

إعداد خطة بحثية مفصلة وشاملة

مشكلة البحث، أهميته، أهدافه، المنهجية المقترحة

محمد صالح محمد الزهراني

الرقم الجامعي: 251002067



قضايا بحثية 3
Week 07

التكليف (6)



إعداد خطة بحثية مفصلة وشاملة، تتضمن تحديد مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، ووصف المنهجية المقترحة لإجراء هذه الدراسة



خطة بحثية مقترحة لدراسة بعنوان: دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز كفاءة الخدمات في التخطيط العمراني في القطاع البلدي دراسة ميدانية على البلديات الكبرى في المملكة العربية السعودية

المقدمة:

يُعدّ القطاع البلدي أحد الركائز الأساسية والأعمدة الرئيسية لتحقيق التنمية الحضرية المستدامة في المملكة العربية السعودية، حيث يرتبط بشكل مباشر بالدور الحيوي ذات العلاقة بتنظيم استخدامات الأراضي، وتطوير البنية التحتية، وتقديم الخدمات الأساسية التي تسهم في تحسين جودة الحياة للمواطنين والمقيمين، وتحقيق التنمية الحضرية المستدامة، إذ يشكّل هذا القطاع محوراً مهماً في تحسين الخدمات العامة وتنظيم استخدام الأراضي والممتلكات، بما يحقق كفاءة الموارد وعدالة توزيع الخدمات، وقد شهد هذا القطاع خلال السنوات الأخيرة تحولات هيكلية وإدارية واسعة في إطار تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي ركزت على رفع كفاءة تشغيل الخدمات العامة، وتعزيز التخطيط العمراني، وتحسين إدارة الأصول البلدية والممتلكات العامة (Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing, 2022) ووفقاً لتقرير وزارة البلديات والإسكان (2024) بلغ حجم الإنفاق البلدي أكثر من 54 مليار ريال سعودي خلال عام 2023، مما يعكس حجم التحديات والمسؤوليات الملقة على عاتق القيادات البلدية لتحقيق التحول المؤسسي والإداري المنشود، وفي ظل هذه التحولات، برزت القيادة الاستراتيجية كعنصر حاسم في تطوير الأداء المؤسسي للقطاع البلدي، إذ أنها تمثل الإطار الذي تتم من خلاله صياغة الرؤية المستقبلية، وتحديد الأولويات، وتوجيه الموارد والطاقت نحو أهداف واضحة قابلة للقياس. حيث أشارت الأدبيات والدراسات السابقة إلى أن القيادة الاستراتيجية الفاعلة ترتبط بقدرتها على إدارة التغيير، وتحفيز الموظفين، وتحسين آليات صنع القرار، وتعزيز التنسيق بين الإدارات بما ينعكس على جودة الخدمات العامة. (الداهني، 2023؛ العزمي والعززي، 2022)

كما يبرز دور القيادة الاستراتيجية في التخطيط العمراني، باعتباره عملية ديناميكية تتطلب التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية، وتوجيه التوسع الحضري، وتخصيص الموارد بشكل متوازن، وقد أكدت تقارير تقييم الأداء البلدي أن نجاح خطط تنمية المدن يعتمد بدرجة كبيرة على فاعلية القيادات في البلديات والأمانات في ربط السياسات التخطيطية بالممارسات التنفيذية، ومن ثم فإن ضعف الممارسات القيادية أو تراجع القدرة على إدارة التغيير المؤسسي قد يؤدي إلى تأخر البرامج العمرانية، وتفاوت مستوى الخدمات بين المناطق، وضعف كفاءة إدارة الأراضي والممتلكات. (UN-Habitat, 2023)

وفي هذا السياق، فإن القيادة الاستراتيجية تمثل أحد العوامل الجوهرية التي تسهم في تطوير الأداء المؤسسي وتحسين فعالية الخدمات البلدية، إذ أنها قادرة على توجيه الرؤية المستقبلية وصياغة الأهداف واستثمار الموارد لتحقيق أعلى درجات الكفاءة التشغيلية، وقد أكد Alharbi and Khan (2023) أن تطبيق مبادئ القيادة الاستراتيجية في المؤسسات الحكومية السعودية يعزز الابتكار الإداري ويزيد من فاعلية اتخاذ القرار. وأن وضوح الرؤية القيادية يسهم بنسبة 28% في تحسين جودة الخدمات البلدية. (Alqahtani and Salem, 2023)

وعلى الرغم من الجهود المبذولة لتعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال برامج التحول البلدي، مثل: "منظومة إدارة المدن"، و"مبادرة تحسين جودة الحياة"، إلا أن عددًا من التقارير والاستطلاعات حول رضا المستفيدين يشير إلى استمرار وجود فجوات بين مستوى الجودة المستهدف وما يتم تقديمه فعليًا في بعض المناطق، خصوصًا في مجالات إصدار التراخيص، إدارة الممتلكات البلدية، والتخطيط الحضري. (National Center for Performance Measurement, 2023)

وأن هناك بعض الأمانات والبلديات مازالت تواجه تحديات في التخطيط العمراني وإدارة الأراضي والممتلكات، نتيجة ضعف التنسيق المؤسسي أو غياب ممارسات القيادة القائمة على الرؤية المستقبلية والاستدامة، وأن التحدي لا يكمن فقط في أهمية وجود سياسات تنظيمية وأدوات تخطيط حديثة؛ بل في مدى تفعيل الممارسات القيادية الاستراتيجية داخل القطاع البلدي، وقدرته على الدمج بين الرؤية التنموية ومتطلبات التشغيل اليومي للخدمات. وهذا ما يجعل دراسة العلاقة بين القيادة الاستراتيجية وكفاءة الخدمات والتخطيط العمراني ضرورة علمية وعملية لفهم الواقع واقتراح مسارات تطوير واقعية، لذا تبرز أهمية هذه الدراسة في استقصاء دور الاستراتيجية القيادية في تعزيز كفاءة الخدمات والتخطيط العمراني في القطاع البلدي بالمملكة العربية السعودية.



مشكلة الدراسة

مشكلة الدراسة:

على الرغم من التحولات التنظيمية والإدارية التي يشهدها القطاع البلدي في المملكة، إلا أن عددًا من الدراسات الحديثة يشير إلى وجود فجوة بين مستوى التخطيط العمراني المستهدف ومستوى الخدمات المقدمة فعليًا على مستوى البلديات (الحري، 2023؛ القحطاني، 2023)، وقد أشارت هذه الدراسات إلى أن أحد أبرز أسباب هذه الفجوة يتمثل في ضعف تفعيل القيادة الاستراتيجية داخل الوحدات الإدارية مما يؤدي إلى محدودية القدرة على إدارة التغيير، وضعف التنسيق بين الإدارات، وعدم استثمار الموارد البلدية بكفاءة.

كما أظهرت دراسات أخرى أن القيادة الاستراتيجية تسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الخدمات العامة من خلال تعزيز التواصل الإداري، رفع مستوى الشفافية، وتحسين نظم المتابعة وقياس الأداء (Alsaedi, 2024). في المقابل، فإن ضعف الممارسات القيادية قد يؤدي إلى تشتت التركيز على الأولويات، وبطء الإنجاز، وتباين جودة التخطيط العمراني بين المناطق (UN-Habitat, 2023). وبناءً على ذلك، تتبلور مشكلة هذه الدراسة في الحاجة إلى فهم الدور الحقيقي للقيادة الاستراتيجية في تطوير كفاءة خدمات التخطيط العمراني في القطاع البلدي، وتحديد مدى فاعلية ممارساتها الحالية، والعوامل التي تعززها أو تحدّها منها، ويمكن إيجاز مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي: ما دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز كفاءة الخدمات والتخطيط العمراني للأراضي والممتلكات في القطاع البلدي في المملكة العربية السعودية؟ ينبثق منه عدة تساؤلات فرعي وهي:

1. ماهي ممارسات القيادة الاستراتيجية المطبقة في القطاع البلدي السعودي؟
2. كيف تؤثر القيادة الاستراتيجية على كفاءة الخدمات البلدية؟
3. ما أثر القيادة الاستراتيجية على فاعلية التخطيط العمراني للأراضي والممتلكات؟
4. ما أبرز المعوقات التي تحد من فاعلية القيادة الاستراتيجية في القطاع البلدي





أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية)

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من خلال بعدين البعد النظر والتطبيقي، وتتمثل فيما يلي:

الأهمية العلمية (النظرية): تنبع الأهمية النظرية لهذه الدراسة من خلال تركيزها على موضوع القيادة الاستراتيجية بوصفها متغيراً مؤثراً في تطوير الأداء المؤسسي، وربطها بموضوع كفاءة الخدمات والتخطيط العمراني في القطاع البلدي، وهو مجال لا يزال يعاني من محدودية تناول البحث مقارنة بقطاعات خدمة أخرى، فمعظم الأدبيات المحلية والدراسات السابقة ركزت على التحول الرقمي أو إدارة الخدمات البلدية بصورة عامة، بينما لم تنطرق بصورة مباشرة للعلاقة التفاعلية بين القيادة الاستراتيجية وجودة الخدمات في التخطيط العمراني للأراضي والممتلكات. تسهم الدراسة في سد الفجوة البحثية المعرفية والتطبيقية والتي تتعلق بندرة الدراسات التي تناولت الدور القيادي الاستراتيجي في توجيه القرارات التخطيطية والتنظيمية في الأمانات والبلديات- على حد علم الباحث- مما يمنحها قيمة علمية تتمثل في:

1. إثراء المكتبات العربية والأدبيات المحلية في مجال الإدارة الاستراتيجية وأبعادها وتطبيقها في القطاع البلدي.
2. تقديم إطار مفاهيمي تحليلي يربط بين القيادة الاستراتيجية وكفاءة الخدمات والتخطيط العمراني.
3. إتاحة قاعدة معرفية للباحثين في المستقبل، يمكن الاستناد إليها في الأبحاث اللاحقة التي تتناول التنمية الحضرية والإدارة المحلية.
4. تطوير منظور علمي لفهم العلاقة بين الممارسات القيادية والتحويلات المؤسسية في القطاع العام.
5. تمثل هذه الدراسة إسهاماً معرفياً أصيلاً يرفد حقول الإدارة العامة، والتخطيط العمراني، وحوكمة القطاع البلدي.

أما الأهمية العملية (التطبيقية): تكمن في كون الدراسة تعالج قضية عملية مباشرة تمس أداء الجهات البلدية على مستوى كافة المناطق السعودية، نظراً لأهمية القطاع محل الدراسة في التنمية الاقتصادية والتنمية الشاملة، ويمكن للنتائج المتوقعة أن تتوصل إليها الدراسة أن تسهم في:

1. دعم صنع القرار داخل وزارة البلديات والإسكان في تطوير السياسات القيادية وبرامج تنمية القادة الاستراتيجيين.
2. تحسين جودة الخدمات البلدية من خلال تحديد نقاط القوة والضعف في الممارسات القيادية الحالية.
3. رفع كفاءة التخطيط العمراني وإدارة الأراضي والممتلكات عبر تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق على أرض الواقع.
4. مساعدة البلديات في تصميم خطط تطوير مؤسسي وفق منهج قائم على القيادة التوجيهية وتحسين الأداء.
1. تعزيز العلاقة التكاملية بين الجهات المختصة بالتخطيط والخدمات وإدارة الممتلكات داخل منظومة البلدية الواحدة.



أهداف وفرضيات الدراسة

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف وتتمثل فيما يلي:

1. تحليل ممارسات القيادة الاستراتيجية المطبقة فعلياً في القطاع البلدي السعودي.
2. تحديد أثر القيادة الاستراتيجية على تحسين جودة الخدمات البلدية المقدمة للمستخدمين.
3. قياس دور القيادة الاستراتيجية في رفع كفاءة التخطيط العمراني للأراضي والممتلكات.
4. تحديد أبرز التحديات التي تحدّ من فاعلية القيادة الاستراتيجية في القطاع البلدي السعودي، ووضع المقترحات لمعالجتها.

فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والكشف عن دور القيادة الاستراتيجية في تعزيز كفاءة الخدمات في التخطيط العمراني، تم صياغة الفرضيات لمحاولة معرفة العلاقة بين المتغيرات الأساسية وأبعادها وكانت على النحو التالي:

الفرضية الرئيسية :: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى ممارسة القيادة الاستراتيجية وكفاءة الخدمات في التخطيط العمراني للأراضي والممتلكات في القطاع البلدي بالمملكة العربية السعودية. ويتفرع منها عدة فرضيات فرعية وهي كالتالي:

- الفرضيات الفرعية الأولى: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات القيادة الاستراتيجية وأبعادها ومستوى الكفاءة الإدارية في القطاع البلدي.
- الفرضية الفرعية الثانية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ممارسات القيادة الاستراتيجية وتحسين جودة الخدمات البلدية المقدمة للمستخدمين.
- الفرضية الفرعية الثالثة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى ممارسة القيادة الاستراتيجية ورفع كفاءة التخطيط العمراني للأراضي والممتلكات.
- الفرضية الفرعية الرابعة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية تطبيق القيادة الاستراتيجية تعزى إلى معوقات تنظيمية أو بشرية أو تشريعية داخل القطاع البلدي



نموذج الدراسة



سوف تقوم هذه الدراسة على معرفة دور القيادة الاستراتيجية وأبعادها (الرؤية الاستراتيجية، التخطيط الاستراتيجي المستدام، الاستثمار في رأس المال البشري، تعزيز الثقافة التنظيمية) على تعزيز كفاءة الخدمات في التطوير العمراني بالقطاع البلدي في المملكة العربية السعودية، واستناداً لمتغيرات الدراسة فإن نموذج الدراسة يمكن تمثيله بالشكل التالي:





الدراسات السابقة

دراسات تناولت القيادة الاستراتيجية وأبعادها

دراسة (Sunoto, 2025)، هدفت الدراسة إلى رصد أثر القيادة الاستراتيجية في بناء قدرة المؤسسات على الصمود والتكيف في بيئات متغيرة (شركات كبرى في أندونيسيا)، وتحليل مساهمة القيادة الاستراتيجية في تعزيز المرونة التنظيمية من خلال مناهج تكيفية وتحولية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي النوعي، من خلال مراجعة الأدبيات السابقة والمقالات العلمية التي تناولت القيادة الاستراتيجية والمرونة التنظيمية، كما ركز التحليل على فهم كيف يمكن للقيادة التحولية بأبعادها الأربعة (التأثير المثالي، والتحفيز المهم، والتحفيز الفكري) أن تعزز المرونة التنظيمية، وأظهرت النتائج ما يلي:

- أن التقدم التكنولوجي والديناميكيات الجيوسياسية والأزمات العالمية تُجبر المؤسسات على التكيف المستمر من خلال المرونة والابتكار للحفاظ على قدرتها التنافسية
- أن التحديات الداخلية مثل مقاومة التغيير وتضارب المصالح تعيق فعالية المؤسسات، مما يجعل مناهج القيادة التحولية والتفاعلية ضرورية لتعزيز مرونتها التنظيمية.
- أن استخدام التكنولوجيا، والتعلم المستمر، وتعزيز الثقافة التنظيمية تعتبر استراتيجيات رئيسية لضمان الاستدامة والقدرة التنافسية في ظل المنافسة العالمية المعقدة.

دراسة (Santa et al., 2025)، هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير الابتكار الاستراتيجي على جودة العمليات وكفاءة التشغيل، مع التركيز على الدور الوسيط للقيادة التحولية والتفاعلية، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الكمي، واستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات من عينة عشوائية طبقية من القطاع الصناعي في كولومبيا بلغ عددها (180) مديراً، تم استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية لتحليل البيانات، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أنه على الرغم من أن الابتكار الاستراتيجي والمتغيرات التنظيمية تؤثر إيجابياً على جودة العمليات، إلا أن لا يرثر على القيادة التحولية أو تحسين جودة العمليات، مما يبرز الحاجة إلى برامج محسنة لتطوير القيادة لتكون قادرة على دمج استراتيجيات الابتكار بفعالية، كما أكدت النتائج على ضرورة تحسين مناهج القيادة بتحقيق التميز التشغيلي، وبناءً على هذه النتائج أوصت الدراسة بإجراء دراسات مستقبلية لفهم أعمق عن كيفية مواءمة أساليب القيادة مع مبادرات الابتكار الاستراتيجي لتحسين الأداء التنظيمي.

دراسة (Alharbi, 2022)، هدفت الدراسة إلى تحليل أثر القيادة الاستراتيجية في الأداء التنظيمي في الإمارات بالملكة العربية السعودية، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي على عينة مكونة من 210 موظفاً، توصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين القيادة التحولية وتحسين الأداء المؤسسي.

دراسة (Alotaibi, 2023)، هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التطبيق الفعال للقيادة لاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي على صنع القرار وتخصيص الموارد والسياسات المؤسسية، اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي الكمي، واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من 274 موظف من موظفي بلدية المنطقة الشرقية، وأظهرت النتائج أن تطبيق الاستراتيجية بشكل فعال يؤثر بصورة واضحة في نجاح التخطيط، وأن نجاح التخطيط يتوسط العلاقة بين السلوك الاستراتيجي وتخصيص الموارد.

دراسة (الزهراني وآخرون، 2023): هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين الممارسات الاستراتيجية والقيادة الموقفية وإدارة المشاريع في البلديات، دراسة نظري، كشفت النتائج عن أن غياب الممارسات الاستراتيجية يحد من كفاءة الأداء.



الدراسات السابقة

دراسات تناولت كفاءة الخدمات والتخطيط العمراني

دراسة (Ulbrich, 2024)، هدفت الدراسة إلى تحليل مقارن لاستراتيجيات التخطيط العمراني والتنمية الحضرية في دول مجلس التعاون الخليجي، واستخلاص دروس لتعزيز كفاءة التخطيط وإدارة الأراضي، اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي الوثائقي، والمقارن باستخدام SWOT، من خلال مراجعة السياسات والاستراتيجيات الوطنية، والمراجعة المنهجية للأدبيات والدراسات السابقة والتقارير الوطنية لدول الخليج، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها: أن الدول التي شملت الدراسة تواجه العديد من القضايا المهمة المشابهة لتلك التي تواجهها منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، وتشمل تزايد قابلية التأثر بتغير المناخ، وصعوبة اندماج شريحة كبيرة من الشباب بسلاسة في سوق العمل، وأبرزها الانتشار الواسع للتجمعات السكنية غير المنظمة، وندرة المساكن المناسبة للميزانيات. وغالبًا ما يُشكّل هذا الأخير حافزًا لإطلاق استراتيجيات حضرية وطنية شاملة، كما أظهرت أن السياسات الحضرية الوطنية تتميز بأساليبها وجوهرها، وتحديداً كيفية تعاملها مع الصعوبات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية الناجمة عن التحضر، كما تتميز بطبيعتها السياسية، التي تستلزم في أفضل الأحوال مشاركة العديد من الجهات الحكومية والتجارية والمدنية. وقدمت الدراسة العديد من المقترحات أهمها ضرورة وضع استراتيجية شاملة للتخطيط الحضري، تعزيز الترابط بين البنية التحتية المادية الأساسية للتنمية الحضرية، بما في ذلك الطرق وشبكات المرافق، والعناصر غير الملموسة، إضافة إلى إعداد خطة إدارة استراتيجية (خطة حوكمة) للاستراتيجية المكانية لمجلس التعاون الخليجي. من الضروري إنشاء وتفعيل المرصد الحضري الخليجي، وإنشاء وحدة لمتابعة الاستراتيجيات ضمن الأمانة العامة لمجلس التعاون

دراسة (Wu & Wang, 2023)، هدفت الدراسة إلى استكشاف دور القيادة الاستراتيجية في صياغة خطط استخدام الأراضي والتخطيط المكاني بمقاطعة هاينان في الصين، اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي النوعي باستخدام دراسة الحالة وتحليل الوثائق والمراجعة المنهجية للخطط الاستراتيجية، والمقابلات المعمقة مع الخبراء ذات العلاقة، ومنسقو البرامج الإقليمية، توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن القيادة الاستراتيجية تعزز اتساق الأولويات التخطيطية وتسهّل إدارة استخدام الأراضي والتوسّع الحضري المستدام من خلال تحديد الأهداف وتحسين الجودة والكفاءة والحفاظ على النتيجة النهائية، والبحث عن القوى الدافعة، وتكوين الأنظمة وإنشاء نقاط جديدة، وأن واقع التخطيط المكاني في هاينان يتمتع برؤية مستقبلية تنموية من خلال صياغة استراتيجيات دقيقة وبناء نمط تنمية فعلي، وأن هذه الاستراتيجيات تعزز التخطيط الفعال وأبعاده "الهدف والرؤية - اختيار المسار - دافع التنمية - التواصل والقرار - التقييم والتحسين" في الممارسة العملية، وتقود صياغة "التخطيط المكاني الإقليمي لمقاطعة هاينان عالمياً.



الدراسات السابقة

دراسات تناولت القيادة الاستراتيجية وكفاءة الخدمات في التخطيط العمراني

دراسة (UN-Habitat, 2023)، هدفت الدراسة إلى تقديم دلائل عالمية حول كيفية تمكين القيادة الحضرية لتحسين التخطيط وإدارة الممتلكات وتحقيق جودة الخدمات، اعتمدت على المنهج المختلط من خلال المراجعة المنهجية للسياسات الاستراتيجية ودراسات حالة مدن عالمية، وأدوات ومؤشرات قياس كمية دقيقة، واستعراض نماذج عالمية والدروس المستفادة منها، توصلت إلى نتائج عديدة أهمها تعتبر القيادة الاستراتيجية المحلية المتكاملة (بما فيها مشاركة أصحاب المصلحة والحوكمة الرقمية) ضرورة لنجاح التخطيط العمراني ورفع كفاءة الخدمات وإدارة الممتلكات

دراسة (الجعافرة، 2023)، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى إدارة المدن الذكية ودورها في تعزيز التخطيط الاستراتيجي لدى البلديات، وقد تناولت الدراسة أهمية إدارة المدن الذكية من خلال الاستخدام الإنتاجي للمشاريع والخدمات المتقدمة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير تطبيقات واستراتيجيات مختلفة لتشغيل المدينة بشكل أفضل، واستخدام التخطيط الاستراتيجي لتخصيص الموارد في البلديات من خلال تحديد الأهداف، وتحليل المشهد التنافسي، وتحديد الفرص والتحديات، ووضع خطط العمل لتحقيق النتائج المرجوة من التخطيط العمراني الفعال، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث يعد المنهج الوصفي أداة وطريقة لتحليل ووصف إدارة المدن الذكية ودورها في تعزيز التخطيط الاستراتيجي لدى البلديات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والنتائج حيث أكدت الدراسة على تعزيز الدور الحديث للبلديات للانتقال من العمل التقليدي إلى العمل الحديث الذي يعزز عناصر المدن الذكية التي تستند على الأتمتة والتعلم الآلي وإنترنت الأشياء يسمح باعتماد تقنيات المدن الذكية لمجموعة متنوعة من التطبيقات، من خلال تطوير البنية التحتية للمدينة الذكية، وأوصت الدراسة بوضع خطة إستراتيجية لبناء مدينة ذكية، وأكدت على ضرورة أن تحظى عناصر البيئة الطبيعية باهتمام أكثر



منهجية الدراسة:

سوف تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لأنه المنهج الملائم لطبيعة موضوع وأهداف هذه الدراسة، ومتغيراتها وأبعادها، حيث أنه يدرس الظاهرة كما هي على أرض الواقع ووصفها وتحليلها لفهم طبيعة العلاقة بين المتغيرات الأساسية في هذه الدراسة التي تسعى إلى معرفة دور القيادة الاستراتيجية (متغير مستقل) في تعزيز كفاءة الخدمات في التخطيط العمراني (متغير تابع) في القطاع البلدي.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع من جميع القيادات والموظفين الإدارات العليا والوسطى في الأمانات والبلديات (الرياض، جدة) البالغ عددهم تقريباً (1096) موظف وفقاً لإحصائيات وزارة البلديات والإسكان (2024)، سيتم اختيار عينة قصدية حجمها 350 مفردة باستخدام جداول كيرحسي ومورجان 1977 للعينات وهي نسبة مناسبة لتمثيل مجتمع الدراسة لضمان الحصول على نتائج موثوقة.

أدوات جمع بيانات الدراسة:

سيقوم الباحث بتصميم استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية لقياس أثر أبعاد القيادة الاستراتيجية وكفاءة الخدمات والتخطيط العمراني، كما سيتم اختبار صدق وثبات الأداة باستخدام الأساليب الإحصائية وذلك من خلال تحليل صدق الاتساق الداخلي وحساب معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات باستخدام برنامج SPSS، وسوف يتم جمع البيانات الثانوية من مصادرها المعروفة الكتب والدوريات والأبحاث والدراسات السابقة المنشورة في المجالات العلمية إضافة إلى الدراسات السابقة ذات العلاقة

الأساليب الإحصائية:

سيتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، مثل حساب معامل الارتباط بيرسون، الإنحدار المتعدد، التباين، التكرارات والنسب المئوية باستخدام برنامج SPSS

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: الأمانات والبلديات (الرياض، جدة)

الحدود الزمانية: عام 2025

الحدود البشرية: جميع موظفي الأمانات والبلديات من القيادات في الإدارات العليا والوسطى



المراجع والمصادر

- Alharbi, M. (2022). Transformational leadership and organizational performance in Saudi municipalities. *Journal of Public Administration*, 15(3), 112–129.
- Alharbi, S., & Khan, M. (2023). Strategic leadership practices and sustainable urban development in Saudi Arabia. *International Journal of Urban Management*, 28(2), 45–61.
- Alqahtani, F., & Salem, R. (2023). The impact of strategic leadership on municipal service development in Saudi Arabia. *Middle East Journal of Management Studies*, 11(1), 77–94.
- Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing. (2024). Urban planning and development statistics report 2024. Riyadh: Government of Saudi Arabia.
- Rahman, A., & Alzahrani, H. (2023). Situational leadership and project management efficiency in local municipalities. *Arabian Journal of Administrative Sciences*, 19(4), 201–223.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

