

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر المهارات الشخصية لمدير المشروع على إنتاجية فرق العمل وتحقيق
الأهداف: دراسة تطبيقية على إدارات المشاريع في مدينة جدة.

أسم الطالب

رزان عبدالعزيز يحيى بن يحيى

222000036

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٦	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٧	١,٦. فرضيات الدراسة
٧	١,٧. نموذج الدراسة
٧	١,٨. منهجية الدراسة
٨	١,٩. الدراسة الميدانية
٨	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
٩	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٩	٢,١. المقدمة:
١٠	٢,٢. المتغير المستقل
١٠	٢,٣. المتغير التابع
١٠	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٠	٢,٥. الخاتمة
١١	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

تواجه المشاريع في العصر الحديث تحديات متعددة لا تتعلق فقط بتقنيات التنفيذ أو كفاءة التخطيط، بل تمتد لتشمل الجوانب الإنسانية والعلاقات داخل فرق العمل. في هذا السياق، أصبح من الواضح أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على الأدوات أو الموارد، بل على قدرة مدير المشروع على بناء بيئة عمل صحية تعزز من تماسك الفريق وتحفزه نحو تحقيق الأهداف. ومن بين هذه المهارات، يبرز التواصل الفعال كعنصر جوهري يسهم في تقليل سوء الفهم، وضمان وضوح الأدوار، وتحسين التنسيق داخل الفريق (Turner & Müller, 2005).

في مدينة جدة، حيث تشهد القطاعات البلدية نموًا في حجم المشاريع ووتيرتها، تزداد أهمية فهم العوامل البشرية المؤثرة في إنجاح هذه المشاريع، لا سيما تلك المرتبطة بإدارة الفرق متعددة التخصصات. فالمهارات الشخصية لمدير المشروع، وخاصة مهارة التواصل، يمكن أن تكون الفارق بين مشروع ناجح وآخر متعثر. وقد أظهرت دراسات سابقة أن مديري المشاريع ذوي المهارات العالية في التواصل يُسهمون بشكل أكبر في تحفيز فرقهم وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف (Crawford, 2005؛ Goleman, 1998).

من هنا، تنطلق هذه الدراسة في محاولة لفهم الأثر الحقيقي لتلك المهارات، مع التركيز بشكل خاص على إدارات المشاريع في الجهات البلدية بجدة، لما لها من أهمية حيوية في التنمية الحضرية والخدمات العامة. كما تهدف الدراسة إلى تقديم إطار معرفي وتطبيقي يعكس العلاقة بين مهارات المدير الشخصية، خاصة التواصل، وبين أداء الفريق من خلال منظور واقعي ومبني على بيانات ميدانية.

١,٢ . مشكلة الدراسة

على الرغم من التطور الكبير في أدوات وأساليب إدارة المشاريع، لا تزال كثير من المشاريع تعاني من انخفاض إنتاجية فرق العمل أو تعثر في تحقيق الأهداف المحددة. كثير من هذه الإخفاقات لا يعود لأسباب فنية، بل لعوامل بشرية أبرزها ضعف التواصل داخل الفريق أو بين المدير والموظفين (PMI, 2021). ورغم توفر بعض الدراسات العامة حول المهارات الشخصية، فإن السياق المحلي في المملكة العربية السعودية – وبشكل خاص في مدينة جدة – لم يحظَ بالقدر الكافي من البحث، خاصة في الإدارات البلدية التي تعاني من ضغط الإنجاز وتنوع فرق العمل

١,٢,١ . فجوات على المستوى النظري

شير الأدبيات إلى أهمية المهارات الشخصية، لكن معظمها تناول الموضوع بشكل عام دون التعمق في تحليل تأثير كل مهارة على حدة. كما أن هناك ندرة في النماذج النظرية التي تربط بين مهارة محددة، كالتواصل الفعّال، وبين مؤشرات أداء فرق المشاريع، مما يخلق فراغًا معرفيًا يستدعي المعالجة (Bourne, 2015؛ Zwikael & Smyrk, 2019).

١,٢,٢ . فجوات على المستوى التطبيقي

لى المستوى التطبيقي، تفتقر الجهات البلدية في جدة إلى آليات واضحة لتقييم تأثير المهارات الشخصية لدى مديري المشاريع، خصوصًا مهارة التواصل. كما أن معظم نظم التقييم تركز على إنجاز المهام وليس على جودة العلاقات أو فعالية التفاعل داخل الفريق، وهو ما قد يخفي الكثير من المشكلات الحقيقية في بيئة العمل (PMI, 2021).

لسؤال الرئيسي للدراسة :

“ما أثر مهارة التواصل الفعّال لدى مدير المشروع على إنتاجية فرق العمل وتحقيق الأهداف في إدارات المشاريع البلدية بمدينة جدة؟”

١,٣ . أهمية الدراسة

١,٣,١ . على المستوى النظري:

سهم هذه الدراسة في سد الفجوة المعرفية من خلال تسليط الضوء على مهارة محددة – وهي التواصل – وربطها بمخرجات المشاريع في بيئة عمل محلية. كما توفر أساساً لبناء نموذج نظري يمكن استخدامه مستقبلاً لدراسة المهارات الشخصية الأخرى ضمن سياقات مماثلة، مع دعم ذلك بمراجع دولية معتمدة مثل (Goleman, 1998) و (PMI, 2021).

١,٣,٢ . على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، تقدم الدراسة توصيات قابلة للتطبيق لإدارات المشاريع البلدية، تساعد على تطوير برامج تدريبية لمديري المشاريع تركز على تنمية مهارات التواصل. كما يمكن أن تساهم النتائج في تطوير أدوات تقييم جديدة لقياس فعالية المديرين ليس فقط في تنفيذ المهام، بل في بناء فرق قوية ومنتجة (Zwikael & Smyrk, 2019).

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . منهجية الدراسة

١,٩ . الدراسة الميدانية

١,١٠ . مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

- Bourne, L. (2015). **Stakeholder Relationship Management: A Maturity Model for Organisational Implementation** (2nd ed.). Routledge.
- Crawford, L. H. (2005). Senior management perceptions of project management competence. *International Journal of Project Management*, 23(1), 7–16. <https://doi.org/10.1016/j.jiproman.2004.06.005>
- Goleman, D. (1998). **Working with Emotional Intelligence**. Bantam Books.
- Project Management Institute. (2021). **A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – 7th Edition**. Project Management Institute.
- Turner, R., & Müller, R. (2005). The project manager's leadership style as a success factor on projects: A literature review. *Project Management Journal*, 36(2), 49–61. <https://doi.org/10.1177/875697280503600206>

**Zwikaël, O., & Smyrk, J. R. (2019). Project Governance: A •
Practical Guide to Effective Project Decision Making. Springer.**

<https://doi.org/10.1007/978-3-030-03415>

-