

القيادة الخادمة وتأثيرها على التميز في الأداء الجامعي بحث ميداني في جامعة عين شمس

الباحث سامح سعيد حجازي كلية التجارة - جامعة بورسعيد
مسترجع من

<https://search.app/biEP8zg6SmWb14JU8>

Prepared by

إعداد / تهاني محمد الغيث



عنوان البحث: القيادة الخادمة وتأثيرها على التميز في الأداء الجامعي: بحث ميداني في جامعة عين شمس

1. القيادة الخادمة:

هي نمط من القيادة يركز على خدمة الأفراد داخل المنظمة بدلاً من التركيز التقليدي على السلطة والتحكم. تهدف القيادة الخادمة إلى تعزيز رفاهية الموظفين وتحفيزهم، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمنظمة.

أبعاد القيادة الخادمة:

تشمل عدة أبعاد مثل الاحتواء العاطفي، الإيثار، المسؤولية التنظيمية، الحكمة والتميز، القيم الشخصية، وتصميم خطط متقدمة. كل بعد من هذه الأبعاد يسهم في خلق بيئة عمل إيجابية تدعم التعاون والابتكار.

2. التميز في الأداء الجامعي:

تعريف التميز في الأداء الجامعي:

يشير إلى تحقيق مستويات عالية من الأداء والكفاءة في المؤسسات التعليمية. يتضمن ذلك جودة التعليم، البحث العلمي، والخدمات المقدمة للطلاب.

أبعاد التميز في الأداء:

تشمل الأداء والإنجاز، المبادرة والإبداع، التعامل والالتزام الوظيفي، المشاركة وتحمل المسؤولية، والهيكل التنظيمي للإستراتيجية التنظيمية. كل بعد يعكس جوانب مختلفة من

الأداء الجامعي ويساهم في تحقيق الأهداف الأكاديمية.

الهدف الرئيسي :

تهدف الدراسة إلى تحديد مدى وجود النقص في رؤية العاملين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس لأبعاد القيادة الخادمة . وكذلك قياس أثر أبعاد القيادة الخادمة على التميز في الأداء الجامعي.

1. تحديد النقص في الرؤية:

فهم الإدراك الحالي : يسعى الباحث إلى فهم كيف يدرك العاملون وأعضاء هيئة التدريس أبعاد القيادة الخادمة. هذا يتضمن معرفة ما إذا كانوا على دراية بمفهوم القيادة الخادمة، ومدى تطبيقه في بيئة العمل الجامعي.

تحليل الفجوات: من خلال تحديد النقص في الرؤية، سيتمكن الباحث من التعرف على الفجوات بين المفهوم والتطبيق الفعلي للقيادة الخادمة. هذا يمكن أن يساعد في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين أو توعية.

2. قياس أثر أبعاد القيادة الخادمة :

فهم العلاقة بين القيادة الخادمة والأداء : يهدف الباحث إلى قياس تأثير أبعاد القيادة الخادمة (مثل الاحتواء العاطفي، الإيثار، المسؤولية التنظيمية، وغيرها) على التميز في الأداء الجامعي. هذه العلاقة تعتبر حيوية لفهم مدى فعالية القيادة الخادمة في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري.

تحديد الأبعاد الأكثر تأثيراً : من خلال قياس الأثر، يمكن للباحث أن يحدد أي من أبعاد القيادة الخادمة لها تأثير أكبر على الأداء. هذا سيمكن الجامعات من التركيز على تطوير هذه الأبعاد بشكل خاص.

3. إعداد التوصيات :

تحسين الأداء الجامعي: بناءً على النتائج، يمكن تقديم توصيات عملية تهدف إلى تحسين الأداء الجامعي من خلال تعزيز مفهوم القيادة الخادمة. على سبيل المثال، يمكن تشجيع الاجتماعات الدورية بين القيادات والعاملين لتبادل الأفكار والمقترحات.

تطوير بيئة العمل: الهدف من تحسين الرؤية حول القيادة الخادمة هو تعزيز بيئة العمل الجامعي، مما قد يؤدي إلى زيادة رضا العاملين وبالتالي رفع مستوى الأداء العام للجامعة.

هدف الدراسة

أهمية الدراسة:

- تطوير القيادة:

من خلال فهم أبعاد القيادة الخادمة وتأثيرها، يمكن للجامعات تحسين أساليب القيادة وتطوير برامج تدريبية للقادة الجامعيين.

- تعزيز الأداء الأكاديمي:

يساهم تحقيق التميز في الأداء الجامعي في تعزيز جودة التعليم والبحث، مما يؤدي في النهاية

إلى تحسين سمعة الجامعة وزيادة قدرتها التنافسية.

مشكلة البحث

1. التعريف بمشكلة البحث: تتمثل المشكلة الرئيسية لهذا البحث في التساؤل التالي:

هل يوجد تأثير لمتغير القيادة الخادمة على أبعاد متغير التميز في الأداء لدى العاملين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس؟

هذا السؤال يعد جوهر البحث، حيث يسعى الباحث لفهم العلاقة بين مفهوم القيادة الخادمة ونتائج الأداء الجامعي. إن إدراك هذه العلاقة يسهم في تحديد كيفية تحسين الأداء من خلال تطبيق أساليب قيادية فعالة.

مشكله البحث

2. التساؤلات الفرعية: لتحليل المشكلة بشكل أعمق، تم صياغة مجموعة من التساؤلات الفرعية التي تساعد في فهم جوانب مختلفة من البحث. وهذه التساؤلات تشمل:

أ. هل يوجد تصور لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في رؤيتهم لأبعاد القيادة الخادمة؟

هذا السؤال يسعى لفهم مدى وعي الأفراد في الجامعة بمفهوم القيادة الخادمة وأبعادها، وكيفية إدراكهم لها.

ب. هل هناك إدراك حقيقي لدى الإدارات الجامعية، وخاصة الإدارات العليا، بمفهوم القيادة الخادمة؟

يهدف هذا السؤال لفحص مدى فهم القادة في الجامعة للقيادة الخادمة وأهميتها في تحسين الأداء.

ج. هل يوجد فروق في إدراك أبعاد القيادة الخادمة ما بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة؟

يتناول هذا السؤال الفروقات المحتملة في الإدراك بين الفئات المختلفة من العاملين، مما يساعد في تحديد ما إذا كانت

هناك حاجة لتوعية معينة.

مشكله البحث

د. هل هناك تأثير لأبعاد القيادة الخادمة على أبعاد التميز في الأداء؟

هذا السؤال يتناول العلاقة المباشرة بين القيادة الخادمة والأداء، ويسعى لفهم كيف تؤثر أبعاد القيادة على نتائج الأداء.

هـ. ما هو أكثر بعد من أبعاد القيادة الخادمة تأثيراً على متغير التميز في الأداء؟

سيساعد هذا السؤال في تحديد الأبعاد الأكثر تأثيراً، مما يتيح تركيز الجهود على تلك الأبعاد لتحسين الأداء.

و. هل وجود صفات القيادة الخادمة لدى المديرين كافٍ لتحقيق تقدم في مستويات الأداء؟

يتناول هذا السؤال مدى كفاية الصفات القيادية في تحقيق تحسينات ملموسة في الأداء الجامعي

ز. كيف يتم وضع خطط وبرامج إدارية تساعد على تحقيق أبعاد القيادة الخادمة؟

يهدف هذا السؤال إلى استكشاف كيفية تطبيق المفاهيم المكتسبة من البحث في ممارسات القيادة اليومية.

الخلاصة:

مشكلة البحث تسلط الضوء على العلاقة بين القيادة الخادمة والتميز في الأداء الجامعي، مما يفتح المجال لفهم كيفية تحسين الأداء من خلال أساليب قيادية فعالة. من خلال الإجابة على التساؤلات المطروحة، يسعى الباحث إلى تقديم توصيات قد تساهم في تطوير البيئة الأكاديمية في جامعة عين

شمس



Thank You