

قضايا بحثية

سارة مشعي الدوسري

التكامل بين خدمات التربية الخاصة ووسائل التواصل الاجتماعي : استراتيجية لتعزيز التواصل و الدعم المجتمعي

اهم الابحاث العلمية المنشورة في هذا
الموضوع

لدينا اولا دراسة بعنوان :

واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة
في المدارس الحكومية وتصور مقترح
لتطويرها استنادا لمعايير مجلس الاطفال
غير العاديين

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية، وتقديم تصوّر مقترح لتطويرها استناداً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين؛ ولتحقيق الأهداف فقد اعتمد المنهج المسحّي الكميّ، والمنهج الوصفيّ التحليليّ، والمنهج التطويريّ، وتمّ تحديد المجتمع من مشرفي التربية الخاصة، ومرشدي التعليم الجامع، ومسؤولي لجان التعليم الجامع في المدارس الحكومية الدامجة للفئات المستهدفة في الدراسة، وبلغ عدّد أفراد عيّنة الدراسة للبيانات الكميّة (333) فرداً، تمّ اختيارهم من خلال عيّنة طبقية عشوائية، أما البيانات النوعية، فقد تمّ اختيار عيّنة من المرشدين التربويين، بلغت (11) مرشداً ومرشدة، وعيّنة من مديري المدارس الدامجة، بلغت (10) مديرين، وعيّنة من أولياء الأمور، بلغت (30) وليّ أمر، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تمّ تطوير مقياس للكشف عن واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية، تكوّن بصورة نهائية من (6) أبعاد، و(58) فقرة، كما تمّ إعداد مقابلة لأولياء أمور الطلبة، وأخرى للمرشدين التربويين، ولمديري المدارس، وتمّ التأكّد من صدق أدوات الدراسة وثباتها.

أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسّط من الخدمات المقدمة بشكل عامّ لدى طلبة اضطراب طيف التوحّد، والاضطرابات الذهنيّة النمائيّة، واضطراب التعلّم المحدّد، ولعدم وجود فروق ذات دلالة في الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة تعزى للمتغيّرات الآتية: (النوع الاجتماعيّ، وسنوات الخبرة، والمسمّى الوظيفيّ، والمؤهل الدراسيّ)، ولعدم ظهور فروق ذات دلالة تعود لنوع الفئة الخاصة، لكنّها أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة تُعزى لنوع الخدمة، ولصالح الخدمات التربوية، التي تُقدّم أكثر من بقية الخدمات، وبناءً على نتائج الدراسة، فقد تمّ تقديم مقترح لتطوير الخدمات المقدمة لطلبة التربية الخاصة في المدارس الحكومية استناداً لمعايير المجلس الأمريكيّ للأطفال غير العاديين، وتمّ الخروج بتوصيّاّت ومقترحاتٍ مرتبطةً بالنتائج الحالية.

كلمات مفتاحية: واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة، تصوّر مقترح لتطوير الخدمات، معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

عرض موجز لاهداف الدراسة و المنهجية المستخدمة و النتائج الرئيسية و الاستنتاجات :

أهداف الدراسة:

الكشف عن واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية من وجهة نظر مشرفي التربية الخاصة ومرشدي التعليم الجامع ومسؤولي لجان التعليم الجامع.

التحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الفئات الخاصة تعزى لمتغيرات (نوع الفئة الخاصة، نوع الخدمة المقدمة، المسمى الوظيفي لمقدم الخدمة، سنوات خبرة مقدم الخدمة، المؤهل العلمي لمقدم الخدمة، النوع الاجتماعي لمقدم الخدمة)

التعرف على واقع الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي اضطراب طيف التوحد، والاضطرابات الذهنية النمائية، واضطراب التعلم المحدد من وجهة نظر أولياء أمورهم ومن وجهة نظر المرشدين التربويين ومديري المدارس.

تقديم تصور مقترح لتطوير الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية استناداً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين.

المنهجية المستخدمة:-

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي والمنهج الوصفي التحليلي.

تم تحديد مجتمع الدراسة من مشرفي التربية الخاصة ومرشدي التعليم الجامع ومسؤولي لجان التعليم الجامع في المدارس الحكومية.

- تم اختيار عينة الدراسة للبيانات الكمية بطريقة عشوائية طبقية، وعينات نوعية من المرشدين التربويين وأولياء الأمور ومديري المدارس بطريقة قصدية.

تم تطوير مقياس للكشف عن واقع الخدمات المقدمة، وإعداد مقابلات لأولياء الأمور والمرشدين والمديرين.

- تم استخدام المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات الكمية، والتحليل الموضوعي للبيانات النوعية

النتائج الرئيسية:

أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من الخدمات المقدمة بشكل عام لطلبة ذوي الفئات الخاصة.

لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات المقدمة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي).

أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الخدمات المقدمة تعزى لنوع الفئة الخاصة ولصالح الخدمات التربوية.

قدمت الدراسة تصوراً مقترحاً لتطوير الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية استناداً لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين.

الاستنتاجات:-

هناك حاجة لتطوير الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية.
تختلف الاحتياجات والخدمات المقدمة باختلاف نوع الفئة الخاصة.

- ضرورة الاستناد إلى معايير عالمية مثل معايير مجلس الأطفال غير العاديين في تطوير الخدمات.
- أهمية إشراك جميع الجهات ذات العلاقة (مشرفين، مرشدين، مديرين، أولياء أمور) في تطوير الخدمات.

اهم الاستنتاجات البحثية السائدة والتي تم التركيز عليها بشكل متكرر :

تقييم واقع الخدمات المقدمة لذوي الفئات الخاصة:

العديد من الدراسات ركزت على تقييم واقع الخدمات والبرامج المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة والفئات الخاصة في المدارس والمؤسسات التعليمية، سواء من وجهة نظر العاملين أو من وجهة نظر أولياء الأمور.

الكشف عن المعوقات والتحديات التي تواجه تقديم الخدمات:

كما ركزت مجموعة من الدراسات على الكشف عن المعوقات والتحديات التي تواجه تقديم الخدمات والبرامج التربوية والمساندة للطلبة ذوي الفئات الخاصة في المدارس والمؤسسات.

تقييم جودة الخدمات المقدمة وفق معايير عالمية:

هناك اتجاه بحثي متزايد نحو تقييم جودة الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الفئات الخاصة في ضوء معايير عالمية مثل معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

دراسة خدمات التعليم عن بعد للطلبة ذوي الإعاقة:

ظهر اتجاه بحثي في الفترة الأخيرة يركز على دراسة واقع وفاعلية خدمات التعليم عن بعد المقدمة للطلبة ذوي الإعاقة والفئات الخاصة خلال جائحة كورونا.

التركيز على فئات محددة من ذوي الاحتياجات الخاصة:

كثير من الدراسات ركزت على فئات محددة من ذوي الاحتياجات الخاصة مثل اضطراب طيف التوحد والاضطرابات الذهنية النمائية واضطراب التعلم المحدد.

اقتراح نماذج وتصورات لتطوير الخدمات:

هناك اتجاه بحثي يركز على تقديم نماذج واستراتيجيات مقترحة لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة ذوي الفئات الخاصة في ضوء المعايير والممارسات العالمية.

تحديد الفجوات البحثية :

محدودية الدراسات المحلية في سياق فلسطين:

معظم الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة كانت في سياقات عربية أو دولية أخرى.

هناك حاجة إلى دراسات محلية في السياق الفلسطيني لتقييم واقع هذه الخدمات.

غياب التكامل بين وجهات نظر مختلف الفئات المعنية:

معظم الدراسات السابقة ركزت على وجهة نظر فئة واحدة (مثل المعلمين أو أولياء الأمور)، بينما هناك حاجة إلى دراسات تستكشف وجهات نظر مختلف الفئات المعنية (مشرفين، مرشدين، مديرين، أولياء أمور) لتقديم رؤية شاملة.

قلة الدراسات التي تربط الواقع بالمعايير العالمية:

معظم الدراسات السابقة اقتصرت بتقييم الواقع دون ربطه بمعايير عالمية لجودة الخدمات. هناك حاجة إلى دراسات تقيم الواقع في ضوء معايير عالمية مثل معايير مجلس الأطفال غير العاديين.

ندرة الدراسات التي تقدم تصورات مقترحة لتطوير الخدمات:

معظم الدراسات السابقة اكتفت بتقييم الواقع دون تقديم تصورات مقترحة لتطوير الخدمات. هناك حاجة إلى دراسات تقدم تصورات مقترحة لتطوير الخدمات استناداً إلى المعايير العالمية.

محدودية الدراسات التي تركز على فئات محددة من ذوي الاحتياجات الخاصة:

معظم الدراسات السابقة تناولت ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام، بينما هناك حاجة إلى دراسات تركز على فئات محددة مثل اضطراب طيف التوحد والاضطرابات الذهنية النمائية واضطراب التعلم المحدد.

ثانيا لدينا دراسة بعنوان :

تأثير استخدام دوائر العلاقات العامة في مديريات التربية و التعليم لوسائل التواصل الاجتماعي على صورة التعليم

ملخص الرسالة

هدفت الدراسة التعرف إلى تأثير استخدام دوائر العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم لوسائل التواصل الاجتماعي على صورة التعليم من وجهة نظر مدراء المدارس والمدرسين في محافظة الخليل، حيث استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي من خلال تصميم استبانة تم توزيعها على عينة من مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل تكونت من (692) شخصاً اختبروا بالطريقة التطوعية/غير العشوائية، وقد أظهرت النتائج أن مدى استخدام دوائر العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم لوسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل كان بدرجة متوسطة، وقد جاء مجال "التفاعل مع الطلبة وأولياء الأمور" في المركز الأول، ثم "المساهمة في التعليم الإلكتروني" في المركز الثاني، و"دور العلاقات العامة في تنمية الدوافع وإشباع الحاجات" في المركز الثالث، كما تبين أن دور العلاقات العامة في بناء صورة إيجابية عن التعليم والحفاظ عليها من وجهة نظر مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل كان متوسطاً.

وأظهرت النتائج أن المتغيرات المستقلة (المساهمة في التعليم الإلكتروني، دور العلاقات العامة في تنمية الدوافع وإشباع الحاجات) هي أكثر أبعاد استخدام دوائر العلاقات العامة لوسائل التواصل الاجتماعي تأثيراً في (صورة التعليم). كما تبين أن المتغير المستقل (التفاعل مع الطلبة وأولياء الأمور) ليس له تأثير في صورة التعليم.

وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية وفي جميع المجالات لدرجات استخدام دوائر العلاقات العامة لوسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل تُعزى لمتغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، المديرية).

كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية لدرجات استخدام دوائر العلاقات العامة لوسائل التواصل الاجتماعي من وجهة نظر مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل تُعزى لمتغير الوظيفة.

وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات دور العلاقات العامة في بناء صورة إيجابية عن التعليم والحفاظ عليها من وجهة نظر مديري المدارس والمدرسين في محافظة الخليل تُعزى لمتغيرات: (الجنس، الوظيفة، المؤهل العلمي، المديرية).

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، أوصت الباحثة بعدة توصيات أهمها تدريب القائمين على العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لأغراض الترويج للتعليم لرسم صورة إيجابية عن التعليم لدى المجتمع الفلسطيني. وتطوير العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم من خلال عقد الدورات المتقدمة في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بأكثر الطرق فاعلية.

الكلمات المفتاحية: العلاقات العامة، مديريات التربية والتعليم، وسائل التواصل الاجتماعي، محافظة الخليل.

عرض موجز لاهداف الدراسة و المنهجية المستخدمة و النتائج الرئيسية و الاستنتاجات :

أهداف الدراسة:

التعرف على درجة استخدام إدارات العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم للوسائل الاجتماعية.
الكشف عن دور العلاقات العامة في بناء وصيانة صورة إيجابية للتعليم في المجتمع الفلسطيني.
تحديد الأبعاد الأكثر تأثيرًا على صورة التعليم في المجتمع الفلسطيني.
الكشف عن الفروق في درجات الاستخدام والدور وفقًا لمتغيرات الدراسة.

المنهجية المستخدمة:-

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

تم استخدام استبانة كأداة لجمع البيانات من عينة من مديري ومسؤولي العلاقات العامة في مديريات التربية والتعليم.

تم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات وتفسير النتائج.

النتائج الرئيسية:

درجة استخدام إدارات العلاقات العامة للوسائل الاجتماعية كانت متوسطة.

دور العلاقات العامة في بناء صورة إيجابية للتعليم كان متوسطًا.

الأبعاد الأكثر تأثيرًا على صورة التعليم كانت: الإعلان عن البرامج والأنشطة التعليمية، وتسليط الضوء على الإنجازات التعليمية، وتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي.

وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات الاستخدام والدور وفقًا لمتغيرات الدراسة.

الاستنتاجات الرئيسية:-

هناك حاجة لتطوير قدرات إدارات العلاقات العامة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل فعال.

العلاقات العامة لعبت دورًا متوسطًا في بناء صورة إيجابية للتعليم، مما يتطلب تعزيز هذا الدور.

هناك أبعاد محددة يجب التركيز عليها لتحسين صورة التعليم في المجتمع الفلسطيني.

اهم الاستنتاجات البحثية السائدة والتي تم التركيز عليها بشكل متكرر :

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العلاقات العامة للمؤسسات التعليمية:

هناك تركيز متكرر على دراسة استخدام إدارات العلاقات العامة لوسائل التواصل الاجتماعي في المجال التعليمي.

هذا الاتجاه يعكس الأهمية المتزايدة لاستخدام التكنولوجيا الرقمية في ممارسات العلاقات العامة.

دور العلاقات العامة في بناء وصيانة صورة إيجابية للتعليم:

هناك تركيز على دراسة دور إدارات العلاقات العامة في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للتعليم في المجتمع.

هذا الاتجاه يعكس الأهمية المتزايدة لجهود العلاقات العامة في التأثير على الصورة العامة للمؤسسات التعليمية.

تحديد الأبعاد المؤثرة على صورة التعليم:

هناك اهتمام بتحديد العوامل والأبعاد الأكثر تأثيرًا على صورة التعليم في المجتمع. هذا الاتجاه يهدف إلى تحديد المجالات الأكثر أهمية لتركيز جهود العلاقات العامة.

. دراسة الفروق وفقًا للمتغيرات الديموغرافية:

هناك تركيز على الكشف عن الفروق في درجات الاستخدام والدور وفقًا لمتغيرات الدراسة. هذا الاتجاه يهدف إلى تحديد الفئات المستهدفة لتطوير ممارسات العلاقات العامة.

الفجوات البحثية :

غياب التوصيات للبحوث المستقبلية:

الملخص لا يتضمن أي توصيات أو اقتراحات للدراسات والبحوث المستقبلية في هذا الموضوع. قد يكون من المفيد تقديم توصيات حول المجالات أو القضايا التي قد تستحق مزيداً من البحث والدراسة.

. محدودية المراجع المحلية:

الدراسة اعتمدت بشكل أساسي على مراجع أجنبية، ولم تتضمن أي مراجع محلية فلسطينية. إضافة مراجع محلية ذات صلة بالسياق الفلسطيني قد يساهم في تعزيز التأصيل المحلي للدراسة.

ضعف التنوع في المصادر والتخصصات:

المراجع المستخدمة تركزت على موضوع العلاقات العامة في المجال التعليمي بشكل عام. قد يكون من المفيد إضافة مراجع من تخصصات أخرى ذات صلة، مثل الإعلام والاتصال، لتعزيز التنوع في المنظور والمقاربات النظرية.

محدودية البعد التطبيقي للتوصيات:

التوصيات ركزت على جانب الممارسين فقط، ولم تتضمن توصيات للسياسات ذات الصلة. إضافة توصيات موجهة للمسؤولين عن السياسات التعليمية قد يساهم في تعزيز الأثر العملي للدراسة.

غياب التحليل المقارن والسياقي:

الدراسة لم تتطرق إلى مقارنة نتائجها مع دراسات أخرى في سياقات مختلفة. إجراء مقارنات مع سياقات أخرى قد يساعد في إثراء النقاش وتعزيز التعميم.

شکرا