

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

Dr. Mona Moustafa Elashry
MIDOCEAN UNIVERSITY

عنوان المشروع
أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي لدى الموظفين
بجامعة أم القرى

أسم الطالب
ريم سعيد السويدان
رقم الطالب / ٢٠٢١٢٠٥١٤٦
المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - ٢٠٢٤

الشكر والتقدير

دكتورتي القديرة منى مصطفى العشري
عبارات الشكر تخجل منك؛
لأنك أكبر منها،
فأنت لك الفضل في تحويل الفشل إلى نجاح،
ورفع العزيمة والمعنوية لدينا، وأنت أهل التميز والتقدم،
لك منا كل التقدير والاحترام بعدد قطرات المطر،
منكم تعلمنا أن للنجاح قيمة،
وأن للاحترام قدرًا،
ومنكم تعلمنا كيف يكون التفاني والإخلاص في العمل
والجد والاجتهاد في الدراسة
والتفوق والتميز في طلب العلم.

الإهداء

إلى من لا يضاهيهما أحد في الكون،
إلى من أمرنا الله ببرّهما،
إلى من بذل الكثير، وقَدّمَا ما لا يمكن أن يردّ،
إليكما تلك الكلمات أُمّي وأبي الغاليان،
أهدي لكما هذا البحث؛ فقد كنّتما خير داعم لي طوال مسيرتي الدراسية.
إليكما أهدي هذا الجهد، وهذا البحث،
فقد كنّتما على الدّوام ملهميّ، فعلى خطاكما أسير،
وبعلمكما أقتدي، أُمّي وأبي،
أشكركما الشكر الجزيل على ما قدّمتماه لي طوال فترة دراستي،
وإنجازي لهذا البحث
وأهديه كذلك لأختي وأخوأي فهم نِعَمَ الدعم ونِعَمَ الإصرار
فلولا دعمُ أهلي لما وصلتُ لهذا النجاح.

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
٩	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٩	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٠	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١١	١,٩. مخطط المشروع.....
١٢	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٣	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٦	٣,١. المقدمة.....
١٦	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٦	٣,٣. تصميم البحث.....
١٧	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٧	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
١٨	٣,٦. أنواع البيانات.....

١٨.....	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي.
١٨.....	٣,٨. الخاتمة.
١٩.....	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.
٢٠.....	4.1. المقدمة.
٢٠.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).
٢٠.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.
٢١.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).
٢١.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.
٢١.....	٤,٦. الخاتمة.
٢٢.....	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.
٢٣.....	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية.
٢٣.....	٥,٢. توصيات الدراسة.
٢٣.....	٥,٣. الخاتمة.
٢٤.....	قائمة المراجع.
٢٥.....	الملاحق.

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

١,٢. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . الدراسة الميدانية

١,٩ . مخطط المشروع

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣,١. المقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق (أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي لدى موظفات بجامعة أم القرى) وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث، وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية، تعد التعريفات الإجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم تقسيمها بوضوح. ويصف التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظة أو التلاعب به. ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراستهم وموثوقيتهم وصلاحياتهم.

٣,٢,١. مستويات الإنتاجية (المناخ التنظيمي)

التعريف الإجرائي للمناخ التنظيمي: موضوع المناخ التنظيمي حضي باهتمام كبير لدى الباحثين في الدراسات الإدارية في القطاعين العام والخاص لما له من أثر كبير على أداء سلوك العاملين، حيث تناول على أبعاد عديدة من حيث الهيكل التنظيمي، نمط القيادة، نمط الاتصالات، المشاركة في اتخاذ القرارات، طبيعة العمل، التكنولوجيا وتأثيرها على الروح المعنوية للموظفات.

٣,٢,٢. التنوع في مكان العمل (الأداء الوظيفي للموظفات)

هو جهد الموظفة من خلال ما يقوم به من واجبات ومسؤوليات في موقعه الوظيفي، ومعرفته لعمله ومدى تفهمه لدوره واختصاصه، والسلوكيات الإدارية التي تقوم به الموظفة.

٣,٣. تصميم البحث (بصلة البحثي)

فلسفة البحث: وضعية

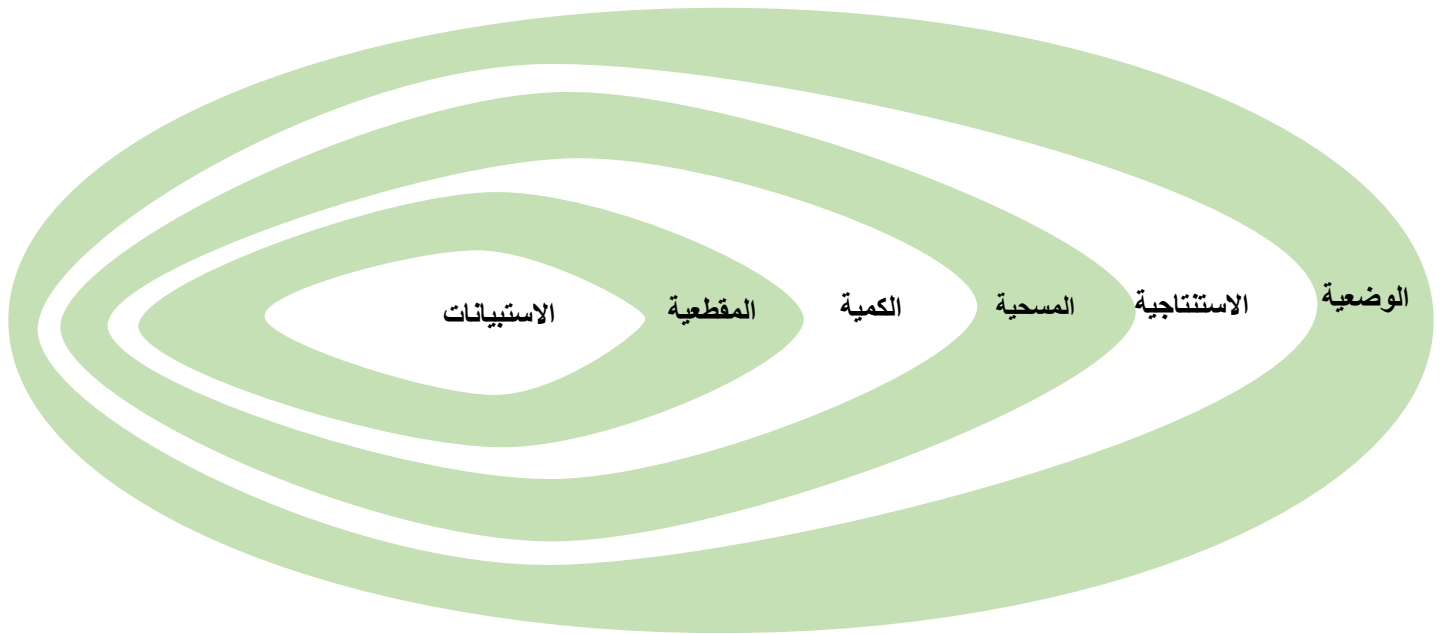
منهج البحث: استنتاجي

استراتيجية البحث: مسحية

نوع البحث: كمي

الأفق الزمني: مقطعي

طرق جمع وتحليل البيانات: استبيان



٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

مجتمع البحث: جميع موظفات جامعة أم القرى

طرق أخذ عينة البحث: سيتم اختيار عينة عشوائية ممثلة من موظفات من مختلف الإدارات والمستويات الوظيفية بجامعة أم القرى.

٣,٥. طريقة جمع البيانات

سوف نقوم بصياغة استمارة استبيان من أجل جمع البيانات يتم توزيعها إلكترونياً على موظفات جامعة أم القرى ويقوم المجيب بملأ الاستمارة بنفسه، وهي استمارة تتكون من مجموعة من الأسئلة ترسل إلى الأشخاص الذين تم اختيارهم لموضوع الدراسة ليقوموا بتسجيل إجاباتهم عن الأسئلة الواردة فيه وإعادته ثانية ويتم ذلك دون مساعدة الباحث للأفراد سواء في فهم الأسئلة أو لتسجيل الإجابة عنها.

٣,٦. أنواع البيانات

البيانات الأولية:

يتم الحصول عليها من المعلومات المقدمة في الاستبانة من قبل موظفات جامعة أم القرى

البيانات الثانوية:

-تم البحث بشكل مكثف في الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، تم استعراض الأبحاث والكتب والمقالات العلمية المنشورة في المجالات ذات الصلة.

-تم الاطلاع على المعلومات والبيانات المتاحة على موقع الجامعة، محل الدراسة لفهم السياق والخلفية التنظيمية والتشغيلية للموضوع قيد البحث.

-الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث.

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي

اعتمدت في الدراسة على الجداول البسيطة واستخدام برنامج ssps

- ١- اختبار التوزيع الطبيعي.
- ٢- قياس معامل الثبات.
- ٣- قياس الاتساق الداخلي.
- ٤- التحليل الوصفي للبيانات الشخصية.
- ٥- التحليل الوصفي للمتغيرات المستقلة والتابعة.
- ٦- تحليل معامل الانحدار الخطي البسيط.

٣,٨. الخاتمة

تمثلت منهجية البحث المعتمدة في هذا الفصل في تحليل تأثير المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي من خلال استخدام تصميم استنتاجي واستراتيجية مسحية، تم اختيار عينة عشوائية من موظفات جامعة أم القرى وتوزيع الاستبانة إلكترونياً لجمع البيانات اللازمة.

يشير التحليل الإحصائي على أنه توجد علاقة قوية بين المتغيرات المدروسة، كما تم التأكيد على احترام الأخلاقيات في جميع مراحل البحث، بما في ذلك الحفاظ على خصوصية المشاركين واحترام حقهم في الانسحاب في أي وقت.

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١ . المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦. الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢. توصيات الدراسة:

٥,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الكريم / أختي الكريمة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (أثر المناخ التنظيمي على الأداء الوظيفي لدى الموظفين الإداريات في جامعة أم القرى " دراسة ميدانية على العاملات الإداريات بجامعة أم القرى)، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على الدرجة الكاملة من جامعة ميدأوشن كلية الإدارة / إدارة المشاريع.

أود أن أعبر عن شكري وامتناني لكم مقدماً لتقديركم العميق لأهمية هذه الدراسة والتعاون الذي أظهرتموه معي، وإن مساهمتكم القيمة تعد عاملاً أساسياً في إثراء هذه الدراسة وتعزيز نتائجها التي نسعى لتحقيقها. علماً بأن المعلومات المقدمة لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط وتتوقف على دقتها صحة النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة.

رابط الاستبيان/

<https://forms.gle/JNqqXRpD8HdLJgwq9>

دمتم بخير..

ريم سعيد السويديان

المحور الأول: المعلومات الشخصية

- الجنس:

- ذكر
- أنثى

- العمر

- أقل من ٢٥ سنة
- ٢٥-٣٠ سنة
- ٣١-٤٠ سنة
- ٤١ سنة فأكثر

- المؤهل العلمي

- أقل من ثانوي
- ثانوي
- جامعي
- مستوى أعلى

- المركز الوظيفي

- موظف عادي
- رئيس وحدة
- رئيس قسم
- إداري

المحور الثاني/ المعلومات على البحث

أولاً: المناخ التنظيمي.

الرقم	الفقرات	نعم	لا
١	المشاركة في اتخاذ القرارات		
٢	تؤخذ آراء العاملين في الاعتبار أثناء عملية صنع القرار.		
٣	تقوم الإدارة بمناقشة مشاكل العمل مع العاملين بشكل جماعي قبل اتخاذ القرارات		
٤	تقوم الإدارة بتفويض جزءاً من صلاحياتها للعاملين لمشاركتهم في اتخاذ القرارات.		
٥	تطبق إدارة الجامعة مبدأ اللامركزية في عملية اتخاذ القرار		
٦	تسعى إدارة الجامعة من خلال مشاركة الموظفين في صنع القرارات بإشعارهم بدورهم الفاعل وعدم التهميش.		
٧	تسهم المشاركة في اتخاذ القرارات في رفع مستوى الاداء الوظيفي		

التدريب

الرقم	الفقرات	نعم	لا
٨	تهتم إدارة الجامعة بتدريب الموظفين كحاجة ضرورية لعمل الجامعة.		
٩	تقوم إدارة الجامعة بتحديد احتياجات الموظفين من التدريب وبشكل دوري.		
١٠	تقوم إدارة الجامعة بتحديد برامج التدريب للموظفات وفقاً لضوابط محددة.		
١١	تقوم إدارة الجامعة بإتاحة فرص التدريب لجميع الموظفين وبعادلة.		
١٢	تقوم إدارة الجامعة بمعرفة أثر نتائج برامج تدريب الموظفين على الأداء الوظيفي لهن.		

المحور الثالث: الأداء الوظيفي

الرقم	الفقرات	نعم	لا
١٣	أبذل جهد مضاعف لتحسين وتطوير صورة الجامعة		
١٤	أحرص دائماً على المشاركة في معظم الدورات والمؤتمرات والندوات داخل وخارج الجامعة		
١٥	ألتزم بساعات الدوام الرسمية وانتظم في الحضور للعمل.		
١٦	هناك تعاون وثيق بين الموظفين في إنجاز العمل		
١٧	دائماً ما تقدم الموظفين مصلحة العمل على مصالحهم الشخصية.		
١٨	أرى أن الرضا الوظيفي يؤثر على أداء العاملين		
١٩	التزام الإدارة بجودة الأداء يساعد في تحسين مستوى أداء الموظفين		

المحور الرابع: الرضا الوظيفي

الرقم	الفقرات	نعم	لا
٢٠	أنا راض عن أساليب الثواب والعقاب المطبقة في العمل		
٢١	يشعروني الرئيس المباشر بالتقدير والاحترام أمام الموظفين		
٢٢	توجد علاقة ودية وصحية بين زملاء العمل		
٢٣	أشعر بالرضا عن أدائي الوظيفي		
٢٤	يوجد استقرار وظيفي في العمل بالجامعة		

انتهت الاستبانة

شكراً لكم حسن تعاونك

جدول أدوات البحث

المتغيرات	الأبعاد	عدد الفقرات	المصدر
المناخ التنظيمي	الهيكل التنظيمي	3	أ/فريدة الاندونوسي- مجلة البحث العلمي في التربية- المناخ التنظيمي وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي-سنة ٢٠١٩
	نمط القيادة	3	
	نمط الاتصال	1	
	المشاركة في اتخاذ القرارات	1	
	نظم وإجراءات العمل	2	
	التكنولوجيا	2	
مجموع الفقرات		12	
الأداء الوظيفي	فاعلية الأداء الوظيفي	1	أ/فريدة الاندونوسي- مجلة البحث العلمي في التربية- المناخ التنظيمي وعلاقته بفاعلية الأداء الوظيفي-سنة ٢٠١٩
	مفهوم الأداء الوظيفي	4	
	محددات الأداء الوظيفي	4	
	العوامل المؤثرة	3	
مجموع الفقرات		12	