

# قضايا بحثية ١

## التكليف الخامس

أثر رقمه القطاع الصحي على الخدمات  
الصحية

دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية  
ابن زهر قالمة ٢٠٢١

إعداد الطالب / منصور عبده الصعدي

دكتوراه تقنية المعلومات

٢٣٣٠٠١٦٥٠

قضايا بحثية ١

٢٠٢٤



## تعليق على العنوان وأهمية الدراسة:

إختار الباحث عنوان (أثر رقمنة القطاع الصحي على الخدمات الصحية - دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية ابن زهر - قالمة) ليعكس مدى اهتمامه بأحد الموضوعات الحديثة والجوهرية في تحسين الخدمات الصحية. الرقمنة في القطاع الصحي تعد توجهها استراتيجيا ضروريا، حيث تساهم التقنيات الحديثة في تبسيط العمليات وتعزيز جودة الخدمة المقدمة للمرضى. في هذا السياق، يتناول العنوان الرقمنة كمتغير مستقل والخدمات الصحية كمتغير تابع، ما يشير إلى توجه الدراسة نحو قياس الأثر المباشر للرقمنة على الخدمات الصحية من خلال الأبعاد المختلفة مثل المتطلبات التقنية، والإدارية والمالية والبشرية. هذه التوجهات جميعها توضح مدى وضوح مجال التطبيق وأهميته في تحسين كفاءة المؤسسات الصحية العامة.

## وضوح المقدمة وتحديد المتغيرات:

المقدمة تناولت موضوع الرقمنة كأداة مهمة لتعزيز جودة الخدمات الصحية وتوفير الوقت والموارد، وركزت بشكل واضح على المتغيرات الأساسية في الدراسة. يعتبر الرقمنة المتغير المستقل في الدراسة والذي يهدف إلى تحقيق تأثيرات إيجابية على الخدمات الصحية، فيما تمثل الخدمات الصحية المتغير التابع، والذي تتأثر جودته بمدى تطبيق الرقمنة. المقدمة حددت أيضًا الأبعاد المختلفة للرقمنة، مثل المتطلبات التقنية التي تضمن فاعلية الأجهزة والبرمجيات، والمتطلبات الإدارية التي تدعم العمليات التنظيمية، والمتطلبات البشرية المتعلقة بتدريب وتأهيل الكوادر الصحية، والمتطلبات المالية لضمان استدامة الرقمنة. يعزز هذا التناول الواضح والمختصر لموضوع الرقمنة وفهم أبعاده في سياق تحسين الخدمات الصحية.

## صياغة مشكلة الدراسة:

ركز الباحث على صياغة مشكلة الدراسة بأسلوب واضح ومحدد، حيث قام بتحديد الثغرات الموجودة في الدراسات السابقة حول تأثير الرقمنة على القطاع الصحي وكيفية معالجة هذه الفجوات من خلال تساؤلات رئيسية وفرعية تساهم في تقديم حلول عملية. المشكلة صيغت بأسلوب يعكس الحاجة الملحة للتعرف على الدور الذي يمكن أن تلعبه الرقمنة في تحسين الخدمات الصحية، مع الإشارة إلى محدودية الدراسات التي تناولت هذه الزاوية بشكل مباشر وتطبيقي في المؤسسات العمومية الاستشفائية. وُضعت المشكلة في صياغة تساؤلية تحفز على استكشاف آثار الرقمنة المختلفة ومحاولة تقييم فعالية استراتيجياتها في الواقع العملي.

# أهمية الدراسة النظرية والتطبيقية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية نظرية من خلال مساهمتها في إغناء المعرفة الأكاديمية حول موضوع الرقمنة في القطاع الصحي، وتوفير إطار علمي يمكن الاعتماد عليه للباحثين المستقبليين في مجالات الرقمنة والتقنيات الحديثة. تتناول الدراسة الجوانب النظرية بتقديم فهم متكامل لكيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتطوير وتحسين جودة الخدمات الصحية، وهو ما يعد إضافة نوعية للمجال الأكاديمي. أما من الناحية التطبيقية، فإن هذه الدراسة تهدف إلى تقديم توصيات ومقترحات عملية يمكن استخدامها من قبل صناع القرار لتحسين الأداء العام للمؤسسات الصحية، سواء من خلال تحسين الكفاءة أو تقديم الخدمات بشكل أسرع وأكثر دقة للمواطنين، مما يدعم التطور الشامل في قطاع الصحة ويعود بالفائدة على متخذي القرار والمجتمع ككل.

## تحليل أهداف الدراسة ومدى إمكانية تحقيقها:

الأهداف التي حددها الباحث تتمثل في تقييم مدى تأثير الرقمنة على الخدمات الصحية وتحديد الجوانب المختلفة لهذا التأثير. وتبرز أهمية هذه الأهداف في إطار واقعي حيث يمكن تحقيقها بفضل استخدام وسائل بحثية مناسبة تتيح تحليل البيانات بشكل معمق. يركز الباحث على تحقيق هذه الأهداف من خلال دراسة أبعاد الرقمنة كالمتطلبات الإدارية والتقنية والبشرية والمالية، مما يعزز من فهم الدور الفعلي الذي تلعبه الرقمنة في تحسين الخدمات الصحية، حيث إن هذه الأهداف قابلة للتحقيق من خلال المنهج الوصفي التحليلي واستبيانات دقيقة تلائم موضوع الدراسة.

# الإطار النظري والمفاهيمي وتحديد المتغيرات وأبعادها:

يتناول الباحث في الإطار النظري والمفاهيمي مفاهيم الرقمنة والخدمات الصحية بدقة ووضوح، مستعرضا العلاقات والترابط بين هذه المفاهيم بترتيب يسهل فهمه. يتمحور الإطار النظري حول تأثير الرقمنة في أبعاد الخدمات الصحية ويستند إلى تفسيرات علمية لمتغيرات الدراسة، مما يتيح إدراك أعمق للموضوع. كما يُظهر الإطار أهمية الأبعاد الفرعية المختلفة للرقمنة وتأثيرها على تحسين الأداء الصحي، مثل توظيف المتطلبات الإدارية لتسهيل الإجراءات، وتفعيل المتطلبات التقنية لتحقيق جودة الخدمة، ما يعزز من التكامل بين المتغيرات الأساسية في الدراسة.

## الدراسات السابقة والأدبيات وحداثتها:

اهتم الباحث باستعراض الدراسات السابقة حول تأثير الرقمنة على جودة الخدمات الصحية، مع التركيز على حداثة هذه الدراسات وأوجه الاتفاق والاختلاف بينها، ما ساعد في تكوين خلفية معرفية غنية لدعم الدراسة. هذا الاستعراض سمح للباحث بمقارنة وتقييم التأثيرات المختلفة للرقمنة على القطاع الصحي، والاستفادة من النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات لتطوير فرضيات جديدة قابلة للاختبار. إن هذا التحليل التفاعلي للدراسات السابقة يظهر بوضوح القيمة الإضافية التي تقدمها الدراسة، ويمهد لصياغة مقترحات نظرية تمكن من اختبار فرضيات علمية ترتبط بموضوع الدراسة.

## الفرضيات الرئيسية والفرعية:

صيغت الفرضيات في الدراسة بحيث تكون مرتبطة ارتباطا وثيقا بموضوع الدراسة ومتغيراتها وتساؤلاتها، وتساهم بفاعلية في تحقيق أهداف البحث. تشمل الفرضيات تأثير الرقمنة على الجوانب المختلفة للخدمات الصحية مثل الكفاءة والجودة وسرعة تقديم الخدمة، مما يعكس إمكانية اختبارها في الواقع. هذه الفرضيات تشكل أساسا قويا يساهم في إرشاد الدراسة نحو تحقيق النتائج المطلوبة، وهي مرتبطة بمشكلة الدراسة وأهدافها وتساؤلاتها بشكل متسق.

## نموذج أو إطار الدراسة:

يتضمن البحث نموذجاً واضحاً يعبر عن العلاقات بين المتغيرات، حيث يمثل الرقمنة كمتغير مستقل يؤثر في الخدمات الصحية كمتغير تابع، مع الأبعاد المختلفة التي تمثل وسطاء تأثير. يعكس النموذج العلاقات المتوقعة بين المتغيرات، ما يسهل فهم الإطار النظري ويمهد لاختبار الفرضيات بشكل يساهم في تحقيق أهداف الدراسة بشكل فعال.

## منهجية الدراسة ومكوناتها الرئيسية:

اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي كإطار بحثي، مما يتماشى مع طبيعة الموضوع ويساعد في تحليل البيانات بصورة شاملة. استخدمت الدراسة الاستبيانات كأداة أساسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة، حيث تم توزيعها على عينة من موظفي المؤسسة الاستشفائية المستهدفة. لجأ الباحث إلى برنامج SPSS كأداة إحصائية لتحليل البيانات، ما يضمن دقة النتائج ويعزز مصداقيتها، بالإضافة إلى استخدامه أساليب تحليلية متنوعة لتقديم نتائج دقيقة تساهم في تحقيق أهداف الدراسة بشكل كامل.

# مساهمة الدراسة في تفسير النتائج وارتباطها بالتوصيات:

قدمت الدراسة تفسيرات مفصلة للنتائج وأظهرت مقارنات واضحة مع الأدبيات السابقة، مما ساهم في تعزيز مصداقية النتائج وتوضيح نقاط الاتفاق والاختلاف. ساعد هذا التحليل في توضيح مدى تحقيق أهداف الدراسة وارتباط النتائج بالتوصيات، حيث استندت التوصيات إلى بيانات عملية قابلة للتطبيق تساعد في تحسين الخدمات الصحية في المؤسسات المستهدفة. وختامًا، قدم الباحث توصيات للأبحاث المستقبلية لتشجيع الباحثين الآخرين على استكشاف مجالات جديدة في موضوع الرقمنة وتطبيقاتها المختلفة، مما يعزز من استمرارية الأبحاث العلمية في هذا المجال الحيوي.

## المرجع

رجاء، ب. (٢٠٢١). أثر رقمته القطاع الصحي  
على الخدمات الصحية - دراسة حالة المؤسسة  
العمومية الاستشفائية ابن زهر - قالمة.  
مذكرة تخرج ماجستير  
اعداد بولحفة رجاء

Retrieved from

[https://dspace.univ-  
guelma.dz/jspui/handle/12345678  
9/12009](https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/12009)

Université 8 mai 1945 - GUELMA:  
أثر رقمته القطاع الصحي على الخدمات الصحية

BOULAHFA RAJAH F2.pdf



**Thank you**

