

مهارات بحثية 3

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة التاسعة: توثيق المصادر

البحث المختار

العنوان هو: " أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات: دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الخاص بالرياض "

للكاتبتين: رنا والجوهرة السعود

رابط النشر:

<https://mojr.midocean.edu.km/researches/b0e39a78-0a7f-406b-b5b7-06fd0eec011c>

التوثيق للمراجع 4 مؤلف واحد عربي

المرجع الموجود في الدراسات السابقة:

دراسة المقيطي (2010) هدفت هذه الدراسة إلى تحليل واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي ومدى ارتباطها بجودة الأداء الأكاديمي في الجامعات الأردنية وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

المرجع من قائمة المراجع

المقيطي, س, أ, (2010). واقع توظيف الذكاء الاصطناعي وعلاقته بجودة أداء الجامعات الأردنية. من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. (رسالة ماجستير غير منشورة), كلية العلوم التربوية, جامعة الشرق الأوسط, الأردن

التوثيق للمراجع 4 مؤلف واحد عربي

المرجع الموجود في الدراسات السابقة:

دراسة عثمانية (2019) ركزت على موضوع تطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتناولت أثر هذه التطبيقات في دعم العمليات الإدارية واتخاذ القرار داخل المؤسسات.

المرجع من قائمة المراجع

عثمانية، أ. (2019). المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي. بحث منشور، المركز الديمقراطي العربي لدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا.

التوثيق للمراجع 4 مؤلف واحد عربي

المرجع الموجود في الدراسات السابقة:

دراسة عرابة (2019) تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الأنظمة الإدارية وتحسين كفاءة اتخاذ القرار.

المرجع من قائمة المراجع

عرابة, س. (2019). تطبيقات إنترنت الأشياء في المؤسسات الصحية ودورها في تحسين خدمات الرعاية الصحية, ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الخامس والعشرين لجمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج, أبو ظبي

التوثيق للمراجع 4 مؤلف واحد عربي

المرجع الموجود في تفسير ومناقشة النتائج:

تدعم الفقرة نتائج دراسة عزيز (2023) التي أكدت دور الذكاء الاصطناعي في تقليل التحيزات البشرية وتعزيز الموضوعية في عملية التوظيف.

المرجع من قائمة المراجع

عزيز, م. خ., (2023). دور الذكاء الاصطناعي في العلوم الاجتماعية والإنسانية, سيمنار, 1(2), 1-35, doi: 10.21608/smnr.2023.342012

التوثيق للمراجع 2 مؤلف واحد اجنبي

المرجع الموجود في الإطار النظري:

يُعد التحول الرقمي عملية أساسية لإحداث تغييرات جوهرية في المؤسسات من خلال توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات. وقد أثر هذا التحول في العديد من القطاعات، لا سيما في قطاع الرعاية الصحية الذي برزت أهميته خلال جائحة كوفيد-19، حيث ساعد النضج التكنولوجي والرقمي على رفع كفاءة المؤسسات الصحية (Li, 2023)

المرجع من قائمة المراجع

Li, P., Bastone, A, Mohammad, T. A, & Schiavone, F. (2023). How does artificial intelligence impact human resources performance. Evidence from a healthcare institution in the United Arab Emirates. Journal of Innovation & Knowledge, 8(2), 100340

التوثيق للمراجع 2 مؤلف واحد اجنبي

المرجع الموجود في الإطار النظري:

تقنيات الذكاء الاصطناعي تُستخدم على نطاق واسع في القطاع العام، خاصة في مجالات التعليم والتنظيم والرعاية الصحية. كما تساعد هذه التقنيات في أتمتة الأعمال المعرفية، ورفع جودة الخدمات، وتعزيز القدرات التنبؤية. في المقابل، يواجه القطاع العام تحديات عند تبني الذكاء الاصطناعي، من أبرزها عدم اليقين، ومخاوف الخصوصية، وتدمير بعض الوظائف، والتحديات الخوارزمية، مما يستدعي وضع أطر تنظيمية وحوكمة خوارزمية فعالة لمعالجة هذه الإشكالات (Sun, 2019)

المرجع من قائمة المراجع

Sun, T. Q., & Medaglia, R. (2019). Mapping the challenges of Artificial Intelligence in the public sector: Evidence from public healthcare. *Government information quarterly*, 36(2), 368-383.

التوثيق للمراجع اكثر من مؤلف عربي

المرجع الموجود في مناقشة النتائج:

تشير الفقرة إلى توافق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة آل عزام وآل ظفرة (2023) التي أكدت دور الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات وتحسين دقة الاختيار بما ينعكس إيجاباً على جودة الرعاية الصحية.

المرجع من قائمة المراجع

العزام, س, وآل ظفرة, ف. (2023) أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في أمانة منطقة عسير خلال وباء كوفيد19. المجلة العربية للإدارة, 43(4), 347-360. doi: 10.21608 / aja.2022.116479.1195

التوثيق للمراجع اكثر من مؤلف عربي

المرجع الموجود في مناقشة النتائج:

وفي المقابل، تختلف النتائج مع دراسة درويش والليثي (2020) التي أوضحت أن الذكاء الاصطناعي يكون أكثر فاعلية في مجالات الاحتفاظ بالكفاءات واستقطاب الكفاءات النادرة، خاصة في الأنظمة الصحية التي تعتمد حلول الذكاء الاصطناعي بشكل متكامل.

المرجع من قائمة المراجع

درويش, ع, والليثي, م. أز, ح. (2020). أثر استخدام منصات الذكاء الاصطناعي في تنمية عادات العقل ومفهوم الذات الأكاديمي لعينة من طلاب المرحلة الإعدادية منخفضي التحصيل الدراسي. مجلة التربية في العلوم التربوية, 4(44), 61-136.

التوثيق للمراجع اكثر من مؤلف اجنبي

المرجع الموجود في الإطار النظري:

التقدم التكنولوجي أسهم في ترسيخ مفاهيم العمل عن بُعد، ومرونة ساعات العمل، وتقديم الخدمات إلكترونياً، مما قلّل من الحاجة إلى التواجد الفعلي في مقار العمل، كما أدّى إلى تقليص الاعتماد على الأعمال اليدوية والروتينية بفضل الأنظمة الرقمية والبرامج الحاسوبية، وسهّل التواصل عبر البريد الإلكتروني والمنصات الافتراضية والمؤتمرات المرئية. وأسهمت هذه التحولات في رفع كفاءة العمل وجودته، وزيادة جاذبية بيئات العمل للكفاءات المتميزة. (Habbal et al. 2024)

المرجع من قائمة المراجع

Habbal, F. M., Al Falasi, D. B., & AlNaiser, T. M. (2024). The role of Artificial Intelligence to Empower Public Services for Talent Attraction: A Comparative Analysis for the UAE. Emirati Journal of Business, Economics, & Social Studies, 3(2).

التوثيق للمراجع اكثر من مؤلف اجنبي

المرجع الموجود في الدراسات السابقة:

تناولت دراسة (Batakis et al. (2025) الأثر التحويلي للذكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية الحديثة، مع التركيز على تطبيقاته ومزاياه وتحدياته الأخلاقية.

المرجع من قائمة المراجع

Batakis, D., Chatzivasileiou, S., & Efthymiou, I. P. (2025). Artificial Intelligence and its Impact on healthcare.



وشكراً