

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة المشروع في عمليات التصنيع في تيسلا

أسم الطالب

أحمد نور الكبير عبد الرحمن

رقم الجامعي

2021206059

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	5
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	5
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	5
1.3. أهمية الدراسة	6
1.3.1. على المستوى النظري:	6
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	6
1.4. أسئلة الدراسة	7
1.5. أهداف الدراسة	7
1.6. فرضيات الدراسة	7
1.7. نموذج الدراسة	7
1.8. منهجية الدراسة	8
1.9. الدراسة الميدانية	8
1.10. مخطط المشروع المقترح	8
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	9
2.1. المقدمة:	10
2.2. المتغير المستقل	10
2.3. المتغير التابع	10
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	10
2.5. الخاتمة	10
قائمة المراجع	11

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

في عالم التصنيع المعقد والمترابط للغاية اليوم، تلعب إدارة سلسلة التوريد دورًا حيويًا في تحديد جودة المشروع ونجاحه. وتُعد تيسلا، الرائدة في مجال السيارات الكهربائية، مثالًا رئيسيًا على كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد بشكل مباشر على جودة المنتجات النهائية للشركة وعملياتها الشاملة. (تيسلا، 2023)

وتعتبر تيسلا رائدة في صناعة السيارات الكهربائية، وتتميز بسياراتها عالية الأداء وتكنولوجياها المتقدمة. وتعتمد عمليات التصنيع الخاصة بها على سلسلة توريد معقدة من الموردين العالميين. من المواد الخام إلى المكونات عالية التقنية، تعتمد جودة منتجات تيسلا النهائية بشكل أساسي على إدارة فعالة لسلسلة التوريد.

قد تتطلب عمليات التصنيع لدى تيسلا شبكة عالمية معقدة من الموردين، حيث يؤثر تنسيق هذه الشبكة على توافر المكونات، وجودة المواد الخام، وتوقيت التسليم. تتشابه إدارة سلسلة التوريد ارتباطًا وثيقًا مع جودة المشروع، حيث تؤدي الاختناقات أو التأخير أو انخفاض الجودة في أي نقطة من السلسلة إلى عواقب وخيمة على جودة المنتج النهائي. (تيسلا، 2023)

ونطلب من جميع الشركات أو الأفراد في سلسلة التوريد لدينا التي تنتج السلع والخدمات لشركة بشكل مباشر أو غير مباشر، بالإضافة إلى موظفيها ووكلائها والمقاولين من الباطن ("الموردين")، القيام بأعمالهم بطريقة مسؤولة في جميع أنحاء العالم. وهو يتماشى مع مهمة تسلا لتسريع انتقال العالم إلى الطاقة المستدامة. يلتزم مقدمو الخدمة تعاقديًا بالامتثال لهذه السياسة وسياسة حقوق الإنسان العالمية الخاصة بنا ومدونة قواعد سلوك مقدمي الخدمات لدينا. (تيسلا، 2023)

يؤثر أداء إدارة سلسلة التوريد بشكل كبير على جوانب مختلفة من جودة المشروع، بما في ذلك:

- **الدقة:** ضمان توفر المكونات الصحيحة بالكميات المطلوبة في الوقت المناسب.
- **الموثوقية:** توفير مكونات عالية الجودة تلبي معايير التصميم باستمرار.
- **الكفاءة:** تقليل الهدر والحد من التكاليف المرتبطة بسلسلة التوريد.
- **الابتكار:** التعاون مع الموردين لتطوير تقنيات ومواد جديدة محسنة. (Xia, 2022)

وبالتالي، فإن تقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة المشروع في عمليات التصنيع في تيسلا أمر بالغ الأهمية لفهم كيفية تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة منتجات الشركة وعملياتها. من خلال إجراء هذا التقييم، يمكن لشركة تيسلا تحديد مجالات التحسين وتطوير استراتيجيات لإدارة سلسلة التوريد لديها بشكل أكثر فعالية.

1.2. مشكلة الدراسة

بالرغم من التقدم الملحوظ لشركة تسلا في مجال تكنولوجيا السيارات الكهربائية، إلا أنها تواجه تحديات مستمرة في إدارة سلسلة التوريد الخاصة بها، مما يؤثر سلبًا على جودة مشاريعها. وتشير الأدبيات المتوفرة إلى وجود علاقة بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع، لكن تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة المشروع في سياق شركة تسلا لم يُدرس بشكل كافٍ.

وتكمن مشكلة الدراسة في تحديد العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع في شركة تسلا وتحليل تأثير الممارسات المختلفة لإدارة سلسلة التوريد على جودة المشروع. (بكه، 2024)

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

1. العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع: على الرغم من وجود بعض الأدبيات التي تشير إلى وجود علاقة إيجابية بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع، إلا أن هناك حاجة إلى مزيد من البحوث لفهم هذه العلاقة في سياق شركة تسلا بشكل خاص.
2. تأثير ممارسات إدارة سلسلة التوريد على جودة المشروع: بينما تم تحديد بعض ممارسات إدارة سلسلة التوريد التي تؤثر على جودة المشروع، إلا أن تأثير هذه الممارسات في سياق شركة تسلا لم يُدرس بالتفصيل.
3. نماذج وإطارات عمل لإدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع: لا توجد نماذج أو أطر عمل شاملة لدمج إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع في سياق شركة تسلا. (بكه، 2024)

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

1. ضعف التنسيق بين إدارة سلسلة التوريد وإدارة المشروع: غالبًا ما تعمل إدارة سلسلة التوريد وإدارة المشروع في وحدات منفصلة داخل شركة تسلا، مما يؤدي إلى ضعف التنسيق والتواصل، وبالتالي يؤثر سلبًا على جودة المشروع.
2. نقص الرؤية في سلسلة التوريد: لا تتمتع شركة تسلا برؤية شاملة عبر سلسلة التوريد الخاصة بها، مما يجعل من الصعب تحديد ومعالجة المخاطر المحتملة التي تؤثر على جودة المشروع.
3. اعتماد مفرط على موردين خارجيين: تعتمد شركة تسلا بشكل كبير على الموردين الخارجيين للحصول على المكونات الرئيسية، مما يزيد من مخاطر سلسلة التوريد ويؤثر على جودة المشروع. (بكه، 2024)

من خلال معالجة هذه الفجوات النظرية والعملية، هل يمكن لشركة تسلا تحسين ممارساتها في إدارة سلسلة التوريد وتحقيق جودة أفضل للمشروع؟

1.3. أهمية الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير إدارة سلسلة التوريد على جودة مشروع تسلا. ومن خلال فهم العلاقة بين الاثنين، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وصقلها لتحسين جودة المشروع بشكل عام. بالإضافة إلى ذلك، ستوفر النتائج رؤى قيمة يمكن تطبيقها على الصناعات الأخرى التي تعتمد على سلاسل التوريد المعقدة.

1.3.1. على المستوى النظري:

تساهم هذه الدراسة في فهم العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع على المستوى النظري من خلال:

1. إدارة سلسلة التوريد: تشمل جميع الأنشطة المتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والتحكم في تدفق السلع والخدمات والمعلومات عبر سلسلة القيمة من الموردين إلى العملاء.
2. جودة المشروع: تشير إلى مدى تلبية المشروع لمتطلباته ومدى ملاءمته للغرض المقصود.
3. إدارة جودة المشروع: تتعلق بالعمليات والتقنيات المستخدمة لضمان تحقيق متطلبات جودة المشروع. (بكه، 2024)

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يمكن أن تحقق هذه الدراسة فوائد ملموسة لشركة تسلا والصناعات الأخرى على المستوى التطبيقي من خلال:

1. تحسين جودة المشروع: ستحدد هذه الدراسة المجالات التي تحتاج إلى تحسين في إدارة سلسلة التوريد لدى تسلا، مما سيساعد الشركة على تعزيز جودة مشاريعها بشكل عام.
2. زيادة الكفاءة التشغيلية: من خلال فهم العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد وجودة المشروع، يمكن لشركة تسلا تحسين كفاءة عملياتها التشغيلية، وتقليل التكاليف، وتحسين أوقات التسليم.
3. تعزيز المرونة في سلسلة التوريد: ستساعد نتائج هذه الدراسة شركة تسلا على تحديد نقاط الضعف في سلسلة التوريد لديها واتخاذ التدابير المناسبة لتعزيز المرونة، مما يقلل من مخاطر حدوث انقطاعات في الإمدادات وتأخيرات المشروع.
4. توفير رؤى لأصحاب المصلحة: ستوفر هذه الدراسة رؤى قيمة لأصحاب المصلحة في تسلا، بما في ذلك الإدارة العليا والمديرين التنفيذيين لسلسلة التوريد، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن إدارة سلسلة التوريد والجودة. (بكه، 2024)

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- بكه، (19 مايو 2024). أهمية سلسلة التوريد: 16 فائدة مهمة. تم الاسترجاع من الرابط:
<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9-%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%B1%D9%8A%D8%AF>
- تسيل، (أبريل 2023). التوريد المسؤول من Tesla. تم الاسترجاع من الرابط:
https://www.tesla.com/ar_ae/legal/additional-resources#responsible-sourcing-policies
- Xia, X. (2022). SCM PMA Supply Chain Models---A Case Study of Tesla Motors. International Journal of Frontiers in Engineering Technology, 4(4), 33-40. From link: <https://doi.org/10.25236/IJFET.2022.040405>
- بكه، (29 مايو 2024). أهم تحديات ومشاكل سلاسل التوريد والإمداد وأهم الحلول للتغلب عليها. تم الاسترجاع من الرابط:
<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%B3%D9%84%D8%B3%D9%84%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%85%D8%AF%D8%A7%D8%AF-2022>

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 Dr. Mona Moustafa Elashry