



معاصرة إدارة المشاريع الحديثة في ظل التقنيات الحديثة

دراسة تطبيقية على مدينة جدة

Contemporary project management in light of modern technologies

إعداد

اسراء حسن القيشاوي ، الرقم الأكاديمي: 20223006384

علي حسن القيشاوي ، الرقم الأكاديمي: 20223006385

العام 2023

بسم الله الرحمن الرحيم

قال تعالى: { يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ }<sup>1</sup>

صدق الله العظيم

---

<sup>1</sup> سورة المجادلة ، آية: 11

## الإهداء

إلى مثال التفاني والإخلاص..... أبي الحبيب

إلى من قدّمت سعادتي وراحتي على سعادتها... أمي الفاضلة

إلى من أمدّنتني بالنصح والإرشاد... أختي الكريمة

إلى كل من دعا لي بالخير

إلى جميع معارفي الكرام

أهدى إليكم بحثي المتواضع

## الشكر و التقدير

يسرني تقديم هذا الشكر لوالدي ووالدي اللذان سهرا على تربيتي وتعليمي منذ أن بدأت حياتي، وأشكر كل من درسي أو ساهم في تدريسي من دكاترة الجامعة وكل الأساتذة الذين يرجع لهم الفضل بعد الله عز وجل ، الذي اسأل الله تعالى أن يضيف قيمة إلى هذا العلم، وشكر موجه كذلك لإدارة الجامعة لحسن توفيرهم وتسهيلهم الخدمات للطلاب ومساعدتهم في كل الأمور التي من شأنها أن تسهل الدراسة وطلب العلم في أمان ونظام .

ملخص الدراسة

## فهرس المحتويات

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | الغلاف                   |
| 2  | أية قرآنية               |
| 3  | الإهداء                  |
| 4  | الشكر والتقدير           |
| 5  | ملخص الدراسة             |
| 7  | فهرس المحتويات           |
| 9  | الفصل الأول              |
| 10 | المقدمة                  |
| 11 | مشكلة البحث              |
| 12 | أهداف البحث              |
| 12 | طريقة البحث              |
| 12 | أهمية البحث              |
| 13 | النتائج المتوقعة للبحث   |
| 13 | نطاق البحث               |
| 14 | مصطلحات البحث            |
| 14 | ملخص الفصل               |
| 15 | الفصل الثاني موضوع البحث |
| 16 | مقدمة                    |

|    |                           |
|----|---------------------------|
| 16 | محاوّر البحث              |
| 36 | دراسات السابقة            |
| 39 | الفصل الثالث منهجية البحث |
| 40 | مقدمة                     |
| 40 | منهجية البحث              |
| 41 | جمع البيانات              |
| 42 | عينة الدراسة              |
| 42 | تحليل النتائج             |
| 49 | الفصل الرابع              |
| 50 | مناقشة النتائج            |
| 51 | التوصيات                  |
| 51 | المقترحات                 |
| 52 | الخاتمة                   |
| 53 | المراجع                   |

## خطة البحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- اهداف البحث
- طريقة البحث
- أهمية البحث
- النتائج المتوقعة للبحث
- نطاق البحث
- النتائج المتوقعة بالبحث:
- نطاق البحث:
- أدوات الدراسة .
- موقع الدراسة
- جمع بيانات
- عينة الدراسة

تغطي إدارة المشاريع باهتمام واسع في ظل تطور معطيات الأعمال من قبل متخذي القرار لدورها الفعّال في تحقيق الاستخدام والتوزيع الأمثل للموارد الاقتصادية المتاحة. لعدة أسباب لعل أبرزها النمو والتطور السريع ومستهدفات رؤية 2030 للخطط التنموية والتطويرية لأنها تقوم بمشاركة الموارد والأدوات الخاصة بالمشاريع وارتباطها بالمعايير الأساسية من البدء والتنفيذ حتى الانتهاء من المشروع وتوقعات أصحاب القرار وإكمال متطلبات المشروع بشكل فوري. وتشمل إدارة المشاريع العديد من المهام والمسؤوليات قبل وأثناء تنفيذ الخطط والاستراتيجيات والمستهدفات للمنشأة. ويتلخص نجاح المشاريع من خلال اختيار مخططات تخصيص الموارد، وتحقيق التوازن بين الأهداف والخطط المتنافسة بإدارة المشروع.

تلعب المشاريع دورا محوريا في الاقتصاد بجميع القطاعات الاقتصادية، فهي تساهم في رفع الدخل الوطني وتشجيع الاستثمار الوطني وخلق مناصب شغل وكذلك تساهم في زيادة مردودية المؤسسات التي تقوم بتنفيذ وإنجاز هذه المشاريع. وفي ظل ندرة الموارد وتعدد الحاجيات، وفي ظل النسب العالية من حالات الفشل والإخفاق التي تسجلها المشاريع الإنشائية خاصة في دول العالم الثالث والتي تسبب خسائر كبيرة للدولة وكذلك في ظل التحديات العالمية المعاصرة المتمثلة في العولمة والمنافسة العالمية، وتحرير التجارة الخارجية والتطورات التكنولوجية السريعة تبرز أهمية وجود مؤسسات وطنية جزائرية ذات تأهيل وكفاءة في إدارة المشاريع التي يتم إنجازها إسكان شبكات توصيل طاقة، طرقات وسكك حديد، السدود . وغيرها من المشاريع الهائلة؛ غير أن كل هذه الانجازات الضخمة ... تعرف العديد من المشاكل ومن أهم هذه المشاكل تدني مستوى جودة المشاريع الإنشائية خاصة فيما يتعلق بالجوانب التقنية والفنية أو فيما يخص إدارة التكاليف والآجال التي عادة ما تتجاوز ما تم تخطيطه ودراسته وتحديد

كأهداف مسطرة أو من حيث الجودة التي لا ترقى دوماً إلى المستوى المطلوب مثل ما هو معمول به عالمياً ومن أهم التطورات التي حدثت في السنوات الأخيرة من هذا القرن داخل المنظمات خاصة في الدول المتقدمة مثل أمريكا بريطانيا، فرنسا، هو إضفاء الصفة الرسمية لإدارة المشاريع من خلال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع ولذلك على الدول المتخلفة من أجل تحسين مؤسساتها الخاصة بإدارة المشاريع وتأهيلها عليها أن تواكب جل هذه التطورات

#### مشكلة البحث :

هذه السمات وظروف المخاطرة هي ما تحيط بالمشاريع التقنية، تلك المشاريع التي تستهدف غالباً تحسين أسلوب عمل المنظمة وتطوير أدائها ورفع كفاءتها، وفي نفس الوقت فهي ذات تكاليف عالية ونسبة مخاطرة مرتفعة كما تشير الإحصاءات التي تذكر أن نسبة الفشل في المشاريع التقنية تصل إلى 70%

#### أسئلة الدراسة:

هل التكنولوجيا والتطور أثر على نجاح المشاريع الحديثة

أهداف البحث:

تهدف دراستنا إلى الآتي:

- تنمية وبناء المفاهيم الحديثة لإدارة المشروعات.

- فهم مفهوم التخطيط ضمن إدارة المشروع الهندسي و التعرف على تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المنظمات الاستشارية الهندسية المحلية و شركات المقاولات المحلية لرفع كفاءة الأداء في الوقت و الكلفة و المواصفات الفنية.

منهجية البحث

منهجية البحث العلمي على درجة كبيرة من الأهمية بالنسبة للأبحاث العلمية، والسبب في ذلك هو حاجة أي بحث علمي للدقة والتنظيم، فالبحث العلمي ليس كغيره من المقالات الصحفية أو الموضوعات الإنشائية أو الأخبار النصية، فالأمر جد خطير وينطوي عليه الكثير من النتائج المرتبطة بالقضايا والخبراء م، لذا شرع العلماء والخبراء العلميون نحو إيجاد منهجية للبحث العلمي يسير على درجتها الباحثون، ولكن ينبغي هنا أن ننوه بأن المنهجية تكون في الخطوط الرئيسية لخطة البحث، وليس في مجمل البحث، فلا ينبغي أن يكون هناك بحث مشابه للآخر، فهذا الأمر مُنافٍ بالكلية للمقاييس والمعايير العلمية، فالبحث العلمي يجب أن يتميز بالانفرادية والجديد في المتن، بينما المنهجية هي عبارة عن ترتيب لعمل البحث، و في حدود طبيعة هذه الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها استخدمت الباحثة و اعتمدت على المنهج الوصفي في المنهج الوصفي أحد أبرز المناهج المهمة المستخدمة في الدراسات العلمية و رسائل الماجستير والدكتوراة ، ومناهج البحث العلمي بوجه عام تساهم في التعرف على ظاهرة الدراسة،

ووضعها في إطارها الصحيح، وتفسير جميع الظروف المحيطة بها، ويعد ذلك بداية الوصول إلى النتائج الدراسية التي تتعلق بالبحث،

و ذلك من خلال جمع ( الكتب ، و الرسائل العلمية ، و المواقع الإلكترونية ، و الدراسات السابقة ) .

أهمية البحث:

تحقيق أهداف البحث أعلاه ضمن منهجية البحث فقد تم تحديد أهم المفردات و استخراج المؤشرات الخاصة بالإطار النظري

المتمثلة بمراحل لتخطيط و البرمجيات و تكنولوجيا المعلومات المستعملة في الممارسة المهنية

النتائج المتوقعة بالبحث:

النتائج

-تعد إدارة المشاريع ضرورية لأنها تأتي مع خطة مناسبة لتحقيق الأهداف التنظيمية للمنشأة.

-إن استخدام البرمجيات الحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط المشروع الهندسي هو رفع كفاءة أداء إدارة

المشروع من خلال الوقت و الكلفة و المواصفات الفنية.

-إن ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان له دور كبير في جميع مراحل إنشاء المشروع في الممارسة المهنية المعمارية. حيث

أصبح الاعتماد على البرمجيات الحاسوبية في تصميم و تنفيذ المشاريع الهندسية الإنشائية كبيراً تدخل برمجيات الحاسوب المتنوعة

كافة مراحل المشروع من بدايته حتى تسليم المشروع.

نطاق البحث:

الحدود الموضوعية: معاصرة إدارة المشاريع في ظل التقنيات الحديثة

الحدود الزمانية للدراسة : سوف يقتصر هذا البحث على الفصل الدراسي الأول لعام 2023

الحدود المكانية للدراسة: سوف تقتصر الباحثة هذه الدراسة على مدينة جدة

الحدود البشرية للدراسة: حيث تم اقيمت هذه الدراسة على فئة من مواطنين مدينة جدة

أدوات الدراسة.

تم الاستعانة في الدراسة الحالية:

استمارة الاستبانة:

يعرف الاستبيان بأنه أداة من أدوات البحث العلمي، والتي تستخدم بشكل كبير في البحوث والدراسات، وتهدف بشكل أساسي إلى الحصول على المعلومات التي تتعلق بأحوال الناس، واتجاهاتهم، وميولهم، ويجرى الاستبيان عادةً من خلال وضع عدد من الأسئلة من قبل الباحث بطريقة مترابطة يسعى من خلالها إلى الوصول إلى هدف إقامة البحث، ويمكن الاستبيان الباحث من وضع عدد الأسئلة الذي يريده للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

البحث المكتبي:

البحث المكتبي هو نوع من البحث يعتمد على المواد المنشورة في التقارير والوثائق المماثلة المتوفرة في المكتبات العامة ، والمواقع

الإلكترونية ، والبيانات التي تم الحصول عليها من الدراسات الاستقصائية التي تم إجراؤها بالفعل ، وما إلى ذلك. تقوم بعض

المنظمات أيضاً بتخزين البيانات التي يمكن استخدامها لأغراض البحث.

## موقع الدراسة

إن موقع البحث هو المكان الذي يعمل فيه الباحث ، فأما المكان في هذا البحث فهو في المملكة العربية السعودية – في منطقة مكة

المكرمة – بمدينة جدة

## جمع بيانات

المجتمع العام للدراسة هو عبارة عن جميع المفردات محل الدراسة والبحث والتي لها خصائص مشتركة، وهو الهدف الأساسي من الدراسة

حيث إن الباحث يعمم في النهاية النتائج عليه، ويمكن القول إننا لا ندرس عينات وإنما ندرس مجتمعات. وما العينة التي نختارها إلا

وسيلة لدراسة خصائص المجتمع، ولذلك فإن الخطوة الأولى في اختيار العينة هي تعريف المجتمع، والغرض من تعريف المجتمع هو تحديد

مدى ما يشمل من أفراد على من عدة مجتمعات ، و سيكون جمع البيانات من خلال استمارة استبيان وهي استمارة تحتوي على

مجموعة من الأسئلة و يطلب الإجابة عليها .

## عينة الدراسة

العينة (SAMPLE) هي جزء من المجتمع وتمثله ويتم اختيارها بطرق مختلفة بغرض دراسة المجتمع ، و تم اختيار عينة عشوائية

للدراسة من فئة من مواطني مينة جدة ، و تم اختيار عينة الدراسة وعددهم (50).