

بسم الله الرحمن الرحيم

بحث لنيل درجة البكالوريوس في إدارة المشاريع

بعنوان

تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في نجاح مشاريع التشييد

**THE IMPACT OF APPLYING PROJECT MANAGEMENT
METHODOLOGIES ON THE SUCCESS OF CONSTRUCTION
PROJECTS**

الطالب

محمد إسماعيل إبراهيم طاهر

الرقم الجامعي / ٢٠٢١٢٠٠٧٩٦

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د . منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

محتويات البحث		
رقم الصفحة	المحتوى	التسلسل
	الإطار العام للدراسة	١
١	المقدمة	١ – ١
٢	مشكلة البحث	٢ – ١
٣	أهمية البحث	٣ – ١
٤	اسئلة البحث	٤ – ١
٥	أهداف البحث	٥ – ١
٦	فرضيات البحث	٦ – ١
٧	نموذج البحث	٧ – ١
٨	منهجية البحث	٨ – ١
٩	الدراسة الميدانية	٩ – ١
١٠	هيكل مشروع البحث	١٠ – ١
١١	المراجع	١١ – ١

المقدمة

تُعد صناعة التشييد والبناء من القطاعات الحيوية التي تسهم بشكل كبير في التنمية الاقتصادية والاجتماعية. ومع تزايد المشاريع الإنشائية وتعقيدها، أصبحت الحاجة إلى تطبيق منهجيات إدارة المشاريع أكثر إلحاحاً لتحقيق النجاح وضمان تسليم المشاريع في الوقت المحدد، وضمن الميزانية المخططة، وبالجودة المطلوبة. تُعرف إدارة المشاريع على أنها عملية تخطيط وتنظيم وتوجيه الموارد لضمان تحقيق أهداف المشروع بفعالية، وهي تتضمن أدوات ومنهجيات تسهم في تحسين الإنتاجية وتقليل المخاطر المرتبطة بالمشاريع.

استندت العديد من الدراسات إلى تحليل تأثير تطبيقات إدارة المشاريع على نجاح مشاريع التشييد، حيث أظهرت بعض الدراسات أن استخدام أدوات الإدارة مثل التخطيط الزمني، والتحكم في التكاليف، وإدارة المخاطر يعزز من قدرة الفرق على تنفيذ المشاريع بكفاءة أعلى. ومع ذلك، هناك بعض التفاوتات في النتائج، مما يدل على وجود عوامل إضافية مثل البيئة الثقافية والتنظيمية يمكن أن تؤثر في فعالية منهجيات الإدارة.

على الرغم من الاهتمام الكبير بهذا المجال، إلا أن هناك فجوة واضحة في الدراسات المتعلقة بتأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع ضمن بيئات مختلفة وفي سياقات ثقافية متنوعة. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة لتقييم مدى توافق هذه المنهجيات مع المشاريع الصغيرة والمتوسطة مقارنة بالمشاريع الكبرى.

تكمن مشكلة البحث في عدم وضوح الدور الحاسم لتطبيق منهجيات إدارة المشاريع في تحسين مؤشرات نجاح مشاريع التشييد ضمن سياقات متنوعة. فبسبب تباين خصائص المشاريع والعوامل المحيطة بها، لا توجد طريقة موحدة لتطبيق هذه المنهجيات بنجاح في جميع الحالات.

تبرز أهمية هذا البحث في تقديم إطار واضح وشامل لتطبيق منهجيات إدارة المشاريع في مجال التشييد، مما يمكن المؤسسات والمقاولين من تحسين أدائهم وزيادة كفاءة استثمار الموارد المتاحة. كما يساهم البحث في سد الفجوة المعرفية القائمة عبر تقديم نتائج تطبيقية يمكن الاعتماد عليها في تحسين منهجيات إدارة المشاريع بما يتناسب مع بيئات العمل المختلفة.



مشكلة البحث

تعتبر مشاريع التشييد من المشاريع المعقدة التي تتطلب تنسيقًا عاليًا بين مختلف العوامل البشرية والتقنية والبيئية. على الرغم من الجهود المبذولة لتحقيق النجاح في هذه المشاريع، إلا أن الكثير منها يواجه تحديات كبيرة تؤدي إلى التأخير، تجاوز التكاليف، وعدم تحقيق الأهداف المرجوة. تشير الدراسات إلى أن تطبيق منهجيات إدارة المشاريع المناسبة يمكن أن يلعب دورًا حاسمًا في تحسين نتائج مشاريع التشييد. ومع ذلك، فإن هناك نقصًا في الدراسات التي تستكشف تأثير هذه المنهجيات بشكل منهجي على نجاح المشاريع في هذا القطاع.

لذا، تهدف هذه الدراسة إلى التحقيق في كيفية تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع، مثل منهجية PMBOK وPRINCE2، على نجاح مشاريع التشييد من حيث الالتزام بالوقت، الميزانية، والجودة. كما ستتناول الدراسة العقبات التي تواجه تنفيذ هذه المنهجيات في البيئات المحلية وكيفية التغلب عليها.

أهمية البحث

تعتبر منهجيات إدارة المشاريع أداة حيوية لضمان نجاح مشاريع التشييد، حيث تلعب دورًا محوريًا في تحسين الأداء وتخفيض التكاليف وتحقيق الأهداف المرجوة. من خلال تطبيق منهجيات متقدمة، مثل منهجية "PMBOK" أو "AGILE"، يمكن للمشاريع أن تستفيد من تنظيم أفضل للموارد، وتحديد دقيق للمهام، وتقليل المخاطر المحتملة. لذلك، يأتي هذا البحث ليلقي الضوء على تأثير هذه المنهجيات في تحقيق النجاح لمشاريع التشييد، مما يساهم في تطوير استراتيجيات فعالة تضمن استمرارية المشاريع ونجاحها في البيئات المتغيرة. كما يسهم البحث في تقديم رؤى جديدة للممارسين في المجال، مما يدعم اتخاذ القرارات السليمة ويعزز من قدرة المشاريع على مواجهة التحديات المتزايدة.

أسئلة البحث

ما هي منهجيات إدارة المشاريع الأكثر شيوعاً المستخدمة في مشاريع التشييد؟

كيف تؤثر منهجيات إدارة المشاريع على تخطيط وتنفيذ مشاريع التشييد؟

ما هي العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح مشاريع التشييد عند تطبيق منهجيات إدارة المشاريع؟

هل هناك علاقة بين استخدام منهجيات إدارة المشاريع وتقليل التكاليف في مشاريع التشييد؟

كيف تؤثر منهجيات إدارة المشاريع على إدارة المخاطر في مشاريع التشييد؟

ما هو دور التدريب والتأهيل في تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في قطاع التشييد؟

كيف يقيم العاملون في مجال التشييد تأثير منهجيات إدارة المشاريع على جودة النتائج النهائية للمشاريع؟

ما هي التحديات التي تواجه تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في مشاريع التشييد؟

كيف يمكن تحسين تطبيق منهجيات إدارة المشاريع لتحقيق نتائج أفضل في مشاريع التشييد؟

ما هو تأثير التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة على نجاح مشاريع التشييد عند استخدام منهجيات إدارة المشاريع؟

أهداف البحث

١. تحديد أثر منهجيات إدارة المشاريع

تحليل كيف تؤثر منهجيات إدارة المشاريع على نجاح مشاريع التشييد من حيث التكلفة والوقت والجودة.

٢. تقييم فعالية الأدوات والتقنيات

دراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة في منهجيات إدارة المشاريع، مثل التحليل الجدولي وتقنيات التخطيط، ومدى تأثيرها على تحقيق أهداف المشروع.

٣. تحليل العوامل المؤثرة

التعرف على العوامل التي تؤثر على تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في قطاع التشييد، مثل ثقافة العمل، وخبرات الفريق، وبيئة المشروع.

٤. تقديم توصيات عملية

وضع توصيات لتحسين تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في مشاريع التشييد بناءً على النتائج المستخلصة من البحث.

٥. تقييم نتائج المشاريع السابقة

دراسة حالات من مشاريع تشييد سابقة لتحديد مدى نجاح أو فشل تطبيق منهجيات إدارة المشاريع وكيفية ارتباطها بنتائج المشاريع. تحقيق فهم شامل: تعزيز الفهم الشامل لدور إدارة المشاريع في تحقيق أهداف المشاريع في مجال التشييد وتحسين الممارسات الحالية.



فرضيات البحث

١. الفرضية الأولى:

تطبيق منهجيات إدارة المشاريع بشكل فعال يزيد من نسبة نجاح مشاريع التشييد من خلال تحسين التخطيط والتنظيم.

٢. الفرضية الثانية:

هناك علاقة إيجابية بين استخدام منهجيات إدارة المشاريع وتخفيض التكاليف في مشاريع التشييد.

٣. الفرضية الثالثة:

تؤدي تطبيق منهجيات إدارة المشاريع إلى تحسين جودة النتائج النهائية لمشاريع التشييد

٤. الفرضية الرابعة:

استخدام أدوات إدارة المشاريع يساهم في تعزيز التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة المشاركة في مشاريع التشييد

٥. الفرضية الخامسة:

تطبيق منهجيات إدارة المشاريع يساعد على تقليل المخاطر المرتبطة بمشاريع التشييد.

٦. الفرضية السادسة:

التدريب المستمر على منهجيات إدارة المشاريع يساهم في رفع كفاءة فرق العمل ويؤدي إلى نجاح مشاريع التشييد.

نموذج البحث

تحديد المتغيرات :-

١. المتغير المستقل (Independent Variable) :-

منهجيات إدارة المشاريع: يتضمن تطبيق منهجيات مثل PMBOK، PRINCE2، Agile، وغيرها من الممارسات المعيارية لإدارة المشاريع.

٢. المتغيرات التابعة (Dependent Variables) :-

نجاح مشاريع التشييد: يمكن قياسه بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) مثل:

الوقت (الالتزام بالجدول الزمني).

التكلفة (الالتزام بالميزانية).

الجودة (مطابقة المواصفات والمعايير).

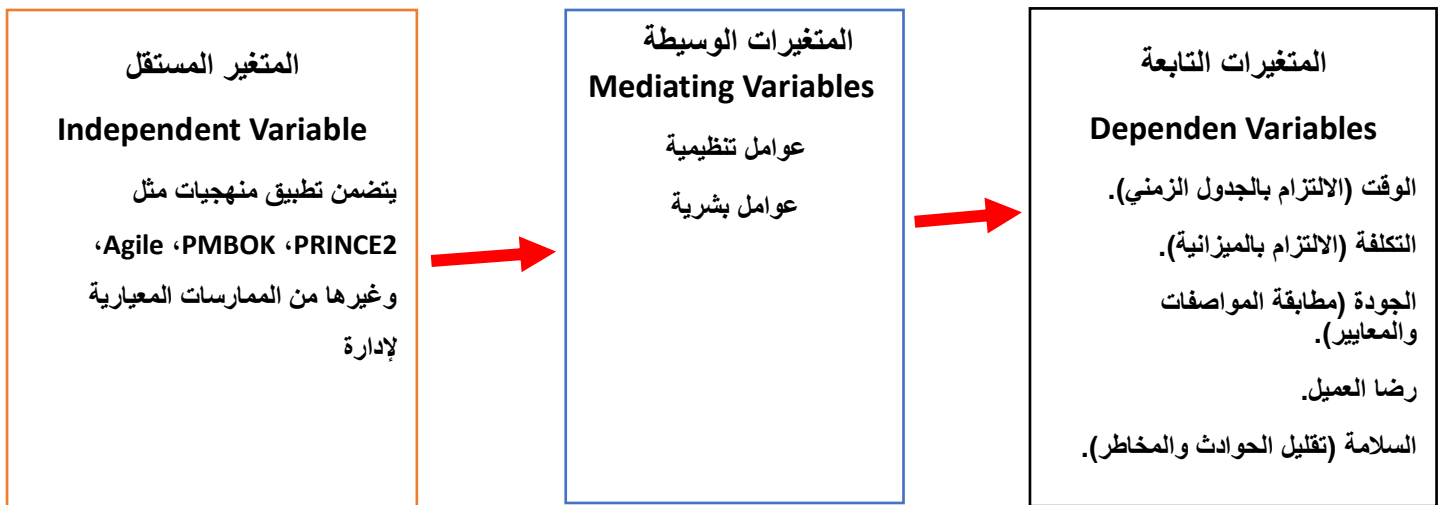
رضا العميل.

السلامة (تقليل الحوادث والمخاطر).

٣. المتغيرات الوسيطة (Mediating Variables) :-

عوامل تنظيمية: مثل الدعم الإداري، وبيئة العمل.

عوامل بشرية: مثل كفاءة الفريق، التدريب، والاتصال.



منهجية البحث

١. فلسفة البحث .
٢. منهجية البحث .
٣. استراتيجية البحث .
٤. نوع البحث .
٥. الأفق الزمني .
٦. طرق جمع البيانات .

الاستبيانات المقطعية الكمية المسحية الاستنتاجية الوضعية



الدراسة الميدانية

١ / أهداف الدراسة الميدانية : —

- ١-١ تحديد مدى تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع على أداء مشاريع التشييد: تقييم تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع (مثل PRINCE2، PMBOK، وغيرها) على الجوانب المختلفة لأداء مشاريع التشييد، كالجودة، الوقت، والتكلفة.
- ٢-١ تحليل فعالية أدوات وتقنيات إدارة المشاريع: دراسة الأدوات والتقنيات المستخدمة في منهجيات إدارة المشاريع وكيفية مساهمتها في تحسين أداء المشاريع وزيادة فرص نجاحها.
- ٣-١ استكشاف العوامل المؤثرة على نجاح تطبيق منهجيات إدارة المشاريع: تحديد العوامل التي قد تؤثر إيجابياً أو سلبياً على نجاح تطبيق هذه المنهجيات في مشاريع التشييد، مثل الدعم التنظيمي، مستوى كفاءة فريق العمل، وتوافر الموارد.
- ٤-١ قياس مستويات الرضا لدى أصحاب المصلحة: فحص مدى رضا أصحاب المصلحة (العملاء، المقاولين، الإدارة العليا) عن نتائج المشروع عند تطبيق منهجيات إدارة المشاريع.
- ٥-١ تقديم توصيات لتحسين نجاح مشاريع التشييد: استنتاج توصيات مبنية على النتائج التي يتم الوصول إليها من الدراسة الميدانية لتحسين فرص نجاح مشاريع التشييد باستخدام منهجيات إدارة المشاريع .

٢ / أدوات الدراسة :—

سيتم تصميم إستبيان و توزيعه لجمع المعلومات .

٣ / مجتمع وعينة الدراسة : —

مجتمع الدراسة شركات التشييد المشاريع و المكاتب الاستشارية

هيكل المشروع المقترح

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

المراجع

١. كتب :-

A. PMBOK Guide (A Guide to the Project Management Body of Knowledge) - من إصدار معهد إدارة المشاريع (PMI) :-

يعتبر هذا الدليل من أهم المراجع لمنهجية إدارة المشاريع وفقاً لمعايير "PMI". يحتوي على أفضل الممارسات والمعايير اللازمة لإدارة المشاريع بنجاح.

B. Agile Project Management with Scrum - من تأليف "Ken Schwaber" :-

يعتبر هذا الكتاب من المراجع الأساسية لمنهجية "Agile" و "Scrum". يقدم فهماً عميقاً لكيفية تطبيق الأساليب الرشيقية في إدارة المشاريع، بما في ذلك مشاريع التشييد.

C. Construction Project Management: A Complete Introduction - من تأليف "Alison Dykstra" :-

كتاب شامل يغطي كيفية إدارة مشاريع التشييد باستخدام منهجيات حديثة مثل "PMBOK" و "Agile".

٢. تقارير :-

A. Case Studies in Project Management :-

دراسة حالة حول مشاريع التشييد التي استخدمت منهجيات مثل "PMBOK" و "Agile" لتحقيق النجاح.

B. تقارير من معهد إدارة المشاريع (PMI) :-

يوفر "PMI" العديد من التقارير حول أداء المشاريع، وأهمية اتباع المنهجيات المختلفة لضمان النجاح.



MIDOCEAN UNIVERSITY