نعم، حيث يركز على فهم التحديات الحالية وتحديد الفرص المتاحة.
- **قابل للقياس: (M)** نعم، من خلال تحليل التغييرات في السياسات وتأثيرها على المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- **قابل للتحقيق: (A)** نعم، نظرًا لوجود بيانات متاحة ودراسات حول تأثير رؤية 2030.
- **ذو صلة: (R)** نعم، لأنه يساعد في تحقيق الإصلاحات الاقتصادية والاجتماعية المطلوبة.
- **مرتبط بزمان: (T)** غير واضح ما إذا كان هناك إطار زمني لتحديد النتائج المتوقعة.

اهمية الدراسة واهدافها للموضوع: "اثر الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على
الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى الموظفين العاملين بالقطاع الصحي في
المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية تطبيقية"

أهمية الدراسة



1. **تحسين بيئة العمل في القطاع الصحي:** يساعد التحول الرقمي وتطبيق أساليب الإدارة الحديثة في خلق بيئة عمل أكثر كفاءة ومرونة، مما يعزز من الاستقرار الوظيفي لدى العاملين.
2. **رفع مستوى جودة الرعاية الصحية:** من خلال تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل الأخطاء الإدارية، يساهم التحول الرقمي في تقديم خدمات صحية أكثر دقة وسرعة.

3. تعزيز استراتيجيات الموارد البشرية: توفر نتائج الدراسة بيانات مهمة لصناع القرار في القطاع الصحي حول كيفية تحسين بيئة العمل، وتقليل معدلات دوران الموظفين، وتعزيز رضاهم الوظيفي.
4. تحقيق أهداف التحول الرقمي في المملكة: تأتي الدراسة في سياق الجهود الوطنية لتحقيق التحول الرقمي في مختلف القطاعات، مما يساهم في دعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 في المجال الصحي.
5. سد الفجوة البحثية: تسلط الدراسة الضوء على العلاقة بين الإدارة الحديثة والتحول الرقمي من جهة، والاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج من جهة أخرى، وهي علاقة لم تُدرس بشكل كافٍ في السياق السعودي.



اهداف الدراسة

1. تحليل تأثير الإدارة الحديثة على الاستقرار الوظيفي: دراسة الأساليب الإدارية الحديثة وتأثيرها على رضا واستقرار العاملين في القطاع الصحي.
2. تقييم دور التحول الرقمي في تحسين كفاءة الإنتاج: فحص مدى تأثير التحول الرقمي على تحسين أداء العاملين وزيادة كفاءتهم الإنتاجية.

3. **تحديد العلاقة بين الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج:** بحث كيف يؤثر استقرار العاملين في وظائفهم على مستوى الإنتاجية والجودة في تقديم الخدمات الصحية.
4. **استكشاف التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الحديثة والتحول الرقمي:** تحديد المعوقات التي قد تحدّ من الاستفادة الكاملة من هذه العوامل في تحسين الأداء المؤسسي.
5. **تقديم توصيات لتعزيز الاستقرار الوظيفي وتحسين الإنتاجية:** اقتراح حلول عملية يمكن للجهات الصحية في السعودية تبنيها لتطبيق أفضل الممارسات في الإدارة الحديثة والتحول الرقمي.



الخاتمة

تسعى هذه الدراسة إلى تقديم رؤية متكاملة لصناع القرار والممارسين في القطاع الصحي حول كيفية الاستفادة القصوى من الإدارة الحديثة والتحول الرقمي لتحقيق بيئة عمل أكثر استقرارًا وإنتاجية أعلى.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

