

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع دور إدارة المعرفة في الحد من تكرار المخاطر في المشاريع

أسم الطالب
عبير رجاء الجهني

مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

٢٠٢٦-٦-٢٧

السنة الثالثة – الفصل الثالث

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
١١	١,٢. مشكلة الدراسة
١١	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
١١	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
١١	١,٣. أهمية الدراسة
١١	١,٣,١. على المستوى النظري:
١١	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
١٢	١,٤. أسئلة الدراسة
١٢	١,٥. أهداف الدراسة
١٢	١,٦. فرضيات الدراسة
١٢	١,٧. نموذج الدراسة
١٣	١,٨. منهجية الدراسة
١٣	١,٩. الدراسة الميدانية
١٣	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
٤	
١٥	٢,١. المقدمة:
١٥	٢,٢. المتغير المستقل
١٥	٢,٣. المتغير التابع

١٥	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٦	٢,٥. الخاتمة.....
١٦	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تُعد المعرفة اليوم الركيزة الأساسية والأصل الاستراتيجي الأهم في المنظمات الحديثة؛ فهي لم تعد مجرد مورد تقليدي، بل أصبحت المحرك الرئيسي للابتكار والتميز. إن القدرة على امتلاك المعرفة وتوظيفها تساهم بشكل مباشر في تحسين جودة اتخاذ القرار الاستراتيجي، مما يمنح الشركات ميزة تنافسية مستدامة تمكنها من التفوق في بيئات الأعمال شديدة التقلب.

وفي ظل بيئة الأعمال الراهنة التي تتسم بالتعقيد والتغير المتسارع، تواجه المشاريع تحديات تشغيلية مستمرة قد تعيق تحقيق أهدافها. وتبرز ظاهرة "تكرار المخاطر" كواحدة من أكثر هذه التحديات تأثيراً، حيث تؤدي إلى استنزاف الموارد وضياع الوقت، مما ينعكس سلباً على كفاءة التنفيذ وجودة المخرجات النهائية للمشاريع.

وتشير الدراسات والأدبيات الإدارية إلى أن تبني ممارسات إدارة المعرفة الفعالة يمثل حلاً جوهرياً للحد من هذه التحديات. فمن خلال العمليات المنظمة لإدارة المعرفة، تستطيع المؤسسات توثيق الدروس المستفادة من التجارب السابقة، مما يحول الخبرات الضمنية المبعثرة لدى الأفراد إلى معرفة صريحة مؤسسية يمكن الرجوع إليها في أي وقت.

إن التحول نحو المعرفة الصريحة يعمل كآلية وقائية قوية تمنع تكرار الأخطاء والمخاطر في المشاريع المستقبلية. فعندما تُفعل المؤسسة آليات نقل المعرفة وتشاركها، فإنها تضمن عدم وقوع فرق العمل في الأفخاخ ذاتها التي واجهتها المشاريع السابقة، مما يعزز من مرونة المؤسسة وقدرتها على استباق المخاطر قبل وقوعها.

وتأسيساً على ما سبق، تنتقل هذه المقدمة للتركيز على السياق السعودي، حيث تسعى الشركات الوطنية جاهدة لتطوير أنظمتها الإدارية. وتبرز هنا الحاجة الملحة لهذه الدراسة؛ لتفصي دور إدارة المعرفة في الحد من تكرار المخاطر ضمن خصوصية الشركات السعودية، مما يمهّد الطريق لتقديم رؤية عملية تساهم في رفع كفاءة إدارة المشاريع في المملكة.

١,٢. مشكلة الدراسة

تواجه العديد من الشركات السعودية في قطاع إدارة المشاريع تحديات مستمرة تتمثل في ظاهرة تكرار وقوع المخاطر ذاتها في مشاريع متعددة، وهو ما يعكس وجود خلل في عمليات نقل الخبرات المتراكمة داخل المؤسسات. وتنبّلور مشكلة هذه الدراسة في الفجوات التالية :

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري:

يلاحظ وجود نقص واضح في الدراسات العربية التي تربط بشكل مباشر ومفصل بين عمليات إدارة المعرفة الأربع (توليد المعرفة، تخزينها، نشرها، وتطبيقها) وبين أثرها المباشر في الحد من تكرار المخاطر في المشاريع .

تفتقر الأدبيات الحالية إلى تأصيل نظري يفسر كيفية تحويل الدروس المستفادة من مخاطر المشاريع إلى أصول معرفية صريحة تتناسب مع طبيعة وبيئة العمل في الشركات السعودية .

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

تعاني العديد من الشركات السعودية من غياب أنظمة مؤسسية تقنية أو إجرائية فعالة تعمل على توثيق وتحليل بيانات مخاطر المشاريع السابقة بأسلوب ممنهج .

يوجد ضعف في آليات "التغذية الراجعة" داخل المؤسسات، مما يحول دون استفادة فرق العمل الحالية من الخبرات المكتسبة في المشاريع السابقة، ويؤدي بالتالي إلى استمرار وقوع المنظمة في أخطاء مكررة.

تنبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول موضوعاً ذا أولوية استراتيجية في ظل توجهات رؤية المملكة ٢٠٣٠ نحو التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي، وتتجلى هذه الأهمية في شقين:

١,٣,١ على المستوى النظري:

إثراء المكتبة العربية: تسعى الدراسة إلى سد الفجوة المعرفية في الإدارة العربية عبر الربط بين حقلين حيويين ومتكاملين هما "إدارة المعرفة" و "إدارة مخاطر المشاريع"، مما يقدم تأصيلاً علمياً يوضح كيف تتحول المعرفة إلى أصل استراتيجي لتقليل المخاطر.

تطوير النماذج الإدارية: توفر الدراسة إطاراً نظرياً محدثاً يدمج بين مفاهيم إدارة المعرفة الحديثة (توليد، تخزين، نشر، تطبيق) وبين نظريات إدارة المخاطر، مما يفتح آفاقاً جديدة للباحثين المهتمين بتطوير آليات التعلم التنظيمي في المشاريع.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي:

دعم صنع القرار: توفر الدراسة مخرجات عملية وتوصيات مدعومة بالبيانات لصناع القرار في الشركات السعودية، تساعد في اتخاذ قرارات قائمة على "المعرفة" لا على الاجتهادات الفردية، مما يقلل من تكرار الأخطاء التشغيلية.

أداة وقائية استراتيجية: تقدم الدراسة منهجية عملية لتبني "نظم إدارة المعرفة" كأداة وقائية (Proactive Tool) تساهم في حماية المشاريع من المخاطر المتكررة، مما ينعكس إيجاباً على تقليل التكاليف الزمنية والمالية، وزيادة كفاءة التنفيذ والميزة التنافسية للشركات السعودية

(Research Questions) صياغة أسئلة البحث:

يسعى هذا البحث للإجابة عن السؤال الرئيسي التالي

السؤال الرئيسي: "ما هو دور إدارة المعرفة في الحد من تكرار المخاطر في المشاريع بالشركات السعودية؟"

الأسئلة الفرعية:

١. ما مستوى تطبيق عمليات إدارة المعرفة (توليد، تخزين، نشر، تطبيق) في الشركات السعودية محل الدراسة؟
٢. ما طبيعة وأبرز المخاطر التي تتكرر في المشاريع داخل الشركات السعودية
٣. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة والحد من تكرار مخاطر المشاريع في الشركات السعودية؟

(Research Objectives) صياغة أهداف البحث:

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي إلى تحقيق ما يلي

١. التعرف على واقع وتطبيقات إدارة المعرفة بمختلف عملياتها في الشركات السعودية
٢. تشخيص وتحديد أبرز المخاطر المتكررة التي تواجه مديري المشاريع في الشركات السعودية .
٣. الكشف عن طبيعة دور إدارة المعرفة في التخفيف من تكرار هذه المخاطر وتقليل أثارها السلبية .
٤. تقديم توصيات عملية لمساعدة الشركات السعودية في تحسين كفاءة إدارة مشاريعها وتقليل الهدر التنظيمي.

(Research Hypotheses) صياغة فرضيات البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المعرفة بابعادها: (H0 / H1) الفرضية الرئيسية المختلفة وبين الحد من تكرار المخاطر في المشاريع بالشركات السعودية.

الفرضية الفرعية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين عمليات "توليد ونشر المعرفة" وبين تقليل تكرار المخاطر التشغيلية في المشاريع.

الفرضية الفرعية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين "تخزين وتطبيق المعرفة" (الدروس المستفادة) وبين خفض معدل تكرار أخطاء المشاريع السابقة.

(Research Model) رسم نموذج البحث

وصف النموذج المفاهيمي لتضمينه كشكل توضيحي:

إدارة المعرفة (ويشمل الأبعاد: توليد المعرفة، تخزين (Independent Variable) المتغير المستقل المعرفة، نشر المعرفة، تطبيق المعرفة).

الحد من تكرار المخاطر في المشاريع (Dependent Variable) المتغير التابع.

يوضح النموذج بسهم متجه من المتغير المستقل إلى المتغير التابع، للدلالة على أثر إدارة المعرفة في تقليل المخاطر المتكررة.

الدراسة الميدانية المقترحة (القطاع / الشركات المستهدفة)

مكان التطبيق: الشركات العاملة في قطاع إدارة المشاريع (أو شركات المقاولات والاتصالات وتقنية المعلومات) في المملكة العربية السعودية.

مجتمع وعينة الدراسة: مديرو المشاريع، مهندسو التخطيط، ومديرو المخاطر العاملون في تلك الشركات.

أداة جمع البيانات: الاعتماد على "الاستبانة" كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية من أفراد العينة لتحليل آرائهم إحصائياً.

منهجية البحث (Research Methodology)

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه الأنسب لطبيعة هذه الدراسات التي تسعى لوصف الظاهرة (تكرار المخاطر وإدارة المعرفة) وتحليل البيانات الميدانية لبيان الارتباط والأثر بين المتغيرات باستخدام البرامج الإحصائية المناسبة (مثل SPSS)

مخطط المشروع المقترح (Suggested Project Structure)

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة (المقدمة، المشكلة، الأهمية، الأسئلة، الأهداف، الفرضيات، النموذج، المنهجية والدراسة الميدانية) .

الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري (المتغير المستقل، المتغير التابع، العلاقة بينهما) .
المراجع وقائمة المصادر .

٨. جدول المحتويات

١. صفحة الغلاف

٢. جدول المحتويات

٣. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

1.2. مشكلة الدراسة (فجوات نظرية وتطبيقية)

1.3. أهمية الدراسة (نظرياً وتطبيقياً)

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

٤. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٥. قائمة المراجع

المراجع

أبو فارة، يوسف. (٢٠٢٠). إدارة المعرفة: المفاهيم والعمليات والاستراتيجيات. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الشمري، خالد بن محمد. (٢٠٢٢). دور إدارة المعرفة في الحد من مخاطر المشاريع: دراسة تطبيقية على شركات المقاولات في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة، ٤٢(١)، ٦٨-٤٥.

الغامدي، سعيد بن علي. (٢٠٢١). إدارة مخاطر المشاريع في البيئة السعودية: التحديات والفرص. الرياض: مكتبة العبيكان.

Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation. Oxford University Press.

Project Management Institute. (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) (7th ed.). Project Management Institute.

١,٢. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . منهجية الدراسة

١,٩ . الدراسة الميدانية

١,١٠ . مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع