

مهارات بحثية 3 المهمة السابعة

الباحث / عبد الله مجزع الرويلي
242000241



عنوان البحث المقترح من الباحث : تأثير القيادة التحويلية على تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز رضا المرضى في المستشفيات العامة بالمملكة العربية السعودية دراسة تحليلية لاستراتيجيات القيادة والنتائج الصحية

والمطلوب تقديم متغيرين مقترحين وصياغة 5 اسئلة عن كل متغير فيهم محاكاة قائمة استقصاء بسيطة لدراسة استطلاعية من اقتراحك

فيما يلي متغيرين مقترحين لبحث مع خمسة أسئلة بحثية لكل متغير.

البحث المقترح : (تأثير القيادة التحويلية على تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز رضا المرضى في المستشفيات

العامة بالمملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لاستراتيجيات القيادة والنتائج الصحية)

المتغير الأول: رضا المرضى عن الخدمات الصحية

يعتبر قياس مستوى رضا المرضى مؤشراً أساسياً لجودة الخدمات المقدمة وتحديد نقاط القوة والضعف في الإدارة الصحية. ويمكن أن يشمل هذا المتغير عوامل مثل جودة الرعاية، وقت الانتظار، مستوى التواصل مع الكادر الطبي، والبيئة المحيطة بالخدمة.

أسئلة البحث:

1. ما مدى رضا المرضى عن جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات والمراكز الصحية بالمملكة؟
2. كيف يؤثر وقت الانتظار على مستوى رضا المرضى عن الخدمات الصحية؟
3. ما هو دور التواصل بين الكادر الطبي والإداري في تعزيز رضا المرضى؟
4. هل توجد فروقات في مستويات رضا المرضى بين المرافق الصحية الحكومية والخاصة؟
5. ما هي التوصيات التي يمكن اقتراحها لتحسين مستوى رضا المرضى في النظام الصحي السعودي؟

المتغير الثاني: كفاءة استخدام التكنولوجيا في الإدارة الصحية

يتعلق هذا المتغير بدراسة تأثير تطبيق التكنولوجيا والأنظمة المعلوماتية في تحسين الكفاءة الإدارية، تقليل الأخطاء، وتعزيز اتخاذ القرارات المبنية على البيانات في المؤسسات الصحية.

أسئلة البحث:

1. ما هو تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية على كفاءة الأداء الإداري في المستشفيات السعودية؟
2. هل يساهم استخدام التكنولوجيا في تقليل الأخطاء الإدارية وتحسين جودة الخدمات؟
3. كيف يؤثر تدريب الكوادر الصحية على استخدام الأنظمة التكنولوجية في تحسين الكفاءة الإدارية؟
4. ما هي التحديات التي تواجه تطبيق التكنولوجيا في الإدارة الصحية بالمملكة؟
5. كيف يمكن تعزيز التكامل بين الأنظمة التكنولوجية المختلفة لتحقيق إدارة صحية أكثر فاعلية؟

مقدمة الاستبيان:

1. تهدف هذه الدراسة الاستقصائية إلى تقييم مستوى رضا المرضى عن الخدمات الصحية وكفاءة استخدام التكنولوجيا في الإدارة الصحية بالمملكة العربية السعودية.

2. يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بصراحة، حيث ستساهم آراؤكم في تطوير جودة الخدمات وتحسين الأداء الإداري.

3. جميع الإجابات ستبقى سرية.



القسم الأول: رضا المرضى عن الخدمات الصحية

1. جودة الخدمات الصحية:

كيف تقيم جودة الخدمات الصحية المقدمة في المؤسسة التي زرتها؟

1 ☐ (ضعيف جدًا)

2 ☐ (ضعيف)

3 ☐ (متوسط)

4 ☐ (جيد)

5 ☐ (ممتاز)

2. وقت الانتظار:

ما مدى رضاك عن وقت الانتظار قبل تلقي الخدمة؟

1 ☐ (غير راضٍ إطلاقاً)

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐ (راضٍ جداً)

3. التواصل مع الكادر الطبي:

كيف تقيم مستوى التواصل والشرح الذي يقدمه الكادر الطبي خلال تقديم الخدمة؟

1 ☐ (غير وافي)

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐ (ممتاز)

4. المقارنة بين المرافق:

- إذا كنت قد تلقيت خدمات صحية في مرافق مختلفة (حكومية وخاصة)، كيف تقيم الفروق في جودة الخدمة؟
 - ☐ أفضل في المرافق الحكومية
 - ☐ أفضل في المرافق الخاصة
 - ☐ متساوية
 - ☐ لا أعرف/لم أتلّق خدمات في أكثر من مرفق

5. توصيات التحسين:

- ما هي الاقتراحات أو التوصيات التي تود إضافتها لتحسين مستوى رضا المرضى عن الخدمات الصحية؟ ((مفتوح للإجابة))

القسم الثاني: كفاءة استخدام التكنولوجيا في الإدارة الصحية

1. تطبيق نظم المعلومات الصحية:

كيف تقيم كفاءة النظام التكنولوجي (نظام المعلومات الصحية) المستخدم في المؤسسة؟

1 □ (غير فعال)

2 □

3 □

4 □

5 □ (فعال جداً)

2. تأثير التكنولوجيا على تقليل الأخطاء:

برأيك، هل ساهم استخدام التكنولوجيا في تقليل الأخطاء الإدارية والطبية؟

☐ نعم، بشكل كبير

☐ نعم، إلى حد ما

☐ لا

☐ لا أعلم

3. تدريب الكوادر:

كيف تقيم مستوى التدريب الذي يتلقاه الكادر الصحي على استخدام الأنظمة التكنولوجية؟

1 ☐ (غير كافٍ)

2 ☐

3 ☐

4 ☐

5 ☐ (كافٍ جداً)

4. التحديات في تطبيق التكنولوجيا:

ما هي التحديات الرئيسية التي تلاحظها أو التي سمعتها بخصوص تطبيق التكنولوجيا في الإدارة الصحية؟
(يمكنك اختيار أكثر من خيار أو إضافة آخر)

☐ نقص التدريب

☐ ضعف البنية التحتية

☐ مقاومة التغيير من الكوادر

☐ تكاليف مرتفعة

☐ أخرى (يرجى التحديد):



5. التكامل بين الأنظمة:

ما الاقتراحات التي تعتقد أنها قد تسهم في تعزيز التكامل بين الأنظمة التكنولوجية المختلفة لتحقيق إدارة صحية أكثر

فعالية؟

(مفتوح للإجابة)



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

