

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

تأثير إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال.

أسم الطالب

طارق خالد درويش خريزه

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 1/11/2025
الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الاول: الاطار العام للدراسة.....	3
1.1 المقدمة.....	4
1.2 مشكلة البحث.....	5
1.2.1 فجوات على المستوى النظري.....	6
1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي.....	6
1.3 أهمية الدراسة.....	7
1.3.1 على المستوى النظري.....	8
1.3.2 على المستوى التطبيقي.....	8
قائمة المراجع.....	9

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تواجه المنظمات في العصر الحديث بيئة عمل تتسم بالتغير المستمر والتعقيد المتزايد، نتيجة للعولمة والتطور التكنولوجي السريع والتقلبات الاقتصادية والأزمات المفاجئة. وفي ظل هذه البيئة المتقلبة، أصبح من الضروري أن تمتلك المؤسسات القدرة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة، والاستعداد للتعامل معها بكفاءة تضمن استمرار أعمالها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية. ومن هنا برز مفهوم إدارة المخاطر كأداة استراتيجية تسهم في حماية المنظمة من التهديدات المحتملة واستثمار الفرص المتاحة.

إن استمرارية الأعمال تمثل أحد أهم مؤشرات نجاح المنظمات في بيئات العمل الحديثة، إذ تعكس قدرتها على الصمود أمام الأزمات والتحديات، واستعادة نشاطها الطبيعي بأقل خسائر ممكنة. وتُعد إدارة المخاطر من الركائز الأساسية لتحقيق هذه الاستمرارية، من خلال تحديد المخاطر وتحليلها وتقييمها ووضع الخطط اللازمة للتعامل معها بشكل استباقي.

وتأتي أهمية هذا البحث من محاولة دراسة العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وبيان مدى تأثير تطبيق منهجيات فعالة لإدارة المخاطر على قدرة المؤسسات في مواجهة الأزمات والحفاظ على عملياتها الحيوية. كما يسعى البحث إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات في هذا المجال، والاستفادة من التجارب العالمية الناجحة في تعزيز استمرارية الأعمال.

1.2. مشكلة الدراسة

تتعرض المنظمات في مختلف القطاعات إلى مجموعة متنوعة من المخاطر، سواء كانت داخلية ناتجة عن خلل إداري وتشغيلي، أو خارجية ناجمة عن أزمات اقتصادية وتقلبات سياسية وكوارث طبيعية وأوبئة عالمية. هذه المخاطر قد تؤدي إلى تعطيل العمليات الأساسية، أو فقدان الموارد الحيوية، أو تراجع ثقة العملاء، مما يهدد استمرارية الأعمال ويعرض المنظمة لخسائر فادحة.

وعلى الرغم من تزايد الوعي بأهمية إدارة المخاطر كنهج استراتيجي لتعزيز مرونة المنظمات، إلا أن العديد من المؤسسات ما زالت تتعامل مع المخاطر بأسلوب تقليدي أو ردّ فعل بعد وقوعها، بدلاً من اتباع منهج استباقي يضمن الحد من آثارها وضمان استمرارية العمليات.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من توفر عدد من الدراسات التي تناولت موضوع إدارة المخاطر أو استمرارية الأعمال كلٌّ على حدة، إلا أن هناك نقصًا واضحًا في الدراسات التي تربط بين المفهومين بشكل مباشر ومتكامل، خصوصًا في سياق المنظمات العربية والخليجية. كما أن الأدبيات النظرية لا تزال تفتقر إلى نموذج تحليلي موحد يوضح آليات تأثير إدارة المخاطر على عناصر استمرارية الأعمال مثل المرونة التنظيمية، وسرعة الاستجابة، والتعافي التشغيلي بعد الأزمات.

وبذلك، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة النظرية من خلال تطوير فهم أعمق للعلاقة السببية بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال ضمن إطار إداري معاصر يعزز من جاهزية المؤسسات لمواجهة التحديات المستقبلية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

رغم تبني العديد من المؤسسات لخطط أو سياسات متعلقة بإدارة المخاطر، إلا أن تطبيقها العملي غالبًا ما يفتقر إلى الشمولية والتكامل مع خطط استمرارية الأعمال. فبعض المنظمات تضع خطط استجابة للأزمات دون أن تكون مبنية على تقييم منهجي للمخاطر، بينما تركز أخرى على الامتثال الإداري دون ربط فعلي بين إدارة المخاطر واستدامة العمليات.

ومن هنا تظهر الفجوة العملية في ضعف تطبيق ممارسات إدارة المخاطر كأداة فعالة لضمان استمرارية الأعمال بشكل واقعي وعملي، وهو ما تسعى هذه الدراسة إلى معالجته من خلال تحليل ممارسات المؤسسات وتحديد مدى تأثير تطبيق إدارة المخاطر على تحقيق استمرارية الأعمال بصورة فاعلة.

إلى أي مدى تؤثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال في المنظمات؟

1.3. أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذا البحث من الدور المحوري الذي تمثله إدارة المخاطر في ضمان استمرارية الأعمال، خصوصًا في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المنظمات في بيئة عمل مليئة بالتقلبات والمفاجآت. فنجاح المؤسسات في الحفاظ على عملياتها الحيوية أثناء الأزمات يعتمد إلى حد كبير على مدى قدرتها على التنبؤ بالمخاطر والاستعداد المسبق لها من خلال أنظمة إدارة فعّالة ومتكاملة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تكمن الأهمية النظرية لهذا البحث في أنه يسعى إلى إثراء المعرفة العلمية حول العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، وذلك عبر بناء إطار مفاهيمي يوضح طبيعة هذا التأثير وأبعاده، ويسهم في سد الفجوة النظرية التي أُشير إليها سابقًا. كما يسعى إلى تقديم منظور متكامل يمكن للباحثين والمهتمين الاستفادة منه في تطوير دراسات مستقبلية ضمن هذا المجال.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية في أن نتائج هذا البحث يمكن أن تساعد متخذي القرار والمديرين في المنظمات على تبني ممارسات فعالة لإدارة المخاطر تسهم في تعزيز مرونة مؤسساتهم، وضمان استمرارية العمليات الحيوية، والحد من آثار الأزمات المحتملة. كما يمكن أن توفر هذه الدراسة دليلاً تطبيقياً يساعد المؤسسات على دمج إدارة المخاطر ضمن استراتيجيات استمرارية الأعمال بطريقة منهجية ومستدامة.

قائمة المراجع

ISO 31000:2018 .Risk management – Guidelines .International Organization for Standardization.

Security and resilience – Business continuity .ISO 22301:2019
International .management systems – Requirements
.Organization for Standardization

Review :Risk assessment and risk management .(2016) .T ,Aven
European Journal of .of recent advances on their foundation
.1–13 ,(253(1 ,Operational Research

Rethinking organizational resilience and .(2019) .B ,Herbane
Journal of Contingencies and Crisis .business continuity
.123–133 ,(27(2 ,Management

:Fundamentals of Risk Management .(2018) .P ,Hopkin
evaluating and implementing effective risk ,Understanding
.Kogan Page Publishers .(.management (5th ed

The ATOM :Practical project risk management .(2020) .D ,Hillson
Management Concepts Press. .methodology