

قضايا بحثية 3

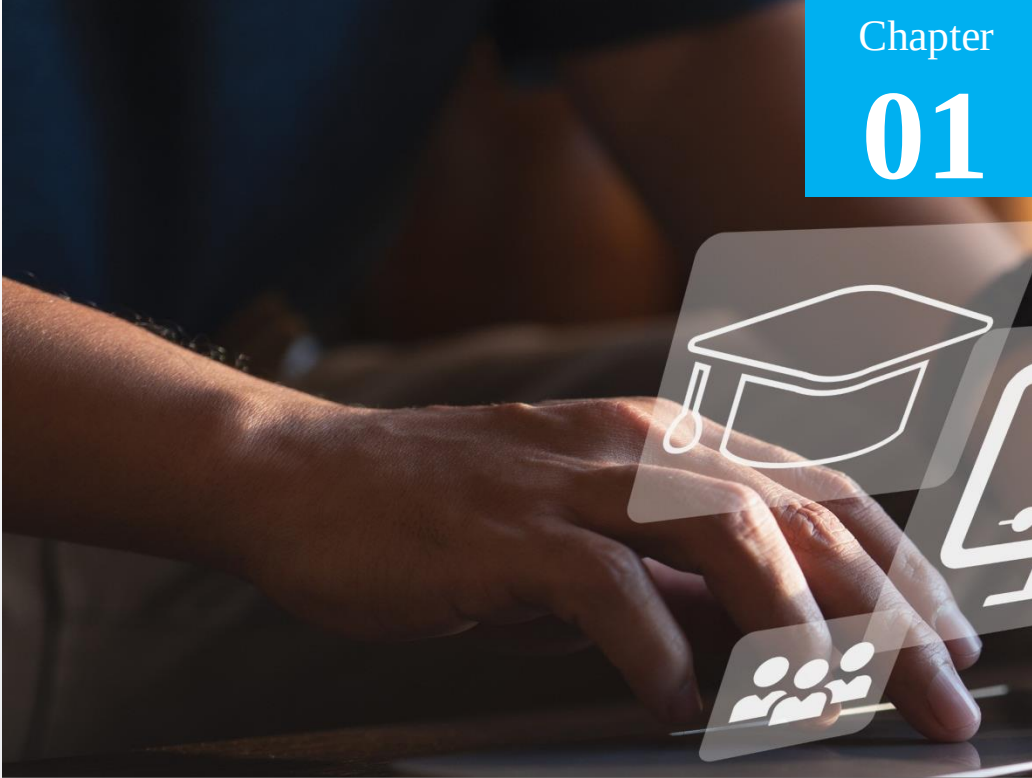
إشراف الدكتوراة / سنية سبع
إعداد الباحثة / أمل عباس طويلي
الرقم الجامعي : 20223006437
برنامج دكتوراه الإدارة

الفصل الثاني / العرض الثاني



أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء
المؤسسة

القضية البحثية



يعتبر الذكاء الاصطناعي اهم العلوم الحديثة التي ساعدت وبشكل كبير في خلق أفكار ومعارف جديدة، وذلك بفهم طبيعة الذكاء البشري ومحاكاتها، وقد أضحت تطبيقات الذكاء الاصطناعي ضرورة ملحة لا يمكن الاستغناء عنها بالنسبة لمنظمات الاعمال .

وقد جاءت هذه الدراسة بهدف التطرق إلى تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتي يمكن الاعتماد عليها كآلية فعالة لتحسين أداء المؤسسات الاقتصادية .

أهميتها ومبررات دراستها واهدافها

٤ .

يعيد الذكاء الاصطناعي تشكيل المجتمع والاقتصاد والأعمال من خلال تحويل الخبرات والعلاقات بين أصحاب المصلحة والمواطنين. واليوم يعد الذكاء الاصطناعي جزء لا يتجزأ من نموذج الأعمال للعديد من المنظمات وعنصر استراتيجي رئيسي في خطط العديد من قطاعات الأعمال والطب والحكومات على نطاق عالمي. وعلى الرغم من أن البنية التحتية للذكاء الاصطناعي باهظة الثمن فائز قدرة الذكاء الاصطناعي على التغلب على بعض القيود الحسابية المكثفة والفكرية وربما الابداعية للبشر، تفتح مجالات تطبيق جديدة في التعليم والتسويق والتمويل والتصنيع مع ما يترتب على ذلك من تأثيرات على الإنتاجية والأداء.

أهميتها و مبررات دراستها وا أهدافها

هناك سباق تنافسي بين الدول والشركات في هذا المجال، وتوسل في استعمال تطبيقات وتقنيات الذكاء بشكل متسرع .

اليوم يضع العلماء الذكاء الاصطناعي ضمن ثلاث فئات رئيسية :
الذكاء الاصطناعي الضعيف : وهو النوع الذي يهدف إلى إنشاء أنظمة تكنولوجية تقوم بحل مشاكل ومهام محددة بدقة وفعالية، مثل تطبيقات الترجمة الآلية ونظم تحليل البيانات .

2 . الذكاء الاصطناعي العام : ويعني بالذكاء الاصطناعي العام القدرة على تفكير مشابه للإنسان وحل المشاكل التي تطلب الذكاء والتفكير الابداعي. هذا النوع من الذكاء الاصطناعي لا يزال في مراحل التطوير والبحث، ولا يزال العلماء يحاولون فهم أساليب تفكير الانسان وتطبيقها في النظم الحاسوبية .

3. الذكاء الاصطناعي الفائق
أو ما يعرف بـ "الذكاء الخارق": وهو النوع الذي يهدف إلى إنشاء أنظمة حاسوبية تفوق الذكاء البشري، وتمتلك القدرة على تعلم وتطوير نفسها بشكل مستقل. هذا النوع من الذكاء الاصطناعي لا يزال في مجال الخيال العلمي، وهو موضوع حديث العلماء والفلاسفة حول اثاره وتأثيره على الحياة البشرية .

الذكاء الصناعي يتيح فرصا كبيرة للشركات والمؤسسات في تحسين أدائها وزيادة كفاءتها، وذلك عن طريق تحليل البيانات والتعرف على الأنماط والتنبؤ بالاتجاهات والتغيرات في السوق.

- الذكاء الصناعي يعمل على تسريع وتحسين العمليات الإنتاجية، وتقليل الخطأ البشري كما يمكنه أن يخفض التكاليف وزيادة إنتاجية بشكل كبير.
- يوفر الذكاء الصناعي فرصة كبيرة لتحسين أداء الشركات في العديد من المجالات، من خلال تطوير حلول مخصصة للعملاء والمستهلكين، وتحسين عمليات الانتاج والتوزيع، وتحسين تجربة المستخدم .



الاهداف

01

- يعد الذكاء الصناعي ميزة تنافسية حاسمة للشركات والمؤسسات في السوق، وقد يتحتم عليها استخدام التقنية للحفاظ على وجودها في السوق وتحسين مستوى تنافسيتها .
- يشير التطور المستمر في مجال الذكاء الصناعي إلى أن هذه التقنية ستكون جزءاً أساسياً من الاقتصاد العالمي في المستقبل، ومن المتوقع أن يتم تبنيها بشكل أوسع وأكثر انتشاراً في جميع المجالات .
- الدول التي تستثمر بشكل كبير في البحث والتطوير في مجال الذكاء الصناعي تحظى بميزة تنافسية على المدى الطويل، حيث يمكن لتلك الدول الاستفادة من التقنيات الجديدة لتطوير الصناعات التقليدية وادخال الابتكار في العمليات الانتاجية .
- إن الدعم المالي والتقني والتنظيمي للحكومات يمكن أن يساهم في دفل نمو الذكاء الصناعي .
- تلعب الشركات الناشئة دوراً هاماً في تطوير وتقديم التقنيات والحلول الجديدة في مجال الذكاء الصناعي .

المتغير :

استخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي .

المتغير التابع :

تحسين أداء المؤسسة .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكرا لكم

