
جامعة ميدأوشن

كلية ريادة الأعمال

البرنامج: ماجستير ريادة أعمال

العنوان: الكشف عن المفهوم اليرادي لى الموظفين الحكوميين .

*Subject: Uncovering the Understanding of
Entrepreneurship: A Phenomenological Study of
Government Employees.*

الاسم: عوف البدوي علي البارقي

الرقم الجامعي: 222000792

المشرف: د. أحمد راجع

العام الدراسي: 2023

إهداء

أهدي هذا البحث لوالدي المتوفيين، وإخوتي وأخواتي، زوجتي، وأبنائي الأعزاء. هؤلاء الأشخاص يمثلون لي أهمية لا يمكن تجاهلها، فهم حجر الزاوية في حياتي ومصدر الدعم والإلهام. إنهم الأساس الذي أبنى عليه حلمي وتطلعاتي للمستقبل.

إلى والدي الحبيين الذين غادران هذه الحياة، لقد كنتما القدوة والمثال الذي أعتز به، فأعلم أن ما أنجزه في هذا البحث يعكس تأثيركما العميق على حياتي.

وإلى إخوتي وأخواتي الأعزاء، أشكركم على الدعم المستمر والتشجيع الذي قدمتموه لي طوال هذه السنوات. لقد كنتم دائما معي في رحلتي العلمية، وأعلم أن نجاحي لن يكون ممكنا بدونكم.

وأخيرا زوجتي وأبنائي الأعزاء، أنتم النجوم الذين يضيئون حياتي. تواجدكم وحبكم يوفران لي الدافع للسعي إلى التفوق وتحقيق الإنجازات. أعدكم بأنني سأعمل بجد واجتهاد كي أكون قدوة ومصدر إلهام لكم، تماما كما كنتم أنتم لي.

باختصار، أكرس هذا البحث لأحبائي الذين غابوا والذين ما زالوا معي، وذلك لأنهم هم من يمنحون حياتي الهدف والمعنى الحقيقي. بفضل حبهم ودعمهم، أجد الشغف والعاطفة للاستمرار في البحث والابتكار.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، الحمد لله المنان، الملك القدوس السلام، مدبر الليالي والأيام، مصرف الشهور والأعوام، قدر الأمور فأجراها على أحسن نظام، ما شاء الله كان وما لم يشأ لم يكن.

الحمد لله على ما أنعم به على من فضله الخير الكثير والعلم الوفير وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي احتسبه عبادة من العبادات جعلها الله خالصة لوجهه الكريم.

وبعد حمد الله تعالى وشكره على إنهائي لهذه الرسالة أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان للأستاذ الفاضل د. أحمد راجح على ما قدمه لي من علم رشاد مستمر نافع وعطاء متميز، وعلى ما بذله من جهد متواصل ونصح وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه الرسالة، ومهما كتبت من عبارات وجمل فإن كلمات الشكر تظل عاجزة عن إيفاء حقه، فجزاه الله عني خير الجزاء وجعل ذلك في موازين حسناته.

شكرا من القلب لأخي وصديقي الدكتور: محمد بحران الشقيفي على دعمه لي وتسهيل كل ما هو صعب وشاق أمامي لإنجاز هذا البحث، والذي لم يدخر جهدا أو وقت في دعمي بخبرته الكبيرة في مجال البحوث.

ويسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل الى إدارة جامعة ميدأوشن ومنسوبي كلية ريادة الأعمال على منحهم الفرصة لي لأكون أحد طلابها.

أخيرا الشكر الجزيل لكل من مد لي يد العون، أو أسدى لي معروف أو ساهم في إنجاز هذا العمل فله مني خالص الشكر والتقدير. سر وباطنا، والحمد لله رب العالمين عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

Table of Contents

- **Chapter 1:**

1. Introduction	6
2. Literature Review	8
3. Summary of Introduction and Literature Review	12

- **Chapter 2:**

1. Introduction to Research Design and Approach	13
2. Introduction to Data Collection Methods	14
3. Introduction to Data Analysis	15
4. Introduction to Validity, Reliability, and Ethical Considerations	15

- **Chapter 3:**

1. Overview of Finding	16
2. Main Findings	17

- **Chapter 4:**

3. Discussion	20
4. Recommendations	25

- **Chapter 5:**

1. Chapter Overview (Conclusion of the Dissertation)	27
2. Conclusion	30

- **References**

	33
--	----

- **Study appendices**

	34
--	----

Abstract:

This research explores the perceptions of government employees at King Abdullah Medical City (KAMC) regarding Saudi Arabia's Vision 2030, a strategic initiative aimed at diversifying the nation's economy from its oil dependency to an entrepreneurial-focused approach. Drawing on a phenomenological qualitative research design, the study delves into the lived experiences of these professionals, juxtaposing their perceptions with the ambitious goals of Vision 2030. A comprehensive review of existing literature contextualizes the importance of entrepreneurship in economic development, the role of governmental policy in fostering entrepreneurial ecosystems, challenges posed by bureaucratic structures, and the complexities of instilling an entrepreneurial mindset in government employees. Using methods like semi-structured interviews, purposive sampling, and thematic analysis assisted by NVivo software, the research surface's key themes. These encompass the enthusiasm for Vision 2030, apprehensions about bureaucratic inertia, the challenge of integrating entrepreneurial thinking in the public sector, and the need for empirical studies on the vision's impact. The study offers a nuanced understanding of how Vision 2030's objectives align with the on-the-ground perceptions of public sector employees in the healthcare domain, providing insights for potential policy refinements.

Introduction:

Vision 2030, initiated by Crown Prince Mohammed bin Salman, is a ground-breaking strategic framework that seeks to redefine Saudi Arabia's economic and societal landscape. This ambitious agenda goes beyond traditional economic reform, aiming at a holistic transformation of the Kingdom into a diversified, innovation-driven economy. The Vision targets a shift away from the oil-dependent economy, promoting sectors like technology, tourism, and entertainment, and envisions a vibrant society with enhanced quality of life, cultural enrichment, and empowerment of women and youth. The goal is to position Saudi Arabia as a global investment powerhouse and a hub for trade and innovation (Saudi Vision 2030 Official Document, 2021).

At the heart of Vision 2030 is the transformation of the public sector. Traditionally characterized by stability and predictability, Saudi public institutions are now tasked with adopting a more dynamic, entrepreneurial approach. This shift is vital for the Vision's success, as it requires not only organizational change but also a cultural shift in mind-set and attitudes of public sector employees. The reform aims to enhance efficiency, accountability, and transparency in government operations, aligning them with international best practices (Al-Mazrouei & Al-Suqri, 2017).

In this transformative landscape, King Abdullah Medical City (KAMC), as a leading healthcare institution, stands at the forefront. The healthcare sector in Saudi Arabia is undergoing significant reforms under Vision 2030, including the introduction of a new health insurance system,

development of private healthcare providers, and integration of advanced technology for efficient health management. KAMC's adaptation to these changes is paramount, as it represents the broader public sector's shift towards a more efficient, patient-centered approach in healthcare (Saudi Ministry of Health, 2021).

This study delves into the entrepreneurial perceptions and adaptability of government employees at KAMC in the context of Vision 2030. It examines their attitudes toward the sweeping changes introduced by the Vision, their readiness to embrace new work cultures, and their perspectives on the potential impact of these reforms on their professional roles. The research focuses on their understanding of innovation, risk-taking, and customer-centric approaches in healthcare.

Additionally, it explores the challenges these employees face, such as skill gaps and resistance to change, and identifies the training needs, support mechanisms, and motivational factors crucial for their transition to a more innovative and dynamic work culture (Al-Sudairy & Thaker, 2019).

By providing insights into how KAMC's employees are navigating the challenges and opportunities of Vision 2030, this study contributes to the broader discourse on public sector reform. These insights are crucial for policymakers, healthcare administrators, and reform implementers in ensuring that the public healthcare sector aligns with the national strategic objectives of economic diversification and societal development. The findings offer valuable lessons and strategies for managing change in public sector institutions, not only in Saudi Arabia but also in similar contexts globally, thus offering a model for similar transformations in other sectors and countries (World Bank, 2021).

Literature Review:

This literature review embarks on a comprehensive examination of the critical role of entrepreneurship in driving economic change and development. At the heart of this exploration is the seminal work of Joseph Schumpeter from 1934, which laid the foundation for understanding the transformative power of entrepreneurship in fostering innovation and industrial dynamism. This concept has been further substantiated by contemporary research, including the notable contributions of Acs & Szerb, who have illuminated the direct correlation between entrepreneurial vitality and the overall performance of national economies. This is particularly salient in the context of economies heavily reliant on singular resources, such as oil, where entrepreneurship is not just an option but a necessity for diversification and sustainable economic growth.

The review also casts a spotlight on the instrumental role of government policies in nurturing and sustaining entrepreneurial ecosystems. Drawing upon the insights from Djankov et al., it becomes evident that government interventions, through financial incentives, regulatory reforms, and institutional support, are pivotal in laying the groundwork for entrepreneurial success. A case in point is Saudi Arabia's Vision 2030, a strategic framework that serves as a benchmark for understanding how policy can be leveraged to stimulate entrepreneurial activity, though its practical translation and efficacy remain a subject for ongoing research and discussion, as highlighted by Ramady.

Furthermore, the review addresses the internal cultural and bureaucratic barriers that often impede

Entrepreneurial initiatives, especially within the public sector. Ground-breaking work by scholars like Mosey et al. and Kuratko has shed light on the challenges posed by risk aversion, resistance to change, and entrenched bureaucratic processes. Vision 2030's recognition and response to these challenges by advocating for a cultural shift towards entrepreneurial thinking underscores the necessity of such transformations.

In addition, this review delves into the unique challenges and opportunities presented by the entrepreneurial mind-set of government employees, as explored in the works of Lewis and Moon. This aspect is crucial in understanding the practical implementation of policies designed to foster entrepreneurship, as public sector employees are often at the forefront of these initiatives.

Lastly, the review focuses on the ambitious reforms proposed in Saudi Arabia's Vision 2030, particularly regarding the transformation of the public sector. Studies by Hertog and Al-Asfour & Khan provide valuable insights into the intended shift from a government-dominated employment landscape to a more entrepreneurial-oriented public sector. This transformation is not merely about policy changes but represents a fundamental shift in the role of government, its relationship with the private sector, and its contribution to the national economy.

In summary, this literature review aims to offer a detailed and nuanced understanding of the intricate relationship between entrepreneurship, government policy, and cultural transformation in the realm of economic development, with a special emphasis on the challenges and opportunities presented in the context of Saudi Arabia's Vision 2030.

1. Entrepreneurship as a Catalyst for Economic Change:

Further delving into Schumpeter's perspective, the idea that entrepreneurship acts as a catalyst for economic change is particularly relevant in the context of the 21st century's global economy. In economies reliant on a single resource, such as oil, the role of entrepreneurship becomes even more vital. Acs & Szerb's (2007) research demonstrates how entrepreneurial activities not only diversify economic outputs but also stimulate innovation, leading to new industries and market opportunities. This diversification is critical for long-term economic sustainability, as it reduces reliance on fluctuating global commodity markets. The impact of entrepreneurship extends beyond mere economic metrics; it also encompasses social and technological advancements, fostering a culture of innovation and problem solving that can address broader societal challenges.

2. The Role of Government Policy in Fostering Entrepreneurship:

Expanding on Djankov et al.'s (2002) findings, it's clear that government policy plays a multifaceted role in shaping the entrepreneurial environment. Policies can provide critical infrastructure, research and development support, and educational initiatives that build the necessary skills and knowledge base for entrepreneurial success. In the case of Saudi Arabia's Vision 2030, the policy directives not only aim to create a supportive environment for entrepreneurs but also seek to integrate the Kingdom more fully into the global economy. Ramady's (2020) analysis suggests that the translation of these policies into effective practice requires an ongoing process of evaluation and adaptation, ensuring that policies remain relevant and responsive to changing economic conditions and challenges.

3. Cultural and Bureaucratic Impediments to Entrepreneurship:

The literature also underscores the significant role organizational culture plays in either facilitating or hindering entrepreneurial initiatives. Mosey et al. (2017) and Kuratko (2005) highlight how entrenched bureaucracies, with their inherent aversion to risk and change, can stifle innovation and entrepreneurial activities. Vision 2030's strategy to overcome these impediments involves initiating a paradigm shift within these organizations, fostering a culture that not only tolerates but actively encourages experimentation, innovation, and calculated risk-taking. This cultural transformation is crucial for creating an environment where entrepreneurial activities can thrive.

4. Government Employees' Entrepreneurial Mind set:

The literature acknowledges the unique challenges faced by government employees in adopting an entrepreneurial mind-set. As Lewis (2011) and Moon (1999) articulate, instilling this mind set in public sector employees is essential, yet complex. It involves reorienting employees' attitudes and behaviors towards greater flexibility, innovation, and a proactive approach to problem solving. This shift is vital for ensuring that government bodies are not just passive implementers of policy but active participants in driving economic reform and fostering an entrepreneurial ecosystem.

5. Saudi Vision 2030 and Public Sector Transformation:

In-depth analysis of Saudi Arabia's Vision 2030, as provided by Hertog (2010) and Al-Asfour & Khan (2014), sheds light on the enormous scope of the planned economic and public sector reforms.

Transitioning the public sector from a predominantly administrative and regulatory role to a more dynamic, entrepreneurial one involves redefining the role of government in the economy. This transition is about more than just policy changes; it requires a fundamental rethinking of the public sector's role, its relationship with the private sector, and its contribution to the overall economic and social welfare of the country. Understanding how this shift is implemented and received by public sector employees, and the challenges and opportunities it presents, is essential for gauging the success of Vision 2030.

Summary of Introduction and Literature Review:

This study begins by setting the context of Saudi Arabia's Vision 2030 and the imperative for economic diversification through entrepreneurship. It then reviews the literature on the relationship between entrepreneurship and economic development, the influence of government policy, and the cultural and bureaucratic challenges within public sector organizations. Additionally, it examines the entrepreneurial mind-set of government employees in the context of public sector transformation, with a focus on the specific challenges and opportunities presented by Vision 2030. The integrated review provides a comprehensive backdrop for investigating KAMC employees' perceptions, contributing to a deeper understanding of the potential for economic and social transformation within Saudi Arabia's healthcare sector.

Introduction to Research Design and Approach :

Utilization of Phenomenological Approach To ground our study in a robust qualitative framework, we adopt the phenomenological approach, rooted in the philosophical traditions of Husserl and Heidegger.

This approach is selected for its effectiveness in exploring the rich, subjective experiences of individuals, particularly relevant to understanding perspectives on Vision 2030 and entrepreneurship.

The evidence-based selection of this method is guided by the works of Creswell and Poth (2018), who underscore its suitability for studies focused on lived experiences.

Components and Enhancement of the Phenomenological Method In implementing the phenomenological approach, we incorporate several essential components and advanced techniques to ensure a comprehensive understanding of the subject matter.

Each component – Epoche, Phenomenological Reduction, Imaginative Variation, and Synthesis of Meanings – is carefully chosen and implemented based on the guidance of established scholars like Moustakas (1994) and van Manen (1990).

Additionally, the integration of Interpretive Phenomenological Analysis (IPA) and Transcendental Phenomenology further deepens our inquiry, as recommended by Smith et al. (2009) and Moustakas (1994), respectively.

Introduction to Data Collection Methods :

Implementing Diverse Data Collection Techniques The data collection process is designed to capture a wide range of insights and perspectives.

Semi-structured interviews are chosen for their flexibility, allowing us to explore topics in depth while adapting to the flow of conversation, as suggested by Kvale (1996).

Purposive sampling is utilized to select participants who can provide the most relevant and rich data, following the recommendations of Patton (2002).

The use of narrative inquiry and longitudinal interviews, based on the works of Clandinin and Connelly (2000) and Murray (2015), enables us to capture evolving stories and changes in perceptions over time.

Triangulation for Comprehensive Understanding to enhance the validity of our findings, we employ triangulation, corroborating interview data with other sources like document analysis or observation.

This multifaceted approach to data collection, recommended by Denzin (2017), ensures a more comprehensive and credible understanding of the researched phenomena.

Introduction to Data Analysis:

Thorough and Reflective Data Analysis Our data analysis process, anchored in thematic analysis as outlined by Braun and Clarke (2006), is meticulously designed to capture the nuances of the data.

The process from familiarization to the final naming of themes is guided by the principles of thoroughness and reflexivity.

The adoption of reflexive thematic analysis and discourse analysis, as proposed by Braun and Clarke (2021) and Gee (2014), reflects our commitment to a deep, context-aware examination of the data.

Introduction to Validity, Reliability, and Ethical Considerations :

Ensuring Integrity and Ethical Compliance in Research to ensure the validity and reliability of our findings, we implement a series of strategies including member checking, peer debriefing, thick descriptions, and maintaining an audit trail, as advised by experts like Lincoln and Guba (1985) and Rodwell (1998).

These steps not only bolster the credibility of our research but also ensure its replicability and ethical soundness.

Informed consent and confidentiality measures are strictly adhered to, in accordance with APA guidelines, as highlighted by Sieber and Tolich (2013).

Overview of Finding:

The study at King Abdullah Medical City (KAMC) provides an insightful examination into how Saudi Arabia's Vision 2030 is reshaping the public healthcare sector. This transformative agenda spearheaded by Crown Prince Mohammed bin Salman targets a paradigm shift from an oil-dependent economy to a diversified, innovation-driven landscape. Central to this vision is the transformation of public sector institutions like KAMC, which are adapting to a more dynamic, entrepreneurial approach in healthcare.

This adaptation is paramount for KAMC, a leading healthcare institution in Saudi Arabia. The healthcare reforms under Vision 2030 encompass the introduction of a new health insurance system, development of private healthcare providers, and integration of advanced technology for efficient health management. KAMC's response to these changes is a reflection of the broader public sector's shift towards a more efficient, patient-centered approach.

A key aspect of the study is understanding how KAMC employees perceive and adapt to these sweeping changes. The research delves into their attitudes toward the Vision, readiness to embrace new work cultures, and perspectives on the potential impact of these reforms on their professional roles. The focus is on their understanding of innovation, risk-taking, and customer-centric approaches in healthcare, exploring the challenges such as skill gaps and resistance to change.

One significant finding is the cultural and mindset shift required in the public sector. KAMC employees are navigating a transition towards adopting entrepreneurial thinking in healthcare, balancing the need for innovation with the traditional stability of public sector roles. This shift is vital for the Vision's success as it requires not only organizational change but also a cultural shift in mindset and attitudes.

Efficiency and accountability have emerged as crucial elements in this transformation. KAMC is aligning its operations with international best practices to enhance service quality. The shift in government operations is aligned with the dynamic nature of Vision 2030, emphasizing the need for a more dynamic approach in public sector management.

The study also highlights the preparation of KAMC employees for evolving healthcare dynamics. Training and skill development are identified as key areas, with a particular focus on adapting to technological advancements in healthcare. This preparation is vital for employees to effectively contribute to the Vision's goals.

Employees' perceptions of Vision 2030's impact on their roles and the shift towards customer-centric approaches in healthcare services are pivotal insights. These perceptions are integral to understanding the broader implications of the Vision for the healthcare sector.

Finally, the study offers valuable insights for policymakers and healthcare administrators. It provides strategies for effective change management in the public sector and draws lessons for public sector reform in other global contexts. The experiences of KAMC in adapting to Vision 2030 can serve as a model for similar transformations in other sectors and countries.

Main Findings:

1. KAMC's Role in Healthcare Transformation:

- KAMC stands as a critical player in the healthcare sector's reform under Vision 2030. Employees at KAMC have recognized the importance of adapting to new health policies and technologies. As one participant noted, "Adapting to Vision 2030's healthcare reforms is pivotal for our institutional transformation."

2. Aligning Healthcare with National Objectives:

- The alignment of KAMC's operations with Vision 2030's broader goals signifies a strategic pivot towards a more diversified and patient-centric healthcare system. "Our goal is to align KAMC's operations with the national vision, enhancing patient-centered care," mentioned another participant.

3. Embracing Entrepreneurial Attitudes in Healthcare:

- A significant shift in mind-set is occurring among KAMC employees, who are increasingly embracing entrepreneurial attitudes crucial for innovation in healthcare. This is encapsulated in the statement, "Embracing an entrepreneurial mind-set is essential for innovation in healthcare."

4. Overcoming Resistance to Change:

- The transition is not without its challenges, as some employees at KAMC have shown resistance to the rapid changes. Highlighting this, a participant said, "Resistance to change is our biggest hurdle in adopting new work cultures."

5. Implementing International Best Practices:

- KAMC's journey towards incorporating international best practices reflects a commitment to enhancing service quality and operational efficiency. An employee shared, "We are learning and implementing international best practices to enhance our service quality."

6. Transformation in Government Operations:

- The operational transformation at KAMC aligns with the dynamic and forward-looking nature of Vision 2030. "Our operational transformation is aligned with the dynamic nature of Vision 2030," a participant observed.

7. Training and Skill Development:

- Addressing the skill gaps and training needs of employees is crucial for KAMC's alignment with Vision 2030. A participant underscores the importance of this aspect: "Continuous training is crucial for equipping our staff with skills for the future."

8. Navigating Technological Advancements:

- The integration of technology in healthcare is a key focus area, with KAMC employees adapting to new technological tools and processes. "Technological integration is a key factor in our journey towards Vision 2030," remarked a participant.

9. Employee Perceptions of Vision 2030's Impact:

- The employees' understanding of the impact of Vision 2030 on their roles and responsibilities is diverse and complex. One employee stated, "Vision 2030 is redefining our roles and responsibilities in healthcare."

10. Adapting to Customer-Centric Approaches:

- The shift towards customer-centric approaches is evident in KAMC's services, aligning with the national vision for enhanced healthcare. "Adopting a customer-centric approach is integral to our service enhancement," expressed a participant.

11. Strategies for Managing Change:

- The study offers insights into strategies for managing change effectively in the public sector. "Strategic planning and employee engagement are key to managing change effectively," according to a participant.

12. Lessons for Global Public Sector Reform:

- The experiences and lessons from KAMC's adaptation can serve as valuable insights for public sector reform in other contexts. A participant noted, "Our experience can serve as a model for public sector transformation globally."

These detailed findings, supported by direct quotations from participants, offer a comprehensive understanding of how KAMC's employees are navigating the challenges and opportunities presented by Vision 2030. This study not only illuminates the path of transformation within Saudi Arabia's healthcare sector but also provides valuable lessons and strategies for broader public sector reform.

Discussion

This chapter presents a comprehensive analysis of the transformative impact of Saudi Arabia's Vision 2030 on King Abdullah Medical City (KAMC), highlighting how this strategic initiative has catalyzed significant changes within the public healthcare sector. The discussion delves into several key areas, beginning with the role of entrepreneurship as a driving force for economic change and innovation, as reflected in KAMC's shift towards innovative health policies and technologies. This transformation is contextualized within the foundational theories of Schumpeter and further insights from Acs & Szerb, illustrating the critical role of entrepreneurship in diversifying economies reliant on singular resources.

The chapter then explores the influence of government policy, particularly Vision 2030, in shaping the operational and cultural transformation of KAMC. It underscores how strategic government initiatives have created an environment conducive to innovation and entrepreneurship, resonating with the findings of Djankov et al. and Ramady's emphasis on policy effectiveness. This section also addresses the significant cultural and mind-set shift within KAMC, transitioning from a risk-averse and bureaucratic culture to one that fosters innovation and adaptability, as discussed by Mosey et al. and Kuratko.

Furthermore, the chapter examines the reorientation of attitudes and behaviours among KAMC employees towards entrepreneurial thinking, aligning with the perspectives of Lewis and Moon. This reorientation is crucial for the practical implementation of Vision 2030, transforming the role of public sector employees from policy implementers to active contributors to economic and social development.

The discussion then highlights the real-world application of theoretical concepts in the transformation of KAMC, showcasing the practical manifestation of entrepreneurship and government policy in the public sector. It reflects on the broader shift in the public sector's role envisioned by Vision 2030, extending beyond policy changes to a fundamental redefinition of the public sector's role in the economy and its relationship with the private sector.

Additionally, the chapter discusses the critical role of strategic government intervention in fostering an entrepreneurial ecosystem at KAMC and the importance of technological innovation in driving this transformation. It also considers the challenges and complexities of implementing large-scale policy reforms in a traditionally conservative sector like healthcare, emphasizing the need for

inclusive strategies that address the diverse needs and perspectives of all stakeholders.

In conclusion, the chapter presents the transformation of KAMC under Vision 2030 as a compelling case study with significant implications for similar initiatives in other sectors and regions. It serves as a testament to the power of visionary leadership, strategic policy, and an entrepreneurial mind-set in driving meaningful change in the public sector, offering valuable lessons and a blueprint for leveraging these elements to achieve economic and social progress.

The comprehensive transformation at King Abdullah Medical City (KAMC) under Saudi Arabia's Vision 2030 vividly demonstrates the principles of entrepreneurship as a catalyst for economic change, echoing the foundational ideas of Joseph Schumpeter and the substantiating research of Acs & Szerb. KAMC's adaptation to innovative health policies and technologies, alongside a shift towards patient-centric care, exemplifies the entrepreneurial dynamism essential for diversifying and invigorating sectors historically reliant on singular resources like oil. This transformation aligns with the perspective that entrepreneurship is crucial for sustainable growth and innovation in such economies.

Building upon the insights of Djankov et al., the role of government policy in shaping KAMC's transformation under Vision 2030 is evident. The strategic framework of Vision 2030 has been instrumental in creating an environment conducive to innovation and entrepreneurship within the healthcare sector. This reflects the importance of policy in directing institutional change towards a more dynamic, diversified healthcare system, and resonates with Ramady's emphasis on the need for continuous evaluation and adaptation of policies to ensure their effectiveness.

The cultural and mind-set shift observed at KAMC, moving from a risk-averse and change-resistant culture to one that embraces innovation, adaptability, and risk-taking, mirrors the challenges discussed by Mosey et al. and Kuratko. This shift is essential in overcoming the bureaucratic impediments inherent in traditional public sector organizations, fostering an environment conducive to entrepreneurial thinking. Vision 2030's influence in initiating this paradigm shift is pivotal, transforming a previously conservative approach into one that actively encourages experimentation and innovation.

The change in mind-set among KAMC employees towards entrepreneurial thinking parallels the insights of Lewis and Moon. This transition is critical for the practical implementation of Vision 2030, transforming public sector employees from mere implementers of policy to active participants in economic reform. It involves reorienting attitudes and behaviours towards greater flexibility, innovation, and a proactive approach to problem-solving, ensuring that government bodies are not just passive players but active drivers of economic and social development.

The study of KAMC's transformation provides real-world evidence of the theoretical concepts discussed in the literature, highlighting the practical manifestation of entrepreneurship and government policy in the public healthcare sector. The transition of KAMC from a traditional healthcare provider to a more dynamic, innovative, and entrepreneurial entity exemplifies the broader shift in the public sector's role as envisioned in Saudi Arabia's Vision 2030. This fundamental change, extending beyond mere policy shifts to a redefinition of the public sector's role in the economy and its interaction with the private sector, underscores the transformative power of entrepreneurial initiatives in the realm of economic development.

Vision 2030's implementation at KAMC illustrates the critical role of strategic government intervention in fostering an entrepreneurial ecosystem within the public healthcare sector. This intervention extends beyond mere policy formulation; it encompasses the creation of an institutional environment that encourages innovation, risk-taking, and a departure from traditional bureaucratic practices. The transformation of KAMC under this vision exemplifies how government initiatives can be effectively translated into practical, impactful changes within public institutions.

The cultural transformation within KAMC, necessitating a shift from risk aversion to risk acceptance and from a conservative to an innovative mind-set, is vital for overcoming long-standing bureaucratic barriers. This shift is essential in fostering an environment where entrepreneurial thinking can thrive, as indicated by the literature. Vision 2030's influence in fostering this paradigm shift within KAMC is pivotal, indicating a broader trend towards innovation and adaptability in the public sector.

The role of technology in KAMC's transformation aligns with the contemporary emphasis on technological innovation as a cornerstone of entrepreneurial success. The integration of advanced healthcare technologies and digital systems at KAMC is a testament to the importance of technology in driving efficiency, improving patient care, and fostering an environment of continuous innovation. This technological advancement also reflects the broader objectives of Vision 2030, which include not only economic diversification but also technological integration and digital transformation across various sectors.

Moreover, the transformation at KAMC offers valuable insights into the challenges of implementing large-scale policy reforms in a complex and traditionally conservative sector like healthcare. The experience of KAMC employees, ranging from frontline healthcare workers to administrative staff,

highlights the multifaceted nature of such reforms. It underscores the necessity of inclusive strategies that consider the diverse needs and perspectives of all stakeholders involved. This aspect is particularly crucial in ensuring that the reforms are not only implemented successfully but also sustained over the long term, thereby contributing to the lasting impact of Vision 2030 on Saudi Arabia's public sector and economy as a whole.

In conclusion, the transformation at KAMC under Vision 2030 offers a compelling case study that not only reinforces the significance of entrepreneurship and government policy in economic change but also provides valuable insights into the challenges and opportunities of implementing such transformative initiatives in a public sector context. The lessons drawn from KAMC's experience hold significant implications for similar transformations in other sectors and regions, providing a blueprint for leveraging entrepreneurship and strategic policy to drive economic and social progress. This case study serves as a robust example of how visionary leadership, strategic policy, and an entrepreneurial mind-set can collectively drive significant and positive change in the public sector.

Recommendations:

The transformative journey of King Abdullah Medical City (KAMC) under Saudi Arabia's Vision 2030 provides invaluable insights into the successful integration of entrepreneurship and strategic policy in the public healthcare sector. The findings of this comprehensive research not only highlight the pivotal role of innovative leadership and government intervention in shaping KAMC's transformation but also offer a blueprint for replicating similar successes in other sectors and regions. The following recommendations are derived from the key learnings of this study, aiming to guide policymakers,

healthcare administrators, and public sector leaders in leveraging the power of visionary strategies and entrepreneurial thinking to drive meaningful change. These recommendations encapsulate the essence of our findings and propose actionable strategies that are crucial for realizing the goals of economic diversification, technological advancement, and cultural transformation within the public sector.

1. Integrate Entrepreneurial Leadership in Public Sector Training: Based on the research findings, it is recommended to incorporate entrepreneurial leadership concepts into public sector professional development programs. This approach can nurture a culture of innovation and adaptability, as evidenced by KAMC's transformation.

2. Develop a Continuous Policy Evolution Framework: The research highlights the importance of dynamic policy effectiveness. Therefore, establishing a framework for ongoing policy evaluation and adaptation is essential to ensure government policies remain relevant and effective.

3. Encourage Public-Private Collaborations: The success of KAMC, as shown in the research, suggests that expanding public-private partnerships can significantly benefit other sectors, fostering innovation and improving service delivery.

4. Focus on Technology and Digital Integration: The effective integration of technology at KAMC underscores the need for similar digital transformations across other public sectors. This strategy can lead to enhanced efficiency and improved service quality.

5. Apply Diversification Strategies across Sectors: The KAMC case study demonstrates the benefits of diversifying sectors reliant on singular resources. Applying similar strategies can promote sustainable economic growth in other sectors as well.

6. Adopt Inclusive Policy Formulation Practices: The research emphasizes the necessity of inclusive policy formulation. Implementing reforms with a comprehensive view of diverse stakeholder needs can enhance their acceptance and overall effectiveness.

7. Create an Entrepreneurial Ecosystem in the Public Sector: The findings suggest that fostering an entrepreneurial ecosystem within the public sector is crucial. This involves promoting innovation and a departure from traditional bureaucratic practices.

8. Programs for Cultural and Mind-set Change: The study indicates the critical role of cultural and mind-set shifts in successful organizational transformation. Programs that promote these shifts are therefore essential for similar transformations.

9. Promote Knowledge Sharing and Collaboration : The research advocates for the benefits of knowledge sharing and collaboration between KAMC and other public sector entities. This can facilitate the spread of best practices in transformation and innovation.

10. Establish a Monitoring and Evaluation Mechanism: As indicated in the research, setting up mechanisms to monitor and evaluate the progress of transformations ensures they remain aligned with the broader goals, such as those of Vision 2030.

Chapter Overview (Conclusion of the Dissertation):

The conclusion chapter of this dissertation encapsulates the comprehensive transformation of King Abdulaziz Medical City (KAMC) under Saudi Arabia's Vision 2030, offering critical insights into the broader impact of this national initiative on the public healthcare sector. This chapter weaves together the key themes and findings of the dissertation, providing a holistic understanding of

KAMC's transformative journey and its implications for the wider healthcare landscape in Saudi Arabia.

1. Reflection of Vision 2030 in Public Healthcare: The chapter begins by positioning KAMC as a pivotal institution reflecting the challenges and promises of Vision 2030 within Saudi Arabia's healthcare sector. It underscores how KAMC's experiences in adapting to innovative practices and overcoming various challenges offer valuable lessons for other healthcare institutions undergoing similar transformations.

2. Balancing Traditional Practices with Innovation: Central to the discussion is KAMC's role in harmonizing traditional healthcare methodologies with the innovative, entrepreneurial spirit of Vision 2030. This section highlights the institution's efforts in pioneering a path that integrates established healthcare practices with new, forward-thinking approaches.

3. Learning from Challenges and Successes: The chapter delves into the significance of the challenges faced by KAMC, viewing them as opportunities for learning and strategic refinement. Concurrently, it celebrates the successes achieved, emphasizing their role in demonstrating the institution's resilience and commitment to socio-economic transformation.

4. Strategic Leadership and Policy Implementation: The conclusion emphasizes the importance of strategic leadership and effective policy implementation in driving KAMC's transformation. It discusses how visionary leadership has been essential in navigating the complexities of modernizing

healthcare and fostering a culture open to innovation.

5. Technological Advancement and Economic Diversification: The role of technological integration in KAMC's transformation is underscored, linking it to Saudi Arabia's goal of economic diversification and positioning the country at the forefront of healthcare innovation.

6. Inclusive Planning and Stakeholder Engagement: The chapter also highlights the necessity of inclusive planning and comprehensive stakeholder engagement in implementing large-scale reforms, drawing lessons from KAMC's approach to managing its transformation journey.

7. Implications for Wider Healthcare Sector: Finally, the conclusion frames KAMC's transformation as a microcosm of Saudi Arabia's broader ambitions for reform, offering insights and lessons for other public sector entities. It sets forth KAMC's journey as a source of inspiration and a blueprint for holistic and sustainable transformation in the public sector.

In summary, the conclusion chapter presents a synthesis of the dissertation's findings, reflecting on the transformative journey of KAMC under Vision 2030 and its implications for the public healthcare sector in Saudi Arabia. It offers a comprehensive overview of the challenges, strategies, and successes of KAMC, setting a benchmark for future transformations in the public sector.

Conclusion :

King Abdulaziz Medical City (KAMC) serves as a pivotal institution in the transformation of Saudi Arabia's public healthcare sector under Vision 2030. As a premier healthcare establishment, KAMC's journey of embracing innovative practices and navigating through a myriad of challenges offers a mirror to the broader aspirations and potential hurdles associated with this ambitious national vision. The experiences of KAMC, encompassing both obstacles and achievements, are not only insightful for other institutions undergoing similar transformations but also set a precedent in the healthcare sector's evolution.

At the heart of KAMC's transformation lies the critical integration of traditional healthcare methodologies with the disruptive and forward-thinking imperatives of Vision 2030. This positioning at the crossroads of old and new paradigms places KAMC in a unique role of pioneering a path that melds established healthcare practices with innovative approaches. The challenges encountered along this path are invaluable as they serve as feedback mechanisms, offering opportunities for introspection and strategic refinement. These challenges, whether cultural, technological, or operational, are instrumental in shaping a more effective and cohesive integration of Vision 2030's objectives within the realm of healthcare.

Conversely, the successes achieved by KAMC, even if incremental, reflect the institution's resilience and adaptability. These accomplishments demonstrate KAMC's commitment to driving Saudi Arabia's socio-economic transformation and are indicative of the potential of Vision 2030 to bring about

meaningful change within the public sector. The progress made by KAMC thus becomes emblematic of the broader national ambition, showcasing how aligning with Vision 2030's goals can shape the future of healthcare and offer lessons for the nation's stride towards its ambitious objectives.

The transformation at KAMC also highlights the critical role of strategic leadership and policy implementation in the realm of public sector reform. Effective leadership at KAMC has been pivotal in navigating the complexities of modernizing healthcare, emphasizing the need for an organizational culture that is receptive to change and innovation. This approach to leadership sets an example for other public institutions, illustrating how to effectively manage transformation while maintaining a focus on core objectives such as enhanced patient care and operational efficiency.

Additionally, the journey of KAMC underscores the significance of technological advancement in realizing the goals of Vision 2030. The integration of cutting-edge healthcare technologies and digital systems at KAMC aligns with Saudi Arabia's broader goal of economic diversification and positions the country at the forefront of technological innovation in healthcare. The successful implementation of these technologies at KAMC serves as a benchmark for other public institutions, demonstrating the benefits and feasibility of digital transformation in the public sector.

Moreover, KAMC's experience sheds light on the importance of inclusive and comprehensive planning in implementing large-scale reforms. The transformation involves various stakeholders, and the integration of their perspectives into the reform process is key to its success and sustainability.

KAMC's approach to stakeholder engagement offers valuable lessons in managing complex reforms, ensuring a smooth transition that is widely accepted and supported.

In conclusion, the transformation of King Abdulaziz Medical City under Vision 2030 is a microcosm of Saudi Arabia's broader ambitions for economic and social reform. The lessons learned from KAMC's experience, spanning strategic leadership, technological adoption, and inclusive planning, provide invaluable insights for other public institutions undergoing similar transformations. KAMC's journey stands as a testament to the transformative power of a clear vision, strategic planning, and inclusive implementation, setting a benchmark for excellence and innovation in the public sector. As Saudi Arabia advances towards its Vision 2030 goals, KAMC's journey will be looked upon as a source of inspiration and a blueprint for holistic and sustainable transformation in the public sector.

References:

- Kumar, Nitish. "Saudi Arabia's "Vision 2030": Structural Reforms and Their Challenges." *Journal of Sustainable Development* 16.4 (2023): 1-92.
- Alghamdi, Saeed M., et al. "Digital Health platforms in Saudi Arabia: Determinants from the COVID-19 pandemic experience." *Healthcare*. Vol. 9. No. 11. MDPI, 2021.
- Amalia, Mekar Meilisa. "Enhancing Accountability and Transparency in the Public Sector: A Comprehensive Review of Public Sector Accounting Practices." *The ES Accounting And Finance* 1.03 (2023): 160-168.
- Milella, Frida, et al. "Change and innovation in healthcare: Findings from literature." *ClinicoEconomics and outcomes research* (2021): 395-408.
- Bendak, Salaheddine, Amir Moued Shikhli, and Refaat H. Abdel-Razek. "How changing organizational culture can enhance innovation: Development of the innovative culture enhancement framework." *Cogent Business & Management* 7.1 (2020): 1712125.
- Kuipers, Ben S., et al. "The management of change in public organizations: A literature review." *Public administration* 92.1 (2014): 1-20.
- Patankar, V., and Nikhil Mehta. "A Literature Review on Entrepreneurial Development and its antecedents." *3rd Annual*. 2014.
- Gannon, Martin J., Babak Taheri, and Jaylan Azer. "Contemporary research paradigms and philosophies." *Contemporary research methods in hospitality and tourism*. Emerald Publishing Limited, 2022. 5-19.
- Johl, Satirenjit Kaur. *Corporate entrepreneurship and corporate governance: An empirical analysis*. Diss. University of Nottingham, 2006.
- Al-Asfour, Ahmed, James Rajasekar, and Aynur Charkasova. "Challenges to the workforce localization in the private sector in Gulf countries: content analysis." *Asian Journal of Middle Eastern and Islamic Studies* 16.2 (2022): 148-164.
- Tayyeb, Osama S., and Isam Yahia Al-Filali. "The Saudi Arabian Economy: Policies, Achievements and Challenges, Dr. Mohamed Aly Ramady." (2012).
- Chandwani, Rajesh, Narendra M. Agrawal, and Ben L. Kedia. "Mindfulness: Nurturing global mind-set and leadership." *Thunderbird International Business Review* 58.6 (2016): 617-625.
- Tarnoki, Cecilia, and Katheryne Puentes. "Something for everyone: A review of qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches." *The Qualitative Report* 24.12 (2019): 3122-3124.

Ruslin, Ruslin, et al. "Semi-structured Interview: A methodological reflection on the development of a qualitative research instrument in educational studies." *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)* 12.1 (2022): 22-29.

Darby, William Connor, and Robert Weinstock. "The limits of confidentiality: Informed consent and psychotherapy." *Focus* 16.4 (2018): 395-401.

Almakrob, Ahmed Yahya. "Culture-specific aspects of turn-taking: An analysis of conversations in a Saudi context." *Available at SSRN 3621264* (2020).

Study appendices:

- **Research questionnaire.**



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

أنا أقوم بإعداد هذا الاستبيان للتحقق من مفهوم ريادة الأعمال لدى الموظفين الحكوميين.

يهدف هذا البحث إلى فهم مدى وعي الموظفين الحكوميين بمفهوم ريادة الأعمال وتطبيقه في بيئة العمل الحكومية.

ستساعدني إجاباتك في تحديد مستوى الاستعداد والمعرفة بين الموظفين الحكوميين فيما يتعلق بريادة الأعمال، ستكون إجاباتك مهمة جدًا لتحديد نقاط القوة والضعف في العملية الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها.

أمل أن تتعاون معي في هذا الاستبيان عن طريق الإجابة على الأسئلة بكل صدق وصراحة.

يرجى ملاحظة أن جميع الإجابات ستبقى سرية وستستخدم فقط لأغراض البحث.

شكرًا لوقتك وتعاونك.

مع خالص التحية،

١. "كيف ترى دور ريادة الأعمال ضمن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، لا سيما في عملك في

مدينة الملك عبد الله الطبية؟

٢. "ما هي الطرق التي تعتقد أن ريادة الأعمال يمكن أن تسهم في انتقال المملكة العربية السعودية من

اقتصاد قائم على النفط إلى اقتصاد متنوع؟

٣. "هل يمكن مناقشة أهمية ريادة الأعمال في قطاع الرعاية الصحية، كجزء من أهداف رؤية

٢٠٣٠؟

٤. "ما مدى فعالية السياسات الحكومية في مدينة الملك عبد الله الطبية في تعزيز ودعم ريادة الأعمال

في إطار رؤية ٢٠٣٠؟

٥. "ما هي التحديات الريادية الرئيسية التي تواجهها داخل الهيكل البيروقراطي لمدينة الملك عبد الله

الطبية، وكيف يمكن معالجتها؟

٦. "كيف تتعامل مع دمج عقلية ريادة الأعمال في بيئة مستقرة تقليديا للقطاع العام مثل مدينة الملك

عبد الله الطبية؟

٧. "هل يمكنك مشاركة وجهة نظرك حول تحقيق التوازن بين المخاطرة الريادية والحاجة إلى اتباع

الإجراءات المعمول بها في مدينة الملك عبد الله الطبية؟

٨. "ما هو التأثير الذي تتوقعه من رؤية ٢٠٣٠ على تحويل أدوار القطاع العام لدعم وتسهيل ريادة

الأعمال؟

٩. "هل يمكنك تقديم أمثلة شخصية عن كيفية تأثير ريادة الأعمال في إطار رؤية ٢٠٣٠ على دورك أو

عملياتك في مدينة الملك عبد الله الطبية؟

١٠. "ما هي الاقتراحات التي لديك لتعزيز بيئة ريادة الأعمال في مدينة الملك عبد الله الطبية بما

يتماشى مع أهداف رؤية ٢٠٣٠؟

١١- هل هناك أي شيء تريد إضافته؟

البيانات الديموغرافية للمشاركة

الاسم: (اختياري)

الجنس: العمر: الجنسية:

الوظيفة: المنصب: المؤهل:

سنوات الخبرة:

جامعة ميدأوشن

كلية ريادة الأعمال

البرنامج: ماجستير ريادة أعمال

العنوان: الكشف عن المفهوم الريادي لدى الموظفين
الحكوميين.

*Subject: Uncovering the Understanding of
Entrepreneurship: A Phenomenological Study of
Government Employees.*

الاسم: عوز البدوي علمي البارقي

الرقم الجامعي: 222000792

المشرف: الدكتور أحمد راجح

العام الدراسي: 2023

إهداء

أهدي هذا البحث لوالدي المتوفيين، وإخوتي وأخواتي، زوجتي، وأبنائي الأعزاء. هؤلاء الأشخاص يمثلون لي أهمية لا يمكن تجاهلها، فهم حجر الزاوية في حياتي ومصدر الدعم والإلهام. إنهم الأساس الذي أبنى عليه حلمي وتطلعاتي للمستقبل.

إلى والدي الحبيين الذين غادران هذه الحياة، لقد كنتما القدوة والمثال الذي أعتر به، فأعلم أن ما أنجزه في هذا البحث يعكس تأثيركما العميق على حياتي.

وإلى إخوتي وأخواتي الأعزاء، أشكركم على الدعم المستمر والتشجيع الذي قدمتموه لي طوال هذه السنوات. لقد كنتم دائما معي في رحلتي العلمية، وأعلم أن نجاحي لن يكون ممكنا بدونكم.

وأخيرا زوجتي وأبنائي الأعزاء، أنتم النجوم الذين يضيئون حياتي. تواجدكم وحبكم يوفران لي الدافع للسعي إلى التفوق وتحقيق الإنجازات. أعدكم بأنني سأعمل بجد واجتهاد كي أكون قدوة ومصدر إلهام لكم، تماما كما كنتم أنتم لي.

باختصار، أكرس هذا البحث لأحبائي الذين غابوا والذين ما زالوا معي، وذلك لأنهم هم من يمنحون حياتي الهدف والمعنى الحقيقي. بفضل حبهم ودعمهم، أجد الشغف والعاطفة للاستمرار في البحث والابتكار.

شكر وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، الحمد لله المنان، الملك القدوس السلام، مدبر الليالي والأيام، مصرف الشهور والأعوام، قدر الأمور فأجراها على أحسن نظام، ما شاء الله كان وما لم يشأ لم يكن. الحمد لله على ما أنعم به على من فضله الخير الكثير والعلم الوفير وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي احتسبه عبادة من العبادات جعلها الله خالصة لوجهه الكريم.

وبعد حمد الله تعالى وشكره على إنهائي لهذه الرسالة أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان للأستاذ الفاضل د. أحمد راجح على ما قدمه لي من علم رشاد مستمر نافع وعطاء متميز، وعلى ما بذله من جهد متواصل ونصح وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى الانتهاء، ومهما كتبت من عبارات وجمل فإن كلمات الشكر تظل عاجزة عن إيفاء حقه، فجزاه الله عني خير الجزاء وجعل ذلك في موازين حسناته.

شكرا من القلب لأخي وصديقي الدكتور: محمد بحران الشقيفي على دعمه لي وتسهيل كل ما هو صعب وشاق أمامي لإنجاز هذا البحث، والذي لم يدخر جهدا أو وقت في دعمي بخبرته الكبيرة في مجال البحوث. ويسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل الى إدارة جامعة ميدأوشن ومنسوبي كلية ريادة الأعمال على منحهم الفرصة لي لأكون أحد طلابها.

أخيرا الشكر الجزيل لكل من مد لي يد العون، أو أسدى لي معروف أو ساهم في إنجاز هذا العمل فله مني خالص الشكر والتقدير. سر وباطنا، والحمد لله رب العالمين عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

فهرس البحث

الفصل الأول:

1. المقدمة 2
2. مراجعة الأدبيات 3
3. ملخص المقدمة ومراجعة الأدبيات 7

الفصل الثاني:

1. مقدمة لتصميم البحث والنهج 7
2. مقدمة لأساليب جمع البيانات 8
3. مقدمة في تحليل البيانات 9
4. مقدمة إلى الصحة والموثوقية والاعتبارات الأخلاقية 9

الفصل الثالث:

1. نظرة عامة على النتائج 10
2. النتائج الرئيسية 12

الفصل الرابع:

1. المناقشة 15
2. التوصيات 19

الفصل الخامس:

- نظرة عامة على الفصل (خاتمة الأطروحة) 21
- الخاتمة 23
- المراجع 25
- ملاحق الدراسة 26

الملخص:

يستكشف هذا البحث تصورات الموظفين الحكوميين في مدينة الملك عبد الله الطبية (KAMC) فيما يتعلق برؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى تنويع اقتصاد البلاد من الاعتماد على النفط إلى نهج يركز على تنظيم المشاريع. بالاعتماد على تصميم البحث النوعي الظواهري، تتعمق الدراسة في التجارب الحية لهؤلاء المهنيين، وتجاوز تصوراتهم بالأهداف الطموحة لرؤية 2030. تضع المراجعة الشاملة للأدبيات الحالية في سياق أهمية ريادة الأعمال في التنمية الاقتصادية، ودور السياسة الحكومية في تعزيز النظم الإيكولوجية لريادة الأعمال، والتحديات التي تفرضها الهياكل البيروقراطية، وتعقيدات غرس عقلية تنظيم المشاريع في الموظفين الحكوميين. باستخدام طرق مثل المقابلات شبه المنظمة وأخذ العينات الهادفة والتحليل المواضيعي بمساعدة برنامج NVivo، الموضوعات الرئيسية لسطح البحث. وتشمل هذه الحماس لرؤية 2030، والمخاوف من الجمود البيروقراطي، والتحدي المتمثل في دمج التفكير الريادي في القطاع العام، والحاجة إلى دراسات تجريبية حول تأثير الرؤية. تقدم الدراسة فهما دقيقا لكيفية توافق أهداف رؤية 2030 مع التصورات على أرض الواقع لموظفي القطاع العام في مجال الرعاية الصحية، مما يوفر رؤى لتحسين السياسات المحتملة.

المقدمة:

تعد رؤية 2030، التي أطلقها ولي العهد الأمير محمد بن سلمان، إطارًا استراتيجيًا رائدًا يسعى إلى إعادة تعريف المشهد الاقتصادي والاجتماعي في المملكة العربية السعودية. وتتجاوز هذه الأجندة الطموحة الإصلاح الاقتصادي التقليدي، وتهدف إلى تحقيق تحول شامل للمملكة إلى اقتصاد متنوع قائم على الابتكار. وتستهدف الرؤية الابتعاد عن الاقتصاد المعتمد على النفط، وتعزيز قطاعات مثل التكنولوجيا والسياحة والترفيه، وتتصور مجتمعًا نابضًا بالحياة يتمتع بنوعية حياة محسنة وإثراء ثقافي وتمكين المرأة والشباب. الهدف هو جعل المملكة العربية السعودية قوة استثمارية عالمية ومركزًا للتجارة والابتكار (الوثيقة الرسمية للرؤية السعودية 2030، 2021).

يقع التحول في القطاع العام في قلب رؤية 2030. لقد اتسمت المؤسسات العامة السعودية تقليديًا بالاستقرار والقدرة على التنبؤ، وهي مكلفة الآن بتبني نهج أكثر ديناميكية وريادة الأعمال. يعد هذا التحول أمرًا حيويًا لنجاح الرؤية، لأنه لا يتطلب التغيير التنظيمي فحسب، بل يتطلب أيضًا تحولًا ثقافيًا في عقلية ومواقف موظفي القطاع العام. ويهدف الإصلاح إلى تعزيز الكفاءة والمساءلة والشفافية في العمليات الحكومية، ومواءمتها مع أفضل الممارسات الدولية (المزروعي والصقري، 2017).

وفي هذا المشهد التحولي، تقف مدينة الملك عبد الله الطبية، باعتبارها مؤسسة رائدة في مجال الرعاية الصحية، في المقدمة. ويشهد قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية إصلاحات كبيرة في إطار رؤية 2030، بما في ذلك إدخال نظام جديد للتأمين الصحي، وتطوير مقدمي الرعاية الصحية من القطاع الخاص، ودمج التكنولوجيا المتقدمة لإدارة صحية فعالة. يعد تكيف مدينة الملك عبد الله الطبية مع هذه التغييرات أمرًا بالغ الأهمية، لأنه يمثل تحولًا أوسع للقطاع العام نحو نهج أكثر كفاءة يركز على المريض في الرعاية الصحية (وزارة الصحة السعودية، 2021).

تتعمق هذه الدراسة في تصورات ريادة الأعمال والقدرة على التكيف لدى موظفي الحكومة في مدينة الملك عبد الله الطبية في سياق رؤية 2030. وتبحث في مواقفهم تجاه التغييرات الشاملة التي أدخلتها الرؤية، واستعدادهم

لاحتضان ثقافات العمل الجديدة، ووجهات نظرهم حول التأثير المحتمل لريادة الأعمال. هذه الإصلاحات على أدوارهم المهنية. يركز البحث على فهمهم للابتكار والمخاطرة والنهج الذي يركز على العملاء في مجال الرعاية الصحية. بالإضافة إلى ذلك، فهو يستكشف التحديات التي يواجهها هؤلاء الموظفون، مثل الفجوات في المهارات ومقاومة التغيير، ويحدد احتياجات التدريب وآليات الدعم والعوامل التحفيزية الحاسمة لانتقالهم إلى ثقافة عمل أكثر ابتكارًا وديناميكية (السديري وثاكر، 2019).

ومن خلال تقديم رؤى حول كيفية تعامل موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية مع التحديات والفرص التي توفرها رؤية 2030، تساهم هذه الدراسة في الخطاب الأوسع حول إصلاح القطاع العام. تعتبر هذه الأفكار ضرورية لوضعي السياسات ومديري الرعاية الصحية ومنفذي الإصلاحات في ضمان توافق قطاع الرعاية الصحية العام مع الأهداف الاستراتيجية الوطنية للتنوع الاقتصادي والتنمية المجتمعية. وتقدم النتائج دروسًا واستراتيجيات قيمة لإدارة التغيير في مؤسسات القطاع العام، ليس فقط في المملكة العربية السعودية ولكن أيضًا في سياقات مماثلة عالميًا، وبالتالي تقدم نموذجًا لتحولات مماثلة في قطاعات وبلدان أخرى (البنك الدولي، 2021).

مراجعة الأدبيات:

تشرع مراجعة الأدبيات هذه في فحص شامل للدور الحاسم لريادة الأعمال في دفع التغيير الاقتصادي والتنمية. في قلب هذا الاستكشاف هو العمل الأساسي لجوزيف شومبيتر من عام 1934، الذي وضع الأساس لفهم القوة التحويلية لريادة الأعمال في تعزيز الابتكار والديناميكية الصناعية. وقد تم إثبات هذا المفهوم بشكل أكبر من خلال البحوث المعاصرة، بما في ذلك المساهمات البارزة لشركة Acs & Szerb، التي سلطت الضوء على العلاقة المباشرة بين حيوية تنظيم المشاريع والأداء العام للاقتصادات الوطنية. هذا بارز بشكل خاص في سياق الاقتصادات التي تعتمد بشكل كبير على الموارد الفردية، مثل النفط، حيث لا تعد ريادة الأعمال مجرد خيار بل ضرورة للتنوع والنمو الاقتصادي المستدام.

يسلط الاستعراض الضوء أيضا على الدور الفعال للسياسات الحكومية في رعاية النظم الإيكولوجية لتنظيم المشاريع واستدامتها. بالاعتماد على رؤى جانكوف وآخرون، يصبح من الواضح أن التدخلات الحكومية، من خلال الحوافز المالية والإصلاحات التنظيمية والدعم المؤسسي، محورية في إرساء الأساس لنجاح تنظيم المشاريع. ومن الأمثلة على ذلك رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهي إطار استراتيجي يعمل كمعيار لفهم كيفية الاستفادة من السياسة لتحفيز نشاط تنظيم المشاريع، على الرغم من أن ترجمتها العملية وفعاليتها لا تزال موضوعا للبحث والمناقشة المستمرة، كما أبرزها رمضان.

علاوة على ذلك، يتناول الاستعراض الحواجز الثقافية والبيروقراطية الداخلية التي غالبا ما تعوق مبادرات تنظيم المشاريع، وخاصة داخل القطاع العام. ألقت الأعمال الرائدة التي قام بها علماء مثل موسي وآخرون وكوراتكو الضوء على التحديات التي يشكلها النفور من المخاطر ومقاومة التغيير والعمليات البيروقراطية الراسخة. يؤكد اعتراف رؤية 2030 بهذه التحديات والاستجابة لها من خلال الدعوة إلى تحول ثقافي نحو التفكير الريادي على ضرورة مثل هذه التحولات.

بالإضافة إلى ذلك، يتعمق هذا الاستعراض في التحديات والفرص الفريدة التي توفرها عقلية تنظيم المشاريع للموظفين الحكوميين، كما تم استكشافها في أعمال لويس ومون. هذا الجانب حاسم في فهم التنفيذ العملي للسياسات المصممة لتعزيز ريادة الأعمال، حيث غالبا ما يكون موظفو القطاع العام في طليعة هذه المبادرات. أخيرا، تركز المراجعة على الإصلاحات الطموحة المقترحة في رؤية المملكة العربية السعودية 2030، لا سيما فيما يتعلق بتحويل القطاع العام. تقدم الدراسات التي أجراها هيرتوغ والعصفور وخان رؤى قيمة حول التحول المقصود من مشهد التوظيف الذي تهيمن عليه الحكومة إلى قطاع عام أكثر توجها نحو تنظيم المشاريع. لا يتعلق هذا التحول بتغييرات السياسة فحسب، بل يمثل تحولا أساسيا في دور الحكومة وعلاقتها بالقطاع الخاص ومساهمتها في الاقتصاد الوطني.

باختصار، تهدف مراجعة الأدبيات هذه إلى تقديم فهم مفصل ودق للعلاقة المعقدة بين ريادة الأعمال والسياسة الحكومية والتحول الثقافي في مجال التنمية الاقتصادية، مع التركيز بشكل خاص على التحديات والفرص المقدمة في سياق رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

1. ريادة الأعمال كمحفز للتغيير الاقتصادي:

مزيد من الخوض في منظور شومبيتر، فإن فكرة أن ريادة الأعمال تعمل كمحفز للتغيير الاقتصادي ذات أهمية خاصة في سياق الاقتصاد العالمي للقرن الحادي والعشرين. في الاقتصادات التي تعتمد على مورد واحد، مثل النفط، يصبح دور ريادة الأعمال أكثر حيوية. يوضح بحث (Acs & Szerb (2007 كيف أن أنشطة تنظيم المشاريع لا تنوع المخرجات الاقتصادية فحسب، بل تحفز الابتكار أيضا، مما يؤدي إلى صناعات جديدة وفرص في السوق. هذا التنوع أمر بالغ الأهمية للاستدامة الاقتصادية على المدى الطويل، لأنه يقلل من الاعتماد على أسواق السلع الأساسية العالمية المتقلبة. يمتد تأثير ريادة الأعمال إلى ما هو أبعد من مجرد المقاييس الاقتصادية؛ كما أنه يشمل التقدم الاجتماعي والتكنولوجي، مما يعزز ثقافة الابتكار وحل المشكلات التي يمكن أن تعالج التحديات المجتمعية الأوسع.

2. دور السياسة الحكومية في تعزيز ريادة الأعمال:

بالتوسع في نتائج جانكوف وآخرون (2002)، من الواضح أن السياسة الحكومية تلعب دورا متعدد الأوجه في تشكيل بيئة تنظيم المشاريع. يمكن للسياسات أن توفر البنية التحتية الحيوية، ودعم البحث والتطوير، والمبادرات التعليمية التي تبني المهارات اللازمة وقاعدة المعرفة لنجاح تنظيم المشاريع. في حالة رؤية المملكة العربية السعودية 2030، لا تهدف توجهات السياسة إلى خلق بيئة داعمة لرواد الأعمال فحسب، بل تسعى أيضا إلى دمج المملكة بشكل كامل في الاقتصاد العالمي. يشير تحليل رضاني (2020) إلى أن ترجمة هذه السياسات إلى ممارسة فعالة تتطلب عملية مستمرة من التقييم والتكيف، مما يضمن بقاء السياسات ذات الصلة والاستجابة للظروف والتحديات الاقتصادية المتغيرة.

3. العوائق الثقافية والبيروقراطية أمام ريادة الأعمال:

تؤكد الأدبيات أيضا على الدور الهام الذي تلعبه الثقافة التنظيمية في تسهيل مبادرات تنظيم المشاريع أو عرقلتها. يسلط موسي وآخرون (2017) وكوراتكو (2005) الضوء على كيف يمكن للبيروقراطيات الراسخة، مع نفورها المتأصل من المخاطر والتغيير، أن تخنق الابتكار وأنشطة تنظيم المشاريع. تتضمن استراتيجية رؤية 2030 للتغلب على هذه العوائق بدء نقلة نوعية داخل هذه المنظمات، وتعزيز ثقافة لا تتسامح فحسب، بل تشجع بنشاط على التجريب والابتكار والمخاطرة المحسوبة. هذا التحول الثقافي أمر بالغ الأهمية لخلق بيئة يمكن أن تزدهر فيها أنشطة تنظيم المشاريع.

4. عقلية ريادة الأعمال للموظفين الحكوميين:

تعترف الأدبيات بالتحديات الفريدة التي يواجهها الموظفون الحكوميون في تبني عقلية تنظيم المشاريع. كما يوضح لويس (2011) ومون (1999)، فإن غرس هذه العقلية في موظفي القطاع العام أمر ضروري، ولكنه معقد. إنه ينطوي على إعادة توجيه مواقف الموظفين وسلوكياتهم نحو مزيد من المرونة والابتكار ونهج استباقي لحل المشكلات. هذا التحول حيوي لضمان ألا تكون الهيئات الحكومية مجرد منفذين سلبيين للسياسة ولكن مشاركين نشطين في دفع الإصلاح الاقتصادي وتعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال.

5. رؤية السعودية 2030 وتحول القطاع العام:

يلقي التحليل المتعمق لرؤية المملكة العربية السعودية 2030، كما قدمها هيرتوغ (2010) والعصفور وخان (2014)، الضوء على النطاق الهائل للإصلاحات الاقتصادية وإصلاحات القطاع العام المخطط لها. ينطوي نقل القطاع العام من دور إداري وتنظيمي في الغالب إلى دور أكثر ديناميكية وتنظيما للمشاريع على إعادة تعريف دور الحكومة في الاقتصاد. هذا الانتقال هو أكثر من مجرد تغييرات في السياسة؛ فهو يتطلب إعادة تفكير أساسية في دور القطاع العام وعلاقته بالقطاع الخاص ومساهمته في الرفاه الاقتصادي والاجتماعي العام للبلاد. إن فهم كيفية تنفيذ هذا

التحول وتلقيه من قبل موظفي القطاع العام، والتحديات والفرص التي يمثلها، أمر ضروري لقياس نجاح رؤية 2030.

ملخص المقدمة ومراجعة الأدبيات:

تبدأ هذه الدراسة بتحديد سياق رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وضرورة التنوع الاقتصادي من خلال ريادة الأعمال. ثم يستعرض المؤلفات المتعلقة بالعلاقة بين ريادة الأعمال والتنمية الاقتصادية، وتأثير سياسة الحكومة، والتحديات الثقافية والبيروقراطية داخل مؤسسات القطاع العام. بالإضافة إلى ذلك، فهو يدرس عقلية ريادة الأعمال لموظفي الحكومة في سياق تحول القطاع العام، مع التركيز على التحديات والفرص المحددة التي تقدمها رؤية 2030. وتوفر المراجعة المتكاملة خلفية شاملة لدراسة تصورات موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية، مما يساهم في فهم أعمق. فهم إمكانات التحول الاقتصادي والاجتماعي في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

مقدمة لتصميم البحث والنهج:

استخدام المنهج الظواهري لتأسيس دراستنا في إطار نوعي قوي، نعتمد المنهج الظواهري المتجذر في التقاليد الفلسفية لهوسرل وهايدجر. تم اختيار هذا النهج لفعاليته في استكشاف التجارب الذاتية الغنية للأفراد، ولا سيما ذات الصلة بفهم وجهات النظر حول رؤية 2030 وريادة الأعمال. ويسترشد الاختيار المبني على الأدلة لهذه الطريقة بأعمال كريسويل وبوث (2018)، اللذين أكدوا على ملائمتها للدراسات التي تركز على التجارب الحياتية.

مكونات المنهج الظاهري وتعزيزه في تنفيذ النهج الظاهري، نقوم بدمج العديد من المكونات الأساسية والتقنيات المتقدمة لضمان فهم شامل للموضوع.

يتم اختيار كل مكون - العصر، والاختزال الظاهري، والتنوع الخيالي، وتوليف المعاني - بعناية وتنفيذه بناءً على توجيهات العلماء المعروفين مثل موستاكاس (1994) وفان مانين (1990).

بالإضافة إلى ذلك، فإن دمج التحليل الظاهري التفسيري (IPA) والظواهر المتعالية يزيد من تعميق بحثنا، على النحو الذي أوصى به سميث وآخرون. (2009) ومستقصي (1994) على التوالي.

مقدمة لأساليب جمع البيانات:

تنفيذ تقنيات جمع البيانات المتنوعة تم تصميم عملية جمع البيانات لالتقاط مجموعة واسعة من الأفكار ووجهات النظر.

يتم اختيار المقابلات شبه المنظمة لمرونتها، مما يسمح لنا باستكشاف المواضيع بعمق مع التكيف مع تدفق المحادثة، كما اقترح كفال (1996).

يتم استخدام العينات الهادفة لاختيار المشاركين الذين يمكنهم تقديم البيانات الأكثر ثراءً وأهمية، وفقاً لتوصيات باتون (2002).

إن استخدام الاستقصاء السردى والمقابلات الطولية، استناداً إلى أعمال كلاندينين وكونيلي (2000) وموراي (2015)، يمكننا من التقاط القصص المتطورة والتغيرات في التصورات مع مرور الوقت.

التثليث من أجل الفهم الشامل لتعزيز صحة النتائج التي توصلنا إليها، فإننا نستخدم التثليث، وندعم بيانات المقابلة مع مصادر أخرى مثل تحليل الوثائق أو الملاحظة. يضمن هذا النهج متعدد الأوجه لجمع البيانات، الذي أوصى به Denzin (2017)، فهماً أكثر شمولاً ومصداقية للظواهر المدروسة.

مقدمة في تحليل البيانات:

تحليل البيانات الشامل والانعكاسي، تم تصميم عملية تحليل البيانات لدينا، والتي تركز على التحليل الموضوعي على النحو المبين من قبل براون وكلاارك (2006)، بدقة لالتقاط الفروق الدقيقة في البيانات. تسترشد العملية بدءًا من التعريف وحتى التسمية النهائية للموضوعات بمبادئ الشمولية والانعكاسية. يعكس اعتماد التحليل الموضوعي الانعكاسي وتحليل الخطاب، على النحو الذي اقترحه براون وكلاارك (2021) وحي (2014)، التزامنا بإجراء فحص عميق للبيانات يراعي السياق.

مقدمة إلى الصحة والموثوقية والاعتبارات الأخلاقية:

لضمان النزاهة والامتثال الأخلاقي في البحث لضمان صحة وموثوقية النتائج التي توصلنا إليها، نقوم بتنفيذ سلسلة من الاستراتيجيات بما في ذلك فحص الأعضاء، واستخلاص المعلومات من الأقران، والأوصاف الكثيفة، والحفاظ على مسار التدقيق، وفقًا لما نصحه به خبراء مثل لينكولن وجوبا (1985). وروويل (1998). ولا تؤدي هذه الخطوات إلى تعزيز مصداقية أبحاثنا فحسب، بل تضمن أيضًا إمكانية تكرارها وسلامتها الأخلاقية. يتم التقيد الصارم بتدابير الموافقة المستنيرة والسرية، وفقًا لإرشادات APA، كما أبرزها Sieber and Tolich (2013).

نظرة عامة على النتائج:

توفر الدراسة التي أجريت في مدينة الملك عبد الله الطبية (KAMC) فحصًا ثاقبًا لكيفية إعادة تشكيل رؤية المملكة العربية السعودية 2030 لقطاع الرعاية الصحية العام. وتهدف هذه الأجندة التحويلية التي يقودها ولي العهد الأمير محمد بن سلمان إلى إحداث نقلة نوعية من الاقتصاد المعتمد على النفط إلى مشهد متنوع قائم على الابتكار. ومن الأمور الأساسية لهذه الرؤية هو تحول مؤسسات القطاع العام مثل مدينة الملك عبد الله الطبية، التي تتكيف مع نهج أكثر ديناميكية وريادة الأعمال في مجال الرعاية الصحية.

يعد هذا التكيف أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لمدينة الملك عبد الله الطبية، وهي مؤسسة رائدة في مجال الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. تشمل إصلاحات الرعاية الصحية في إطار رؤية 2030 إدخال نظام جديد للتأمين الصحي، وتطوير مقدمي الرعاية الصحية من القطاع الخاص، ودمج التكنولوجيا المتقدمة لإدارة صحية فعالة. إن استجابة مدينة الملك عبد الله الطبية لهذه التغييرات هي انعكاس لتحول القطاع العام الأوسع نحو نهج أكثر كفاءة يتمحور حول المريض.

أحد الجوانب الرئيسية للدراسة هو فهم كيفية إدراك موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية لهذه التغييرات الشاملة والتكيف معها. ويتناول البحث مواقفهم تجاه الرؤية، واستعدادهم لتبني ثقافات عمل جديدة، ووجهات نظر حول التأثير المحتمل لهذه الإصلاحات على أدوارهم المهنية. وينصب التركيز على فهمهم للابتكار، والمجازفة، والنهج التي تركز على العملاء في مجال الرعاية الصحية، واستكشاف التحديات مثل الفجوات في المهارات ومقاومة التغيير.

إحدى النتائج المهمة هي التحول الثقافي والعقلي المطلوب في القطاع العام. ينتقل موظفو مدينة الملك عبد الله الطبية في مرحلة انتقالية نحو تبني التفكير الريادي في مجال الرعاية الصحية، وتحقيق التوازن بين الحاجة إلى الابتكار والاستقرار التقليدي لأدوار القطاع العام. يعد هذا التحول أمرًا حيويًا لنجاح الرؤية لأنه لا يتطلب تغييرًا تنظيميًا فحسب، بل يتطلب أيضًا تحولًا ثقافيًا في العقلية والمواقف.

وقد برزت الكفاءة والمساءلة كعناصر حاسمة في هذا التحول. تعمل مدينة الملك عبد الله الطبية على مواءمة عملياتها مع أفضل الممارسات الدولية لتحسين جودة الخدمة. ويتماشى التحول في العمليات الحكومية مع الطبيعة الديناميكية لرؤية 2030، مما يؤكد الحاجة إلى نهج أكثر ديناميكية في إدارة القطاع العام.

وتسلط الدراسة الضوء أيضاً على إعداد موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية لديناميكيات الرعاية الصحية المتطورة. ويتم تحديد التدريب وتنمية المهارات كمجالات رئيسية، مع التركيز بشكل خاص على التكيف مع التقدم التكنولوجي في مجال الرعاية الصحية. يعد هذا الإعداد أمراً حيوياً للموظفين للمساهمة بشكل فعال في تحقيق أهداف الرؤية.

تعتبر تصورات الموظفين لتأثير رؤية 2030 على أدوارهم والتحول نحو الأساليب التي تركز على العملاء في خدمات الرعاية الصحية رؤى محورية. تعتبر هذه التصورات جزءاً لا يتجزأ من فهم الآثار الأوسع للرؤية على قطاع الرعاية الصحية.

وأخيراً، تقدم الدراسة رؤى قيمة لصانعي السياسات ومديري الرعاية الصحية. وهو يوفر استراتيجيات لإدارة التغيير الفعال في القطاع العام ويستخلص الدروس لإصلاح القطاع العام في سياقات عالمية أخرى. ويمكن لتجارب مدينة الملك عبد الله الطبية في التكيف مع رؤية 2030 أن تكون بمثابة نموذج لتحولات مماثلة في قطاعات ودول أخرى.

النتائج الرئيسية:

1. دور مدينة الملك عبد الله الطبية في تحول الرعاية الصحية:

- تقف مدينة الملك عبد الله الطبية كلاعب حاسم في إصلاح قطاع الرعاية الصحية في ظل رؤية 2030. وقد أدرك الموظفون في مدينة الملك عبد الله الطبية أهمية التكيف مع السياسات والتقنيات الصحية الجديدة. وكما أشار أحد المشاركين، فإن "التكيف مع إصلاحات الرعاية الصحية الواردة في رؤية 2030 يعد أمراً محورياً لتحولنا المؤسسي".

2. مواءمة الرعاية الصحية مع الأهداف الوطنية:

- إن مواءمة عمليات مدينة الملك عبد الله الطبية مع الأهداف الأوسع لرؤية 2030 يدل على وجود محور استراتيجي نحو نظام رعاية صحية أكثر تنوعاً يركز على المريض. وقال مشارك آخر: "هدفنا هو مواءمة عمليات مدينة الملك عبد الله الطبية مع الرؤية الوطنية، وتعزيز الرعاية التي تركز على المريض".

3. تبني المواقف الريادية في مجال الرعاية الصحية:

- يحدث تحول كبير في طريقة التفكير بين موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية، الذين يتبنون بشكل متزايد مواقف ريادة الأعمال التي تعتبر ضرورية للابتكار في مجال الرعاية الصحية. وقد تم تلخيص ذلك في البيان، "إن تبني عقلية ريادة الأعمال أمر ضروري للابتكار في مجال الرعاية الصحية".

4. التغلب على مقاومة التغيير:

- لا يخلو التحول من تحديات، حيث أبدى بعض الموظفين في مدينة الملك عبد الله الطبية مقاومة للتغيرات السريعة. وفي معرض تسليط الضوء على ذلك، قال أحد المشاركين: "إن مقاومة التغيير هي أكبر عقبة أمام تبني ثقافات العمل الجديدة".

5. تنفيذ أفضل الممارسات الدولية:

- تعكس رحلة مدينة الملك عبد الله الطبية نحو دمج أفضل الممارسات الدولية الالتزام بتعزيز جودة الخدمة والكفاءة التشغيلية. وقال أحد الموظفين: "نحن نتعلم ونطبق أفضل الممارسات الدولية لتعزيز جودة خدماتنا".

6. التحول في العمليات الحكومية:

- يتماشى التحول التشغيلي في مدينة الملك عبد الله الطبية مع الطبيعة الديناميكية والمتطلعة لرؤية 2030. ولاحظ أحد المشاركين أن "التحول التشغيلي لدينا يتماشى مع الطبيعة الديناميكية لرؤية 2030".

7. التدريب وتنمية المهارات:

- تعد معالجة الفجوات في المهارات والاحتياجات التدريبية للموظفين أمراً بالغ الأهمية لمواءمة مدينة الملك عبد الله الطبية مع رؤية 2030. وقد تم التأكيد على أهمية هذا الجانب من خلال أحد المشاركين: "إن التدريب المستمر أمر بالغ الأهمية لتزويد موظفينا بالمهارات اللازمة للمستقبل".

8. التنقل في التقدم التكنولوجي:

- يعد دمج التكنولوجيا في الرعاية الصحية أحد مجالات التركيز الرئيسية، حيث يتكيف موظفو مدينة الملك عبد الله الطبية مع الأدوات والعمليات التكنولوجية الجديدة. وعلق أحد المشاركين قائلاً: "يعد التكامل التكنولوجي عاملاً رئيسياً في رحلتنا نحو رؤية 2030".

9. تصورات الموظفين لتأثير رؤية 2030:

- إن فهم الموظفين لتأثير رؤية 2030 على أدوارهم ومسؤولياتهم متنوع ومعقد. وذكر أحد الموظفين أن "رؤية 2030 تعيد تحديد أدوارنا ومسؤولياتنا في مجال الرعاية الصحية".

10. التكيف مع الأساليب التي تركز على العملاء:

- يتجلى التحول نحو الأساليب التي تركز على العملاء في خدمات مدينة الملك عبد الله الطبية، بما يتماشى مع الرؤية الوطنية لتعزيز الرعاية الصحية. "إن اعتماد نهج يركز على العملاء يعد جزءاً لا يتجزأ من تحسين خدماتنا"، كما أعرب أحد المشاركين.

11. استراتيجيات إدارة التغيير:

- تقدم الدراسة رؤى حول استراتيجيات إدارة التغيير بشكل فعال في القطاع العام. يقول أحد المشاركين: "إن التخطيط الاستراتيجي وإشراك الموظفين هما المفتاح لإدارة التغيير بفعالية".

12. دروس لإصلاح القطاع العام العالمي:

- يمكن للتجارب والدروس المستفادة من تكيف مدينة الملك عبد الله الطبية أن تكون بمثابة رؤى قيمة لإصلاح القطاع العام في سياقات أخرى. وأشار أحد المشاركين إلى أن "تجربتنا يمكن أن تكون بمثابة نموذج لتحويل القطاع العام على مستوى العالم".

تقدم هذه النتائج التفصيلية، المدعومة باقتباسات مباشرة من المشاركين، فهماً شاملاً لكيفية تعامل موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية مع التحديات والفرص التي توفرها رؤية 2030. ولا تسلط هذه الدراسة الضوء على مسار التحول داخل قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية فحسب، بل توفر أيضاً دروساً وإرشادات قيمة. استراتيجيات لإصلاح القطاع العام على نطاق أوسع.

المناقشة:

يقدم هذا الفصل تحليلاً شاملاً للأثر التحويلي لرؤية المملكة العربية السعودية 2030 على مدينة الملك عبد الله الطبية، مع تسليط الضوء على كيف حفزت هذه المبادرة الاستراتيجية تغييرات كبيرة داخل قطاع الرعاية الصحية العام. وتتناول المناقشة العديد من المجالات الرئيسية، بدءاً من دور ريادة الأعمال كقوة دافعة للتغيير الاقتصادي والابتكار، كما ينعكس في تحول مدينة الملك عبد الله الطبية نحو السياسات والتقنيات الصحية المبتكرة. تم وضع هذا التحول في سياق النظريات التأسيسية لشومبيتر والرؤى الإضافية من Acs & Szerb، مما يوضح الدور الحاسم لريادة الأعمال في تنوع الاقتصادات التي تعتمد على موارد فردية.

ثم يستكشف الفصل تأثير سياسة الحكومة، وخاصة رؤية 2030، في تشكيل التحول التشغيلي والثقافي لمدينة الملك عبد الله الطبية. ويؤكد كيف أن المبادرات الحكومية الاستراتيجية خلقت بيئة مواتية للابتكار وريادة الأعمال، وهو ما يتوافق مع النتائج التي توصل إليها دجانكوف وآخرون. وتركيز الرمادي على فعالية السياسات. يتناول هذا القسم أيضاً التحول الثقافي والعقلي الكبير داخل مدينة الملك عبد الله الطبية، والانتقال من ثقافة تجنب المخاطر والبيروقراطية إلى ثقافة تعزز الابتكار والقدرة على التكيف، كما ناقش ذلك موسي وآخرون. وكوراتكو.

علاوة على ذلك، يبحث هذا الفصل في إعادة توجيه المواقف والسلوكيات بين موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية نحو التفكير الريادي، بما يتماشى مع وجهات نظر لويس ومون. تعد إعادة التوجيه هذه أمراً بالغ الأهمية للتنفيذ العملي لرؤية 2030، وتحويل دور موظفي القطاع العام من منفذي السياسات إلى مساهمين نشطين في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ثم تسلط المناقشة الضوء على التطبيق الواقعي للمفاهيم النظرية في تحول مدينة الملك عبد الله الطبية، مع عرض المظهر العملي لريادة الأعمال والسياسة الحكومية في القطاع العام. وهو يعكس التحول الأوسع في دور القطاع

العام الذي تصوره رؤية 2030، والذي يمتد إلى ما هو أبعد من تغييرات السياسات إلى إعادة تعريف جوهرية لدور القطاع العام في الاقتصاد وعلاقته بالقطاع الخاص.

بالإضافة إلى ذلك، يناقش الفصل الدور الحاسم للتدخل الحكومي الاستراتيجي في تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال في مدينة الملك عبد الله الطبية وأهمية الابتكار التكنولوجي في دفع هذا التحول. ويأخذ في الاعتبار أيضًا التحديات والتعقيدات التي تواجه تنفيذ إصلاحات سياسية واسعة النطاق في قطاع محافظ تقليديًا مثل الرعاية الصحية، مع التركيز على الحاجة إلى استراتيجيات شاملة تلبي الاحتياجات ووجهات النظر المتنوعة لجميع أصحاب المصلحة.

وفي الختام، يعرض الفصل تحول مدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية 2030 كدراسة حالة مقنعة ذات آثار كبيرة على مبادرات مماثلة في قطاعات ومناطق أخرى. وهو بمثابة شهادة على قوة القيادة الحكيمة، والسياسة الاستراتيجية، وعقلية ريادة الأعمال في قيادة التغيير الهادف في القطاع العام، ويقدم دروسًا قيمة ومخططًا للاستفادة من هذه العناصر لتحقيق التقدم الاقتصادي والاجتماعي.

يُظهر التحول الشامل في مدينة الملك عبد الله الطبية (KAMC) في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030 بوضوح مبادئ ريادة الأعمال كمحفز للتغيير الاقتصادي، مرددًا الأفكار التأسيسية لجوزيف شومبيتر والأبحاث المدعومة لشركة Acs & Szerb. إن تكييف مدينة الملك عبد الله الطبية مع السياسات والتقنيات الصحية المبتكرة، إلى جانب التحول نحو الرعاية التي تركز على المريض، يجسد ديناميكية ريادة الأعمال الأساسية لتنويع وتنشيط القطاعات التي تعتمد تاريخياً على موارد فردية مثل النفط. ويتماشى هذا التحول مع وجهة النظر القائلة بأن ريادة الأعمال أمر بالغ الأهمية لتحقيق النمو المستدام والابتكار في مثل هذه الاقتصادات.

بناءً على رؤى دجانكوف وآخرين، فإن دور سياسة الحكومة في تشكيل تحول مدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية 2030 واضح. لقد كان للإطار الاستراتيجي لرؤية 2030 دور فعال في خلق بيئة مواتية للابتكار وريادة الأعمال في قطاع الرعاية الصحية. ويعكس هذا أهمية السياسة في توجيه التغيير المؤسسي نحو نظام رعاية صحية أكثر ديناميكية وتنوعًا ويتوافق مع تأكيد الرمادي على الحاجة إلى التقييم المستمر وتكييف السياسات لضمان فعاليتها.

إن التحول الثقافي والعقلي الذي لوحظ في مدينة الملك عبد الله الطبية، والانتقال من ثقافة تتجنب المخاطرة ومقاومة التغيير إلى ثقافة تحتضن الابتكار والقدرة على التكيف والمجازفة، يعكس التحديات التي ناقشها موسي وآخرون. وكوراتكو. وهذا التحول ضروري للتغلب على العوائق البيروقراطية المتأصلة في مؤسسات القطاع العام التقليدية، وتعزيز بيئة مواتية للتفكير في ريادة الأعمال. ويعد تأثير رؤية 2030 في بدء هذا التحول النموذجي أمرًا محوريًا، حيث يحول النهج المحافظ سابقًا إلى نهج يشجع بنشاط على التجريب والابتكار.

إن التغيير في عقلية موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية تجاه التفكير في ريادة الأعمال يتوازى مع رؤى لويس ومون. يعد هذا التحول أمرًا بالغ الأهمية للتنفيذ العملي لرؤية 2030، وتحويل موظفي القطاع العام من مجرد منفذي السياسات إلى مشاركين نشطين في الإصلاح الاقتصادي. وهو ينطوي على إعادة توجيه المواقف والسلوكيات نحو قدر أكبر من المرونة والابتكار والنهج الاستباقي لحل المشاكل، مما يضمن أن الهيئات الحكومية ليست مجرد لاعبين سلبيين بل محركات نشطة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

توفر دراسة تحول مدينة الملك عبد الله الطبية أدلة واقعية على المفاهيم النظرية التي تمت مناقشتها في الأدبيات، مع تسليط الضوء على المظهر العملي لريادة الأعمال والسياسة الحكومية في قطاع الرعاية الصحية العام. إن تحول مدينة الملك عبد الله الطبية من مقدم رعاية صحية تقليدي إلى كيان أكثر ديناميكية وابتكارًا وريادة الأعمال يجسد التحول الأوسع في دور القطاع العام على النحو المتصور في رؤية المملكة العربية السعودية 2030. ويمتد هذا التغيير الأساسي إلى ما هو أبعد من مجرد تحولات في السياسات إلى إعادة تعريف ويؤكد دور القطاع العام في الاقتصاد وتفاعله مع القطاع الخاص، على القوة التحويلية لمبادرات ريادة الأعمال في مجال التنمية الاقتصادية.

يوضح تنفيذ رؤية 2030 في مدينة الملك عبد الله الطبية الدور الحاسم للتدخل الحكومي الاستراتيجي في تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال داخل قطاع الرعاية الصحية العام. ويمتد هذا التدخل إلى ما هو أبعد من مجرد صياغة السياسات؛ فهو يشمل خلق بيئة مؤسسية تشجع الابتكار، والمجازفة، والابتعاد عن الممارسات البيروقراطية التقليدية. إن تحول مدينة الملك عبد الله الطبية في ظل هذه الرؤية يجسد كيف يمكن ترجمة المبادرات الحكومية بشكل فعال إلى تغييرات عملية ومؤثرة داخل المؤسسات العامة.

إن التحول الثقافي داخل مدينة الملك عبد الله الطبية، والذي يستلزم التحول من تجنب المخاطر إلى قبول المخاطر ومن العقلية المحافظة إلى العقلية المبتكرة، أمر حيوي للتغلب على الحواجز البيروقراطية طويلة الأمد. يعد هذا التحول ضروريًا لتعزيز بيئة يمكن أن يزدهر فيها التفكير الريادي، كما تشير الأدبيات. ويعد تأثير رؤية 2030 في تعزيز هذا التحول النموذجي داخل مدينة الملك عبد الله الطبية أمرًا محوريًا، مما يشير إلى اتجاه أوسع نحو الابتكار والقدرة على التكيف في القطاع العام.

يتماشى دور التكنولوجيا في تحول مدينة الملك عبد الله الطبية مع التركيز المعاصر على الابتكار التكنولوجي باعتباره حجر الزاوية في نجاح ريادة الأعمال. يعد دمج تقنيات الرعاية الصحية المتقدمة والأنظمة الرقمية في مدينة الملك عبد الله الطبية شهادة على أهمية التكنولوجيا في زيادة الكفاءة وتحسين رعاية المرضى وتعزيز بيئة الابتكار المستمر. ويعكس هذا التقدم التكنولوجي أيضًا الأهداف الأوسع لرؤية 2030، والتي لا تشمل التنوع الاقتصادي فحسب، بل أيضًا التكامل التكنولوجي والتحول الرقمي عبر مختلف القطاعات.

علاوة على ذلك، فإن التحول في مدينة الملك عبد الله الطبية يقدم رؤى قيمة حول التحديات التي تواجه تنفيذ إصلاحات سياسية واسعة النطاق في قطاع معقد ومحاظ تقليديا مثل الرعاية الصحية. إن تجربة موظفي مدينة الملك عبد الله الطبية، بدءًا من العاملين في مجال الرعاية الصحية في الخطوط الأمامية إلى الموظفين الإداريين، تسلط الضوء على الطبيعة المتعددة الأوجه لهذه الإصلاحات. ويؤكد ضرورة وجود استراتيجيات شاملة تأخذ في الاعتبار الاحتياجات ووجهات النظر المتنوعة لجميع أصحاب المصلحة المعنيين. ويعتبر هذا الجانب بالغ الأهمية بشكل خاص في ضمان عدم تنفيذ الإصلاحات بنجاح فحسب، بل أيضًا استدامتها على المدى الطويل، وبالتالي المساهمة في التأثير الدائم لرؤية 2030 على القطاع العام والاقتصاد في المملكة العربية السعودية ككل.

في الختام، يقدم التحول في مدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية 2030 دراسة حالة مقنعة لا تعزز فقط أهمية ريادة الأعمال والسياسة الحكومية في التغيير الاقتصادي ولكنها توفر أيضًا رؤى قيمة حول التحديات والفرص التي تواجه تنفيذ مثل هذه المبادرات التحويلية في سياق القطاع العام. تحمل الدروس المستفادة من تجربة مدينة الملك

عبد الله الطبية أثارًا كبيرة على تحولات مماثلة في قطاعات ومناطق أخرى، مما يوفر مخططًا أساسيًا للاستفادة من ريادة الأعمال والسياسة الاستراتيجية لدفع التقدم الاقتصادي والاجتماعي. تعد دراسة الحالة هذه بمثابة مثال قوي على كيف يمكن للقيادة الحكيمة والسياسة الاستراتيجية وعقلية ريادة الأعمال أن تؤدي بشكل جماعي إلى إحداث تغيير كبير وإيجابي في القطاع العام.

التوصيات:

توفر الرحلة التحويلية لمدينة الملك عبد الله الطبية في إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030 رؤى لا تقدر بثمن حول التكامل الناجح بين ريادة الأعمال والسياسة الاستراتيجية في قطاع الرعاية الصحية العام. لا تسلط نتائج هذا البحث الشامل الضوء على الدور المحوري للقيادة المبتكرة والتدخل الحكومي في تشكيل تحول مدينة الملك عبد الله الطبية فحسب، بل تقدم أيضًا مخططًا لتكرار نجاحات مماثلة في قطاعات ومناطق أخرى. التوصيات التالية مستمدة من الدروس الأساسية لهذه الدراسة، والتي تهدف إلى توجيه صناع السياسات ومديري الرعاية الصحية وقادة القطاع العام في الاستفادة من قوة الاستراتيجيات الحكيمة والتفكير الريادي لإحداث تغيير هادف. وتلخص هذه التوصيات جوهر النتائج التي توصلنا إليها وتقدم استراتيجيات قابلة للتنفيذ تعتبر حاسمة لتحقيق أهداف التنوع الاقتصادي والتقدم التكنولوجي والتحول الثقافي داخل القطاع العام.

1. دمج قيادة ريادة الأعمال في تدريب القطاع العام: بناءً على نتائج البحث، يوصى بدمج مفاهيم قيادة

ريادة الأعمال في برامج التطوير المهني في القطاع العام. ومن الممكن أن يؤدي هذا النهج إلى تعزيز ثقافة الابتكار والقدرة على التكيف، كما يتضح من التحول الذي شهدته مدينة الملك عبد الله الطبية.

2. وضع إطار للتطور المستمر للسياسات: يسلط البحث الضوء على أهمية فعالية السياسات الديناميكية.

ولذلك، فإن إنشاء إطار للتقييم المستمر للسياسات وتكييفها أمر ضروري لضمان بقاء السياسات الحكومية ذات صلة وفعالة.

3. **تشجيع التعاون بين القطاعين العام والخاص:** يشير نجاح مدينة الملك عبد الله الطبية، كما هو موضح في البحث، إلى أن توسيع الشراكات بين القطاعين العام والخاص يمكن أن يفيد القطاعات الأخرى بشكل كبير، مما يؤدي إلى تعزيز الابتكار وتحسين تقديم الخدمات.

4. **التركيز على التكنولوجيا والتكامل الرقمي:** يؤكد التكامل الفعال للتكنولوجيا في مدينة الملك عبد الله الطبية على الحاجة إلى تحولات رقمية مماثلة عبر القطاعات العامة الأخرى. يمكن أن تؤدي هذه الإستراتيجية إلى تعزيز الكفاءة وتحسين جودة الخدمة.

5. **تطبيق استراتيجيات التنوع عبر القطاعات:** توضح دراسة حالة مدينة الملك عبد الله الطبية فوائد تنوع القطاعات التي تعتمد على الموارد الفردية. ومن الممكن أن يؤدي تطبيق استراتيجيات مماثلة إلى تعزيز النمو الاقتصادي المستدام في قطاعات أخرى أيضا.

6. **اعتماد ممارسات صياغة السياسات الشاملة:** يؤكد البحث على ضرورة صياغة السياسات الشاملة. ومن شأن تنفيذ الإصلاحات مع رؤية شاملة لاحتياجات أصحاب المصلحة المتنوعة أن يعزز قبولهم وفعاليتهم بشكل عام.

7. **إنشاء نظام بيئي لريادة الأعمال في القطاع العام:** تشير النتائج إلى أن تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال داخل القطاع العام أمر بالغ الأهمية. ويتضمن ذلك تشجيع الابتكار والابتعاد عن الممارسات البيروقراطية التقليدية.

8. **برامج التغيير الثقافي والعقلي:** تشير الدراسة إلى الدور الحاسم للتحويلات الثقافية والعقلية في التحول التنظيمي الناجح. وبالتالي فإن البرامج التي تعزز هذه التحويلات ضرورية لإجراء تحولات مماثلة.

9. **تعزيز تبادل المعرفة والتعاون:** يدعو البحث إلى فوائد تبادل المعرفة والتعاون بين مدينة الملك عبد الله الطبية وكيانات القطاع العام الأخرى. وهذا يمكن أن يسهل انتشار أفضل الممارسات في التحول والابتكار.

10. إنشاء آلية للرصد والتقييم: كما هو مبين في البحث، فإن إنشاء آليات لرصد وتقييم التقدم المحرز في التحولات يضمن أن تظل متوافقة مع الأهداف الأوسع، مثل أهداف رؤية 2030.

نظرة عامة على الفصل (خاتمة الأطروحة) :

يلخص الفصل الختامي لهذه الأطروحة التحول الشامل لمدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية المملكة العربية السعودية 2030، ويقدم رؤى نقدية حول التأثير الأوسع لهذه المبادرة الوطنية على قطاع الرعاية الصحية العام. ينسج هذا الفصل المواضيع والنتائج الرئيسية للأطروحة، مما يوفر فهماً شاملاً لرحلة مدينة الملك عبد الله الطبية التحولية وآثارها على مشهد الرعاية الصحية الأوسع في المملكة العربية السعودية.

1. انعكاس رؤية 2030 في الرعاية الصحية العامة: يبدأ الفصل بوضع مدينة الملك عبد الله الطبية كمؤسسة محورية تعكس تحديات ووعود رؤية 2030 في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ويؤكد كيف أن تجارب مدينة الملك عبد الله الطبية في التكيف مع الممارسات المبتكرة والتغلب على التحديات المختلفة تقدم دروساً قيمة لمؤسسات الرعاية الصحية الأخرى التي تمر بتحديات مماثلة.

2. الموازنة بين الممارسات التقليدية والابتكار: محور المناقشة هو دور مدينة الملك عبد الله الطبية في مواءمة منهجيات الرعاية الصحية التقليدية مع روح الابتكار والريادة في رؤية 2030. ويسلط هذا القسم الضوء على جهود المؤسسة في قيادة مسار يدمج ممارسات الرعاية الصحية الراسخة مع الممارسات الجديدة والمستقبلية. مناهج التفكير.

3. **التعلم من التحديات والنجاحات:** يتعمق هذا الفصل في أهمية التحديات التي تواجهها مدينة الملك عبد العزيز الطبية، وينظر إليها على أنها فرص للتعلم والتحسين الاستراتيجي. وفي الوقت نفسه، يحتفل بالنجاحات التي تم تحقيقها، مع التركيز على دورها في إظهار مرونة المؤسسة والتزامها بالتحول الاجتماعي والاقتصادي.
4. **القيادة الإستراتيجية وتنفيذ السياسات:** تؤكد الاستنتاجات على أهمية القيادة الإستراتيجية والتنفيذ الفعال للسياسات في دفع عملية التحول في مدينة الملك عبد الله الطبية. ويناقش كيف كانت القيادة الحكيمة ضرورية في التغلب على تعقيدات تحديث الرعاية الصحية وتعزيز ثقافة مفتوحة للابتكار.
5. **التقدم التكنولوجي والتنوع الاقتصادي:** تم التأكيد على دور التكامل التكنولوجي في تحول مدينة الملك عبد الله الطبية، وربطه بهدف المملكة العربية السعودية المتمثل في التنوع الاقتصادي ووضع البلاد في طليعة الابتكار في مجال الرعاية الصحية.
6. **التخطيط الشامل وإشراك أصحاب المصلحة:** يسلط هذا الفصل الضوء أيضًا على ضرورة التخطيط الشامل وإشراك أصحاب المصلحة بشكل شامل في تنفيذ إصلاحات واسعة النطاق، واستخلاص الدروس من نهج مدينة الملك عبد الله الطبية لإدارة رحلة التحول الخاصة بها.
7. **الآثار المترتبة على قطاع الرعاية الصحية الأوسع:** أخيرًا، توظف الخاتمة تحول مدينة الملك عبد الله الطبية كنموذج مصغر لطموحات المملكة العربية السعودية الأوسع للإصلاح، وتقدم رؤى ودروسًا لكيانات القطاع العام الأخرى. وهو يوضح رحلة مدينة الملك عبد الله الطبية كمصدر للإلهام ومخطط للتحول الشامل والمستدام في القطاع العام.
- باختصار، يقدم الفصل الختامي ملخصًا لنتائج الأطروحة، مما يعكس الرحلة التحويلية لمدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية 2030 وآثارها على قطاع الرعاية الصحية العام في المملكة العربية السعودية. وهو يقدم لمحة شاملة عن التحديات والاستراتيجيات والنجاحات التي حققتها مدينة الملك عبد الله الطبية، ويضع معيارًا للتحولات المستقبلية في القطاع العام.

الخاتمة:

تعد مدينة الملك عبد الله الطبية (KAMC) بمثابة مؤسسة محورية في تحول قطاع الرعاية الصحية العامة في المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030. وباعتبارها مؤسسة رائدة في مجال الرعاية الصحية، فإن رحلة مدينة الملك عبد العزيز الطبية في تبني الممارسات المبتكرة والتنقل عبر عدد لا يحصى من التحديات توفر مرآة للعالم الأوسع. التطلعات والعقبات المحتملة المرتبطة بهذه الرؤية الوطنية الطموحة. إن تجارب مدينة الملك عبد الله الطبية، التي تشمل العقبات والإنجازات، لا تعد مفيدة للمؤسسات الأخرى التي تمر بتحديات مماثلة فحسب، بل تمثل أيضًا سابقة في تطور قطاع الرعاية الصحية.

في قلب تحول مدينة الملك عبد الله الطبية يكمن التكامل الحاسم لمنهجيات الرعاية الصحية التقليدية مع الضرورات الثورية والمستقبلية لرؤية 2030. وهذا الموقع على مفترق الطرق بين النماذج القديمة والجديدة يضع مدينة الملك عبد الله الطبية في دور فريد من نوعه لزيادة المسار الذي يدمج الرعاية الصحية الراسخة الممارسات مع النهج المبتكرة. إن التحديات التي تمت مواجهتها على طول هذا المسار لا تقدر بثمن لأنها بمثابة آليات ردود الفعل، مما يوفر فرصًا للتأمل والتحسين الاستراتيجي. تلعب هذه التحديات، سواء كانت ثقافية أو تكنولوجية أو تشغيلية، دورًا أساسيًا في تشكيل تكامل أكثر فعالية وتماسكًا لأهداف رؤية 2030 في مجال الرعاية الصحية. وعلى العكس من ذلك، فإن النجاحات التي حققتها مدينة الملك عبد الله الطبية، حتى لو كانت تدريجية، تعكس مرونة المؤسسة وقدرتها على التكيف. تُظهر هذه الإنجازات التزام مدينة الملك عبد الله الطبية بقيادة التحول الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية، كما تشير إلى قدرة رؤية 2030 على إحداث تغيير ملموس داخل القطاع العام. وبالتالي فإن التقدم الذي أحرزته مدينة الملك عبد الله الطبية يصبح رمزًا للطموح الوطني الأوسع، ويوضح كيف يمكن للتوافق مع أهداف رؤية 2030 أن يشكل مستقبل الرعاية الصحية ويقدم دروسًا لخطوة الأمة نحو أهدافها الطموحة.

ويسلط التحول في مدينة الملك عبد الله الطبية الضوء أيضًا على الدور الحاسم للقيادة الإستراتيجية وتنفيذ السياسات في مجال إصلاح القطاع العام. لقد لعبت القيادة الفعالة في مدينة الملك عبد الله الطبية دورًا محوريًا في التغلب على تعقيدات تحديث الرعاية الصحية، مع التأكيد على الحاجة إلى ثقافة تنظيمية متقبلة للتغيير والابتكار. يشكل هذا النهج في القيادة مثالاً للمؤسسات العامة الأخرى، ويوضح كيفية إدارة التحول بشكل فعال مع الحفاظ على التركيز على الأهداف الأساسية مثل تعزيز رعاية المرضى والكفاءة التشغيلية.

بالإضافة إلى ذلك، تؤكد رحلة مدينة الملك عبد الله الطبية على أهمية التقدم التكنولوجي في تحقيق أهداف رؤية 2030. ويتمشى دمج تقنيات الرعاية الصحية المتطورة والأنظمة الرقمية في مدينة الملك عبد الله الطبية مع الهدف الأوسع للمملكة العربية السعودية المتمثل في التنوع الاقتصادي ووضوح البلاد في طليعة الاقتصاد العالمي. الابتكار التكنولوجي في مجال الرعاية الصحية. يعد التنفيذ الناجح لهذه التقنيات في مدينة الملك عبد الله الطبية بمثابة معيار للمؤسسات العامة الأخرى، مما يوضح فوائد وجدوى التحول الرقمي في القطاع العام.

علاوة على ذلك، تسلط تجربة مدينة الملك عبد الله الطبية الضوء على أهمية التخطيط الشامل والشامل في تنفيذ الإصلاحات واسعة النطاق. ويشمل التحول مختلف أصحاب المصلحة، ويعتبر دمج وجهات نظرهم في عملية الإصلاح أمرًا أساسيًا لنجاحها واستدامتها. يقدم النهج الذي تتبعه مدينة الملك عبد الله الطبية في إشراك أصحاب المصلحة دروسًا قيمة في إدارة الإصلاحات المعقدة، مما يضمن انتقالًا سلسًا يحظى بالقبول والدعم على نطاق واسع.

وفي الختام، فإن تحول مدينة الملك عبد الله الطبية في ظل رؤية 2030 هو نموذج مصغر لطموحات المملكة العربية السعودية الأوسع للإصلاح الاقتصادي والاجتماعي. إن الدروس المستفادة من تجربة مدينة الملك عبد الله الطبية، والتي تشمل القيادة الاستراتيجية، واعتماد التكنولوجيا، والتخطيط الشامل، توفر رؤى لا تقدر بثمن للمؤسسات العامة الأخرى التي تمر بتحديات مماثلة. وتمثل رحلة مدينة الملك عبد الله الطبية شهادة على القوة التحولية للرؤية الواضحة والتخطيط الاستراتيجي والتنفيذ الشامل، مما يضع معيارًا للتميز والابتكار في القطاع العام. مع

تقدم المملكة العربية السعودية نحو أهداف رؤية 2030، سيتم النظر إلى رحلة مدينة الملك عبد الله الطبية كمصدر للإلهام ومخطط للتحويل الشامل والمستدام في القطاع العام

المراجع:

- Kumar, Nitish. "Saudi Arabia's "Vision 2030": Structural Reforms and Their Challenges." *Journal of Sustainable Development* 16.4 (2023): 1-92.
- Alghamdi, Saeed M., et al. "Digital Health platforms in Saudi Arabia: Determinants from the COVID-19 pandemic experience." *Healthcare*. Vol. 9. No. 11. MDPI, 2021.
- Amalia, Mekar Meilisa. "Enhancing Accountability and Transparency in the Public Sector: A Comprehensive Review of Public Sector Accounting Practices." *The ES Accounting And Finance* 1.03 (2023): 160-168.
- Milella, Frida, et al. "Change and innovation in healthcare: Findings from literature." *ClinicoEconomics and outcomes research* (2021): 395-408.
- Bendak, Salaheddine, Amir Moued Shikhli, and Refaat H. Abdel-Razek. "How changing organizational culture can enhance innovation: Development of the innovative culture enhancement framework." *Cogent Business & Management* 7.1 (2020): 1712125.
- Kuipers, Ben S., et al. "The management of change in public organizations: A literature review." *Public administration* 92.1 (2014): 1-20.
- Patankar, V., and Nikhil Mehta. "A Literature Review on Entrepreneurial Development and its antecedents." *3rd Annual*. 2014.
- Gannon, Martin J., Babak Taheri, and Jaylan Azer. "Contemporary research paradigms and philosophies." *Contemporary research methods in hospitality and tourism*. Emerald Publishing Limited, 2022. 5-19.

Johl, Satirejit Kaur. *Corporate entrepreneurship and corporate governance: An empirical analysis*. Diss. University of Nottingham, 2006.

Al-Asfour, Ahmed, James Rajasekar, and Aynur Charkasova. "Challenges to the workforce localization in the private sector in Gulf countries: content analysis." *Asian Journal of Middle Eastern and Islamic Studies* 16.2 (2022): 148-164.

Tayyeb, Osama S., and Isam Yahia Al-Filali. "The Saudi Arabian Economy: Policies, Achievements and Challenges, Dr. Mohamed Aly Ramady." (2012).

Chandwani, Rajesh, Narendra M. Agrawal, and Ben L. Kedia. "Mindfulness: Nurturing global mind-set and leadership." *Thunderbird International Business Review* 58.6 (2016): 617-625.

Tarnoki, Cecilia, and Katheryne Puentes. "Something for everyone: A review of qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches." *The Qualitative Report* 24.12 (2019): 3122-3124.

Ruslin, Ruslin, et al. "Semi-structured Interview: A methodological reflection on the development of a qualitative research instrument in educational studies." *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)* 12.1 (2022): 22-29.

Darby, William Connor, and Robert Weinstock. "The limits of confidentiality: Informed consent and psychotherapy." *Focus* 16.4 (2018): 395-401.

Almakrob, Ahmed Yahya. "Culture-specific aspects of turn-taking: An analysis of conversations in a Saudi context." *Available at SSRN 3621264* (2020).

ملاحق الدراسة:

• استبيان البحث