

# أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي – بولاية البيض -

اسم الطالب

محمود سعيد محمد أحمد

الرقم الجامعي

2021204965

مشروع التخرج – 1

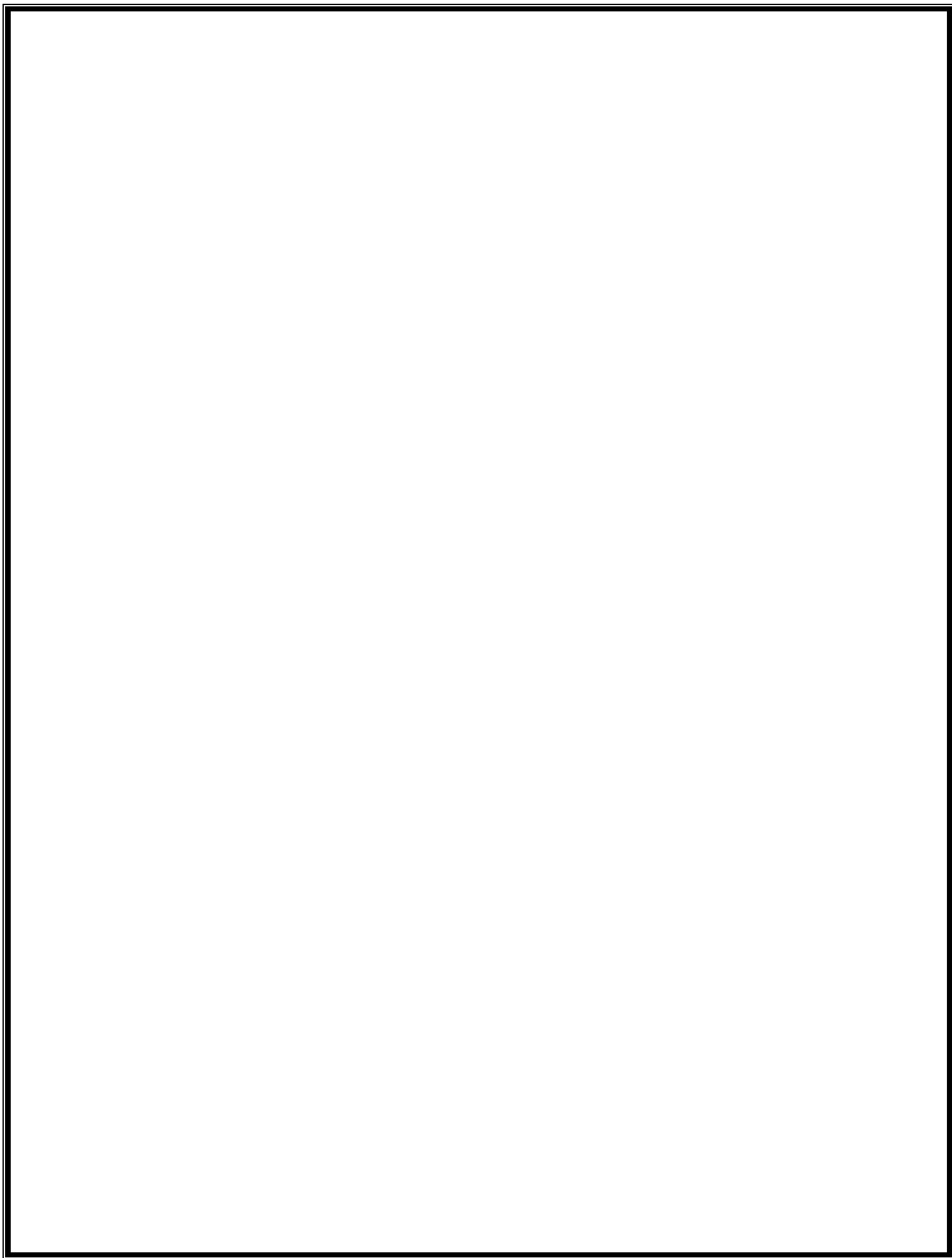
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024



# الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## المقدمة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأبعادها (مدى استخدام الأجهزة والبرمجيات الحاسوبية، استخدام أنظمة المعلومات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات، التدريب) على تقاسم المعرفة (نقل المعرفة، تبادل المعرفة، تحويل المعرفة) في مؤسسة سونلغاز بولاية البيض،

## الدراسات السابقة

وقد تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، وتمت عملية التوزيع على العينة العشوائية، بحيث بلغ عدد العينة المدروسة 45 فرد موزعين بين الموظفين بين مساعدين تنفيذيين وإداري أو أكثر ووكلاء مراقبة وملحق رئيسي للإدارة، وتم تحليل البيانات الواردة وبالاتماد على (SPSS v28) والبرنامج الإحصائي (Excel) في الاستبيان باستخدام برنامج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط تم التوصل إلى تحليل الانحدار الخطي البسيط، وتم التوصل إلى عدد من النتائج أن هناك مستوى مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة ولديها اهتمام كبير بتقاسم المعرفة في مديرية توزيع الكهرباء والغاز وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر فعالية في المعرفة التقاسم، رغم أن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان معتدلاً على تقاسم المعرفة في مؤسسة سونلغاز - البياض

## مشكلة البحث:

الواقع، يوضح التعليم في بعض الأحيان أن التكهّنات تدور الآن حول عمل تعليمي ومعرفي، حيث تقدم الحياة معارف أو موضوعات منفصلة عن بعضها البعض وتؤهلها للنجاح بشكل غير عادي، وتهدف إلى مساعدة المتعلمين في اختباراتهم وفي إجراءاتهم الخاصة، وعلى هذا فإن الاهتمام بالجانب العقلي والمهارات العقلية الخاصة بمهارات التكهّنات، في الوقت الذي يصبح فيه الأمر ضرورياً وأساسياً للمستقبل، فإن التغييرات السرية والملاحظات التسعة تشهد في العصر الحالي على الحاجة إلى عقول مفعمة بالحيوية على تنظيم المعلومات وحلها

وتدريب الأفعى والآراء في ضوء المعلومات الحديثة، والعمليات النهائية وإصدار الأحكام المنطقية.

#### الفجوات النظرية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من التعلم والتدريب التنظيميين بوصفهما متغيرين مستقلين سواء درسا كل على حدة أو مجتمعين في المعرفة الموجهة نحو معالجة الفجوة الرقمية بوصفها متغيرا معتمدا

ويوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للاتصالات بنوعيتها المباشرة وغير المباشرة كما يبدو من الشكل المذكور بوصفها متغيرا مستقلا بمعرفة المنظمات الموجهة نحو معالجة فجوتها الرقمية بوصفها متغيرا معتمدا ، وذلك في ظل وجود التعلم والتدريب كل على حدة أو كليهما معا ، وفي ظل عدم وجودهما أيضا.

#### الفجوات العملية:

لقد أدى التباين في استثمار المعرفة بالحواسيب وتقنية المعلومات وآليات توظيفها من قبل المستفيدين في أدائهم على النحو المناسب تحقيقا لأهدافهم الى اتساع فجوة التقدم أو ما اصطلح على تسميته بالفجوة الرقمية كما هو واضح بين أطرافها المختلفة بدءا بين الأفراد ومرورا بين المنظمات وانتهاء بين المجتمعات التي انقسمت اعتمادا على قدراتها على

استثمار هذه المعرفة وبقية أنواع المعرفة الأخرى تحقيقاً لأهدافها الى ما بات يعرف بالمجتمعات المتقدمة والمجتمعات النامية ونحو ذلك من التقسيمات الأخرى .

وقدر تعلق الأمر بالمنظمات ، أدى التباطؤ في توظيف وتقنية المعلومات الحديثة في أنشطة بعض المنظمات الى تفاقم جملة مشكلاتها التنظيمية فيها ، ولعل منها مشكلات تكيف هذه المنظمات مع بيئاتها ومشكلات الاتصالات فيها ونحوها، مما أسهم في اتساع الفجوة القائمة فيما بينها وبين المنظمات المتقدمة من جهة، واثّر في نفس الوقت لهذه المنظمات هدف التحول لتطبيقات وتقنية المعلومات الحديثة بوصفه الهدف الذي يجب أن يسمو تحقيقاً له فوق كافة أهدافها الأخرى بغض النظر عن أهميتها من جهة أخرى.

#### أهمية البحث:

وإبراز مستوى التشارك المعرفة في شركة سونلغاز –البيض؛

- تساهم هذه الدراسة في تطبيقاتها في تقديم عدد من التوصيات والاقتراحات قد تساعد المسؤولين على تشارك المعرفة بني العاملين

شركة سونلغاز –البيض و تحسين مستويات الأداء.

وإبراز مستوى التشارك المعرفة في شركة سونلغاز –البيض تساهم هذه الدراسة في تطبيقاتها في تقديم عدد من التوصيات والاقتراحات قد تساعد المسؤولين على تشارك المعرفة بني العاملين

شركة سونلغاز –البيض و تحسين مستويات الأداء.

## الأهمية النظرية:

تبرز أهمية هذا البحث من أهمية أهدافه، المتمثلة بالتعريف بمتغيراته الرئيسية وأهميتها وأبعادها ، وما يتعلق بحقيقة الدور الذي تمارسه خيارات التكيف التنظيمي وقبلها الاتصالات في مساعدة المنظمات على تجاوز كافة مشكلاتها ، لاسيما المشكلات ذات العلاقة بمعالجة ما يسمى بفجواتها الرقمية.

وحيث أن هذه الأهداف كما تبدو نظرية وميدانية، لذا يمكن القول بخصوص أهميته بوصفها ستكون نوعين نظرية وميدانية أيضا

وتتجلى في الإطار النظري للبحث، بوصفه قد يوفر إطارا مرجعياً تحت عناوين متغيراته المشار إليها آنفا ، على نحو يمكن أن يفيد الباحثين في مجالها.

## الأهمية العلمية:

أما على المستوى المنظمي ، فيمكن عدّ القيادات الإدارية والعاملين ، لاسيما ما يرتبط بتأهيلهم العلمي وثقافتهم العامة ، ومنها الثقافة في مجال التعامل مع الحواسيب وبقية تقانات المعلومات الحديثة الأخرى الى جانب مستوى الاستثمار المنظمي في مجالات التقانات المشار اليها وطبيعة المناخ التنظيمي والعلاقات السائدة في المنظمات وجملتها علاقاتها مع المنظمات الأخرى ذات الأهمية في مجالات تعلمها التنظيمي من الأسباب الرئيسية لفجوات المنظمات

واتساقا مع ما سبق تبدو مهمة تبني خيار المعرفة ذو الأهمية في مجال تكيف المنظمات مع مختلف التغيرات البيئية بوصفه الإستراتيجية التي لا بد من اعتمادها من قبل المنظمات معالجة لفجواتها الرقمية ، كما تبدو مهمة تبني بعض خيارات تكيف المنظمات الأخرى ، لاسيما التعلم التنظيمي والتدريب بمثابة استراتيجيات تعزيزية على نحو لا بد من اعتماده دعما لإستراتيجية المعرفة المشار اليها .

## أسئلة البحث:

تتناول هذه الدراسات على نحو التالي:

ما هو مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء بولاية البيض؟

## المراجع:

عبد الحميد, ه. (2014). أثر التفاعل بين نمط المنظم المتقدم وأسلوب التحكم التعليمي داخل بيئة تعلم إلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي ومهارات التفكير المنظومي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس, 203(203), 155-205.

عبد الستار محمد علي, اثمار عبد الرزاق محمد, & رضاء حازم محمد. (2012). اثر نظام الاتصالات في بعض خيارات التكيف التنظيمي الموجهة نحو معالجة فجوة المنظمات Journal of الرقمية تحليل لآراء المديرين في شركات الهاتف النقال العراقية. Economics and Administrative Sciences, 18(65), 72-72.

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط البحث:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

## الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة :

المتغير الأول : .....

المتغير الثاني : .....

العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني :

الخاتمة:

المراجع:

الملاحق:

