



دكتوراه الإدارة

دراسات نقدية 2

إشراف :

د. محمد الخولي

التكليف الثاني

تقديم :

عبدالعزیز بن محمد آل محسن

243002171

دراسة نقدية لبحث :

دراسة بعنوان إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير

دراسة حالة مؤسسة سونلغاز * وحدة إنتاج الكهرباء أدرار

أ.بحراوي زهرة

مخبر رهانات الاستثمار والتنمية المستدامة في المناطق الحدودية، جامعة
تامنغست -

- الجزائر

<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://asjp.cerist.dz/en/downArticle/768/4/2/242628&ved=2ahUKewjes8Girc2LAXWmSvEDHbEOA6cQFnoECBIQAQ&usg=AOvVaw1-4fgAammqDjCtz9pschzl>

1. مقدمة :

لكي تواكب مؤسسات التطورات الاقتصادية والتكنولوجية، عليها تصميم نظام فعال لمراقبة
١٠٧١-٢٠٢٠. حظي هذا النظام باهتمام الباحثين نظراً لاعتماده بشكل كبير على التحكم في الموارد
٣ / ٢١. أجل تحقيق الأهداف. ويتطلب ذلك كفاءة المدير في استخدام الأدوات المناسبة
لمعيار فعالية والتأكد من سلامة الأداء.
لذا، من الضروري البحث عن الوسائل التي تحسن الأداء من خلال اعتماد التقنيات الحديثة في
الإدارة، ما يمكن المؤسسات من مراقبة الوضع الداخلي والتكيف مع البيئة الخارجية. هذا من
شأنه مساعدتها على مواجهة التحديات والمنافسة، ومن بين هذه الوسائل تطبيق إدارة الجودة
الشاملة
حيث يعتبر مفهوم إدارة الجودة الشاملة من المفاهيم الإدارية الحديثة التي ظهرت في القرن 20
والهادفة إلى تحسين وتطوير الأداء بصفة مستمرة من خلال الاستجابة لمتطلبات العمل ومواكبة
مع اهتمام المؤسسات بالجودة. فسارعت إلى تطبيق نظام إدارة الجودة اقتناعاً منها على أنه أحد
مفاتيح النجاح في الأسواق الداخلية والخارجية والسبيل لزيادة الأرباح وتخفيض التكاليف وزيادة
64

ISSN : 2716-9502
من 83-63

مجلة التحليل والاستشراف الاقتصادي
المجلد: الرابع العدد: الثاني السنة: 2024

القدرة التنافسية وتحسين أدائها. ومن هذا المنطلق يمكن صياغة الإشكالية الرئيسة على النحو
التالي :

1- ما واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة كآلية حديثة لمراقبة التسيير في المؤسسات
الانتاجية الجزائرية؟

ولتوضيح السؤال الرئيس انبثقت الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما إمكانية إنتاج إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الجزائرية ؟
- 2- ما مدى انسجام قيم سونلغاز مع مبادئ وقواعد إدارة الجودة الشاملة؟
- 3- ما مدى تطبيق مؤسسة سونلغاز لأساليب إدارة الجودة الشاملة؟

فرضيات البحث: بني البحث على جملة من الفرضيات للإجابة على التساؤلات التي تضمنتها
الإشكالية وهي:

- ✓ عدم إدراك المسير بالمعنى الصحيح لإدارة الجودة الشاملة.
- ✓ ينحصر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تكوين وتدريب العاملين فقط.
- ✓ هناك انسجام لقيم سونلغاز مع مبادئ وقواعد إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ تطبيق مؤسسة سونلغاز سمكة إشكالا لتحليل وتشخيص الأسباب.

أهداف الدراسة: تسعى من خلال قيامنا بهذه الدراسة العلمية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- التعرف على مختلف مراحل التطور التي مرت بها إدارة الجودة الشاملة .
- 2- عرض مجموعة من الأساليب والأدوات البسيطة التي اعتمدتها إدارة الجودة الشاملة
بهدف التعرف عليها، استعمالها، وخطوات تطبيقها.
- 3- تقديم مقترحات على ضوء الدراسة التطبيقية لمؤسسة سونلغاز لتفادي النقائص وهذا
مايعطي الفرصة للاستفادة من هذه الاقتراحات في مؤسسات أخرى.

نقد مقدمة الرسالة

١. هل تم تعريف موضوع الرسالة أو مشكلتها بصورة موجزة في المقدمة؟
نعم، تم تعريف الموضوع بشكل واضح في بداية المقدمة، حيث أشارت إلى أهمية مواكبة التطورات الاقتصادية والتكنولوجية وضرورة وجود نظام فعال لمراقبة الأداء. كما تم تحديد المشكلة بشكل ضمني من خلال الإشارة إلى الحاجة إلى البحث عن وسائل لتحسين الأداء، وتطبيق إدارة الجودة الشاملة كأحد هذه الوسائل.

٢. هل جاءت مقدمة الرسالة خالية من المراجع البحثية الموثقة؟
لا، لم تكن المقدمة خالية من المراجع، حيث تم الاستشهاد ببعض المصادر في متن المقدمة.

٣. هل اشتملت المقدمة على مبررات اختيار موضوع الرسالة بشكل عام وذكر أهمية الدراسة؟
نعم، اشتملت المقدمة على مبررات اختيار الموضوع من خلال الإشارة إلى أهمية إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء ومواجهة التحديات والمنافسة. كما تم ذكر أهمية الدراسة من خلال الإشارة إلى أنها تساهم في تطوير الأداء في المؤسسات الجزائرية.

٤. هل كان هناك تطرق لمشكلة الدراسة في المقدمة؟
نعم، تم التطرق لمشكلة الدراسة بشكل ضمني من خلال الإشارة إلى الحاجة إلى البحث عن وسائل لتحسين الأداء، وتطبيق إدارة الجودة الشاملة كأحد هذه الوسائل.

٥. هل كان هناك ذكر لمجتمع الدراسة والمحددات؟
نعم، تم ذكر مجتمع الدراسة وهو المؤسسات الإنتاجية الجزائرية، وتم تحديدها بشكل خاص في مؤسسة سونلغاز وحدة إنتاج الكهرباء أدرار.

٦. متغيرات الدراسة:

١. المتغير المستقل: إدارة الجودة الشاملة.

٢. المتغير التابع: أداء المؤسسة.

٧. هل تم إعطاء لمحة موجزة عن أهمية الدراسة؟

نعم، تم إعطاء لمحة موجزة عن أهمية الدراسة من خلال الإشارة إلى أنها تساهم في تطوير الأداء في المؤسسات الجزائرية، وتقدم مقترحات عملية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.

بشكل عام، يمكن القول أن المقدمة كانت جيدة وتضمنت العناصر الأساسية، ولكنها يمكن أن تكون أكثر وضوحًا وتفصيلًا في بعض الجوانب، مثل مشكلة الدراسة والمتغيرات.