

دراسات نقدية ١

أعداد الباحث

عطيہ محمد الزهراني
251001250



إشراف د: عادل عصام

Chapter

01

التكليف الرابع



نقد ورقة بحثية من حيث
أهداف البحث



مجلة علمية محكمة - يناير 2024

د علم

العلاقة بين إدارة المعرفة وإعادة هندسة العمليات الإدارية:
دراسة نظرية

إيمان محمد عسيري

باحثة دكتوراه في قسم علم المعلومات

كلية الآداب والعلوم الإنسانية- جامعة الملك عبد العزيز

تاريخ الاستلام: 8 يونية 2023 | تاريخ القبول: 26 سبتمبر 2023

[رابط الورقة البحثية](#)

نقد: أهداف البحث

الهدف الأول: التعرف على مفهوم إدارة المعرفة وعملياتها.

النقد: يعد هذا الهدف أساسياً في أي دراسة تتعلق بإدارة المعرفة، ومع ذلك، يجب أن يكون هناك تركيز أكبر على الجوانب التطبيقية والممارسات الفعلية لإدارة المعرفة، وكيفية تنفيذها في المؤسسات، يمكن أن يتضمن ذلك استعراض نماذج إدارة المعرفة الشائعة وتطبيقاتها في سياقات مختلفة.

الهدف الثاني: التعريف بمفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية.

النقد: التعريف بمفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية هو خطوة مهمة، لكن ينبغي توسيع هذا الهدف ليشمل دراسة تطور هذا المفهوم عبر الزمن، بالإضافة إلى مقارنة بينه وبين مفاهيم أخرى مثل التحسين المستمر أو إدارة الجودة الشاملة. يمكن أن يُثري هذا الهدف من خلال تقديم أمثلة واقعية لشركات نجحت في إعادة هندسة عملياتها.

نقد: أهداف البحث

الهدف الثالث: التعرف على دور إعادة هندسة العمليات الإدارية في تحقيق فعالية المنظمات بالاستناد إلى إدارة المعرفة.

النقد: يركز هذا الهدف على العلاقة بين إعادة هندسة العمليات وفعالية المنظمات، مما يعد عنصراً مهماً. لكن يُفضل أن يتم تحديد معايير واضحة لقياس "الفعالية"، مثل مؤشرات الأداء الرئيسية KPI سيضيف قيمة علمية أكبر للدراسة.

الهدف الرابع: الكشف عن دور إدارة المعرفة في نجاح عملية إعادة هندسة العمليات الإدارية.

النقد: هذا الهدف يبرز العلاقة التبادلية بين إدارة المعرفة وإعادة هندسة العمليات، وهو مهم جداً، ومع ذلك، يجب أن يتم التعرف على العوامل الخارجية والداخلية التي قد تؤثر على هذه العلاقة، مثل الثقافة التنظيمية والتكنولوجيا. كما أنه ومن المفيد أيضاً أن يتضمن هذا الهدف تحليلاً لكيفية قياس نجاح إعادة الهندسة من خلال تطبيق إدارة المعرفة وهو الأمر الذي لم يتطرق له الباحث في دراسته.

نقد: أهداف البحث

خلاصة:

يمكن أن تكون هذه الأهداف فعالة إذا تم دعمها بمزيد من التفاصيل حول كيفية تحقيقها، من المهم أيضاً تضمين دراسات حالة وأمثلة عملية لتوضيح المفاهيم بشكل أفضل وتعزيز الفهم العام. كما يجب أن تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن أن تستفيد منها المنظمات في تطبيق إدارة المعرفة وإعادة هندسة العمليات، وهو الأمر الذي لم يخرج الباحث فيه إلى نتائج أو توصيات للدراسة التي قام بها.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

