



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



المقرر

مهارات بحثية 3

الموضوع

اهداف واهمية الدراسة

اعداد الباحث

حامد البحاري

2021200251

التاريخ

March 2, 2025

مقدمة حول أهمية وأهداف الدراسات البحثية:

تعد الدراسات البحثية من أعلى المستويات الأكاديمية التي تهدف إلى تقديم مساهمة علمية جديدة وإثراء المعرفة في مجال التخصص. لا يقتصر دور هذه الدراسات على توسيع الفهم النظري للموضوعات البحثية، بل يمتد إلى إيجاد حلول علمية وعملية للقضايا المعاصرة، مما يعزز من التقدم في المجالات الأكاديمية والتطبيقية.

أهمية الدراسات البحثية:

تنبع أهمية الدراسات البحثية في هذه المرحلة من عدة جوانب، أبرزها:

- الإضافة إلى المعرفة العلمية: حيث تهدف أبحاث الدكتوراه إلى تطوير مفاهيم جديدة أو اختبار نظريات قائمة وتعزيز الفهم العلمي.
- إيجاد حلول عملية: من خلال تقديم مقترحات وتوصيات تساعد في تحسين الأداء المؤسسي أو معالجة المشكلات في مجالات متعددة.
- تطوير المهارات البحثية: إذ تمنح الباحثين القدرة على استخدام أساليب بحثية متقدمة وتحليل البيانات بشكل نقدي ومنهجي.
- المساهمة في التنمية المجتمعية: حيث تساهم الأبحاث التطبيقية في تحسين السياسات العامة وتطوير القطاعات الاقتصادية والاجتماعية.

أهداف الدراسات البحثية:

- تتحدد أهداف البحث وفقاً لطبيعة الموضوع والمجال العلمي، لكنها تشمل غالباً:
- اكتشاف معارف جديدة من خلال البحث المتعمق والتحليل النقدي.
- تطوير نماذج أو نظريات جديدة أو تحسين النماذج الحالية.
- تحليل القضايا البحثية بعمق باستخدام مناهج علمية متقدمة.
- تقديم حلول مبتكرة ومستدامة للتحديات المطروحة في مجالات البحث المختلفة.
- إثراء الأدبيات الأكاديمية من خلال إنتاج أبحاث يمكن أن تكون مرجعاً للباحثين المستقبليين.

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين

دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

يعد موضوع "أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين" من المواضيع الحيوية والمهمة في مجالات الإدارة والتنمية البشرية، خاصة في القطاعات الحيوية مثل القطاع الصحي. وتم اختيار هذا البحث لإجراء دراسات نقدية وتحليل القضايا البحثية وتنمية المهارات البحثية لعدة أسباب رئيسية، منها:

1. أهمية موضوع البحث في الإدارة الحديثة

- هناك توجه عالمي متزايد نحو تحسين بيئات العمل لرفع معدلات الرضا الوظيفي وزيادة الكفاءة والإنتاجية.
- في المؤسسات الصحية، البيئة الداخلية تؤثر بشكل مباشر على جودة الخدمات الصحية المقدمة للجمهور، مما يجعل البحث في هذا المجال ذو قيمة تطبيقية كبيرة.

2. ارتباط البحث بقضايا معاصرة

- محافظة تعز تمثل نموذجًا لمناطق تواجه تحديات في بيئة العمل بسبب الظروف السياسية والاقتصادية، مما يجعل الدراسة ذات أهمية خاصة في تحليل هذه البيئة وتقديم حلول عملية.
- هذا الموضوع ينسجم مع الاتجاهات الحديثة في الإدارة الاستراتيجية وإدارة الموارد البشرية التي تسعى لتحسين بيئات العمل في القطاعات المختلفة.

3. فرصة لتطبيق التحليل النقدي والمنهجي

- دراسة أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين توفر نموذجًا ممتازًا لتحليل منهجيات البحث العلمي المستخدمة في الدراسات الميدانية.
- يمكن من خلال هذه الدراسة تطوير المهارات البحثية مثل:
 - تحليل البيانات الإحصائية لفهم العلاقات بين المتغيرات.
 - تقييم أدوات جمع البيانات مثل الاستبيانات والمقابلات.
 - فحص مدى دقة وموثوقية النتائج البحثية ومقارنتها بالدراسات السابقة.
- البحث يمكن أن يُستخدم في التدريبات الأكاديمية على تحليل الفرضيات البحثية واختبارها باستخدام الأدوات الإحصائية المختلفة.

4. إمكانية النقد والتطوير العلمي

- اختيار البحث يساعد في ممارسة مهارات النقد الأكاديمي من خلال:
- تقييم مدى دقة الأدوات البحثية المستخدمة.
- تحليل مدى شمولية العينة وتنوعها.
- مراجعة الفرضيات البحثية ومدى توافقها مع النتائج المتوصل إليها.
- فحص مدى قابلية تعميم نتائج البحث على بيئات عمل أخرى.
- البحث يسمح بمقارنة نتائجه مع دراسات عالمية لفهم الفروق بين بيئات العمل المختلفة.

الختاتمة

تم اختيار هذا البحث لإجراء دراسات نقدية وتحليل القضايا البحثية لأنه يمثل نموذجاً متكاملًا يجمع بين الأهمية العلمية والتطبيقية. كما أنه يتيح فرصة لتطوير المهارات البحثية، مثل تحليل الفرضيات، تقييم الأدوات البحثية، واختبار النتائج. علاوة على ذلك، فهو مرتبط بقضايا معاصرة في مجال الإدارة الصحية وتحسين بيئات العمل، مما يجعله مثاليًا للنقد الأكاديمي والدراسة المتعمقة.

أولاً: الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة

أهمية الدراسة تعبر عن القيمة العلمية والعملية للبحث، أي لماذا تم اختيار هذا الموضوع؟ وما الفائدة المتوقعة منه على الأفراد أو المؤسسات أو المجتمع؟

أهداف الدراسة توضح النتائج المحددة التي يسعى الباحث إلى تحقيقها من خلال البحث، وهي التي تحدد اتجاه التحليل والإجراءات البحثية المتبعة.

الأهمية تتعلق بتبرير البحث، بينما الأهداف تحدد النتائج المرجوة منه.

الأهمية تتحدث عن التأثير المحتمل للبحث، بينما الأهداف تحدد ما سيتم تحقيقه بدقة.

المعيار	أهداف الدراسة	أهمية الدراسة
الهدف الأساسي	توضيح ما يسعى البحث لتحقيقه	تبرير سبب إجراء البحث
التركيز	النتائج العملية والمخرجات البحثية	التأثير المتوقع على العلم والمجتمع
الطبيعة	دقيقة ومحددة وقابلة للقياس	عامة وشاملة
العلاقة بالبحث	تحدد الخطوات والإجراءات للوصول إلى النتائج	توضح سبب اختيار الموضوع

ثانياً: أهمية الدراسة

تشكل بيئة العمل الداخلية أحد العوامل الرئيسية المؤثرة في أداء الموظفين في مختلف القطاعات، خاصة في القطاع الصحي الذي يتطلب بيئة عمل فعالة لضمان تقديم خدمات صحية بجودة عالية. تأتي أهمية هذه الدراسة من عدة زوايا:

الأهمية العلمية (الأكاديمية)

- تقدم هذه الدراسة إضافة علمية إلى المجال الإداري من خلال تحليل العلاقة بين بيئة العمل الداخلية وأداء العاملين في قطاع الصحة.
- تساهم في سد الفجوة البحثية المتعلقة ببيئة العمل في المؤسسات الصحية في الدول النامية، حيث إن معظم الدراسات السابقة تركز على بيئات العمل في القطاع الخاص أو الصناعي.
- تعزز من الفهم الأكاديمي لكيفية تأثير العوامل التنظيمية، النفسية، والمادية على أداء الموظفين في بيئة العمل الصحية.
- توفر نموذجًا بحثيًا يمكن الاستفادة منه في دراسات مستقبلية عن العوامل التنظيمية وتأثيرها على الأداء المؤسسي.

الأهمية التطبيقية (العملية)

- توفر معلومات دقيقة يمكن استخدامها من قبل صناع القرار في مكتب الصحة لتعزيز بيئة العمل الداخلية.
- تساعد في تصميم سياسات تحفيزية أكثر كفاءة لزيادة إنتاجية الموظفين وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- تمكن من تحديد المشكلات الأساسية التي تواجه العاملين في مكتب الصحة، سواء كانت نقص التجهيزات، الضغوط النفسية، أو ضعف الحوافز الإدارية.
- توفر بيانات إحصائية تحليلية يمكن أن تساعد في وضع حلول مستدامة لتحسين الأداء الوظيفي كالمساعدة في تقليل معدلات الإرهاق والاحتراق الوظيفي للعاملين في المجال الصحي من خلال تقديم مقترحات لتحسين بيئة العمل.

الأهمية الاقتصادية والاجتماعية

- تحسين بيئة العمل ينعكس مباشرة على جودة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع، مما يرفع من مستوى الرعاية الصحية في محافظة تعز.
- المساهمة في تقليل معدلات دوران الموظفين (Turnover Rate) من خلال خلق بيئة عمل محفزة ومستقرة.
- تحسين الأداء الوظيفي يزيد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة، مما يعزز من استدامة الخدمات الصحية ويقلل من الهدر الإداري.

الخلاصة:

هذه الدراسة ليست مجرد تحليل أكاديمي، بل توفر حلولاً عملية لتحسين بيئة العمل وتعزيز الأداء في القطاع الصحي، مما يجعلها ذات أهمية استراتيجية للباحثين وصناع القرار على حد سواء.

ثالثًا: أهداف الدراسة ومدى انطباقها على قاعدة SMART

1. الأهداف العامة

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحليل أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين في مكتب الصحة وفروعه بمحافظة تعز.
- تحديد العوامل الأكثر تأثيرًا في بيئة العمل على الأداء، سواء كانت مادية، تنظيمية، أو نفسية.
- تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل بما يؤدي إلى رفع كفاءة الموظفين وتعزيز جودة الخدمات الصحية..

2. الأهداف الفرعية

- تحليل دور العوامل المادية (مثل المكاتب، الأدوات، الأحمرة الطبية) في تحسين أو تقييد الأداء الوظيفي.
- دراسة تأثير العوامل التنظيمية (مثل القيادة، وضوح المهام، العدالة في توزيع العمل) على أداء الموظفين.
- قياس الأثر النفسي للعوامل المعنوية (مثل التقدير الوظيفي، الحوافز، ضغط العمل) على رضا وإنتاجية العاملين.
- اختبار الفروقات بين الموظفين حسب الجنس، العمر، سنوات الخبرة، لمعرفة الفئات الأكثر تأثرًا ببيئة العمل.
- اقتراح حلول عملية لمكتب الصحة لتحسين بيئة العمل بما يرفع من كفاءة العاملين وأدائهم.

هل تنطبق الأهداف على قاعدة SMART؟

قاعدة SMART تعني أن تكون الأهداف:

- محددة (Specific) الأهداف يجب أن تكون واضحة ودقيقة.
- قابلة للقياس (Measurable) يمكن قياس تحقيق الأهداف من خلال بيانات كمية أو كيفية.
- قابلة للتحقيق (Achievable) يجب أن تكون الأهداف ممكنة التحقيق ضمن الإمكانيات المتاحة.
- ذات صلة (Relevant) يجب أن تكون الأهداف مرتبطة بالمشكلة البحثية وأهميتها العملية.
- محددة بزمان (Time-bound) يجب أن يكون هناك إطار زمني لتحقيق الأهداف.

المعيار	التقييم	التوضيح
محددة (Specific)	نعم	الأهداف واضحة ومركزة على بيئة العمل الداخلية وتأثيرها على الأداء.
قابلة للقياس (Measurable)	نعم	يتم قياس التأثير من خلال أدوات إحصائية مثل الاستبيانات وتحليل البيانات.
قابلة للتحقيق (Achievable)	نعم	يمكن تحقيق الأهداف باستخدام منهجية علمية قائمة على البيانات والاستبيانات.
ذات صلة (Relevant)	نعم	الدراسة تتناول قضية مهمة مرتبطة مباشرة بجودة الخدمات الصحية وكفاءة الموظفين.
محددة بزمان (Time-bound)	جزئياً	لم تحدد الدراسة إطاراً زمنياً دقيقاً لتحقيق الأهداف أو قياس التغيرات على مدى زمني طويل

رابعاً: التوصيات لتحسين الأهداف وفق قاعدة SMART:

1. إضافة إطار زمني محدد مثل:

- "تحليل تأثير بيئة العمل الداخلية على الأداء خلال الفترة من يناير 2024 إلى ديسمبر 2024".
- "تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل خلال 6 أشهر بعد انتهاء الدراسة".

2. زيادة الدقة في القياس مثل:

- "تحليل 200 استبيان من العاملين في مكتب الصحة وفروعه خلال 3 أشهر".

خامساً: الاستنتاج

الفرق بين الأهمية والأهداف هو أن الأهمية تبرر سبب البحث بينما الأهداف تحدد النتائج المرجوة. أهمية الدراسة تنقسم إلى أهمية علمية، عملية، واقتصادية، مما يجعلها ذات قيمة كبيرة لصناع القرار والباحثين. أهداف الدراسة واضحة ومنظمة وفق محاور محددة لكنها تحتاج إلى تحديد زمني أكثر دقة. توافق الأهداف مع قاعدة SMART مرتفع، لكنها تحتاج إلى تحديد الإطار الزمني لجعلها أكثر دقة ووضوحاً.

ختاماً ينبغي إضافة إطار زمني لكل هدف لضمان إمكانية قياسه بشكل دقيق وتقييم مدى تحقيقه ضمن الفترة الزمنية المحددة للبحث.

تفاصيل البحث :

أثر بيئة العمل الداخلية على أداء العاملين – دراسة تطبيقية على مكتب الصحة وفروعه في محافظة تعز

نشر في : [مجلة جامعة السعيد للعلوم الانسانية و التطبيقية](#) 6(5):241-271

تاريخ النشر : January 2024

اهداف واهمية أطروحة الدكتوراه

"إدارة الحشود بالحج والعمرة في مكة والمدينة"

أولاً: أهمية البحث

إدارة الحشود خلال مواسم الحج والعمرة تُعتبر من أكبر التحديات اللوجستية والأمنية والإنسانية التي تواجه المملكة العربية السعودية، حيث تستقبل مكة المكرمة والمدينة المنورة ملايين الحجاج والمعتمرين سنوياً. وعليه، فإن هذا البحث يكتسب أهميته من عدة جوانب:

الأهمية العلمية:

- يساهم البحث في تطوير المعرفة العلمية حول أفضل ممارسات إدارة الحشود في البيئات ذات الكثافة البشرية العالية.
- يُسهم في سد الفجوات البحثية المتعلقة بالاستراتيجيات الحديثة والتقنيات الذكية المستخدمة في إدارة الحشود خلال المواسم الدينية.
- يوفر نموذجاً تحليلياً مقارناً بين الأساليب المستخدمة في إدارة الحشود في المشاعر المقدسة وتلك المستخدمة في الأحداث الكبرى عالمياً.

الأهمية التطبيقية:

- يدعم البحث صناع القرار والجهات المعنية في تطوير استراتيجيات أكثر كفاءة لضمان سلامة وراحة الحجاج والمعتمرين.
- يساعد في تحسين البنية التحتية وإدارة التدفقات البشرية، مما يقلل من المخاطر المحتملة مثل التكدس، الازدحام، وحالات الطوارئ.
- يقترح حلولاً مبتكرة قائمة على الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء (IoT)، وتحليل البيانات الضخمة لتحسين استراتيجيات التنبؤ بالحشود والتعامل معها بفعالية.

الأهمية الاقتصادية والاجتماعية:

- يسهم البحث في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 التي تسعى إلى تحسين تجربة ضيوف الرحمن وتطوير قطاع الحج والعمرة كأحد أهم القطاعات الاقتصادية.
- يعزز من كفاءة الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين، مما ينعكس إيجاباً على الرضا العام، الأمان، وسلاسة أداء المناسك.
- يدرس الأثر الاجتماعي والنفسي لآليات إدارة الحشود على تجربة الحجاج والمعتمرين، مما يساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

ثانياً: أهداف البحث

الهدف الرئيسي:

تحليل وتطوير استراتيجيات إدارة الحشود في مكة والمدينة خلال مواسم الحج والعمرة، بالاعتماد على أحدث التقنيات والابتكارات لضمان سلامة الحجاج والمعتمرين، وتحسين تجربة الزوار، وتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة.

الأهداف الفرعية:

1. تحليل التحديات الحالية التي تواجه الجهات المعنية في إدارة الحشود خلال الحج والعمرة، مع التركيز على الجوانب الأمنية، اللوجستية، والبشرية.
2. تقييم مدى فعالية الأساليب والتقنيات الحديثة (مثل الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، أنظمة المراقبة الذكية) في تحسين إدارة الحشود.
3. اقتراح نموذج إداري متكامل يستند إلى أفضل الممارسات العالمية والمحلية لإدارة الحشود في البيئات ذات الكثافة السكانية العالية.
4. تطوير استراتيجيات وقائية للتعامل مع حالات الطوارئ والأزمات أثناء مواسم الحج والعمرة، بما يشمل خطط الإخلاء السريع، وتوجيه الحشود بفعالية.
5. تحليل تأثير التحولات الرقمية مثل تطبيقات الهاتف الذكي، الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة على تحسين تجربة الحجاج وتقليل الازدحام.
6. تقديم توصيات لصناع القرار في الجهات المسؤولة عن الحج والعمرة، بهدف تعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

خاتمة

يهدف هذا البحث إلى تقديم رؤية شاملة وعملية حول إدارة الحشود خلال الحج والعمرة، من خلال تحليل الوضع الحالي، تقييم التقنيات المستخدمة، واقتراح حلول مستدامة وفعالة تساهم في تحقيق تجربة حج آمنة وميسرة، بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

هذا وبالله التوفيق

وصل الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم