

قضايا بحثية ٢
اشراف الدكتور دعاء محمد
المهمة الخامسة

الدكتور محمد سالم مصيري
222000540





MIDOCEAN
UNIVERSITY

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها على أداء العاملين في المستشفيات اليبية - دراسة ميدانية
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بأداء العاملين في المؤسسات اليبية.pdf



1. وصف الموضوع وأسباب اختياره:

الموضوع:

دراسة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية، التقنية، المالية، البشرية) وأثرها على أداء العاملين في المستشفيات اليبية .

مع تقديم حلول وتوصيات لتحسين الأداء.

أسباب الاختيار:

١. الإدارة الإلكترونية تمثل ركيزة أساسية لتطوير القطاع الصحي في ليبيا.
٢. ضعف الأداء الوظيفي في المستشفيات الليبية يتطلب تشخيصًا دقيقًا للأسباب.
٣. ندرة الدراسات الميدانية التي تربط بين معوقات الإدارة الإلكترونية والأداء في القطاع الصحي الليبي.
٤. الرغبة في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق لتحسين جودة الخدمات الصحية.



2. الإطار النظري والدراسات السابقة:

الدراسات المستخدمة:

- دراسة حسن ومهدي (٢٠١٦) حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي.
- دراسة الشدادي و خليل (٢٠٢٠) حول المعوقات في مكاتب التربية والتعليم.
- دراسة الطهر والشلوي (٢٠٢٤) حول معوقات التطبيق في الكليات التقنية.
- دراسة حسني (٢٠٢٣) حول معوقات التطبيق في الجامعات الكويتية.

ترابط الأفكار:

تم بناء الإطار النظري على تصنيف المعوقات إلى أربع فئات (إدارية، تقنية، بشرية، مالية) مع ربطها بأداء العاملين وفق النموذج السببي الذي تم اختباره في الدراسة الأساسية.



3. أهداف البحث وأسئلته:

الأهداف:

1. تحديد مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفيات الليبية.
2. قياس مستوى أداء العاملين في المستشفى عينة الدراسة.
3. تحليل طبيعة العلاقة بين معوقات التطبيق والأداء.
4. تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية.



الأسئلة:

١. ما مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المستشفى؟
٢. ما مستوى أداء العاملين؟
٣. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعوقات والأداء؟
٤. ما التوصيات المقترحة لتحسين الأداء من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية؟



4. منهجية البحث:

المنهج:

المنهج الوصفي التحليلي.

أدوات جمع البيانات:

استبيان مكون من ثلاثة أقسام:

١. البيانات الديموغرافية.
٢. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (٢٠ فقرة).
٣. أداء العاملين (١٤ فقرة).

مجتمع الدراسة:

جميع العاملين الإداريين في مستشفى الشهيد أحمد المقرئف (٤٩ موظفًا).

الأساليب الإحصائية:

- معامل ارتباط بيرسون.
- معامل ألفا كرونباخ للثبات.
- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.

5. النتائج المتوقعة والتوصيات:

النتائج:

- ارتفاع مستوى المعوقات (التنظيمية، التقنية، المالية، البشرية).
- انخفاض مستوى أداء العاملين.
- وجود علاقة عكسية متوسطة بين المعوقات التنظيمية والأداء.
- وجود علاقة ضعيفة بين المعوقات التقنية والمالية والأداء.
- عدم وجود علاقة بين المعوقات البشرية والأداء.

التوصيات:

- إنشاء وحدة إدارية متخصصة في الإدارة الإلكترونية.
- تخصيص ميزانية لتطبيق متطلبات الإدارة الإلكترونية.
- عقد دورات تدريبية للعاملين.
- تحسين البنية التحتية التقنية.
- تعزيز ثقافة التغيير التنظيمي.



Thank You

