

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع
التكنولوجيا في خدمة الحاج والمعتمرين

أسم الطالب
مازن محمد عبدالمنعم ابراهيم
٢٠٢١٢٠٥٧٩٦

المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٤

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وبفضله تُنجز الأعمال.

يسرني أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير لإدارة الجامعة وكافة أعضاء هيئة التدريس والعاملين فيها، على الجهود المتميزة التي تبذلونها في سبيل تقديم تعليم عالي الجودة، ورعاية الطلاب والطالبات، وإعدادهم لمواجهة تحديات المستقبل.

إن حرصكم على توفير بيئة تعليمية محفزة، ودعمكم المستمر، هو ما جعل تجربتنا الدراسية مليئة بالإيجابية والنجاح.

وأوجه بالشكر إلى مشرفتي الكريمة الدكتورة منى مصطفى العشري التي لم تبخل علينا بتوجيهاتها القيمة ونصائحها السديدة طوال مراحل إعداد هذا البحث، لقد كان لدعمها وتشجيعها الأثر الكبير في تخطي الصعوبات والتحديات. لقد كان لجهودكم الكبيرة دوراً فاعلاً في تطوير مهارتنا، وتعزيز معرفتنا، وإلهامنا للسعي نحو تحقيق طموحاتنا وأهدافنا.

كما أود أن أشكر أساتذتي الأفاضل في كلية إدارة المشاريع على ما قدموه من علم ومعرفة، وعلى حرصهم الدائم على تطوير قدراتنا وتعزيز فهمنا، ولا أنسى زملائي وأصدقائي الذين كانوا عوناً وسنداً لي خلال هذه الرحلة.

وأخيراً، أتوجه بخالص التقدير والشكر إلى عائلتي العزيزة، التي لطالما كانت مصدر دعمي وتحفيزي، والتي لم تتوان يوماً عن توفير البيئة المناسبة لي للتركيز والبحث.

ولا يفوتني أن أعبر عن اعتزازي بالانتماء إلى هذه الجامعة المرموقة، التي لطالما كانت منارةً للعلم والمعرفة، ومصدرًا للفخر لنا جميعًا.

جزاكم الله خيرًا، وجعل كل ما قدمتموه في ميزان حسناتكم.

الإهداء

إلى من كانوا دائماً مصدر إلهامي وقوتي، إلى أولئك الذين زرعوا في داخلي حب العلم والتعلم، إلى والديّ العزيزين، اللذين لم يدخرا جهداً في دعمي وتشجيعي طوال مسيرتي الدراسية.

إلى جميع الدكاترة الأفاضل الذين كانوا مشاعل نور في دربي، وشركاء في كل إنجاز أحققه. إلى أصدقائي وزملائي الذين كانوا عوناً لي في كل مرحلة من مراحل هذا البحث. إلى كل من آمن بقدرتي وساندني، أهدي هذا العمل المتواضع، شاكرًا الله على توفيقه.

مستخلص الدراسة

الهدف:

تهدف هذه الدراسة الى دراسة اثار التكنولوجيا في خدمة الحجاج والمعتمرين

المنهجية:

لتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث تم استخدام مجتمع الدراسة وعددها ٤٥ وتم تطبيق الدراسة على عينة الدراسة المكونة من عدد ٤٥ شخص من الموظفين والإداريين في شركة مشارق لخدمات الحج والعمرة .

النتائج:

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لآثار التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين ومساعدتهم في اداء مناسكهم .

التطبيقات والأهمية:

توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية في التعامل مع الحجاج والمعتمرين بين الماضي والحاضر حيث انه عند استخدام التكنولوجيا في الحاضر لتسهيل خدمة الحجاج والمعتمرين تعتبر خطوة مهمة نحو تحقيق تكامل أفضل بين التكنولوجيا والمجتمع من خلال الفهم الأعمق لهذه العلاقة، يمكننا تصميم نظام يلبي احتياجات الحجاج والمعتمرين وتساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة لهم في فترة ادائهم مناسكهم بشكل مستدام وتظل هذه الدراسة دعوة لمزيد من البحث والاستكشاف في هذا المجال المتطور، مع التركيز على الجوانب الإنسانية والأخلاقية للتكنولوجيا

الكلمات المفتاحية:

- اثر التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين :
- اثر نمط قدرة التكنولوجيا على التكيف مع التحولات التكنولوجية .

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١.١. المقدمة:.....
٩	١.٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١.٢.١. فجوات على المستوى النظري.....
	١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٠	١.٣. أهمية الدراسة.....
١٠	١.٣.١. على المستوى النظري:.....
١٠	١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١.٤. أسئلة الدراسة.....
١١	١.٥. أهداف الدراسة.....
١١	١.٦. فرضيات الدراسة.....
١١	١.٧. نموذج الدراسة.....
١٢	١.٨. الدراسة الميدانية.....
١٢	١.٩. مخطط المشروع.....
١٣	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٤	٢.١. المقدمة:.....
	٢.٢. المتغير المستقل ١٥.....
١٦	٢.٣. المتغير التابع.....
١٧	٢.٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
٢٠	٢.٥. الخاتمة.....
٢٣	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
٢٤	٣.١. المقدمة.....
٢٤	٣.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
٢٤	٣.٣. تصميم البحث.....
٢٥	٣.٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
٢٥	٣.٥. طريقة جمع البيانات.....
٢٦	٣.٦. أنواع البيانات.....

٢٧	٣.٧. إجراءات التحليل الإحصائي
٢٧	٣.٨. الخاتمة
٢٩	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٣٠	٤.١. المقدمة
٣٠	٤.٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٣٢	٤.٣. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٣٤	٤.٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٣٦	٤.٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٣٦	٤.٦. الخاتمة
٣٧	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٣٨	٥.١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية
٣٨	٥.٢. توصيات الدراسة
٣٨	٥.٣. الخاتمة
٣٩	قائمة المراجع
٤٠	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١. المقدمة:

كل عام يؤدي ملايين من المسلمين فريضة الحج في المشاعر المقدسة في المملكة العربية السعودية ، وفي الاعوام الاخيرة تستعد المملكة العربية السعودية لاستقبال اعداد كبيرة من الحجاج والمعتمرين من مختلف دول العالم لاداء فريضة الحج والعمرة ، حيث تعد رحلة الحج تحدياً لوجستياً كبيراً وتبذل المملكة العربية السعودية جهوداً كبيرة من خلال وزارة الحج والعمرة وجميع القطاعات الحكومية وغيرها من الشركات المختصة حيث تتطلب توفير مجموعة واسعة من الخدمات والتسهيلات والاعتماد على التكنولوجيا والتقنية لضمان راحة الحجاج والمعتمرين وسلامتهم طوال فترة اقامتهم ويهدف هذا البحث الى تقديم رؤية شاملة حول الخدمات التقنية المقدمة للحجاج والمعتمرين .

١- خدمة الحجاج والمعتمرين تشهد تطورات عديدة في السنوات الأخيرة، وخاصة مع التقدم التقني والتكنولوجي الذي يؤثر بشكل كبير على هذه الخدمات تتضمن هذه التطورات العديد من الجوانب المختلفة مثل تغيرات في طبيعة الوظائف المطلوبة، وتناقص الوظائف اليدوية وتزايد الوظائف الآلية، وتغيرات في مهارات العمال المطلوبة، وغيرها من الجوانب الأخرى ان تأثير التطورات التكنولوجية على خدمة الحجاج والمعتمرين يمكن اعتباره ظاهرة عالمية، حيث تتغير الأوضاع في العديد من الدول حول العالم نتيجة للتطور التكنولوجي. ولأن المملكة العربية السعودية تعتبر إحدى الدول الرائدة في تطبيق التقنيات الحديثة، فإن تأثيرها على سوق العمل فيها له أهمية كبيرة ويستحق البحث والدراسة.

٢. يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التطورات التقنية والتكنولوجية في الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين وتحديد الجوانب الإيجابية والسلبية لهذا التأثير كما يهدف البحث إلى تحديد أهمية الاستعداد للتغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية وتقديم توصيات لكيفية التعامل مع هذه التغيرات بشكل فعال ومن أجل مصلحة العاملين والشركات .

٣. التطورات الحالية في خدمة الحجاج وخاصة في مجال التقنية أثرت بشكل كبير بالسياسات والإجراءات الحكومية التي تهدف إلى تعزيز الاقتصاد وزيادة التنافسية في السوق العالمي. وعليه، فإن هذا البحث سيدرس تأثير هذه السياسات على سوق العمل وكيفية التعامل معها بشكل فعال.

٤. يتم تحليل التطورات التقنية والتكنولوجية والروبوتية من خلال دراسة حالات مختلفة واستخدام البيانات والإحصائيات المتاحة كما سنقوم بإجراء مقابلات مع الخبراء والشركات والعمال في مختلف القطاعات لفهم وجهات نظرهم وتجاربهم في هذا المجال ويمكن لنتائج هذا البحث أن تساعد الحكومة والشركات والعمال على التعامل مع التغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية من خلال اعتماد استراتيجيات وسياسات تساعد على تحسين التنافسية وتطوير قدرات العمال وتطوير الاقتصاد.

٥. ومع تقدم التكنولوجيا بوتيرة متسارعة في العصر الحديث، تشهد سوق العمل تحولات جذرية تؤثر على طبيعة العمل واحتياجات القوى العاملة ويعد هذا التحول من أبرز التحديات التي تواجه الاقتصادات العالمية في القرن الحادي والعشرين. فالتطورات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والروبوتات والأتمتة تلعب دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين يمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية والمهن فمن الواضح أن هذه التطورات تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، ولكن في الوقت نفسه تثير مخاوف بشأن فقدان الوظائف وتزايد البطالة في بعض القطاعات فمثلاً قد تؤدي الروبوتات والأتمتة إلى استبدال العمالة البشرية في العديد من الوظائف التي تتطلب تكرار المهام، مما يخلق تحديات اقتصادية واجتماعية جديدة ولا يمكن إنكار أن هذا التحول يتطلب استعداداً وتكيفاً من قبل العمال والشركات على حد

سواء فالتعلم المستمر وتطوير المهارات الجديدة أصبح ضرورة ملحة للبقاء في سوق العمل المتغير بسرعة بالإضافة إلى ذلك تتطلب الشركات التحول نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة تكييفاً في هياكلها التنظيمية وعملياتها لتلبية متطلبات السوق الجديدة.

٦. وفي هذا السياق يتطلب إدارة هذا التحول تبني سياسات عمل مناسبة واتخاذ قرارات استراتيجية موجهة نحو تعزيز التكنولوجيا بما يحافظ على توازن السوق العمالية ويضمن تضافر الجهود بين التكنولوجيا والقوى العاملة لتعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي إذا يُظهر تأثير التطورات التكنولوجية على سوق العمل أهمية بحثية كبيرة لفهم التحولات الحالية وتوجيه السياسات والاستراتيجيات المستقبلية لضمان استفادة الاقتصادات والمجتمعات من فرص التطور التكنولوجي بأقصى قدر ممكن وتخفيف التحديات المرتبطة بهذه التحولات

٦.١. مشكلة الدراسة

تأثير التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين يمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية والمهن فمن الواضح أن هذه التطورات تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، ولكن في الوقت نفسه تثير مخاوف بشأن فقدان الوظائف وتزايد البطالة في بعض القطاعات

٦.١.١. فجوات على المستوى النظري

تناقش هذه الدراسة الفجوات النظرية لتطورات التكنولوجيا وخدمات الحجاج والمعتمرين وتحليل تأثيرها المحتمل على سوق العمل والعمالة وتهدف الدراسة إلى توضيح تأثير تطورات التكنولوجيا والروبوتات على العمالة السعودية، وما إذا كانت ستؤدي إلى تقليل عدد الوظائف المتاحة أو تحديد أنواع الوظائف المتاحة.

تبين الدراسات السابقة أن تطور التكنولوجيا والتحولات التقنية قد أدى إلى تغييرات كبيرة في سوق العمل في العديد من البلدان، ومن المتوقع أن يتم تكرار هذه الحالة في المملكة العربية السعودية في المستقبل القريب فقد تحل التكنولوجيا والروبوتات محل العمالة البشرية في بعض الوظائف البسيطة وغير المؤهلة، مما يؤدي إلى خفض عدد الوظائف المتاحة في هذه الفئة، على الجانب الآخر فإن تطورات التكنولوجيا والروبوتات قد تخلق فرص عمل جديدة في مجالات مثل الهندسة والبرمجة والتصميم والإدارة والتي قد تكون متاحة للعمالة السعودية المؤهلة وتساعد على الالتحاق بسوق العمل المتعدد والتنافس فيه، وعلى المدى الطويل قد تؤدي تطورات التكنولوجيا والروبوتات إلى تحسين كفاءة الإنتاج وتقليل وقت العمل مما يزيد من إنتاجية الشركات ويساعدها على تحقيق مزيد من الأرباح.

٦.١.٢. فجوات على المستوى التطبيقي

أصبحت التكنولوجيا والتطورات التقنية من أهم العوامل التي تؤثر على سوق العمل في المملكة العربية السعودية وعلى الرغم من الفوائد العديدة التي توفرها هذه التطورات، إلا أنها تشكل تحديات واضحة على الشركات والعاملين في السوق السعودي أحد الآثار الأكبر للتكنولوجيا والتقنية على سوق العمل في المملكة العربية السعودية هو زيادة في الإنتاجية وتحسين جودة العمل ويمكن للتكنولوجيا والتقنيات الحديثة أن تقدم نوعية عمل أفضل وتحسين الإنتاجية، مما يزيد من قدرة الشركات على تحقيق الأرباح وتنمية الاقتصاد، ومع ذلك فإن هذا التحسن في الإنتاجية قد يؤدي إلى تقليص عدد الوظائف المتاحة وتحديد دور العاملين في المجالات التي يتم تنفيذها بواسطة التكنولوجيا والتقنيات وهذا قد يؤدي إلى تقلص فرص التوظيف للأفراد الذين ليس لديهم خبرة في هذه المجالات أو القدرة على التكيف معها، علاوة على ذلك قد تؤدي التطورات التكنولوجية إلى تغييرات كبيرة في بيئة العمل ومتطلبات العمل مما يتطلب من العاملين تطوير مهارات جديدة ومواجهة تحديات جديدة وهذا قد يكون صعباً بالنسبة للبعض خاصة العاملين الذين يتمتعون بخبرات ومهارات محددة.

وبالإضافة إلى ذلك، قد تؤدي التطورات التكنولوجية إلى انخفاض في الطلب على العمالة البشرية في بعض الصناعات التقليدية، مما يؤدي إلى فشل بعض المؤسسات والشركات في تحقيق الأرباح المرجوة وبالتالي قد يتم إغلاق بعض المنشآت وخسارة الوظائف.

* كيف تواجه شركات الحج والعمرة والعمالة التطورات التقنية والتكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين؟ *

٦.٢. أهمية الدراسة

٦.٢.١. على المستوى النظري:

تشير الدراسات السابقة إلى أن التطورات التكنولوجية قد أثرت بشكل كبير على سوق العمل في المملكة العربية السعودية وقد أدت هذه التطورات إلى تغييرات جذرية في متطلبات سوق العمل وأساليب العمل مما أدى إلى تغييرات في الطلب على القوى العاملة ونوعية المهارات المطلوبة.

وعلى الرغم من أن التكنولوجيا قد أتاحت فرص عمل جديدة في بعض القطاعات والصناعات، إلا أنها أيضًا تسببت في انخفاض عدد الوظائف التقليدية وزيادة الطلب على الموظفين الذين يمتلكون مهارات تقنية وتكنولوجية متقدمة. فبحسب تقرير لوزارة العمل السعودية فإن العديد من الوظائف الجديدة في المملكة العربية السعودية ستكون في مجالات مثل تقنية المعلومات، والتعليم، والتصميم، والتسويق الإلكتروني، والتطوير البرمجيات ومن المتوقع أن تستمر هذه الاتجاهات في المستقبل مما يعني أن العمال سيحتاجون إلى تطوير مهارات جديدة وتكنولوجيا متقدمة لتلبية تلك المتطلبات.

ويظهر تقرير آخر لوزارة الإعلام السعودية أن تطورات التكنولوجيا قد أسهمت في ظهور فرص عمل جديدة في مجالات مختلفة مثل الذكاء الاصطناعي، والتحليل الضخم للبيانات، والتطبيقات الذكية، والتصنيع الإلكتروني، وتطوير البرامج والتطبيقات الحديثة.

٦.٢.٢. على المستوى التطبيقي:

تشهد المملكة العربية السعودية تطورات تكنولوجية متسارعة في السنوات الأخيرة مما يؤثر بشكل كبير على سوق العمل في المملكة وفيما يلي سنلقي نظرة على تأثيرات هذه التطورات على الوضع الحالي والمستقبلي لسوق العمل في المملكة:

زيادة في الطلب على المهارات التكنولوجية والمهن الرقمية: تتطلب التطورات التكنولوجية توافر مهارات محددة لدى العاملين في سوق العمل مما يدفع الشركات والمؤسسات إلى البحث عن العمالة الذين يمتلكون هذه المهارات أو تدريب العاملين الحاليين على اكتسابها وبالتالي من المتوقع زيادة في الطلب على الموظفين ذوي الخبرة في مجالات مثل البرمجة والتحليلات البيانية وتصميم الجرافيك والتسويق الرقمي.

٦.٣. أسئلة الدراسة

كيف تؤثر التكنولوجيا الحديثة على الوظائف التقليدية في المملكة العربية السعودية؟

كيف يؤثر تبني التكنولوجيا الحديثة على متطلبات المهارات والتدريب في العمالة في المملكة؟

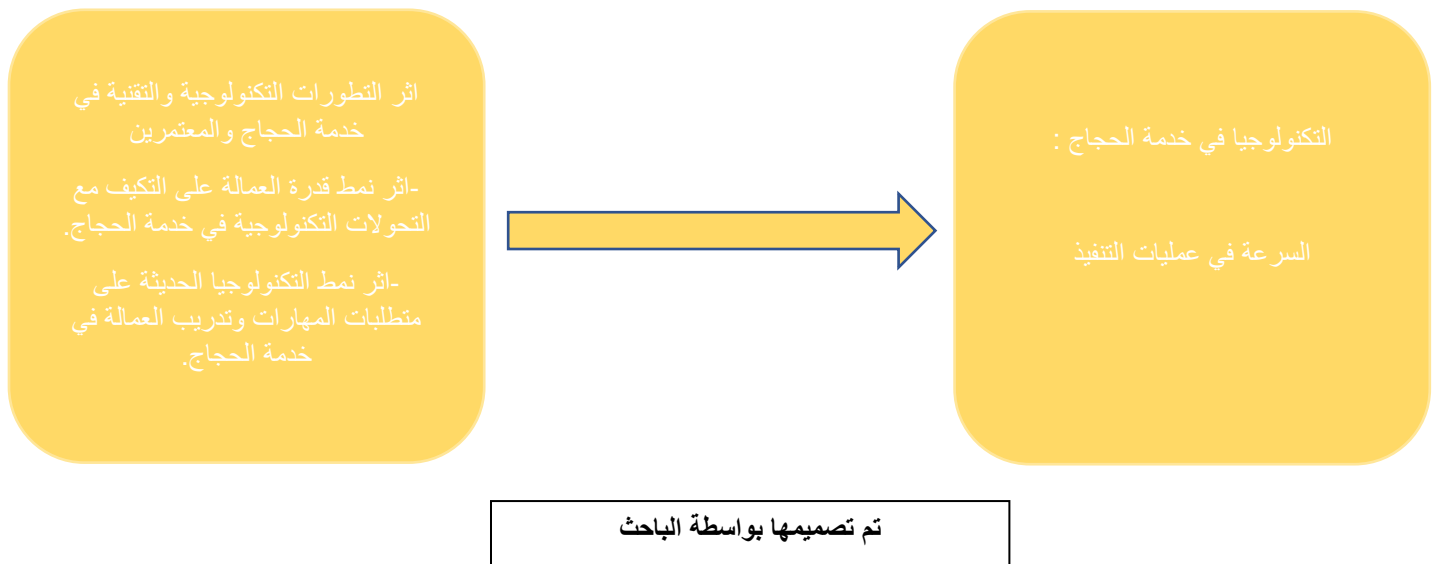
٦.٤. أهداف الدراسة

استكشاف العلاقة بين التطورات التكنولوجية وخدمات الحجاج في الماضي والحاضر وسوق العمل السعودي
تشير التطورات التكنولوجية إلى تطوير وتبني التقنيات والابتكارات التي تؤثر بشكل كبير على طبيعة وهيكـل سوق العمل وتعد هذه العلاقة بين التكنولوجيا وسوق العمل أحد الجوانب الرئيسية لفهم التحولات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات الحديثة فتأثير التكنولوجيا على نوعية الوظائف تؤدي إلى إنشاء وظائف جديدة وتحول وظائف قائمة بشكل كبير فمن جهة أخرى قد تحتاج الشركات إلى المزيد من العمالة المهرة في مجالات مثل تطوير البرمجيات وتحليل البيانات، بينما قد تقل وظائف التصنيع اليدوي التقليدية نتيجة للتقنين والأتمتة.

٦.٥. فرضيات الدراسة

الفرضية الفرعية الأولى
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط التكنولوجيا الحديثة على الوظائف التقليدية في السوق السعودي بالمملكة العربية السعودية
الفرضية الفرعية الثانية
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط التكنولوجيا الحديثة على متطلبات المهارات وتدريب العمالة في السوق السعودي
الفرضية الفرعية الثالثة
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لنمط قدرة العمالة على التكيف مع التحولات التكنولوجية في سوق العمل السعودي

٦.٦. نموذج الدراسة



٦.٧. الدراسة الميدانية

٧. بناء على معطيات البحث وحيث ان هذا البحث يتم في خدمة الحجاج والمعتمرين بالمملكة العربية السعودية فقد تم البحث ميدانيا عن شركات تقديم خدمات للحجاج والمعتمرين في مكة المكرمة تعمل بالتكنولوجيا وحيث انه كنت احد الموظفين القائمين على خدمة الحجاج والمعتمرين في شركة مشارق المتميزة .

٧.١. مخطط المشروع

الفصل الاول : المقدمة
الفصل الثاني : الاطار النظري
الفصل الثالث :منهجية البحث
الفصل الرابع :التحليل الاحصائي
الفصل الخامس :مناقشة النتائج والخاتمة

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٧.٢ . المقدمة:

سوق العمل في السعودية يشهد تطورات عديدة في السنوات الأخيرة، وخاصة مع التقدم التكنولوجي و الذي يؤثر بشكل كبير على هذا السوق. تتضمن هذه التطورات العديد من الجوانب المختلفة مثل تغيرات في طبيعة الوظائف المطلوبة، وتناقص الوظائف اليدوية وتزايد الوظائف الآلية، وتغيرات في مهارات العمال المطلوبة، وغيرها من الجوانب الأخرى ان تأثير التطورات التكنولوجية و على سوق العمل في المملكة العربية السعودية يمكن اعتباره ظاهرة عالمية، حيث تتغير الأوضاع في العديد من الدول حول العالم نتيجة للتطور التكنولوجي و . ولأن المملكة العربية السعودية تعتبر إحدى الدول الرائدة في تطبيق التقنيات الحديثة، فإن تأثيرها على سوق العمل فيها له أهمية كبيرة ويستحق البحث والدراسة.

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين على سوق العمل في المملكة العربية السعودية، وتحديد الجوانب الإيجابية والسلبية لهذا التأثير كما يهدف البحث إلى تحديد أهمية الاستعداد للتغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية والروبوتية، وتقديم توصيات لكيفية التعامل مع هذه التغيرات بشكل فعال ومن أجل مصلحة العاملين والشركات في السوق العمل السعودي.

التطورات الحالية في سوق العمل السعودي، وخاصة في مجال التقنية والروبوتات، تأثرت بشكل كبير بالسياسات والإجراءات الحكومية التي تهدف إلى تعزيز الاقتصاد وزيادة التنافسية في السوق العالمي. وعليه، فإن هذا البحث سيدرس تأثير هذه السياسات على سوق العمل وكيفية التعامل معها بشكل فعال.

يتم تحليل التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين في سوق العمل السعودي من خلال دراسة حالات مختلفة واستخدام البيانات والإحصائيات المتاحة كما سنقوم بإجراء مقابلات مع الخبراء والشركات والعمال في مختلف القطاعات لفهم وجهات نظرهم وتجاربهم في هذا المجال ويمكن لنتائج هذا البحث أن تساعد الحكومة والشركات والعمال في سوق العمل السعودي على التعامل مع التغيرات الناتجة عن التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين ، من خلال اعتماد استراتيجيات وسياسات تساعد على تحسين التنافسية وتطوير قدرات العمال وتطوير الاقتصاد.

ومع تقدم التكنولوجيا بوتيرة متسارعة في العصر الحديث، تشهد سوق العمل تحولات جذرية تؤثر على طبيعة العمل واحتياجات القوى العاملة. يعد هذا التحول من أبرز التحديات التي تواجه الاقتصادات العالمية في القرن الحادي والعشرين. فالتطورات التكنولوجية مثل الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، والروبوتات، والأتمتة تلعب دوراً حاسماً في تشكيل مستقبل سوق العمل يمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية والمهن فمن الواضح أن هذه التطورات تساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة في العديد من الصناعات، ولكن في الوقت نفسه تثير مخاوف بشأن فقدان الوظائف وتزايد البطالة في بعض القطاعات فمثلاً قد تؤدي الروبوتات والأتمتة إلى استبدال العمالة البشرية في العديد من الوظائف التي تتطلب تكرار المهام، مما يخلق تحديات اقتصادية واجتماعية جديدة ولا يمكن إنكار أن هذا التحول يتطلب استعداداً وتكيفاً من قبل العمال والشركات على حد سواء فالتعلم المستمر وتطوير المهارات الجديدة أصبح ضرورة ملحة للبقاء في سوق العمل المتغير بسرعة بالإضافة إلى ذلك تتطلب الشركات التحول نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة تكييفاً في هياكلها التنظيمية وعملياتها لتلبية متطلبات السوق الجديدة.

في هذا السياق، يتطلب إدارة هذا التحول تبني سياسات عمل مناسبة واتخاذ قرارات استراتيجية موجهة نحو تعزيز التكنولوجيا بما يحافظ على توازن السوق العمالية ويضمن تضافر الجهود بين التكنولوجيا والقوى العاملة لتعزيز الازدهار الاقتصادي والاجتماعي إذا يُظهر تأثير التطورات التكنولوجية على سوق العمل أهمية بحثية كبيرة لفهم التحولات الحالية وتوجيه السياسات والاستراتيجيات المستقبلية لضمان استفادة الاقتصادات والمجتمعات من فرص التطور التكنولوجي بأقصى قدر ممكن وتخفيف التحديات المرتبطة بهذه التحولات

()فلقد نتج عن ذلك خواص أساسية لتكنولوجيا المعلومات الا وهي طبيعتها الاقتصادية الا ان أصبحت شيء أساس في حياتنا اليومية مما كان لها من انعكاسات جلية على مختلف نواحي الحياة والموارد البشري هو من اهم جانب من هذه الجوانب التي تأثرت تأثيراً عميقاً بها .

فالمجتمعات اليوم مقادة تقانيا والتقانة المسيطرة تحدد المتطلبات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية في هذا البلد لذا كان لزاما علينا التطرق لهذا الوضع الجديد والذي فرض علينا تحديات جديدة تزداد شدتها على الدول النامية أكثر فالكثير من وقت لأخر وبوتيرة سريعة وغير مسبوقه حيث حاولنا من خلال هذا البحث التطرق الى جانب مهم نرى من خلاله انه من الواجب معالجته او مسابيره على خصائص سوق العمل وتأثيراتها الحالية والمستقبلية.

يعتبر تباين المهارات بين العمالة الحالية ومتطلبات سوق العمل المتغيرة أحد أبرز التحديات فالتكنولوجيا الحديثة تتطلب مهارات جديدة مثل التحليل البياني، والبرمجة، والتفاعل مع الأنظمة الذكية والتواصل عبر الوسائط الرقمية وهذا يترك العديد من العمال غير الملائمين للعمل في سوق العمل الحديث، مما يؤدي إلى فجوة مهارات تزيد صعوبة توظيفهم ويترك فجوة بين العرض والطلب على القوى العاملة.

ويعكس تأثير التكنولوجيا أيضاً فجوات اقتصادية بين الطبقات المختلفة في المجتمع فعلى الرغم من أن التكنولوجيا قد تساهم في زيادة الإنتاجية والثروة، إلا أنها قد تزيد أيضاً من تفاقم الفجوة بين الأثرياء والفقراء فالعمال ذوي المهارات المتقدمة والمتخصصة عادة ما يكونون الأكثر استفادة من هذه التكنولوجيا، بينما يبقى العمال ذوي المهارات البسيطة والروتينية في وضع أكثر ضعفاً اقتصادياً.

فالمشكلة التي يواجهها العمالة في التحول والتطوير في المهارات التكنولوجية وأثر التطور التكنولوجي في تغيير طبيعة الوظائف ومتطلبات المهارات، وكيف يمكن للعمالة تطوير مهارات جديدة لتلبية هذه التحولات؟ بالإضافة لتأثير التكنولوجيا على القطاعات الاقتصادية المختلفة مثل الصناعة والخدمات والزراعة وما إلى ذلك، وما هي التحديات والفرص الناتجة عن هذا التأثير؟

٧.٣. المتغير المستق

تعريف المهارات الرقمية والتعامل معها

تعرف المهارات الرقمية في القرن ٢١ على أنها مجموعة من المعارف والخبرات والقدرات على استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية بشكل كفؤ ومفيد، بحيث تمكن الأفراد من إدارة المحتوى الرقمي ومشاركته بشكل فعال ومبدع يؤدي إلى زيادة الدقة والكفاءة والجودة والإنتاجية في كل أنشطة الحياة العامة والعملية، وتعتبر أحد أساسيات التحول الرقمي لبناء الاقتصاد الرقمي المعرفي الحديث في القرن ٢١، إذ يتوسع العصر الرقمي ليشمل جميع مجالات حياتنا، وليس فقط العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات هم من سيحتاجون إلى أن يكونوا مستعدين للتحول الرقمي، فالمهارات الرقمية تدخل جميع مجالات العمل كالطب، والهندسة، والترفيه، والاتصالات، التجارة والأعمال، بل وتحظى المهارات الرقمية في القرن ٢١ في كل أماكن العمل بتقدير كبير، وهي مطلوبة لكل شخص، في العمل أو في المنزل، ولكل مهنة أكانت يدوية أو آلية، ولأهميتها يجب أن تدرس كموضوع أساسي وأن تعامل بنفس أهمية الحساب والقراءة والكتابة ومن ثم يتناول البحث الحالي أهمية المهارات التكنولوجية وأهدافها، كما يتناول خصائص المهارات التكنولوجية وأنواعها، ثم يتطرق إلى أهمية التحول الرقمي، وأهداف التحول الرقمي، ومظاهر التحول الرقمي، وعوامل نجاح التحول الرقمي، وأخيراً يتناول طريقة العمل مع الجماعات واستخدام المهارات التكنولوجية لتحقيق التحول الرقمي.

يهدف البحث إلى وضع برنامج مقترح لتنمية مهارات الممارسين على استخدام التقنيات الرقمية في خدمة الفرد في مجال التعامل مع المشكلات الشباب الجامعي، لذا فإن إكساب المهارات المرتبطة بالاستخدام الصحيح للعالم الرقمي للممارسين العاملين في مجال رعاية الشباب بجامعة أسبوط، والتي تساعدهم على تدعيم التواصل الفعال بصورة إيجابية وتنبيه سلبيات الاستخدام الخاطئ للتكنولوجيا وتقنياتها الحديثة كما تؤهله للتدخل العلاجي عبر التطبيقات الرقمية مع الاحتفاظ في الوقت نفسه بقيم وعادات وتقاليد المجتمع والحفاظ على سرية بيانات العملاء. وأهم المفاهيم في البحث مثل تنمية المهارة، التقنيات الرقمية، خدمة الفرد الرقمية.

وينتمي هذا البحث إلى البحوث الوصفية في الخدمة الاجتماعية حيث استخدمت الباحثة في البحث الحالية على المنهج العينة العمدية للأخصائيين العاملين في إدارات رعاية الشباب بجامعة أسبوط وقوامهم (٣٠) أخصائي اجتماعي، كما تضمنت أداة البحث استمارة متطلبات تنمية مهارات الممارسين على استخدام التقنيات الرقمية في خدمة الفرد.

وتوصل نتائج البحث إلى برنامج مقترح لتنمية مهارات الممارسين لاستخدام التقنيات الرقمية في مجال رعاية الشباب بجامعة أسبوط، حيث جاءت مترتبة تنازلياً كالتالي: متطلبات التسجيل الرقمي في خدمة الفرد، ومتطلبات المتابعة الرقمية في خدمة الفرد.

٧.٤. المتغير التابع.

الواقع الرقمي والتكنولوجي وتحول الأيدي العاملة بالمملكة العربية السعودية

هدفت الدراسة إلى تحليل واقع التحول الرقمي بالمملكة العربية السعودية نحو تبني استخدامها في أحداث التطوير والتحديث والتحسين المستمر لنهضة وتقدم المملكة، ومن ثم تحديد مدى تقدمها في التعامل مع "الرقميات" واستيعاب مضامينها، ومن خلال الدراسة والتحليل تبين أن التحول الرقمي بالمملكة يسير بمعدل زيادة سنوي قدره ٥% منذ عام ٢٠١١ وحتى عام ٢٠١٧ وهي الفترة التي تمثل السلسلة الزمنية لمتغيرات الدراسة، وأن المملكة من ضمن ثلاث دول بالمنطقة، تقع ضمن مجموعة الدول «الداعمة» للتقنيات على «مؤشر الاتصالات العالمي» للعام ٢٠١٧. والتي تسعى إلى دعم البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات ورفد عملية التحول نحو الرقمنة بكافة المستلزمات التقنية المبتكرة. وفي ضوء نتائج الدراسة، قدمت الدراسة عدد من التوصيات منها: تكثيف وتعميق استخدامات تقنيات الاتصالات والمعلومات ودمجها في تصميم العمليات والأنشطة على كافة المستويات التنظيمية، يجب على واضعي السياسات تصميم سياسات تناسب تطبيق التحول الرقمي وتساعد على دعم مسيرته، توفير الدعم والتأييد من قبل القيادات السياسية على أعلى مستوى لتحقيق التحول الرقمي، التخلص من الهياكل التنظيمية الجامدة والاتجاه نحو التنظيمات المرنة والشبكية والافتراضية، توفير القوي البشرية المؤهلة والمدرّبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري

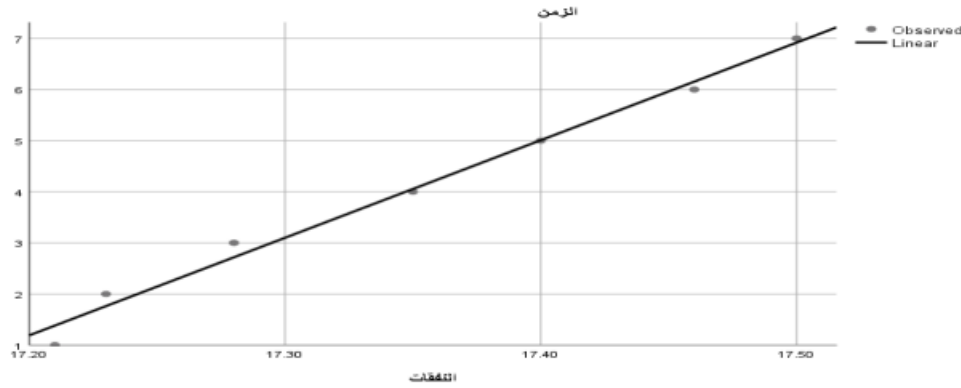
شهدت الأونة الأخيرة أهمية بالغة ودور فعال للمشروعات الصغيرة في خلق فرص وظيفية واستيعاب الأيدي العاملة إلى جانب دورها في الاستثمار ورفع معدلات التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الدول المتقدمة والنامية أيضًا. ففي أمريكا، مثلاً تشكل الفرص الوظيفية التي تخلقها المشروعات الصغيرة النسبة الأكبر من بين إجمالي الفرص المتوافرة في القطاع الخاص (Headd, 2003: 2). "وتشير الإحصاءات إلى أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة تمثل ٩٨% من مجموع المؤسسات العاملة في معظم دول العالم، وقد نما دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة مع نهاية عهد الاقتصاد الموجه وتفعيل دور منظمة التجارة العالمية" (كاسب وآخرون، ٢٠٠٧: ٤).

لذلك أصبح من الأهمية على أصحاب القرار توجيه الدعم اللازم الذي تحتاجه المشروعات الصغيرة، والاهتمام بها، في البلدان العربية عمومًا وفي المملكة العربية السعودية خصوصًا، من أجل الاستفادة من تلك المشروعات في دفع العجلة الاقتصادية وتوفيرها لاحتواء العدد المتزايد من الأيدي العاملة الوطنية الباحثة عن عمل. وسيحاول الباحث في هذه الدراسة إلقاء الضوء على دور تلك المشروعات الصغيرة في استيعاب الأيدي العاملة وتوطينها، وطرح بعض التوصيات لتطوير وتفعيل دورها، والتركيز عليها وعلى الجهات الراعية لها.

وإيمانًا من قيادة هذا البلد بذلك الدور الحيوي فقد تم تأسيس عدد من الجهات ذات العلاقة المباشرة كصندوق المؤية وغير المباشرة كصندوق تنمية الموارد البشرية؛ بهدف رعاية المشروعات الصغيرة، وتقديم الدعم اللازم ماديًا ومعنويًا لأصحابها وموظفيها السعوديين؛ لتكون لبنة حقيقية لدعم القاعدة الاقتصادية الوطنية في ظل التوجهات الاقتصادية الجديدة المرتكزة على تشجيع المبادرات التجارية لصغار المستثمرين.

كما تجدر الإشارة إلى أن تعريف المشروعات الصغيرة غير موحد دوليًا ولم يتم الاتفاق عليه حتى لحظة إعداد هذه الدراسة حيث يعتمد التعريف على المعايير المستخدمة لتقييم تلك المشروعات كعدد العمال، مستوى التقنية أو حجم رأس المال المستثمر في المشروع "لذلك نجد التباين في تبني تعريف معين للمشروعات الصغيرة بين دولة وأخرى، ومن مرحلة إلى أخرى بما يتفق وإمكانات بلد ما وظروفه الاقتصادية، كما قد يختلف في داخل البلد نفسه وذلك حسب مراحل النمو الذي يمر بها اقتصاد ذلك البلد" (الأسرج ١، ٢٠٠٦: ٢).

الشكل رقم (1) شكل الانتشار لمتغيري الزمن والنفقات الإجمالية لأنشطة التحول الرقمي



المصدر: من اعداد الباحثين بالاستعانة ببرنامج SPSS، 2019م

جدول (2) Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.994 ^a	.989	.987	.01307	.989	439.854	1	5	.000	1.822

a. Predictors: (Constant), الزمن

b. Dependent Variable: النفقات

٧.٥ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

التطبيقات الحاسوبية لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية ساهمت التطورات التكنولوجية، وبصورة خاصة تكنولوجيا الحاسوب في نمو وتطور نظم معلومات الموارد البشرية، لتصبح استخدام هذه النظم مؤخراً من قبل المنظمات بمثابة سلاح استراتيجي لتحقيق المزايا التنافسية للمنظمة من خلال التنبؤ بالحاجات المستقبلية من رأس المال البشري واستثماره لزيادة الإبداع والابتكار. وتوضح (سهيلة محمد عباس، ٢٠٠٦م) أن المقصود بنظام معلومات الموارد البشرية (HRIS) النظام المتضمن معلومات حول الموارد البشرية في المنظمة، والتي يمكن الاستفادة منها في صناعة القرارات المختلفة الخاصة بالموارد البشرية، كالتدريب والتطوير والتحفيز والترقية والتنقلات... الخ. كما أن نظام معلومات الموارد البشرية ينطوي على عملية جمع وتنظيم وتحليل البيانات الخاصة بالموارد البشرية وتحويلها إلى مراكز صناعة القرارات لأغراض التخطيط للموارد البشرية في الوقت المناسب. كما تحقق نظم معلومات الموارد البشرية التكامل والتنسيق بين مختلف نشاطات إدارة الموارد البشرية، وتساعد في تحقيق التكامل بين إدارة الموارد البشرية والإدارات الأخرى. وتضيف أن من أهم الأنظمة الحاسوبية في إدارة الموارد البشرية، هي:

١. أنظمة معالجة المعاملات والنصوص: وتتضمن جميع العمليات الحسابية والمعالجات الحاسوبية المستخدمة في مراجعة وتوثيق القرارات الخاصة بالموارد البشرية، إضافة إلى توثيق المعلومات الخاصة بالمواقع الوظيفية المختلفة في المنظمة، واحتساب الرواتب والأجور وتكاليف التدريب. إن معالجة المعاملات والنصوص تساعد المنظمة في تلبية المتطلبات القانونية، وكذلك في إيجاد التوافق بين نشاطات المنظمة بصورة عامة.

٢. أنظمة دعم القرار: تصمم هذه الأنظمة لمساعدة المديرين في حل المشاكل المختلفة، إذ تسمح هذه الأنظمة للمستخدم بمعرفة وتشخيص مدى التغيير في النتائج عند تغيير الافتراضات أو البيانات، وتساعد هذه الأنظمة في تحديد عدد ونوع العاملين الذين تحتاجهم المنظمة وفق

بعض المتغيرات ككلف الأجور أو طبيعية وخصائص الوظائف، حيث صممت هذه الأنظمة لتمثيل عملية صناعة القرارات، فهي توفر بدائل متعددة قد تساعد المدير في اتخاذ القرار.

٣. الأنظمة الخبيرة: وتتكون هذه الأنظمة من قاعدة معرفة تحتوي على خصائص وأرقام ومخططات لموضوع محدد، والقدرة على اتخاذ قرار، أي مماثلة وتقليد قدره الخبير في التفكير والتوصل إلى الاستنتاجات من الحقائق والأرقام والأشكال، ومواجهة وإفادة المستعمل أو المستفيد من خلال جمع وإعطاء المعلومات للشخص المستفيد من النظام.

إن كل نمط من أنماط التطبيقات الحاسوبية يساعد المنظمة في مجالات إدارة الموارد البشرية، ويحقق لها المزايا التنافسية المتمثلة بتخفيض التكاليف، أو تحقيق الجودة والإبداع.

يعتمد نظام معلومات الموارد البشرية على قاعدة البيانات (Data Base) والتي تحتوي على عدة ملفات عن العاملين. هذه الملفات تتضمن معلومات خاصة باسم العامل ورقم ضمانه الصحي وصنف الوظيفة التي يمارسها، وغالباً ما تستخدم المنظمات قاعدة البيانات المترابطة، التي يتم بموجبها تخزين المعلومات في ملفات متعددة، وكل ملف يتخصص بحقل أو عنصر معين للمعلومات عن العاملين، فقد تنظم المعلومات الخاصة بكل عامل من العاملين بملفات متعددة، وليس بملف واحد، وكل ملف يرتبط بالملف الآخر ويكمّله.

لقد ساعدت قاعدة البيانات التي يعتمد عليها نظام معلومات الموارد البشرية على تطوير أنظمة المعلومات الخاصة بالموارد البشرية، إذا أن قدرتها التخزينية عالية، إضافة إلى أنها تساعد في وضع برامج التدريب والتعويضات التي يسهل الوصول إليها، وحسب الحاجة. ويعتمد نظام معلومات الموارد البشرية أيضاً على الحواسيب وأجهزة الإدخال والإخراج والتطبيقات المستخدمة سواء كانت برمجيات جاهزة أو برامج تصمم من قبل الإدارة، مع ضرورة توفير بيئة البرمجيات، وهي التطبيق الذي يساعد المستفيد في التفاعل الانسيابي مع الأنظمة المختلفة، مثل إعطاء الفرصة للمستفيد وتمكينه من الاتصال مع الحواسيب الأخرى، وكذلك الاستفادة من البيانات المخزونة في الحواسيب الأخرى. كذلك توجد العديد من التطبيقات لنظم معلومات الموارد البشرية، توضيحها يمكن توضيحها في الآتي:

١. تطبيقات التوظيف: وتتضمن تطبيقات توظيف العاملين كل من عملية جذب واستقطاب العاملين، حيث يساعد نظام معلومات جذب واستقطاب العاملين في حفظ المعلومات الخاصة بالمرشحين للوظائف وتحديد المرشح المناسب للمواقع الوظيفية. كذلك تتضمن تطبيقات التوظيف المساعدة في توفير فرص العمل المناسبة والحفاظ على قاعدة البيانات الخاصة بالعاملين.

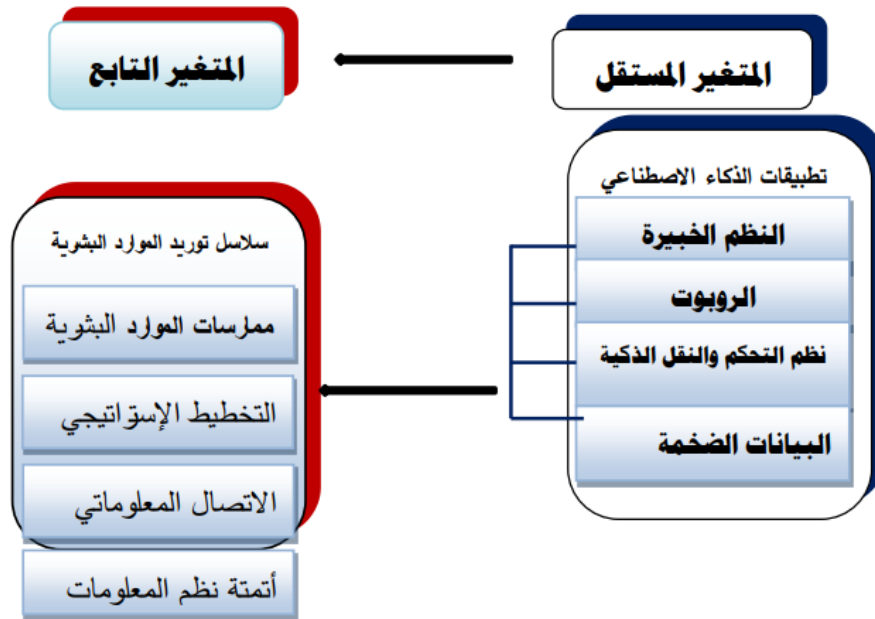
٢. تطبيقات التخطيط للموارد البشرية: هناك نوعان من التطبيقات الحاسوبية المرتبطة بتخطيط الموارد البشرية، وهما: تخطيط التعاقب وتحديد الاحتياجات المستقبلية من الموارد البشرية كمّاً ونوعاً. حيث يساهم نظام تخطيط الموارد البشرية في عملية صناعة القرارات بفاعلية، سواء أكانت هذه القرارات لملء الشواغر فيها أو لإعادة توزيع الموارد البشرية من الوظائف التي يكون فيها فائض إلى تلك الوظائف التي تشكو من عجز أو نقص في القوى العاملة.

الأدوات التفاعلية في العلاقات العامة الرقمية

الاتجاه	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة						التأثيرات	
				معارض		محايد		موافق			
				%	ك	%	ك	%	ك		
متوسط	٧٤.٤١	٠.٦١١٨٧	٢.٢٣٢٥	٩.٧٥	٣٩	٥٧.٢٥	٢٢٩	٣٣.٠٠	١٣٢	ساعدتني الأدوات التفاعلية للوزارات على إدراك أبرز القضايا والتحديات المتعلقة بسوق العمل المصري	التأثيرات الوجدانية
متوسط	٧٣.٤٩	٠.٥٦٩٠٢	٢.٢٠٥٠	٨.٠٠	٣٢	٦٣.٥٠	٢٥٤	٢٨.٥٠	١١٤	توضح الأدوات التفاعلية للوزارات القضايا والموضوعات التي يجب أن تحتل مواجعتها صدارة الأولويات	
متوسط	٦٩.٣٣	٠.٦٠٣٧٥	٢.٠٨٠٠	١٤.٥٠	٥٨	٦٣.٠٠	٢٥٢	٢٢.٥٠	٩٠	تفسر الأدوات التفاعلية للوزارات الأحداث بعمق مما يساعدني على معرفة أسبابها وأثارها المستقبلية	
متوسط	٦٦.٧٤	٠.٦٠٢٨٣	٢.٠٠٢٥	١٨.٠٠	٧٢	٦٣.٧٥	٢٥٥	١٨.٢٥	٧٣	متابعة الأدوات التفاعلية للوزارات ولد لدي إحساساً بالخوف والقلق من بعض الأحداث المتعلقة بسوق العمل	
متوسط	٦٥.٣٣	٠.٦٣٥٩٣	١.٩٦٠٠	٢٢.٢٥	٨٩	٥٩.٥٠	٢٣٨	١٨.٢٥	٧٣	التعرض لمحتوى الأدوات التفاعلية للوزارات أصابني بحالة من اللامبالاة تجاه قضايا العمالة غير المنتظمة	
متوسط	٧٣.١٦	٠.٦١٠٦٦	٢.١٩٥٠	١٠.٧٥	٤٣	٥٩.٠٠	٢٣٦	٣٠.٢٥	١٢١	غيرت الأدوات التفاعلية للوزارات من عاداتي في متابعة الأخبار عبر الوسائل التقليدية	التأثيرات السلوكية
متوسط	٦٨.٠٨	٠.٦٠١٣٣	٢.٠٤٢٥	١٦.٠٠	٦٤	٦٣.٧٥	٢٥٥	٢٠.٢٥	٨١	أثار محتوى الأدوات التفاعلية للوزارات لدي الشعور بالعزلة والوحدة	
متوسط	٦٧.٩٩	٠.٦٠٣٥٨	٢.٠٤٠٠	١٦.٢٥	٦٥	٦٣.٥٠	٢٥٤	٢٠.٢٥	٨١	متابعة الأدوات التفاعلية للوزارات جعلتني أشرك في النقاشات العامة وأتفاعل مع الموضوعات المطروحة	
متوسط	٦٧.٦٦	٠.٥٩١٥٩	٢.٠٣٠٠	١٦.٠٠	٦٤	٦٥.٠٠	٢٦٠	١٩.٠٠	٧٦	متابعة الأدوات التفاعلية للوزارات دفعتني للمشاركة في بعض الأنشطة والفعاليات الاجتماعية الخاصة بأزمة العمالة غير المنتظمة	

جدول رقم (1): توزيع المتغيرات وترميزها وعدد مؤشرات قياسها بقائمة الاستقصاء

عدد العبارات	الرمز	الأبعاد الفرعية	متغيرات البحث
4	(CL)	الإلمام بالحاسوب	المتغير المستقل (DC) الكفاءات الرقمية Digital Competencies
4	(DL)	الإلمام بالبيانات	
4	(DCont)	إنشاء المحتوى الرقمي	
4	(DCom)	الاتصالات والتعاون الرقمي	
4	(DS)	الأمن الرقمي	
20	(DC)	إجمالي الكفاءات الرقمية	
8	(DW)	الرفاهية الرقمية	المتغير الوسيط (DW) الرفاهية الرقمية Digital Well-Being
3	(V)	الحيوية	المتغير التابع (EJ) الارتباط الوظيفي Job Engagement
3	(D)	التفاني	
3	(A)	الانتماء	
9	(EJ)	إجمالي الارتباط الوظيفي	



شكل (1) النموذج المقترح للدراسة

المصدر: من إعداد الباحث.

٧.٦. الخاتمة

تشهد المملكة العربية السعودية تحولات هائلة في السوق العمل نتيجة للتطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمغتربين التي تشهدها العالم بشكل عام إن تبني التكنولوجيا الحديثة والاستثمار في الابتكار والتحول الرقمي يعد أمراً حيوياً لتعزيز تنافسية الاقتصاد وتحقيق التنمية المستدامة سوف نستعرض في هذا البحث عن تأثيرات هذه التطورات على سوق العمل في المملكة العربية السعودية.

تغيير في طبيعة الوظائف تتسبب التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في تغيير طبيعة الوظائف المتاحة يزيد الطلب على المهارات التقنية والتحليلية بينما قد يتراجع الطلب على الوظائف ذات الروتين الثابت.

زيادة الإنتاجية وتحسين الكفاءة تمكن التكنولوجيا والروبوتات من تحسين الإنتاجية والكفاءة في العمليات الصناعية والخدمية يمكن للروبوتات والآليات الذكية القيام بالمهام المتكررة بشكل أسرع وأكثر دقة، مما يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف.

الحاجة إلى مهارات جديدة تطلب التقنيات الجديدة والتطورات في سوق العمل مهارات جديدة من العمالة. يجب على العمال أن يكونوا ملمين بالتكنولوجيا الحديثة وقادرين على التكيف مع التغييرات السريعة في البيئة العملية.

تحديث البنية التحتية الرقمية تتطلب التكنولوجيا الحديثة والروبوتات تحديث البنية التحتية الرقمية في المملكة العربية السعودية يجب تحسين الاتصالات السلكية واللاسلكية وتوفير البنية التحتية اللازمة لتطبيق التكنولوجيا الحديثة بشكل فعال.

تأثير على القطاعات الصناعية المختلفة تؤثر التكنولوجيا والروبوتات على مختلف القطاعات الصناعية بطرق مختلفة. ففي الصناعات التحويلية، قد تزيد التقنيات الحديثة من الإنتاجية وتخفض التكاليف، بينما في القطاعات الخدمية قد تساعد التقنيات الذكية على تحسين جودة الخدمات المقدمة.

تحديث الخدمات الحكومية يمكن للتكنولوجيا والروبوتات أن تساهم في تحديث الخدمات الحكومية وتبسيط الإجراءات الإدارية يمكن للحكومة الاستفادة من التكنولوجيا في تقديم الخدمات العامة بشكل أكثر فاعلية وكفاءة.

توفير فرص عمل في قطاع التكنولوجيا مع التركيز المتزايد على التحول الرقمي واعتماد التكنولوجيا في مختلف القطاعات، يتزايد الطلب على العمالة المهرة في مجال التكنولوجيا تظهر فرص عمل جديدة في تطوير البرمجيات، وتصميم وتطوير التطبيقات، والأمن السيبراني، وتقنية المعلومات، والذكاء الاصطناعي، والتحليلات البيانية، والروبوتيات، وغيرها من المجالات التقنية.

الحاجة إلى تدريب وتأهيل مهارات جديدة تعتبر التقنيات الجديدة والروبوتات تحديًا للعمالة الحالية، لذا فإن هناك حاجة ملحة لتدريب وتأهيل العمالة على المهارات الجديدة يجب على الحكومة والمؤسسات التعليمية والتدريبية تقديم برامج تعليمية متخصصة لتطوير مهارات العمالة وتمكينها من التكيف مع متطلبات السوق العمل الحديثة.

تطوير الخدمات الحكومية تستخدم الحكومة التكنولوجيا والروبوتات لتحسين خدماتها وزيادة كفاءتها من خلال تطبيق الحوسبة السحابية، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي، والحلول الرقمية، يمكن للحكومة تحسين تقديم الخدمات الحكومية بشكل عام، مثل خدمات التعليم والصحة والنقل والمالية وغيرها.

بالإضافة إلى تعزيز التنافسية الاقتصادية يساهم تبني التكنولوجيا والروبوتات في تعزيز التنافسية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية على المستوى الدولي يمكن للتحول الرقمي وتطبيق التكنولوجيا الحديثة أن يجذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة ويسهم في تطوير القطاعات الصناعية وتعزيز التنمية الاقتصادية المستدامة.

إن التحول نحو الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية يحدث من خلال تحديث البنية التحتية الرقمية وتعزيز الابتكار والريادة في مجال التكنولوجيا والذي يمكن للمملكة تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز موقعها كقوة اقتصادية رائدة في المنطقة والعالم.

فالتطورات السريعة في سوق العمل والاستفادة القصوى من الفرص الجديدة التي تقدمها التكنولوجيا وبالتالي يجب على المؤسسات والعمالة تطوير مهاراتهم وتحسين قدراتهم لتكون قادرة على المنافسة في سوق العمل الحديث والمتطور.

ومن الضروري أيضا تحديث المناهج التعليمية والبرامج التدريبية لتعزيز تعلم التكنولوجيا والمهارات الرقمية وتشجيع الابتكار وريادة الأعمال من خلال دعم الشركات الناشئة وتوفير بيئة ملائمة للابتكار والتطوير وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتوفير فرص عمل وتعزيز التنمية الاقتصادية وتطوير برامج التوجيه المهني والتوجيه الوظيفي لمساعدة الشباب على اختيار مساراتهم المهنية بناءً على احتياجات سوق العمل المستقبلية وتعزيز الوعي بأهمية التعلم المستمر وتطوير المهارات للبقاء على اطلاع على أحدث التطورات التكنولوجية والروبوتية.

في النهاية، يجب على الحكومة والمؤسسات والفرد أن يتبنوا ثقافة الابتكار والتعلم المستمر لضمان النجاح والازدهار في سوق العمل الحديث في المملكة العربية السعودية إن تحقيق التوازن بين التكنولوجيا والإنسانية وتعزيز التعاون والتضامن في مواجهة التحديات المستقبلية يعد مفتاحًا لتحقيق التنمية المستدامة والازدهار الاقتصادي في المملكة.

تشير التطورات التكنولوجية إلى تطوير وتبني التقنيات والابتكارات التي تؤثر بشكل كبير على طبيعة وهيكـل سوق العمل وتعد هذه العلاقة بين التكنولوجيا وسوق العمل أحد الجوانب الرئيسية لفهم التحولات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمعات الحديثة فتأثير التكنولوجيا على نوعية الوظائف تؤدي الى إنشاء وظائف جديدة وتحول وظائف قائمة بشكل كبير فمن جهة أخرى قد تحتاج الشركات إلى المزيد من العمالة المهرة في مجالات مثل تطوير البرمجيات وتحليل البيانات، بينما قد تقل وظائف التصنيع اليدوي التقليدية نتيجة للتقنين والأتمتة.

فالتكنولوجيا والطلب على المهارات يؤثران على طبيعة الطلب على المهارات في سوق العمل مما يزيد من الطلب على المهارات التقنية والرقمية مثل البرمجة والتحليلات البيانية والتصميم الجرافيكي، بينما يتراجع الطلب على المهارات اليدوية التقليدية . وعلى النقيض فإن الابتكار والفرص الوظيفية تزيد في مجالات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا النظيفة والصحة الرقمية وغيرها هذه الفرص الوظيفية تتطلب مهارات جديدة وتقنيات مبتكرة.

ان التحديات المتزايدة للتوظيف وعملية التوظيف تجبر الشركات والمؤسسات البحث عن العمالة المهرة وتوفير برامج تدريب مستمرة لتطوير مهارات العمالة الحالية ومع ان العمل الجماعي والتواصل الافتراضي والتطور التكنولوجي يتيح التواصل والتعاون عبر الإنترنت، مما يسمح للشركات بالعمل مع فرق موزعة جغرافيًا واستغلال مواهب عالمية.

ان التوجه نحو الاقتصاد الرقمي يساهم في التطور التكنولوجي ويساعد في تحول الاقتصادات إلى اقتصادات رقمية، مما يؤدي إلى تغييرات هيكلية في سوق العمل ونماذج الأعمال والتوظيف.

٨. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٨.١. المقدمة

سيتم استخدام البيانات الثانوية من التقارير الحكومية والإحصائيات الرسمية لتحليل تأثير التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين ، وسُجِّمَ البيانات من مصادر متعددة بما في ذلك المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة والمنظمات الدولية ذات الصلة وسيتم استخدام أساليب الإحصاء والتحليل لتحليل البيانات واستخراج النتائج الرئيسية وأيضاً سيتم تحديد الاتجاهات والتوجهات المستقبلية من خلال مناقشة النتائج والتوصيات، ومن المتوقع أن تكشف الدراسة عن تأثيرات جوهرية للتطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين مما يبرز الحاجة إلى التكيف والتحول في استراتيجيات التوظيف وتطوير المهارات لدى القوى العاملة.

فلسفة البحث التفسيرية

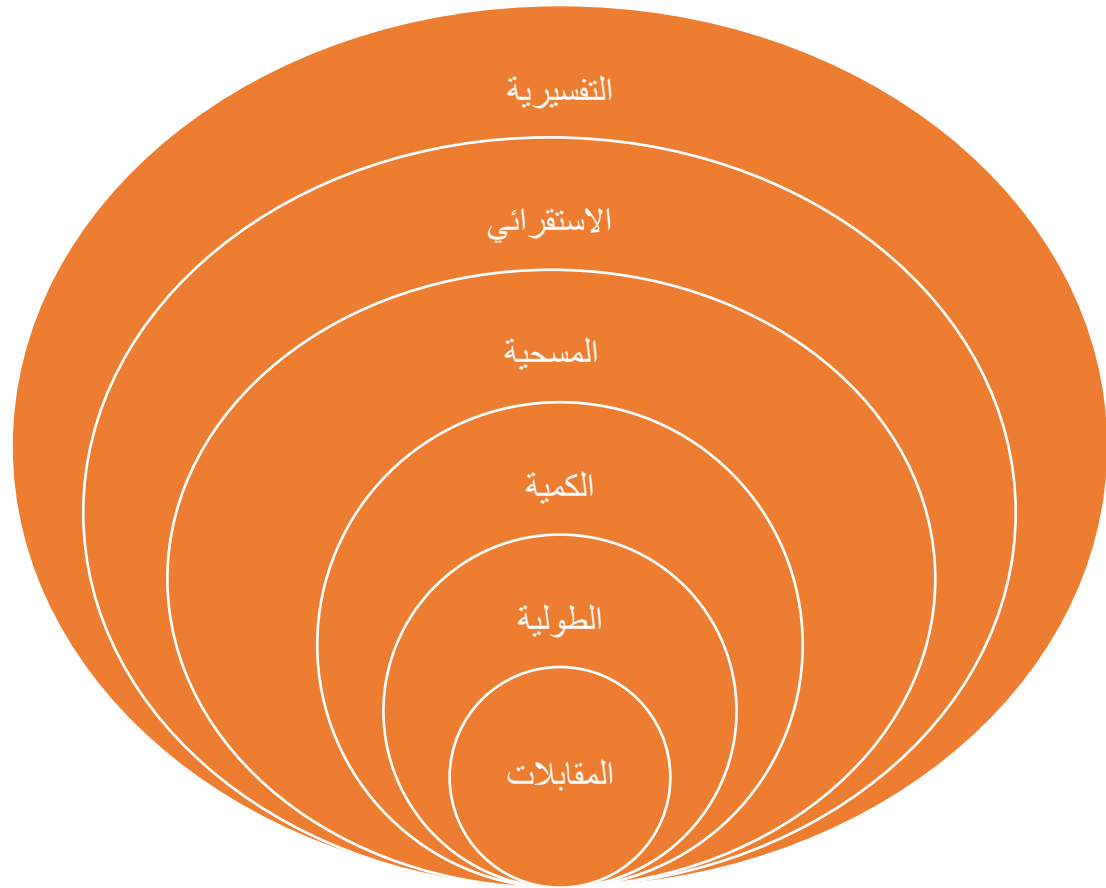
فهم السياق الاجتماعي والثقافي يسلط البحث الضوء على السياق الثقافي والاجتماعي في المملكة العربية السعودية وكيف يؤثر على استيعاب وتبني التطورات التكنولوجية في خدمة الحجاج والمعتمرين وفهم تفسير العلاقات الاجتماعية بين العمالة وأصحاب العمل وكيفية تأثير التكنولوجيا على هذه العلاقات وتوزيع السلطة والموارد في سوق العمل. فهم الديناميكيات السلطوية يحلل البحث السلطوية في خدمة الحجاج وكيفية تغييرها نتيجة للتطورات التكنولوجية والتأثير على التوزيع العادل للموارد والفرص وتحليل الواقع والعوامل الاقتصادية التي تؤثر على استجابة سوق العمل للتطورات التكنولوجية وتأثيراتها على النمو الاقتصادي والتوزيع العادل للثروة. هذه النقاط تمثل تحليلات وتفسيرات فلسفية لتأثيرات التكنولوجيا على سوق العمل، وتسلط الضوء على العلاقات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية التي تحكم هذه العملية.

٨.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

يتم تطوير استراتيجية لجمع البيانات باستخدام الاستبانات أو المقابلات أو الأساليب الأخرى التي تتناسب مع طبيعة البحث وجمع البيانات يتم عن طريق تطبيق الاستراتيجية المصممة لجمع البيانات من العينة المستهدفة، سواء كانت شركات أو عمالة أو غيرها من الجهات ذات الصلة وبعدها نقوم بتحليل البيانات المجمعة باستخدام أساليب تحليلية مثل التحليل الكمي أو النوعي لاستخراج النتائج والاستنتاجات وأخيراً يتم تقديم التوصيات العملية والسياسية استناداً إلى النتائج المستخرجة من التحليل لتحسين سوق العمل وتعزيز قدرة العمالة على التكيف مع التحولات التكنولوجية. الافاق الزمنية الطويلة

فما قبل التكنولوجيا يتم تحليل الحالة السابقة لتبيان الوضع الاقتصادي والاجتماعي لخدمة الحجاج والمعتمرين قبل ظهور التكنولوجيا الحديثة والروبوتات والتأثير الفوري للتكنولوجيا ودراسة تأثيرات التطورات التكنولوجية الحديثة على خدمات الحجاج خلال الفترة القريبة والمتوسطة، مثل تغيرات في الطلب على العمالة وتطور المهارات المطلوبة. الآثار الطويلة المدى يركز البحث على الآثار البنوية والثقافية والاجتماعية الطويلة المدى لتلك التكنولوجيا، مثل تغيرات في هيكلية الوظائف وتحولات في نمط العمل والتوزيع العادل للثروة. الاستجابة السياسية والاقتصادية وكيفية تغير السياسات الحكومية والاقتصادية لمواجهة التحديات التي تطرأ نتيجة لهذه التطورات التكنولوجية على سوق العمل.

٨.٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)



٨.٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث في دراسة خدمات الحجاج والمعتمرين تشمل كافة الأفراد أو المجموعات الذين يعملون في خدمة ضيوف الرحمن في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة ، سواء في البيئات العملية، التعليمية، الصحية، أو الترفيهية. يمكن أن يشمل هذا المجتمع:

العاملين في الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة .

الطلاب في المؤسسات التعليمية والتوعوية .

الجمعيات الخيرية.

٨.٥. طريقة جمع البيانات

أخذ العينات هو عملية اختيار جزء من مجتمع البحث ليكون ممثلاً عنه بهدف جمع البيانات وتحليلها هناك عدة طرق وتقنيات لأخذ العينات، منها:

أ. العينات العشوائية

١. **العينة العشوائية البسيطة:** يتم اختيار الأفراد بشكل عشوائي من مجتمع البحث، بحيث يكون لكل فرد فرصة متساوية للاختيار. مثال: اختيار عينة عشوائية من الموظفين في شركة حج وعمره.
٢. **العينة العشوائية الطبقية:** يتم تقسيم مجتمع البحث إلى طبقات أو فئات، ثم يتم اختيار عينات عشوائية من كل طبقة. مثال: تقسيم مجتمع البحث إلى فئات عمرية مختلفة ثم اختيار عينات عشوائية من كل فئة.
٣. **العينة العنقودية:** يتم تقسيم مجتمع البحث إلى مجموعات أو عنقودات، ثم يتم اختيار بعض المجموعات بشكل عشوائي ودراسة كل الأفراد داخل هذه المجموعات. مثال: اختيار حجاج من شركة معينة بشكل عشوائي.

ب. العينات غير العشوائية

١. **العينة المتيسرة:** يتم اختيار الأفراد الذين يسهل الوصول إليهم. مثال: اختيار الأفراد الموجودين في معرض الحج والعمره.
٢. **العينة الحكيمة (القصدية):** يتم اختيار الأفراد بناءً على تقدير الباحث لأهمية هؤلاء الأفراد في تحقيق أهداف البحث. مثال: اختيار خبراء في مجال خدمة الحجاج والمُعتمرين لإجراء مقابلات معمقة.
٣. **العينة الحصصية:** يتم تحديد حصص معينة من كل فئة في مجتمع البحث واختيار الأفراد بناءً على هذه الحصص. مثال: تحديد نسبة معينة من الأشخاص اللذين يعملون بشكل دائم في خدمة الحجاج والمُعتمرين.

٨.٦. أنواع البيانات

دراسة التكنولوجيا المستخدمة في خدمة الحجاج والمُعتمرين تشمل مجموعة متنوعة من البيانات التي تساعد في التطور وأثره على المجتمع. يمكن تصنيف هذه البيانات إلى نوعين رئيسيين: البيانات النوعية والبيانات الكمية.

١. البيانات النوعية

البيانات النوعية تساعد في فهم التجارب والآراء والمشاعر المتعلقة بتفاعل البشر مع الروبوتات و تشمل طرق جمع وتحليل البيانات النوعية ما يلي:

المقابلات الشخصية: مقابلات مع الأفراد الذين يستخدمون الروبوتات في حياتهم اليومية أو في العمل لفهم تجاربهم ومشاعرهم تجاه الروبوتات.

الملاحظات الميدانية: ملاحظة تفاعلات البشر مع الروبوتات في البيئات المختلفة مثل المنازل، أماكن العمل، والمدارس.

الاستطلاعات المفتوحة: استخدام أسئلة مفتوحة في الاستبيانات لجمع آرائهم وتصوراتهم حول الروبوتات.

تحليل المحتوى: دراسة المقالات والمدونات ووسائل التواصل الاجتماعي لفهم الاتجاهات والآراء العامة حول الروبوتات.

٢. البيانات الكمية

البيانات الكمية تساعد في قياس تفاعل البشر مع الروبوتات وتقديم نتائج قابلة للقياس والتحليل الإحصائي و تشمل طرق جمع وتحليل البيانات الكمية ما يلي:

الاستبيانات المغلقة: جمع البيانات باستخدام استبيانات تحتوي على أسئلة متعددة الخيارات لقياس مدى استخدام الروبوتات ورضا المستخدمين.

التجارب العملية: إجراء تجارب لقياس تفاعل البشر مع الروبوتات في بيئات محكمة.

السجلات الإحصائية: تحليل السجلات مثل بيانات مبيعات الروبوتات، وعدد المستخدمين، ومدة استخدام الروبوتات.
القياسات البيومترية: قياس التغيرات الفيزيولوجية مثل معدلات ضربات القلب أو تعابير الوجه أثناء التفاعل مع الروبوتات.

٨.٧. إجراءات التحليل الإحصائي

تحليل البيانات النوعية:

التحليل الموضوعي: تصنيف البيانات إلى مواضيع أو مفاهيم رئيسية لفهم الاتجاهات العامة.

التحليل السردي: دراسة القصص والحكايات الشخصية لفهم التجارب الفردية مع الروبوتات.

التحليل الدلالي: فهم المعاني والرموز المستخدمة في الحديث عن الروبوتات.

تحليل البيانات الكمية:

الإحصاءات الوصفية: مثل المتوسطات، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية.

الإحصاءات الاستدلالية: مثل اختبارات الفرضيات، وتحليل التباين، والانحدار لتحليل العلاقات بين المتغيرات.

٨.٨. الخاتمة

9. تشهد العلاقة في التكنولوجيا والتقنية تطورًا سريعًا ومتناميًا مما يجعل دراسة هذه العلاقة ضرورة ملحة لفهم التأثيرات المتبادلة بين التكنولوجيا والمجتمع وفي هذا السياق تعتبر منهجية البحث العلمي أداة أساسية لتحقيق هذا الفهم، حيث يتيح جمع وتحليل البيانات بشكل منظم ودقيق، مما يساهم في تقديم رؤى وتوصيات تستند إلى أسس علمية.
١٠. تأتي أهمية دراسة علاقة البشر بالروبوتات من الدور المتزايد الذي تلعبه الروبوتات في حياتنا اليومية من المجالات الصناعية والطبية إلى التعليم والترفيه، تساهم الروبوتات في تحسين الكفاءة والجودة إلا أن هذه الفوائد تأتي مع تحديات تتعلق بالتفاعل

- الإنساني، والتأثير النفسي والاجتماعي، ومخاوف فقدان الوظائف ومن خلال فهم هذه العلاقة بشكل أفضل يمكننا تطوير استراتيجيات لتصميم روبوتات أكثر توافقاً مع احتياجات البشر وتوقعاتهم.
١١. حيث اعتمدت الدراسة على منهجية بحث متعددة الأساليب، تجمع بين البيانات النوعية والكمية لتحقيق فهم شامل ومتكامل للعلاقة بين البشر والروبوتات تضمنت هذه المنهجية:
١٢. جمع البيانات النوعية: باستخدام المقابلات الشخصية والملاحظات الميدانية، تم جمع معلومات غنية حول تجارب الأفراد ومشاعرهم تجاه الروبوتات وهذا النوع من البيانات يوفر فهماً عميقاً للسياقات الاجتماعية والنفسية التي تؤثر على التفاعل مع الروبوتات.
١٣. جمع البيانات الكمية: من خلال الاستبيانات والتجارب المعملية، تم جمع بيانات رقمية قابلة للقياس، تتيح اختبار الفرضيات وتحليل الأنماط الإحصائية وهذا يساهم في تقديم نتائج دقيقة وقابلة للتعميم.
١٤. التحليل المختلط: بدمج البيانات النوعية والكمية، يمكن تحقيق توازن بين الفهم العميق والتعميم الإحصائي، مما يؤدي إلى رؤى أكثر شمولية ودقة.
١٥. وأظهرت النتائج أن التفاعل العاطفي مع الروبوتات يلعب دوراً محورياً في قبولها واستخدامها فتصاميم الروبوتات التي تراعي الجوانب الإنسانية وتعزز التفاعل الإيجابي تساهم في زيادة مستوى الراحة والثقة لدى المستخدمين كما أظهرت البيانات الكمية أن استخدام الروبوتات يمكن أن يزيد من الإنتاجية والكفاءة، إلا أن ذلك يتطلب مراعاة الجانب الإنساني لضمان تجربة متوازنة ومثمرة.
١٦. تواجه العلاقة بين البشر والروبوتات تحديات متعددة، منها التحيز التكنولوجي والخوف من فقدان الوظائف ومع ذلك، تتيح هذه العلاقة فرصاً هائلة لتحسين جودة الحياة وتعزيز الابتكار من خلال التصميم التفاعلي والتدريب والتوعية، يمكن تجاوز هذه التحديات واستغلال الفرص بشكل فعال.
١٧. وبناءً على النتائج المستخلصة، نقدم التوصيات التالية لتحسين العلاقة بين البشر والروبوتات:
١٨. تصميم تفاعلي: تطوير روبوتات بتصميم يعزز التفاعل الإيجابي والعاطفي مع البشر.
١٩. التدريب والتوعية: زيادة برامج التدريب والتوعية لتعزيز فهم البشر للروبوتات وتقليل الخوف من التكنولوجيا.
٢٠. البحوث المستقبلية: تشجيع المزيد من البحوث لدراسة التأثيرات طويلة الأمد للروبوتات على الحياة البشرية وكيفية تحسين هذه العلاقة.
٢١. وأخيراً تمثل دراسة علاقة البشر بالروبوتات خطوة مهمة نحو تحقيق تكامل أفضل بين التكنولوجيا والمجتمع من خلال الفهم الأعمق لهذه العلاقة، يمكننا تصميم روبوتات تلبي احتياجات البشر وتساهم في تحسين جودة حياتهم بشكل مستدام وتظل هذه الدراسة دعوة لمزيد من البحث والاستكشاف في هذا المجال المتطور، مع التركيز على الجوانب الإنسانية والأخلاقية للتكنولوجيا.

٢٢ . الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٢٢.١. المقدمة

١ التمهيد

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام حزمة البرامج

الإحصائية SPSS الاصدار ٢٨. الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS ٢٨. اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS ٢٨ .

٢٢.٢. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٢٣.

- ❖ تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس- الفئة العمرية- الابعاد المتغيرة. 24.
- ❖ تم حساب التكرارات والنسب المئوية ألفردية عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل: 25.
- النوع ويشتمل على ذكر، أنثى. 26.
- الفئة العمرية وتشمل من ٢٩ الى ٣٠ - من ٣٩ الى ٤٠ - من ٤٩ الى ٥٠ فأكثر. 27.
- أسئلة ابعاد المتغيرات في البحث. 28.
- 29.
- توصيف عينة الدراسة. 30.

المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة من اجمالي العينة
النوع	ذكر	28	62.2%
	انثى	17	37.8%
اجمالي		45	100%
الفئة العمرية	من ٢٩ الى ٣٠	32	71.1
	من ٣٩ الى ٤٠	10	22.2
	من ٤٩ الى ٥٠	3	6.7
	من ٥٠ فأكثر	0	0
اجمالي		45	100%

31.

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية. 32.

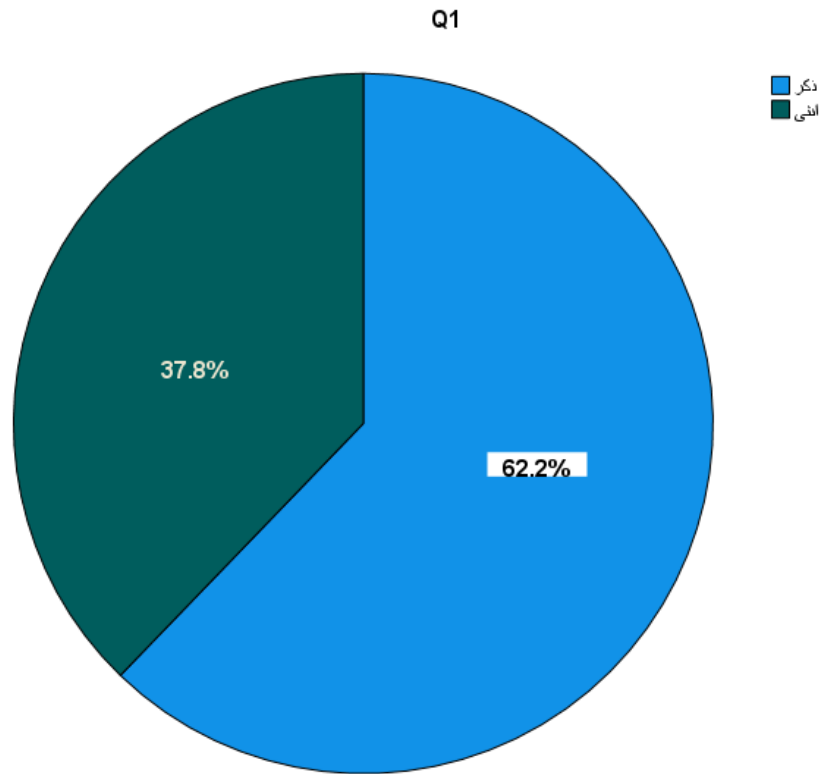
٣٣. من بيانات الجدول تم استخلاص النتائج الآتية:

٣٤. - بالنسبة للنوع: أظهرت النتائج الإحصائية ان، على الرغم من تقارب عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الذكور أكبر من عدد الإناث، حيث بلغت عدد الذكور ٢٨ مفردة بنسبة ٦٢.٢% من إجمالي العينة، بينما بلغت عدد الإناث ١٧ مفردة بنسبة ٣٧.٨% من إجمالي العينة كما موضح بالشكل التالي:

35.

Q1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ذكور	28	62.2	62.2	62.2
اناث	17	37.8	37.8	100.0
Total	45	100.0	100.0	

36.



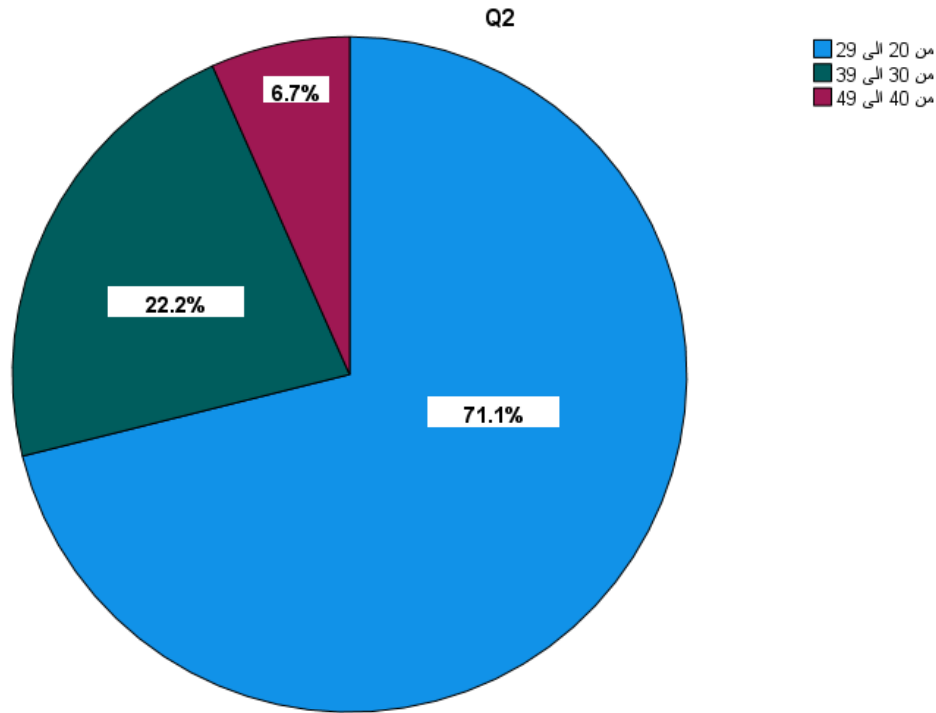
أما فيما يتعلق بالعمر: فإن ٣٢ عدد مفرد من ٢٠ الى ٢٩ سنة بنسبة ٧١.١% اكثر من ١٠ مفرد من ٣٠ الى ٣٩ بنسبة ٢٢.٢% وكثر من ٣ مفرد من ٤٠ الى ٤٩ بنسبة ٦.٧% وهي الأقل نسبة في حساب العم الشكل التالي يوضح ذلك.

37.

Q2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 29 الى 20 من	32	71.1	71.1	71.1
39 الى 30 من	10	22.2	22.2	93.3
49 الى 40 من	3	6.7	6.7	100.0
Total	45	100.0	100.0	

38.



٣٨.١. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة، تم اختبار صدق الاتساق الداخلي لاستبيانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربية عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (AVE (Extracted Variance Average، بينما، تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلاً من: قيمة ألفا كرونباخ Alpha s`Cronbach والفقرات والجداول التالية توضح ذلك.

1. صدق المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربية عن طريق قياس متوسط (Average Variance Extracted) المستخرج التباين صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي لاستبيانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه . وفقاً لدراسة (Kaiser ١٩٧٤) معامل الارتباط أقل من ٠.٥ يتم حذفه من الاستبانة. الصدق التقاربية: Validity Convergent يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE، التي يجب ان تكون قيمتها أكبر من ٠.٥ وفقاً ل (al et ٢٠٠٦). (Hair) الجداول التالية توضح النتائج الإحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة P value، بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبيانات . كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربية للاستبيانات وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية SPSS بالإصدار ٢٨ كما يلي:

المتغير	العبارات	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P Values	متوسط التباين المستخرج
المتغير الأول	A1	.639	1.000	1.32380	٠.٠٠	٣.١٤٣
	A2		.627	1.10432	٠.٠٠	
	A3		.399	1.17233	٠.٠٠	
	A4		.320	1.15776	٠.٠٠	
	A5		.432	1.25064	٠.٠٠	
	A6		.109	1.29297	٠.٠٠	
	A6		.789	1.19802	٠.٠٠	
المتغير الثاني	B1	.613	1.000	1.07124	٠.٠٠	٢.٩٩١
	B2		.377	1.24401	٠.٠٠	
	B3		.624	1.31046	٠.٠٠	
	B4		.444	1.24890	٠.٠٠	
	B5		.525	1.20391	٠.٠٠	
	B6		.458	1.14326	٠.٠٠	
	B7		.538	1.17234	٠.٠٠	

يتضح من الجدول بالأعلى: مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها (المتغير وأبعاده) ، عند قيم أكبر من ٧.٠. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠٠١. وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس . كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE، يتضح ان قيمته لمتغير (المتغير المستقل) هو ٠.٥٦٥ ، < ٠.٥. وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية لاستبانة مقياس تطبيق المتغير الثاني: جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس (المتغير وأبعاده) قيمتها أكبر من ٧.٠ بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائية عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠٠٠١. وفقا لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثالث. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير (المتغير التابع) ككل الذ يساوي ٠.٧٣٦، كذلك قيم متوسط التباين المستخرج (الأبعاد المتغير) هي : ٠.٧٧٠، ٠.٧٥٨، على الترتيب. وفقا لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربية للاستبانة.

2- ثبات أداة الدراسة يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على افراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار ٢٨. وفقا لـ (al et Hair ٢٠١٠)، يجب ان تكون القيمة أكبر من ٠.٧ حتى يتحقق الثبات للمقياس.

المتغير	عدد المتغيرات	Cronbach's alpha
المتغير الأول العلاقة بين الروبوتات المجال المعرفي	٧	.822
		.789
		.782
		.800
		.794
		.806
		.841
		.769

المتغير الثاني اثر استخدام الروبوتات	البعد الثاني المجال السلوكي	٧	<table><tr><td>.839</td></tr><tr><td>.865</td></tr><tr><td>.847</td></tr><tr><td>.862</td></tr><tr><td>.854</td></tr><tr><td>.846</td></tr><tr><td>.846</td></tr></table>	.839	.865	.847	.862	.854	.846	.846	<table><tr><td>.870</td></tr></table>	.870
.839												
.865												
.847												
.862												
.854												
.846												
.846												
.870												

المتغير الأول والأبعاد: أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي ٧٩٤.٧٨٢.٨٠٠.٧٨٩ مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠.٧، ووفقاً هير وآخرون، ٢٠١٠ فقد تحقق ثبات المقياس لـ المتغير الثاني والأبعاد وأظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي ٨٦٢.٨٤٧.٨٦٥.٨٣٩ مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠.٧، ووفقاً هير وآخرون، ٢٠١٠ فقد تحقق ثبات المقياس.

٣٨.٢. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

- التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة قد تم قياس استجابات أفراد العينة لفقرات المقياس، طبقاً لمقياس ليكرت الخماسي، وفقاً لما يلي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥	٤	٣	٢	١

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقاً للمعادلة التالية:

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $100 \div 5$ (المقياس الخماسي) = ٢٠ %

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية، كما يلي:

39. دلالة المتوسطات الحسابية

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى درجة ممارسة / الأهمية
من ١ إلى أقل من ١.٨٠	غير موافق بشدة	من ٢٠ إلى أقل من ٣٦ %	منخفض جداً
من ١.٨٠ إلى أقل من ٢.٦٠	غير موافق	من ٣٦ إلى أقل من ٥٢ %	منخفض
من ٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠	محايد	من ٥٢ إلى أقل من ٦٨ %	متوسط
من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠	موافق	من ٦٨ إلى أقل من ٨٤ %	مرتفع
من ٤.٢٠ إلى أقل من ٥	موافق بشدة	من ٨٤ إلى ١٠٠ %	مرتفع جداً

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقاً للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في

الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق التحول الرقمي وكذلك مستوى ممارسات إدارة الموارد البشرية وأبعادها، وذلك وفقاً لوجهة نظر عينة الدراسة، وذلك كما يلي:

٤٠. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

المتغيرات		المتوسط الحسابي		الانحرافات المعيارية		الاتجاه العام		مستوى الأهمية / الممارسة	
المتغير الأول	المجال المعرفي	٣.١٤٣	٣.١	٠.١٩٥	٢.٩	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع
المتغير الثاني	المجال السلوكي	٢.٩٩١	٣.١	٠.١٥٥	٢.٩	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع

41.

يتضح من الجدول بالأعلى الخاص بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة ما يلي: تظهر نتائج توصيف المتغير المستقل: إلى أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع، وذلك، حيث كان المتوسط الحسابي لآراء أفراد العينة هو 3.143 بنسبة موافقة عالية بلغت % 54.7، عند إنحراف معياري 2.9

■ بالنسبة لتوصيف المتغير التابع: أوضحت النتائج أن الاتجاه العام لمفردات عينة الدراسة هي الموافقة، مما يدل على تحقيق مستوى مرتفع. حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير ككل ٣.١٤٣ .

٥ معاملات الارتباط الخطي بين متغيرات الدراسة يعرض الجدول التالي معاملات الارتباط الخطي لبيرون بين متغيرات الدراسة، والتي تم قياسها باستخدام SPSS ٢٨-V وذلك على النحو التالي:

معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة

المتغير		البعد الأول للمتغير الأول	البعد الثاني للمتغير الثاني
البعد الأول للمتغير الأول	Pearson Correlation	1	.807
	Sig. (2-tailed)		<.001
	N	45	41
البعد الثاني للمتغير الثاني	Pearson Correlation	.807	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	
	N	41	41

❖ الارتباط الخطي كمتغير تابع تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب ٠.٨٠٧ وإجمالي كمتغير تابع عند مستوى دالة أقل من ٠.٠١. تبين وجود ارتباط معنوي قوي موجب عند معامل ارتباط: ٧٨٩.٧٨٢.٨٠٠.٧٩٤ على الترتيب، كمتغيرات تابعة عند مستوى دلالة أقل من 0.01 يلاحظ مما سبق أن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة مرتفعة، ومما يدل على قوة هذا الارتباط.

٤.١.١. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

نتائج اختبار الفرض الفرعي الثالث للدراسة:

ينص هذا الفرض على أنه "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين دراسة التعامل مع الروبوتات والاثار المستقبلية للروبوتات"

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Regression Linear Simple Analysis

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.807 ^a	.651	.642	.50636

a. Predictors: (Constant), BB

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	18.679	1	18.679	72.852	<.001 ^b
	Residual	9.999	39	.256		
	Total	28.679	40			

a. Dependent Variable: AA

b. Predictors: (Constant), BB

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.799	.286		2.791	.008
	BB	.784	.092	.807	8.535	<.001

a. Dependent Variable: AA

42.

٤.٢.١. الخاتمة

ينص هذا الفرض على أنه "توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التعامل مع الروبوتات والاثار المستقبلية للروبوتات وأخيرا تمثل دراسة علاقة البشر بالروبوتات خطوة مهمة نحو تحقيق تكامل أفضل بين التكنولوجيا والمجتمع من خلال الفهم الأعمق لهذه العلاقة، يمكننا تصميم روبوتات تلبي احتياجات البشر وتساهم في تحسين جودة حياتهم بشكل مستدام وتظل هذه الدراسة دعوة لمزيد من البحث والاستكشاف في هذا المجال المتطور، مع التركيز على الجوانب الإنسانية والأخلاقية للتكنولوجيا.

٤٣. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٤٣.١ . حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٤٣.٢ . توصيات الدراسة:

٤٣.٣ . الخاتمة:

قائمة المراجع

- ١- زكريا أحمد، مروه. "المهارات التكنولوجية والتحول الرقمي". المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ٢٢.٢ (٢٠٢٣): ١٧٤-٢٠١.
- ٢- أحمد، آية. "برنامج مقترح لتنمية مهارات الممارسين علي استخدام التقنيات الرقمية في خدمة الفرد A proposed program to developing practitioners' skills to the digital technologies in social casework". المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ١٩.٢ (٢٠٢٢): ١٤٢-١٦٥.
- ٣- عبد الحكيم أحمد علي الجندى، سامية، et al. "فعالية وحدة تدريبية مقترحة في تنمية المهارات الإلكترونية لدى معلمى الإعلام التربوى". مجلة بحوث التربية النوعية ٢٠١٧.٤٧ (٢٠١٧): ١٩٣-٢٢٩.
- ٤- الغبيري، عبد السالم، "واقع التحول الرقمي للمملكة العربية السعودية – دراسة تحليلية"، مجلة العلوم الإدارية وإملائية، ٣(٤)، ٣١-٨.
- ٥- ماهر عبدالرحمن النمري. "أثر التحول الرقمي بمدارس التعليم العام في مواجهة التحديات والتطورات المستمرة في العالم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة مكة المكرمة". مجلة العلوم التربوية و النفسية ٧.٣٠ (٢٠٢٣): ١-١٨.
- ٦- العمري، م. ب. س، محمد بن سعيد، البرازي، & خالد بن عبد الله. (٢٠١٦). دور المشروعات الصغيرة في استيعاب الأيدي العاملة وتوطينها دراسة تطبيقية على المشروعات التي يربها صندوق المئوية بمنطقة الرياض. المجلة العربية للإدارة، ٣٦(١)، ١٤٣-١٦٩.
- ٧- عز الدين، مدثر حسن سالم، محمد، & عاطف عوض. (٢٠١٦). التطبيقات الحاسوبية لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية وأثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية. International Multilingual Academic Journal, 1 (١).
- ٨- ليلي حسام الدين أحمد شكر، أثر التقدم في تكنولوجيا المعلومات على الخصائص النوعية والكمية للموارد البشرية، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية- جامعة الدول العربية، القاهرة، ٢٠١١م.

الملاحق