

قضايا بحثية 3 – الاسبوع السادس

إعداد الطالب/
نواف تركي المريبط
232000733

2025



قضايا بحثية 3 – التكلفة السادس

دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة
التنافسية للمؤسسة: دراسة ميدانية
بشركة الهندسة المدنية بتقريت ولاية
ورقلة

المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية





خطة بحثية مفصلة لدراسة "دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

1. مقدمة

يشهد العالم اليوم تطوراً سريعاً في التكنولوجيا، مما يؤدي إلى تغيرات جذرية في كيفية عمل المؤسسات الاقتصادية. في هذا السياق، أصبح الابتكار التكنولوجي عنصراً أساسياً لتحقيق الميزة التنافسية، حيث يمكن للمؤسسات التي تستثمر في البحث والتطوير وتحسين عملياتها أن تحقق أداءً أعلى وتنافس بشكل أكثر فاعلية في الأسواق المحلية والدولية. تلعب التكنولوجيا دوراً رئيسياً في تحسين جودة المنتجات، تقليل التكاليف، وزيادة الكفاءة التشغيلية، مما يعزز قدرة المؤسسة على الاستمرار في بيئة تنافسية متغيرة.



خطة بحثية مفصلة لدراسة "دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

1. مقدمة

تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على أهمية الابتكار التكنولوجي في تحسين الميزة التنافسية، من خلال دراسة ميدانية لشركة الهندسة المدنية بتقרת، ولاية ورقلة. تهدف هذه الدراسة إلى فحص كيفية تأثير تبني التكنولوجيا على أداء الشركة، وتحليل العوامل التي تعزز أو تعيق تطبيق الابتكار التكنولوجي، وذلك من أجل تقديم توصيات فعالة لدعم الابتكار وتحقيق نتائج أفضل على المستوى المؤسسي.



خطة بحثية مفصلة لدراسة "دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

2. مشكلة البحث

في ظل التطورات السريعة في التكنولوجيا وزيادة المنافسة في الأسواق، تواجه العديد من الشركات تحديات كبيرة في تطوير منتجاتها وتحسين عملياتها لضمان استمراريته. في الجزائر، وعلى وجه الخصوص في ولاية ورقلة، تعاني الشركات من تحديات تتعلق بضعف الاستثمار في البحث والتطوير، وعدم توفر الكفاءات المتخصصة، بالإضافة إلى بعض العراقيل الإدارية والمالية التي تحد من قدرتها على الابتكار.

شركة الهندسة المدنية بتقרת، والتي تعد موضوع هذه الدراسة، هي واحدة من المؤسسات التي تعمل في مجال الهندسة المدنية، حيث تعتمد على التكنولوجيا في عملياتها الإنتاجية. ومع ذلك، تواجه الشركة عدة تحديات تتعلق بمدى قدرتها على تبني الابتكار التكنولوجي والاستفادة منه لتعزيز ميزتها التنافسية. لذا، فإن السؤال الرئيسي الذي تسعى هذه الدراسة للإجابة عليه هو:

"ما هو دور الابتكار التكنولوجي في تعزيز الميزة التنافسية لشركة الهندسة المدنية بتقרת، وما هي العوامل التي تؤثر على تطبيقه بفعالية؟"

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

أسئلة البحث الفرعية:

1. ما هو مفهوم الابتكار التكنولوجي وما أنواعه المختلفة؟
2. كيف يؤثر الابتكار التكنولوجي على تطوير المنتجات والخدمات داخل المؤسسة؟
3. ما هي العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية للمؤسسة؟
4. ما هي العوامل التنظيمية والتقنية التي تؤثر على تبني الابتكار التكنولوجي؟
5. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن اعتمادها لتعزيز تطبيق الابتكار التكنولوجي في شركة الهندسة المدنية بتقרת؟

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

أهمية البحث

- أهمية نظرية:

تساهم هذه الدراسة في إثراء المعرفة الأكاديمية حول العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية، كما تقدم مراجعة تحليلية للأدبيات السابقة التي تناولت تأثير الابتكار على أداء المؤسسات. توفر هذه الدراسة نموذجاً لفهم كيفية تأثير التكنولوجيا على القطاع الصناعي، وخاصة في مجال الهندسة المدنية، مما يتيح للباحثين إمكانية الاستفادة منها في أبحاث مستقبلية.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

أهمية البحث

- أهمية تطبيقية:

تعد هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة لصناع القرار في شركة الهندسة المدنية بتقרת، حيث يمكن أن تساعد في التعرف على أهمية تبني الابتكار التكنولوجي، والعوامل التي قد تؤثر على نجاحه. كما توفر هذه الدراسة مقترحات عملية يمكن للشركة الاستفادة منها لتحسين استراتيجياتها التنافسية من خلال الاستثمار في التكنولوجيا الحديثة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

4. أهداف البحث

1. تقديم إطار نظري شامل حول مفهوم الابتكار التكنولوجي وأبعاده المختلفة.
2. دراسة تأثير الابتكار التكنولوجي على تحسين المنتجات والخدمات داخل المؤسسة.
3. تحليل العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية.
4. تحديد العوامل التي تعزز أو تعيق تبني الابتكار التكنولوجي في المؤسسات الصناعية.
5. اقتراح استراتيجيات لتعزيز تبني الابتكار التكنولوجي داخل الشركة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

5. منهجية البحث

أولاً: المنهج المستخدم

سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية، حيث يهدف هذا المنهج إلى تحليل البيانات الميدانية المستمدة من الشركة المدروسة، بالإضافة إلى استعراض الدراسات السابقة حول الموضوع.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

5. منهجية البحث

ثانياً: مصادر البيانات

- البيانات الأولية: سيتم جمعها عبر استبيانات ومقابلات موجهة للعاملين والمديرين في الشركة.
- البيانات الثانوية: ستتضمن مراجعة الأبحاث والدراسات السابقة المتعلقة بالابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية، بالإضافة إلى التقارير السنوية للشركة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

5. منهجية البحث

ثالثاً: أدوات جمع البيانات

1. الاستبيانات: سيتم توزيع استبيان على العاملين والإداريين بالشركة لقياس مدى تبني الابتكار التكنولوجي وتأثيره على الميزة التنافسية.
2. المقابلات الشخصية: ستجرى مقابلات مع المديرين والمسؤولين عن البحث والتطوير في الشركة للحصول على معلومات معمقة حول استراتيجيات الابتكار.
3. تحليل الوثائق والتقارير: سيتم تحليل تقارير الأداء الخاصة بالشركة لمعرفة مدى تأثير التكنولوجيا على نتائجها المالية والتنافسية.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

5. منهجية البحث

رابعاً: مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في شركة الهندسة المدنية بتقרת. سيتم اختيار عينة عشوائية من العاملين في مختلف الأقسام، مثل البحث والتطوير، الإنتاج، والتسويق، لضمان شمولية الدراسة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

5. منهجية البحث

خامساً: أساليب تحليل البيانات

- سيتم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات.
- سيتم إجراء تحليل وصفي لفهم خصائص العينة وتوجهاتهم نحو الابتكار التكنولوجي.
- سيتم إجراء تحليل الارتباط والانحدار لقياس العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

6. الإطار النظري للدراسة

أولاً: مفهوم الابتكار التكنولوجي

يُعرف الابتكار التكنولوجي بأنه عملية تطوير واستخدام تقنيات جديدة لتحسين المنتجات أو العمليات أو الخدمات داخل المؤسسة. يمكن تصنيف الابتكار التكنولوجي إلى أربعة أنواع رئيسية:

1. ابتكار المنتج: تحسين المنتجات الحالية أو تطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات السوق.
2. ابتكار العمليات: تحسين طرق الإنتاج والتشغيل بهدف زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف.
3. الابتكار التسويقي: تطوير استراتيجيات تسويق جديدة لزيادة المبيعات وجذب العملاء.
4. الابتكار التنظيمي: تبني أساليب إدارية حديثة لتحسين أداء المؤسسة وتعزيز التفاعل بين الموظفين.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

6. الإطار النظري للدراسة

ثانياً: مفهوم الميزة التنافسية

تشير الميزة التنافسية إلى قدرة المؤسسة على تحقيق أداء متميز مقارنة بالمنافسين، وذلك من خلال:

- تقديم منتجات بجودة أعلى.
- خفض التكاليف وزيادة الكفاءة.
- القدرة على التكيف مع التغيرات في السوق بسرعة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

6. الإطار النظري للدراسة

ثالثاً: العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية

- يساهم الابتكار التكنولوجي في تحسين جودة المنتجات، مما يعزز رضا العملاء.
- يساعد الابتكار في تقليل تكاليف الإنتاج، مما يساهم في تحسين الربحية.
- يمكن أن يؤدي تبني التكنولوجيا إلى زيادة سرعة الاستجابة للمتغيرات السوقية، مما يمنح المؤسسة ميزة تنافسية مستدامة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

7. التحديات والعوامل المؤثرة في تطبيق الابتكار التكنولوجي

التحديات الرئيسية:

- ضعف التمويل اللازم للاستثمار في التكنولوجيا.
- مقاومة الموظفين للتغيير.
- نقص المهارات التقنية المتخصصة.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

7. التحديات والعوامل المؤثرة في تطبيق الابتكار التكنولوجي

العوامل الداعمة:

- دعم الإدارة العليا لمبادرات الابتكار.
- توفير برامج تدريب وتأهيل للموظفين.
- تعزيز التعاون مع مراكز البحث والتطوير.

خطة بحثية مفصلة لدراسة
"دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية للمؤسسة: دراسة
ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة"

8. الخاتمة والتوصيات

بعد تحليل العلاقة بين الابتكار التكنولوجي والميزة التنافسية، ستقدم الدراسة توصيات عملية لشركة الهندسة المدنية بتقרת لتعزيز قدرتها على الابتكار، من خلال استراتيجيات تدعم البحث والتطوير، وتحسين بيئة العمل، وتشجيع ثقافة الابتكار داخل المؤسسة.

المرجع

لشهب, ا. (2017). دور الابتكار التكنولوجي في تنمية الميزة التنافسية: دراسة ميدانية بشركة الهندسة المدنية بتقרת ولاية ورقلة. Retrieved from <https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/bitstream/123456789/16296/1/ARED0719.pdf/>



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

