

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع

دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف وتحسين

أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على شركة

(NHC2)

إعداد الطالب/

معاذ سهيل الغامدي

242000237

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي:

2024

المقدمة:

في الوقت الراهن، تواجه المشاريع الإنشائية تحديات كبيرة تتعلق بإدارة الموارد، الوقت، والتكاليف، ولعل أحد أبرز الاتجاهات التي أحدثت تغييرات جوهرية في هذا المجال هو اعتماد التقنيات الإدارية الحديثة، التي أسهمت بشكل كبير في تحسين أداء الأعمال وتقليل التكاليف، وحيث إن المشاريع الإنشائية تتطلب تنسيقاً دقيقاً بين مختلف الأطراف المعنية، مثل المهندسين، المقاولين، والموردين، وهو ما يعزز من أهمية استخدام تقنيات حديثة وفعالة لتسهيل هذه العمليات وتجنب الأخطاء التي قد تؤدي إلى تأخيرات أو تجاوزات في الميزانية (العجمي، وآخرون، 2016).

فحين لا تقتصر التكنولوجيات الحديثة على توفير الحلول الفعالة لإدارة المشاريع وحسب، بل تمتد لتشمل الابتكارات التي تدعم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب، مثل أنظمة الإدارة المتكاملة التي توفر بيانات دقيقة وواقعية عن تقدم العمل واحتياجات المشروع، ومن أبرز هذه التقنيات أنظمة تخطيط موارد المؤسسات (ERP) التي تتيح التكامل بين جميع جوانب المشروع من مالية، بشرية، ومواد، مما يساهم في تحقيق التنسيق بين الفرق المختلفة وتحقيق الكفاءة (الحميري، وآخرون، 2021).

وعلاوة على ذلك، تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد العوامل المحورية في تحسين عمليات الاتصال بين الأطراف المختلفة في المشروع، مما يسهل تبادل المعلومات ويساهم في تجنب الأخطاء الناتجة عن التواصل غير الفعال، كما أن تقنيات مثل النمذجة المعلوماتية للبناء (BIM) ساعدت في تحسين دقة التصميم وتقليل التكاليف من خلال محاكاة

المشروع قبل تنفيذه، مما يساهم في تحديد المشكلات المحتملة مسبقاً ويقلل من الحاجة إلى التعديلات المكلفة في مراحل لاحقة من المشروع (plan radar, 2023).

في هذا السياق، تسهم أيضاً التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الموارد البشرية، حيث تساعد الأدوات الرقمية في تحسين توزيع المهام ومتابعة أداء العاملين بشكل مستمر، كما أن الأتمتة واستخدام الروبوتات في بعض العمليات الإنشائية قد ساهم في تقليل الحاجة إلى العمالة اليدوية، مما يساهم في تسريع العمل وتقليل التكاليف المتعلقة بالعمالة (حسن، 2018).

ومن جهة أخرى، ساعدت تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الشركات على تحليل كميات ضخمة من المعلومات المتعلقة بالمشروع، مما يمكنها من التنبؤ بالمشاكل المحتملة واتخاذ إجراءات وقائية تساهم في تحسين سير العمل.

وعلاوة على ذلك، تزداد أهمية هذه التقنيات بشكل خاص في الشركات التي تسعى لتحقيق تنافسية أعلى في سوق البناء، مثل شركة (NHC2) التي تعتبر مثالاً حياً على كيفية تطبيق هذه التقنيات لتحسين الأداء وتقليل التكاليف في المشاريع الإنشائية، فمع تزايد التعقيدات والمنافسة في السوق، أصبحت الشركات مطالبة باستخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة لضمان نجاح مشاريعها وتحقيق أفضل النتائج.

مشكلة الدراسة:

في ظل التطور السريع للتقنيات الإدارية الحديثة، يواجه قطاع الإنشاءات العديد من التحديات التي تعيق تطبيق هذه التقنيات بفعالية لتحسين كفاءة إدارة المشاريع، وعلى الرغم من الفوائد الواضحة للتكنولوجيا في هذا المجال مثل تقليل التكاليف، تحسين الجودة، وزيادة

الإنتاجية، إلا أن تطبيقها في المشاريع الإنشائية يظل قيد العديد من العوائق التي تحد من الاستفادة منها بشكل كامل، ومن أبرز هذه العوائق نقص الوعي الكافي بالتقنيات الحديثة بين العاملين في القطاع، وصعوبة تكامل هذه التقنيات مع الأنظمة والعمليات الحالية، بالإضافة إلى مقاومة التغيير من بعض الشركات والعاملين في القطاع.

كما تتمثل إحدى أبرز الإشكاليات في نقص الكفاءة في إدارة المشاريع الإنشائية عند استخدام التكنولوجيا الحديثة، مما يؤثر على قدرة الشركات على تحقيق الأهداف المرجوة. ويتطلب تحسين الكفاءة في هذا المجال دمج التقنيات الحديثة مثل النمذجة المعلوماتية للبناء (BIM)، الذكاء الاصطناعي، الأتمتة، وتحليل البيانات الكبيرة ضمن عمليات التخطيط والتنفيذ والإدارة اليومية للمشروعات، ومع ذلك، تواجه الشركات تحديات في تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال، نظراً لما تتطلبه من استثمارات كبيرة في البنية التحتية، التدريب المستمر، وتبني سياسات إدارية جديدة تتماشى مع متطلبات العصر الرقمي.

وتتجلى هذه الإشكالية بوضوح في الشركات التي تسعى للتميز والمنافسة على المستويين المحلي والدولي، حيث يصبح من الضروري تحسين كفاءة إدارة المشاريع لتلبية احتياجات العملاء ومتطلبات الجودة العالية في وقت أقل وبأقل التكاليف، وفي ظل هذه الضغوط، يتزايد التحدي أمام الشركات في تحقيق الأداء العالي المطلوب دون التأثير على الجودة أو التأخير في تسليم المشاريع.

لذلك، تهدف الدراسة إلى استكشاف تأثير التقنيات الإدارية الحديثة على كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الإنشاءات، من خلال دراسة تطبيقية على شركة (NHC2)، وذلك عبر تحليل العوامل التي تعيق تطبيق التكنولوجيا بفعالية، واقتراح الحلول المناسبة للتغلب عليها،

وتقديم توصيات عملية تسهم في تحسين كفاءة إدارة المشاريع وتعزيز القدرة التنافسية للشركات في هذا القطاع الحيوي.

ومن هنا، تنبثق مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة على كفاءة إدارة المشاريع في قطاع الإنشاءات؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية كبيرة نظراً لتركيزها على تحليل دور التقنيات الإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في المملكة العربية السعودية، ويعتبر هذا الموضوع من المواضيع الحديثة التي تدرج تحت مجال إدارة المشاريع باستخدام التقنيات الحديثة، مثل النمذجة المعلوماتية للبناء، التحليل البياني، الأتمتة، والذكاء الاصطناعي، مما يساهم في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بتطبيق هذه التقنيات في قطاع الإنشاءات.

وتقدم الدراسة فهماً معمقاً للعوامل التي تؤثر في كفاءة إدارة المشاريع الإنشائية، وكيفية تحسين الأداء العام لهذه المشاريع باستخدام التقنيات الحديثة، ومن خلال تحليل التجارب التطبيقية في شركة (NHC2)، ستسهم الدراسة في تطوير نموذج تحليلي يمكن للباحثين والممارسين الاستفادة منه في هذا المجال، مما يعزز من المعرفة في هذا الموضوع الهام الذي لا يزال يحتاج إلى دراسات معمقة في الأدبيات العربية المتخصصة. كما ستفتح

الدراسة الباب أمام دراسات مشابهة في الدول العربية، مما يسهم في توسيع قاعدة المعرفة حول تطبيقات التكنولوجيا في قطاع الإنشاءات في المنطقة.

الأهمية العملية:

من الناحية العملية، تقدم هذه الدراسة توجيهات هامة للمؤسسات والشركات العاملة في قطاع الإنشاءات بالمملكة العربية السعودية لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع عبر استخدام التقنيات الإدارية الحديثة، وستساعد الدراسة في تسليط الضوء على كيفية استخدام هذه التقنيات لتقليل التكاليف وتحسين الأداء العام للمشاريع، وهو ما يسهم في زيادة الكفاءة وتقليل الفاقد في الموارد. كما تقدم الدراسة حلولاً عملية وواقعية استناداً إلى تجارب شركة (NHC2)، مما يساهم في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والصيانة في المشاريع الإنشائية.

علاوة على ذلك، ستدعم الدراسة الجهات الحكومية والمؤسسات الداعمة في فهم كيفية تحسين تطبيق التقنيات الإدارية في القطاع، وبالتالي ستسهم في صياغة سياسات وبرامج تشجع على تبني هذه التقنيات بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة في المملكة، من خلال هذه التوجيهات العملية، سيتمكن القطاع من تحسين قدراته التنافسية، تقليل التكاليف، وزيادة جودة المشاريع، مما يعزز من فرص نجاحها في السوق المحلي والدولي.

أهداف الدراسة:

إن الهدف الرئيس والمحوري لهذا البحث يتمثل في دراسة وتحليل دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية،

مع التطبيق على شركة (NHC2)، ويمكن تحديد الأهداف الفرعية للدراسة على النحو الآتي:

(1) بيان أثر تحليل دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

(2) بيان أثر تحليل دور بطاقة الأداء المتوازنة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

(3) بيان أثر تحليل دور أسلوب تخفيض التكاليف عبر دورة حياة المنتج الإنشائي في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

(4) بيان أثر تحليل دور سلسلة القيمة وهندسة القيمة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

(5) بيان أثر تحليل دور استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

(6) دراسة وتحليل دور أسلوب المقارنة المرجعية في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

التساؤل الدراسة:

التساؤل الرئيسي للدراسة:

ما أثر دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف بمتغيراتها (بطاقة الأداء المتوازنة، تخفيض التكاليف عبر دورة حياة المنتج الإنشائي، سلسلة القيمة وهندسة القيمة، استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة، أسلوب المقارنة المرجعية) في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس التساؤلات الفرعية الآتية:

(7) ما أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازنة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

(8) ما أثر تخفيض التكاليف عبر دورة حياة المنتج الإنشائي في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

(9) ما أثر استخدام سلسلة القيمة وهندسة القيمة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

(10) ما أثر استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

(11) ما أثر استخدام أسلوب المقارنة المرجعية في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)؟

فرضيات الدراسة:

1. الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لاستخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف بمتغيراتها (بطاقة الأداء المتوازنة، تخفيض التكاليف عبر دورة حياة المنتج الإنشائي، سلسلة القيمة وهندسة القيمة، أسلوب التكلفة المستهدفة، أسلوب المقارنة المرجعية) في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2) وينبثق من هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية:

2. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لاستخدام تقنية بطاقة الأداء المتوازنة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة NHC2

3. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لتخفيض التكاليف عبر دورة حياة المنتج الإنشائي في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

4. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لاستخدام سلسلة القيمة وهندسة القيمة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

5. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لاستخدام أسلوب التكلفة المستهدفة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

6. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.005$) لاستخدام أسلوب المقارنة المرجعية في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2).

الدراسات السابقة:

تم تقسيم الدراسات السابقة في هذا البحث إلى محورين أساسيين، حيث يشمل كل محور دراسات عربية وأخرى أجنبية تناولت دور التقنيات الإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية، وذلك على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

دراسة عمر وآخرون(2018)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف أثر نظم المعلومات المحاسبية على تخفيض التكاليف في ظل الحوسبة السحابية بشركات الاتصالات الأردنية، إذ سعت إلى توضيح كيفية توظيف الشركات لهذه النظم لرفع كفاءتها التشغيلية وتقليل التكاليف، وتعزيز دقة المعلومات المحاسبية وموثوقيتها لصنع قرارات أكثر فعالية، حيث المتغير المستقل هو نظم المعلومات المحاسبية بأبعاده المتعددة، مثل دقة البيانات، سرعة الوصول للمعلومات، توافر المعلومات في الوقت الحقيقي، الأمان والحماية من التلاعب، والتكامل بين الأنظمة المحاسبية المختلفة، أما المتغير التابع فهو تخفيض التكاليف التشغيلية، وتكاليف الصيانة، وتكاليف الإنتاج والخدمات،

اعتمدت الدراسة على منهجية البحث الميداني باستخدام استبيانات وزعت على عينة من العاملين في شركات الاتصالات الأردنية، وقد أجريت التحليلات الإحصائية للوصول إلى النتائج النهائية، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام نظم المعلومات المحاسبية المدعومة بالحوسبة السحابية يساهم بشكل إيجابي وفعال في تخفيض التكاليف التشغيلية والإدارية، إذ تحقق الشركات التي تطبق هذه النظم سرعة ودقة أعلى في الوصول إلى المعلومات، ما يساهم في اتخاذ قرارات مالية وإدارية أكثر فعالية،

وأوصت الدراسة بتعزيز استخدام نظم المعلومات المحاسبية المدعومة بالحوسبة السحابية في جميع شركات الاتصالات الأردنية، إلى جانب تقديم برامج تدريبية للموظفين وتحسين أنظمة الحماية لضمان أمن المعلومات وخصوصيتها، مع تشجيع الشركات على الاستثمار في الحوسبة السحابية لتحقيق مزيد من الكفاءة وخفض التكاليف،

دراسة مصطفى وآخرون(2023)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور هندسة القيمة في تعزيز القرار الإداري داخل المؤسسات، حيث ركزت الدراسة على كيفية استخدام هندسة القيمة كأداة لدعم عمليات اتخاذ القرار وتحقيق الكفاءة الاقتصادية وتحسين جودة الأداء التنظيمي.

حيث المتغير المستقل هو هندسة القيمة بأبعادها، وتشمل تحديد الأهداف بوضوح، تحسين العمليات، خفض التكلفة، وضمان الجودة، بينما المتغير التابع هو تعزيز القرار الإداري في المؤسسة من خلال تحسين جودة القرارات، الكفاءة، والمرونة في مواجهة التحديات.

استخدمت الدراسة منهجية تطبيقية على عينة من المؤسسات باستخدام أدوات جمع البيانات كالاستبيانات والمقابلات، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية للوصول إلى نتائج دقيقة.

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق هندسة القيمة يساهم بشكل كبير في تعزيز كفاءة القرار الإداري، حيث يؤدي إلى تحسين جودة العمليات وتقليل التكاليف، مما يساهم في اتخاذ قرارات إدارية مدروسة وفعالة، وقد ظهر أن المؤسسات التي تعتمد على هندسة القيمة تتمتع بقدرة أكبر على تحسين أدائها العام وزيادة مرونتها.

وأوصت الدراسة بضرورة تبني هندسة القيمة كمنهج أساسي في تعزيز القرارات الإدارية، مع توفير التدريب المناسب للعاملين لتطوير فهمهم لكيفية تطبيق هذه المنهجية، وأهمية تخصيص موارد ملائمة لدعم تطبيق هندسة القيمة بشكل فعال،

دراسة زينة(2024)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور التكلفة المستهدفة في ترشيد تكاليف المنتجات وتعزيز الميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية، حيث ركزت الدراسة على الشركة العامة لصناعة الزيوت والنسيج كمثال تطبيقي، وسعت إلى توضيح كيف يمكن لتقنية التكلفة المستهدفة أن تدعم المؤسسات في تحقيق الكفاءة وخفض التكاليف بما يتماشى مع أهداف التنافسية،

حيث المتغير المستقل هو التكلفة المستهدفة بأبعادها، والتي تشمل تحديد التكلفة المستهدفة بناءً على أسعار السوق، وتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة، وتخطيط التكاليف بشكل دقيق، أما المتغير التابع فهو تحقيق الميزة التنافسية التي تشمل تحسين جودة المنتجات، خفض التكاليف، وزيادة رضا العملاء، اعتمدت الدراسة على منهجية تطبيقية، حيث تم جمع البيانات من الشركة العامة لصناعة الزيوت والنسيج وتحليلها باستخدام أدوات وأساليب إحصائية متقدمة لتحديد مدى فعالية التكلفة المستهدفة في تحقيق الأهداف المرسومة،

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق التكلفة المستهدفة يلعب دوراً حيوياً في ترشيد التكاليف وتعزيز الميزة التنافسية، حيث حققت الشركة قدرة أكبر على تحسين جودة المنتجات وتقليل التكاليف بما يتوافق مع متطلبات السوق التنافسية،

وأوصت الدراسة بضرورة تبني المؤسسات الصناعية لتقنية التكلفة المستهدفة كجزء من استراتيجياتها الأساسية، مع تعزيز كفاءة العمليات الإنتاجية وتطوير نظام مراقبة للتكاليف يضمن تحقيق الأهداف التنافسية، إلى جانب تقديم التدريب اللازم للعاملين لفهم وتطبيق هذه التقنية بفعالية،

دراسة حاتم وآخرون(2023)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة تطبيق تقنية المرجعية الموجهة بالوقت في تحسين الأداء داخل الوحدات الصحية، حيث تم التركيز على مستشفى الإمام السجاد (ع) ومستشفى الفرات الأوسط التعليمي في العراق كمثالين تطبيقيين، وتهدف هذه التقنية إلى تحسين كفاءة الخدمات الصحية من خلال تنظيم الوقت وتوجيه الجهود نحو تحقيق أفضل النتائج،

حيث المتغير المستقل هو تقنية المرجعية الموجهة بالوقت بأبعادها، والتي تشمل التخطيط الزمني للخدمات، توجيه الموارد بشكل فعال، وتحقيق توازن بين جودة الخدمة وسرعة تقديمها، أما المتغير التابع فهو تحسين الأداء الصحي للوحدات المدروسة، بما يشمل تقليل الوقت المستغرق لتقديم الخدمات وزيادة رضا المرضى،

اعتمدت الدراسة على منهجية تطبيقية ميدانية، باستخدام استبيانات ومقابلات مع العاملين في المستشفيات لتحليل فعالية التقنية الموجهة بالوقت، إضافة إلى تطبيق التحليلات الإحصائية لاستكشاف العلاقة بين التقنية والأداء،

وتوصلت الدراسة إلى أن تقنية المرجعية الموجهة بالوقت أسهمت بشكل كبير في تحسين الأداء داخل الوحدات الصحية من خلال تقليل وقت الانتظار، وتحسين مستوى الخدمات، ما انعكس إيجاباً على رضا المرضى وسرعة الاستجابة الطبية،

وأوصت الدراسة بتعميم تطبيق تقنية المرجعية الموجهة بالوقت في مختلف الوحدات الصحية، مع ضرورة تدريب الموظفين على أساليب إدارة الوقت وتطوير النظام الصحي بما يضمن تحقيق الكفاءة والسرعة في تقديم الخدمات،

دراسة محمد(2024)

هدفت هذه الدراسة إلى قياس فاعلية أسلوب التكلفة المستهدفة كأحد أساليب المحاسبة الإدارية في تحقيق أهداف وتحسين أداء الشركات الاقتصادية، حيث ركزت الدراسة على عينة من الشركات الاقتصادية لتحليل دور هذا الأسلوب في تحسين الأداء المالي والتشغيلي، وبيان مدى تأثيره في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركات،

حيث المتغير المستقل هو أسلوب التكلفة المستهدفة، ويشمل أبعاداً مثل التخطيط للتكاليف، وضبط الأسعار بما يتناسب مع التوجهات السوقية، والتحكم في التكاليف للوصول إلى الكفاءة، بينما المتغير التابع هو تحسين أداء الشركات ويشمل تحقيق الربحية، زيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز القدرة التنافسية، استخدمت الدراسة منهجية ميدانية شملت تحليل البيانات المجمعة من الشركات المستهدفة باستخدام أدوات إحصائية للوصول إلى نتائج دقيقة،

وتوصلت الدراسة إلى أن أسلوب التكلفة المستهدفة يساهم بفعالية في تحسين أداء الشركات، حيث يساعد الشركات على تحقيق أهدافها المالية وزيادة كفاءتها التشغيلية من خلال التحكم في التكاليف وتوجيه الموارد بما يعزز من قدرتها على التنافس،

وأوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات الاقتصادية لأسلوب التكلفة المستهدفة كاستراتيجية لتحقيق كفاءة أفضل، وتدريب العاملين على هذا الأسلوب لضمان استدامة النتائج الإيجابية في الأداء المالي والتشغيلي،

دراسة عبدالعزيز (2017)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف أثر استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة على تحسين أداء شركات قطاع المقاولات، حيث سعت إلى تحليل الكيفية التي يمكن من خلالها لهذا الأسلوب أن يعزز من الأداء العام للشركات، ويحقق التوازن بين الجودة وتخفيض التكاليف،

حيث المتغير المستقل هو أسلوب التكلفة المستهدفة، ويشمل عناصر مثل تحديد التكاليف المناسبة للتسعير، تحسين الجودة، والتحكم في النفقات، أما المتغير التابع فهو تحسين الأداء ويشمل تحقيق الكفاءة، وزيادة الإنتاجية، وتخفيض التكاليف التشغيلية،

اعتمدت الدراسة على تحليل ميداني للشركات في قطاع المقاولات باستخدام أدوات الاستبيان والمقابلات لجمع البيانات اللازمة وتحليلها إحصائياً،

وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة يسهم بشكل فعال في تحسين أداء شركات قطاع المقاولات، حيث يعمل على تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية، مما يتيح لهذه الشركات تحقيق أهدافها المالية،

وأوصت الدراسة بضرورة تبني أسلوب التكلفة المستهدفة في شركات المقاولات كوسيلة لتحسين الأداء المالي، مع التأكيد على أهمية تدريب الموظفين لتطبيق هذا الأسلوب بفعالية،

دراسة خليل وآخرون(2016)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر تطبيق طريقة التكلفة المستهدفة في تخفيض التكاليف وتسعير المنتجات في مصانع الأغذية الأردنية، حيث ركزت الدراسة على توضيح كيفية اعتماد هذه الطريقة كأداة استراتيجية لتحقيق الكفاءة وتخفيض التكاليف،

حيث المتغير المستقل هو طريقة التكلفة المستهدفة بأبعادها، مثل تحديد التكاليف المناسبة وفقاً لأسعار السوق، وضبط التكاليف الإنتاجية لتحقيق أعلى كفاءة، أما المتغير التابع فهو تخفيض التكاليف وتحسين تسعير المنتجات بما يسهم في تعزيز التنافسية،

اعتمدت الدراسة على منهجية ميدانية باستخدام استبيانات على عينة من مصانع الأغذية الأردنية، وتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية للوصول إلى نتائج واضحة،

وتوصلت الدراسة إلى أن تطبيق طريقة التكلفة المستهدفة يسهم بشكل ملحوظ في تخفيض التكاليف وتحسين تسعير المنتجات، مما يسهم في تعزيز القدرة التنافسية لمصانع الأغذية الأردنية،

وأوصت الدراسة بضرورة اعتماد طريقة التكلفة المستهدفة في جميع المصانع، مع توفير تدريب للموظفين لتطبيق الطريقة بفعالية وتحقيق أقصى استفادة من استخدامها،

دراسة منال وآخرون(2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور التوافق بين تكاليف الجودة والتكلفة المستهدفة في تحسين جودة المنتج، حيث ركزت على كيفية مساهمة هذين العنصرين معاً في تحقيق مستوى عالٍ من الجودة بفعالية أكبر وتكلفة أقل، كما سعت الدراسة إلى تقديم فهم شامل للعلاقة بين تكاليف الجودة والتكلفة المستهدفة وتأثيرها على تطوير المنتجات وتحسين جودتها في الشركات.

حيث المتغير المستقل هو توافق تكاليف الجودة والتكلفة المستهدفة، ويتضمن أبعاداً متعددة مثل قياس وتحليل تكاليف الجودة، وتحديد التكاليف المستهدفة للمنتجات بما يتماشى مع متطلبات السوق وجودة الإنتاج، أما المتغير التابع فهو تحسين جودة المنتج، ويشمل تحقيق أعلى مستوى من الكفاءة والجودة بما يلبي متطلبات العملاء ويزيد من رضاهم.

اعتمدت الدراسة على منهجية ميدانية تضمنت جمع بيانات من عينة من الشركات وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لاستكشاف الأثر الفعلي لتوافق تكاليف الجودة مع التكلفة المستهدفة على جودة المنتج،

وتوصلت الدراسة إلى أن التوافق بين تكاليف الجودة والتكلفة المستهدفة يؤدي إلى تحسين الجودة وتقليل التكاليف، حيث أظهرت النتائج أن المؤسسات التي تطبق هذا التوافق تحقق ميزة تنافسية من خلال تقليل العيوب وزيادة كفاءة العمليات الإنتاجية، كما أن تحسين الجودة يساهم في تعزيز رضا العملاء وزيادة حصتها السوقية.

وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز مفهوم التوافق بين تكاليف الجودة والتكلفة المستهدفة في المؤسسات الإنتاجية، إضافة إلى توفير برامج تدريبية تساعد الموظفين على فهم وتطبيق هذه الاستراتيجيات بكفاءة لتحقيق مستوى عالٍ من الجودة وتخفيض التكاليف.

دراسة رباب(2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل دور أسلوب التكلفة المستهدفة كمدخل لإدارة التكلفة، والأدوات المساندة له في تخفيض التكاليف وتحسين الجودة خلال دورة حياة المنتج، حيث ركزت على توضيح كيفية

استخدام هذا الأسلوب لدعم القرارات المتعلقة بتخفيض التكاليف وتحسين الجودة على مدار دورة حياة المنتج بالكامل،

حيث المتغير المستقل هو أسلوب التكلفة المستهدفة بأبعاده، ويشمل تخطيط وتحليل التكلفة لتناسب متطلبات السوق، تحديد معايير الجودة المطلوبة، والتحكم في التكاليف الإنتاجية عبر مراحل دورة حياة المنتج، أما المتغير التابع فهو تخفيض التكاليف وتحسين الجودة، بما يشمل تحسين العمليات الإنتاجية، والابتكار في تصميم المنتجات، وزيادة رضا العملاء،

اعتمدت الدراسة على منهجية ميدانية باستخدام استبيانات ومقابلات مع العاملين في الشركات لتجميع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات إحصائية متقدمة، بغية الوصول إلى فهم دقيق لكيفية تأثير تطبيق أسلوب التكلفة المستهدفة على جودة وتكلفة المنتجات،

وتوصلت الدراسة إلى أن أسلوب التكلفة المستهدفة يسهم بفعالية في تحسين الجودة وتقليل التكاليف عبر دورة حياة المنتج، حيث يسهم في توجيه الموارد بشكل فعال وتحديد التكاليف المتوقعة مما يساهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحقيق التوازن بين الجودة والتكلفة،

وأوصت الدراسة بضرورة تبني أسلوب التكلفة المستهدفة كإستراتيجية رئيسية في المؤسسات، مع توفير الأدوات المساندة المناسبة لتعزيز فعالية هذا الأسلوب، ورفع وعي الموظفين بأهميته من خلال دورات تدريبية تركز على استراتيجيات تحسين الجودة وتقليل التكاليف،

دراسة أمل وآخرون(2024)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف التكامل بين بطاقة الأداء المتوازن وتحليل سلسلة القيمة المستدامة كأداة لتقييم الأداء الاستراتيجي في المؤسسات السياحية، حيث ركزت الدراسة على توضيح كيفية دمج هذين المفهومين لدعم القرارات الاستراتيجية وتحقيق الاستدامة في الأداء المؤسسي،

حيث المتغير المستقل هو التكامل بين بطاقة الأداء المتوازن وتحليل سلسلة القيمة المستدامة، ويشمل تحسين مؤشرات الأداء المالي وغير المالي، تعزيز الابتكار وتحقيق التوازن بين الأرباح والاستدامة البيئية، بينما المتغير التابع هو تقييم الأداء الاستراتيجي، ويشمل تحقيق أهداف الأداء المستدامة، تحسين العمليات، وتعزيز الرضا الوظيفي، استخدمت الدراسة منهجية ميدانية تعتمد على جمع بيانات من المؤسسات السياحية المستهدفة باستخدام استبيانات ومقابلات، وتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية لدراسة تأثير هذا التكامل على الأداء الاستراتيجي للمؤسسات،

وتوصلت الدراسة إلى أن التكامل بين بطاقة الأداء المتوازن وتحليل سلسلة القيمة المستدامة يحقق تأثيراً إيجابياً على الأداء الاستراتيجي للمؤسسات السياحية، حيث يؤدي إلى تحسين كفاءة العمليات وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات البيئية والاجتماعية، مما يعزز من الاستدامة العامة للمؤسسة، وأوصت الدراسة بتبني هذا التكامل كاستراتيجية أساسية في المؤسسات السياحية، مع توفير التدريب المناسب للموظفين لفهم تطبيقه بشكل فعال، والتركيز على تحسين مؤشرات الأداء البيئية والاجتماعية لتحقيق الاستدامة الشاملة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة (Ogbolu, Lucky Mmamefune, and Ashibogwu, Nze Kingsley (2019)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف فعالية تقنيات إدارة التكاليف في تحسين الأداء التنظيمي بقطاع البناء، حيث ركزت الدراسة على الكشف عن الأنشطة غير المضافة للقيمة التي يمكن حذفها دون التأثير السلبي على أداء المشروع، وسعت إلى توضيح أثر تطبيق تقنيات إدارة التكاليف على تقليل التكاليف وتحسين الأداء في صناعة البناء وتقليل النزاعات بين العملاء والمقاولين، حيث المتغير المستقل هو تقنيات إدارة التكاليف، ويتضمن أدوات مثل الهندسة القيمة التي تهدف إلى تقليل التكلفة مع الحفاظ على جودة المنتج أو أداء المشروع، أما المتغير التابع فهو الأداء التنظيمي الذي يشمل تحقيق الكفاءة وتقليل التكاليف وزيادة الجودة في تنفيذ المشاريع، استخدمت الدراسة منهجية وصفية اعتمدت على البيانات الميدانية والثانوية، حيث جمعت البيانات عبر استبيانات موجهة إلى العاملين في الوكالات الإنشائية بدولة نيجيريا، وقد أجري التحليل الإحصائي باستخدام النسب المئوية وأسلوب "تشي-مربع" لاختبار الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيراً ملحوظاً لتقنيات إدارة التكاليف على تحسين الأداء التنظيمي وتقليل النزاعات في قطاع البناء، إذ أظهرت النتائج أن تبني هذه التقنيات يسهم في خفض التكاليف الناتجة عن الأنشطة غير المضافة للقيمة، كما يساعد في الحفاظ على المشروع ضمن الميزانية المحددة، وأوصت الدراسة بضرورة التزام الشركات بتنفيذ صيانة وقائية للمعدات لتقليل الأعطال وتجنب توقف العمل، كما دعت إلى اعتماد سياسة شراء مباشرة لبعض الموارد الأساسية لتجنب ارتفاع الأسعار والتأخير في التوريد، إضافةً إلى ضرورة تدريب أعضاء الفريق على تقنيات إدارة التكاليف لضمان تحسين الأداء وتقليل النزاعات المحتملة،

دراسة Al-Khasawneh, Shadi Maher, Endut, Wan Anisah, and Nik Mohd

Rashid, Nik Mohd (2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين تقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة وأداء الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان، حيث سعت الدراسة إلى توضيح كيف يمكن أن تساهم تقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة في تعزيز الكفاءة وتحقيق أهداف الشركات من خلال تحسين الأداء التنظيمي وتقليل التكاليف وزيادة المرونة التنافسية، حيث المتغير المستقل هو تقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة التي تشمل عدة أبعاد مثل التكلفة المستهدفة، تحسين الجودة، تحليل سلسلة القيمة، وبطاقة الأداء المتوازن، أما المتغير التابع فهو الأداء التنظيمي الذي يشمل تحسين الكفاءة، وزيادة الربحية، وتعزيز رضا العملاء، اعتمدت الدراسة على منهجية استقصائية حيث تم توزيع 152 استبياناً على الموظفين في وحدات الأعمال المالية لدى الشركات الصناعية، وتم تحليل 116 استبياناً باستخدام برنامج Smart-PLS للتحليل الإحصائي، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيراً إيجابياً قوياً لتقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة على الأداء التنظيمي للشركات الصناعية، حيث أظهرت النتائج أن الشركات التي تطبق هذه التقنيات تتمتع بتحسين في الأداء وزيادة في الكفاءة، ما يسهم في قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز التنافسية في السوق، وأوصت الدراسة بضرورة تبني الشركات الصناعية لتقنيات المحاسبة الإدارية الحديثة كجزء من استراتيجياتها الأساسية لتحقيق الكفاءة المستدامة، مع توفير التدريب اللازم للموظفين لفهم وتطبيق هذه التقنيات بفعالية، وضرورة تطوير بيئة عمل داعمة لتمكين الشركات من التكيف مع التغيرات السريعة في السوق

منطلقات النظرية للدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على مجموعة من النظريات التي تساعد في فهم دور التقنيات الإدارية الحديثة في تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية، وذلك بناءً على المتغيرات المستقلة المتعلقة بتخفيض التكاليف، وهي:

1. النظرية المعرفية:

تستند هذه النظرية إلى كيفية اكتساب وتنظيم واستخدام المعرفة في بيئة الأعمال، وهي ذات صلة مباشرة بالتقنيات الإدارية الحديثة، ومن خلال هذه النظرية، يتم فحص كيفية تأثير الأدوات المعرفية مثل بطاقة الأداء المتوازنة ودورة حياة المنتج الإنشائي على الأداء، حيث توفر هذه الأدوات نظاماً لإدارة المعرفة داخل المشروعات الإنشائية، مما يساعد على تحسين القدرة على اتخاذ القرارات وتحقيق الأداء الفعال.

تركز النظرية على دور التكنولوجيا الحديثة مثل سلسلة القيمة وهندسة القيمة في عملية التخزين والتحليل للبيانات والمعلومات، مما يساهم في تقديم حلول مبتكرة لتخفيض التكاليف، وبالتالي تحسين الكفاءة التشغيلية، كما تساهم المقارنة المرجعية في تعزيز القدرة على التعلم من تجارب الشركات الأخرى، وبالتالي دعم عملية التطوير المستمر وتحقيق النجاح في المشاريع.

2. النظرية البنائية:

تعتمد هذه النظرية على الفهم التراكمي للمعرفة من خلال التجارب والخبرات السابقة، في إطار هذه الدراسة، يعكس التكلفة المستهدفة كيف يمكن استخدام تقنيات تحليلية لتحديد

الأهداف المالية والاقتصادية للمشروع، وذلك بناءً على تعلم تجارب سابقة وإعادة صياغتها بما يتناسب مع الظروف الراهنة.

وتتيح النظرية البنائية للباحث أن يبني معرفته الخاصة حول تأثير المقارنة المرجعية على تحسين الأداء، من خلال دراسة تجارب سابقة في مجال المشاريع الإنشائية، حيث يمكن استخدام هذه المقارنات للوصول إلى أفضل الممارسات والتطبيقات التي تؤدي إلى تحسين مستمر في الأداء وتخفيض التكاليف.

منهج البحث

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي في دراسة دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2) يهدف هذا المنهج إلى فهم العلاقة بين المتغيرات المستقلة (التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف) والمتغير التابع (تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية)، وقد تم اختيار هذا المنهج نظراً لقدرته على تحليل الظواهر المختلفة بشكل دقيق وموضوعي من خلال جمع وتحليل البيانات الميدانية.

1. المنهج الوصفي:

يستخدم هذا المنهج لوصف خصائص العوامل المختلفة المتعلقة بالتقنيات الإدارية الحديثة، مثل بطاقة الأداء المتوازنة، ودورة حياة المنتج الإنشائي، وسلسلة القيمة، وهندسة القيمة، والتكلفة المستهدفة، والمقارنة المرجعية، ويهدف هذا الجزء من البحث إلى تقديم

وصف شامل لكيفية تطبيق هذه التقنيات في المشاريع الإنشائية بشركة (NHC2)، وتحليل دور كل تقنية في تحسين الأداء وتخفيض التكاليف.

2. المنهج التحليلي:

يعتمد هذا المنهج على تحليل البيانات الميدانية التي سيتم جمعها من عينة من المشاركين العاملين في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2) سيتم تحليل هذه البيانات باستخدام أدوات إحصائية متقدمة لاختبار فرضيات البحث والتأكد من وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التقنيات الإدارية الحديثة وأداء الأعمال في المشاريع الإنشائية، وسيستخدم الباحث الأساليب التحليلية التالية:

- التحليل الوصفي: لتحليل توزيع البيانات وفهم الأنماط السائدة.
- التحليل الاستدلالي: لاختبار الفرضيات والوقوف على العلاقة بين المتغيرات.

مصادر البيانات:

يعتمد البحث على مصدرين أساسيين في جمع البيانات والمعلومات كما يلي:

المصادر الثانوية:

وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع التي بحثت الإنشائية إلى جانب الدوريات والرسائل الجامعية التي تناولت موضوع الدراسة، لمعرفة الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات وكذلك أخذ تصور عام عن آخر المستجدات التي حدثت في موضوعات الدراسة الحالية والتي تتميز بالتغير والتطور المستمر.

المصادر الأولية:

اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة:

تعرف أداة البحث بأنها "الوسيلة التي تتم بواسطتها عملية جمع البيانات بهدف الإجابة عن تساؤلاته، وسيعتمد الباحثين في جمع البيانات على الاستبانة، والتي تُعرف بأنها "صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف إلى جمع البيانات من أفراد البحث"

- الأساليب الإحصائية المتبعة

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في هذه الدراسة لإجراء التحليل الوصفي واختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية:

→ الإحصاء الوصفي:

- التكرارات والنسب المئوية: تم استخدامها لتقديم توزيعات التكرار والنسب المئوية لخصائص أفراد العينة وإجاباتهم على استبانة الدراسة.
- الوسط الحسابي: تم استخدامه كمقياس للنزعة المركزية لتقدير المتوسط الحسابي لإجابات أفراد العينة على أسئلة الاستبانة.
- الانحراف المعياري: تم استخدامه كمقياس للتشتت لتقدير الانحراف في إجابات أفراد العينة حول المتوسط الحسابي.

→ الإحصاء التحليلي:

- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير مجموعة من المتغيرات المستقلة على المتغير التابع.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple Regression): تم استخدامه لاختبار تأثير متغير مستقل على المتغير التابع.

- اختبار التوزيع الطبيعي (Kurtosis Test): تم استخدامه لاختبار مدى انحراف التوزيع عن التوزيع الطبيعي.

نموذج الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دور استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية، مع التركيز على تطبيق هذه التقنيات في شركة (NHC2) في المملكة العربية السعودية، ويشمل هذا النموذج المتغيرات الرئيسية التي تمثل التقنيات الإدارية الحديثة، بالإضافة إلى المتغير التابع المرتبط بتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية.

المتغير المستقل: تتمثل التقنيات الإدارية الحديثة التي تستخدم لتخفيض التكاليف في (بطاقة الأداء المتوازنة، ودورة حياة المنتج الإنشائي، وسلسلة القيمة، وهندسة القيمة، والتكلفة المستهدفة، والمقارنة المرجعية

المتغير التابع: تحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية في شركة (NHC2)

هذا المتغير يهدف إلى قياس مدى تأثير التقنيات الإدارية الحديثة في تحسين أداء الأعمال داخل المشاريع الإنشائية في الشركة المعنية.

حدود الدراسة

- **الحدود الزمانية:** يقتصر نطاق الدراسة على العام 2024، حيث يتم جمع البيانات وتحليلها في هذه الفترة.

- **الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة على قطاع الإنشاءات في المملكة العربية السعودية، وتحديداً في شركة (NHC2) التي ستكون محط التركيز في الدراسة.
- **الحدود الموضوعية:** تركز الدراسة على تحليل تأثير استخدام التقنيات الإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية، وسيتم التركيز على الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحسين إدارة المشاريع من خلال استخدام التقنيات الحديثة.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع باللغة العربية

- جميل، رباب حمدي. (2020). دور أسلوب التكلفة المستهدفة كمدخل لإدارة التكلفة والأدوات المساندة له في تخفيض التكاليف وتحسين الجودة خلال دورة حياة المنتج: دراسة ميدانية. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، مج2، ع2 ، 499 - 573. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1106201>
- حسن، عمر صفوت. (2018). توظيف أدوات إدارة الكلفة في أسلوب التنفيذ المتسارع للمشاريع الإنشائية لغرض ترشيد الكلف: بحث تطبيقي في مشروع تحويل شط الديوانية / الهيئة العامة لمشاريع الري والاستصلاح. مجلة دراسات محاسبية ومالية، 13(43)، الفصل الثاني. جامعة بغداد/المعهد العالي للدراسات المحاسبية والمالية.
- الحمداني، محمد عدنان حمود فياض. (2024). مدي فاعلية أسلوب التكلفة المستهدفة كأحد أساليب المحاسبة الإدارية في تحقيق أهداف وتحسين أداء الشركات: دراسة ميدانية على عينة من الشركات الاقتصادية. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج20، ع66 ، 189 - 205. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1498529>
- الحميري، فراس، محمد، ثائر، وعبد، لؤي. (2021). إمكانية استخدام التقنيات المحاسبية والإدارية الحديثة في تخفيض التكاليف وتحقيق الميزة التنافسية لخدمة منظمات الأعمال. مجلة كلية الرافدين الجامعة للعلوم، 40
- خرابشه، عمر عبدالرؤوف مفضي، و الدلاهمة، سليمان مصطفى. (2018). أثر نظم المعلومات المحاسبية على تخفيض التكاليف في ظل الحوسبة السحابية: دراسة ميدانية على

شركات الاتصالات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش، جرش.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1016385>

• خضير، زينة حمزة. (2024). دور التكلفة المستهدفة في ترشيد تكاليف المنتجات وتحقيق

الميزة التنافسية في المؤسسات الصناعية: دراسة تطبيقية في الشركة العامة لصناعة الزيوت

والنسيج. مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية، مج16، ع2

، 99 - 115. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/147280>

• الدليمي، خليل إبراهيم، و المومني، حازم علي عبدالله. (2016). أثر تطبيق احتساب طريقة

التكلفة المستهدفة في تخفيض التكاليف وتسعير المنتجات: دراسة ميدانية على مصانع الأغذية

الأردنية. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، ع39 ، 381 - 398. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/850169>

• السامرائي، منال جبار سرور، و عريبي، نور حازم. (2020). دور التوافق لتكاليف الجودة

والكلفة المستهدفة في تحسين جودة المنتج. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، مج16،

ع52 ، 123 - 147. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1204930>

• العجمي، صلاح سعيد عوض، والمعايطة، عمر نواف خالد. (2016). دور استخدام

التقنيات الإدارية الحديثة لتخفيض التكاليف وتحسين أداء الأعمال في المشاريع الإنشائية

في دولة الكويت (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/955851>

- كاظم، حاتم كريم، و موسى، ابتسام حيدر. (2023). تطبيق تقنية المرجعية الموجهة بالوقت في عينة من الوحدات الصحية العراقية: مستشفى الامام السجاد "ع" ومستشفى الفرات الأوسط التعليمي. مجلة مركز دراسات الكوفة، ع70 ، 341 - 361. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1423114>

- كحيط، أمل عبدالحسين، و الخفاجي، حسين ثامر كاظم. (2024). التكامل بين بطاقة الأداء المتوازن وتحليل سلسلة القيمة المستدامة لتقييم الأداء الاستراتيجي في المؤسسات السياحية. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، مج20، ع2 ، 657 - 698.

مسترجع من

- ملك، مصطفى حسن علي، الزبيدي، بلاسم محمد إبراهيم عيدان، و جواد، كزار كريم. (2023). دور هندسة القيمة في تعزيز القرار الإداري: دراسة تطبيقية. مجلة الدراسات المستدامة، مج5، ع4 ، 1768 - 1808. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1410818>

- الهجان، عبدالعزيز محسن. (2017). أثر استخدام أسلوب التكلفة المستهدفة على تحسين أداء شركات قطاع المقاولات. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج8، ع2 ، 501 - 524. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/889621>

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

- Katarína Marcineková, Modern methods for the cost management and process improvement integrated in the change management, January 2018, available at:
<https://www.researchgate.net/publication/322531621>
- Maytham Al-Salmawi, The Impact of Strategic Cost Management Techniques on Reducing Costs and Achieving Competitive Advantage, n INTERNATIONAL JOURNAL OF TRANSFORMATIONS IN BUSINESS MANAGEMENT · January 2024, available at:
<https://www.researchgate.net/publication/381570960>

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The Role of Using Modern Management Techniques to Reduce Costs and
Improve Business Performance in Construction Projects: An Applied
Study on NHC2 Company**

Preparation:

Moath Sohil Alghamdi

242000237

Supervision:

Dr. Asmaa Anza

1446–2024