

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University



جامعة ميد أوشن
كلية الإدارة
قسم إدارة الأعمال

تأثير بيئة العمل الصحية على الرضا الوظيفي للعاملين: دراسة ميدانية في
شركة التكنولوجيا الحديثة في مدينة الرياض
"دراسة حالة"

اسم الطالبة
منال أحمد العيسى

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميد أوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
6	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
8	قائمة المراجع.....

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تسعى معظم الشركات إلى خلق بيئة عمل صحية ومُحفزة، حيث ترتبط كفاءة وفعالية أي شركة بقدرة موظفيها على العمل ورغبتهم فيه، كونهم العنصر الأساسي الذي يعتمد عليه استغلال الموارد المادية المتاحة بشكل فعال. تعتمد الإدارة الناجحة على ترشيد استخدام الموارد المادية والبشرية المتاحة من أجل تعظيم النتائج وتحقيق الأهداف المنشودة دون التأثير سلباً على إنتاجية العمل.

يشير البحث إلى أن توفير بيئة عمل صحية ومريحة للعاملين يتطلب تلبية العديد من العوامل التي تساهم في تحقيق الرضا الوظيفي، منها: الأجر العادل والمكافآت المناسبة، بناء علاقات إيجابية مع الزملاء والرؤساء، تلبية الاحتياجات الشخصية للنمو والتطور، المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات، وتحسين بيئة العمل المادية والنفسية. تتعدد هذه العوامل وتتفاوت أهميتها من شخص لآخر، لكنها مجتمعة تساهم في خلق بيئة عمل تُشعر العاملين بالرضا والانتماء.

تؤثر الدوافع بشكل كبير على العديد من الظواهر الإنسانية داخل بيئة العمل. فعندما تُهمل الشركات تنمية الدوافع الإيجابية نحو العمل، تظهر بعض الظواهر السلبية بين العاملين، ومن أهم هذه الظواهر عدم الرضا الوظيفي. ورغم وجود العديد من الاتجاهات والمفاهيم المتعلقة بالعمل، يُعتبر الرضا الوظيفي من أهم الظواهر التي نالت اهتماماً كبيراً من قبل الباحثين والعلماء في مجال السلوك التنظيمي والإدارة. يعتقد الكثير من المختصين في مجال الأداء وتحسينه أن لبيئة العمل تأثيراً جوهرياً على أداء العاملين، حيث تشمل بيئة العمل كافة العمليات والأنظمة، القوانين، الثقافة، السياسات، والقواعد، بالإضافة إلى البيئة الخارجية التي تُحيط بالعمل.

في حالة غياب هذه العوامل المحفزة والداعمة، يعاني العاملون من انخفاض مستوى الرضا، مما ينعكس سلباً على أدائهم وإنتاجيتهم. من الضروري أن تتيح الشركات للعاملين فرصة طرح مشاكلهم الشخصية والاستماع إليها بإيجابية، دون أن يخشوا فقدان وظائفهم أو تعرضهم لأي نوع من العقوبات. هذا الاستماع والتفاعل الإيجابي مع مشاكل العاملين يساعد في تخفيف الضغوط النفسية ويعزز الشعور بالانتماء والرضا.

يظهر عدم الرضا الوظيفي داخل أي شركة من خلال عدة مظاهر سلبية، منها: كثرة الشكاوى من العاملين، زيادة حالات التمارض والغياب المتكرر، تراجع مستوى الأداء العام، وانخفاض الإنتاجية. هذه المظاهر لا تؤثر فقط على العاملين بشكل فردي، بل تنعكس على الأداء الكلي للمنظمة، مما يؤدي إلى تدهور مستوياتها وإنتاجيتها. لذلك، فإن الاهتمام بخلق بيئة عمل صحية ومُحفزة يُعتبر استثماراً طويلاً الأمد في نجاح واستدامة الشركة.

1.2. مشكلة الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحديد مدى تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين و إنتاجيتهم. بالنظر إلى الأهمية الكبيرة للعنصر البشري في تحقيق أهداف الشركات، تتطلب الإدارة الفعالة تهيئة بيئة عمل صحية ومحفزة.

1.3. فجوات على المستوى النظري

- رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت موضوع رضا الموظفين، فإن هناك حاجة إلى المزيد من الأبحاث لفهم العلاقة بين بيئة العمل وعناصرها المختلفة ومستوى الرضا الوظيفي بشكل أكثر شمولاً وتفصيلاً.
- الدراسات السابقة قد تكون قد أغفلت بعض العوامل المؤثرة على بيئة العمل التي لم تُدرس بشكل كافٍ، مثل تأثير السياسات الداخلية والثقافة التنظيمية على رضا الموظفين.

1.4. فجوات على المستوى التطبيقي

- تفعيل تطبيق سياسات واضحة لتحسين بيئة العمل بناءً على احتياجات الموظفين.
- غياب برامج تدريبية تهدف إلى تعزيز الدوافع الإيجابية لدى الموظفين.

لذلك تهدف هذه الدراسة للإجابة على سؤال التالي:

"كيف تؤثر بيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض؟"

1.5. أهمية الدراسة

تتزايد أهمية فهم تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين و إنتاجيتهم في ظل التنافس الشديد في سوق العمل والتطور المستمر في مجال التكنولوجيا. تتيح هذه الدراسة الفرصة للشركات لتحسين بيئة العمل وجعلها أكثر ملائمة وفعالية، مما يساهم في تحقيق أهداف الشركة وزيادة الإنتاجية.

1.6. على المستوى النظري:

تقدم الدراسة إطاراً نظرياً يمكن الاعتماد عليه في الأبحاث المستقبلية لدراسة العوامل المختلفة التي تؤثر على رضا الموظفين و إنتاجيتهم.

1.7. على المستوى التطبيقي:

- توفر الدراسة توصيات عملية للشركات لتحسين بيئة العمل، مما يساهم في زيادة رضا الموظفين و إنتاجيتهم.
- تساعد نتائج الدراسة الشركات في وضع سياسات واستراتيجيات فعّالة لتحسين بيئة العمل وتعزيز الدوافع الإيجابية لدى الموظفين.

1.8. أسئلة الدراسة

- ما هي العوامل المختلفة في بيئة العمل التي تؤثر على رضا الموظفين؟
- كيف يؤثر الأجر والمكافآت على رضا الموظفين و إنتاجيتهم؟
- ما دور العلاقات بين الزملاء والرؤساء في تحديد مستوى الرضا الوظيفي؟
- كيف تؤثر مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات على رضاهم و إنتاجيتهم؟
- ما هي تأثيرات البيئة الخارجية للعمل على رضا الموظفين؟

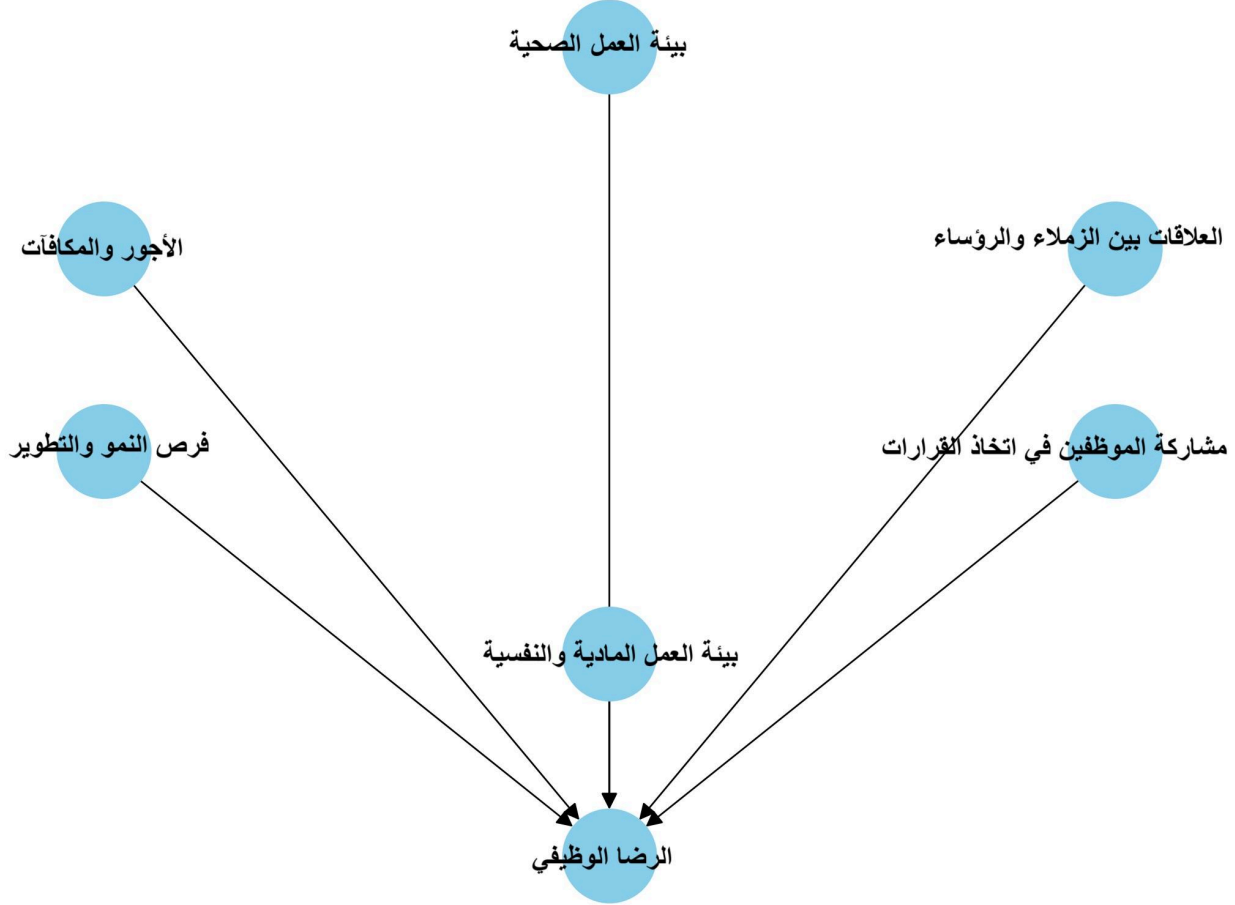
1.9. أهداف الدراسة

- تحديد العوامل المختلفة في بيئة العمل التي تؤثر على رضا الموظفين.
- تحليل تأثير الأجر والمكافآت على رضا الموظفين و إنتاجيتهم.
- دراسة تأثير العلاقات بين الزملاء والرؤساء على مستوى الرضا الوظيفي.
- تقييم تأثير مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات على رضاهم و إنتاجيتهم.
- فهم تأثير البيئة الخارجية للعمل على رضا الموظفين.

1.10. فرضيات الدراسة

- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل الصحية والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الأجر والمكافآت والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين العلاقات مع الزملاء والرؤساء والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين فرص النمو والتطوير والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المشاركة في اتخاذ القرارات والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.
- هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل المادية والنفسية والرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض.

1.11. نموذج الدراسة



يظهر النموذج أعلاه العلاقة بين مختلف العوامل التي تؤثر على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة التكنولوجيا الحديثة في الرياض. النموذج يوضح بوضوح وبشكل بصري سهل الفهم، حتى لمن ليس لديهم خلفية عن الموضوع، كيفية تفاعل وتأثير هذه العوامل على الرضا الوظيفي.

توضيح العناصر والتأثيرات:

- بيئة العمل الصحية تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.
- الأجر والمكافآت تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.
- العلاقات مع الزملاء والرؤساء تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.
- فرص النمو والتطوير تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.
- المشاركة في اتخاذ القرارات تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.
- بيئة العمل المادية والنفسية تؤثر بشكل مباشر على الرضا الوظيفي.

1.12. الدراسة الميدانية

إعداد الاستبيان: يتضمن أسئلة متعلقة بالعوامل المختلفة في بيئة العمل ورضا الموظفين.

جمع البيانات: سيتم توزيع الاستبيانات على العينة المختارة.

<https://www.moteco.com/ar/index.html>

1.13. المراجع

1. أبو زيد، عبد الله (2010). إدارة الموارد البشرية: المفاهيم والتطبيقات. الطبعة الثانية، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
2. الجبوري، محمد (2013). العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي في الشركات التقنية. مجلة البحوث الإدارية، العدد 21، ص 45-67.
3. الحارثي، خالد (2015). بيئة العمل وتأثيرها على أداء العاملين. مجلة الإدارة والاقتصاد، المجلد 27، العدد 3، ص 89-102.
4. العلي، أحمد (2018). الدوافع والرضا الوظيفي: دراسة ميدانية في شركات التكنولوجيا. رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، الرياض.
5. يوسف، سعاد (2019). العلاقات الوظيفية وأثرها على الأداء التنظيمي. مجلة العلوم الإدارية، العدد 15، ص 120-138.