

عنوان البحث

أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية دراسة
تطبيقية على شركة المياه الوطنية بالرياض

إعداد الطالب/

سلطان بن خالد ديشيشه

٢٤١٠٠٠٣٢٧

إشراف/

العام الدراسي:

٢٠٢٤م

مقدمة:

تُعد الثروة المعلوماتية من أساسيات القرن الحادي والعشرين، والتي أدت بدورها لظهور عنصر هام، ألا وهو التكنولوجيا، حيث تمتع هذا القرن بظهور العديد من التغيرات والتطورات السريعة الخاصة بالتكنولوجيا، الأمر الذي جعل الإنسان لديه القدرة على إنشاء العديد من النماذج التكنولوجية المتنوعة والمختلفة، بالإضافة إلى قدرته على تجديد وتحديث الوظائف المختلفة العملية والنظرية على تلك الأدوات والوسائل، ونتيجة لتلك التغيرات والتطورات والتحديثات العلمية ظهر الذكاء الاصطناعي كجزء رئيس من العمليات التكنولوجية.

يعرف الذكاء الاصطناعي بالـ (AI)، وهو أحد العلوم المتداولة بشكل كبير، كما أنه هو الأساس في الآلات المحوسبة والمبرمجة التي تقوم بمهام شبيهة لعمليات الذكاء البشري، وقد تولد الذكاء الاصطناعي من مجالين علميين، هما: علم السلوكيات والعصبيات، وعلم الإعلام الآلي، أو كما يُطلق عليه علم المعلوماتية، وتعتبر العديد من المؤلفات الذكاء الاصطناعي أنه دراسة وتصميم العملاء الأذكى، والعمل الذكي هو من يستوعب بيئته ويتخذ المواقف التي تُزيد من فرصة نجاحه في تحقيق مهمته، وقد تم استخدام الذكاء الاصطناعي في الكثير من المجالات التقنية والعلوم الإنسانية، وشهد تطوراً كبيراً في السنوات الأخيرة، فصار علم من شأنه إحداث ثورة في الحياة الإنسانية، وعليه فإن الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من جميع المجالات المختلفة (العقل وأخرون، ٢٠٢٠، ٣١).

وبما أن الذكاء الاصطناعي قد تدخل في جميع الأنظمة والأنشطة الإنسانية، فلا شك أنه قد دخل في المؤسسات الحكومية، وأثر على أدائها بشكل كبير، حيث يرجع تأثير الذكاء الاصطناعي على المؤسسات الحكومية إلى العديد من العوامل المحيطة به، وهي مدى اعتماد المؤسسة على الذكاء الاصطناعي، ومدى تقبل الموظفين لإدخال الذكاء الاصطناعي في النظام المؤسسي، والهيكل الوظيفي، بالإضافة إلى خبرة الموظفين والعاملين في التعامل مع الذكاء الاصطناعي، وهو الأمر الذي يترتب عليه بيان الأثر الإيجابي للذكاء الاصطناعي في المؤسسات، والذي لا شك فيه أن الذكاء الاصطناعي من الأمور الهامة والضرورية في المؤسسة.

ويُعد الأداء المؤسسي من الأمور الجوهرية والهامة في المنظمات والمؤسسات الحكومية وغيرها، فالمؤسسات التي تتمتع بنظام مؤسسي متميز تستطيع المنافسة والاستمرار في

سوق العمل، فتحسين الأداء المؤسسي وسيلة لإنجاز الأهداف المرجوة، كما يعد مؤشرًا مستقبليًا على وضع المنظمة أو المؤسسة، ويُشير الأداء المؤسسي إلى تحقيق الأهداف المعينة والموضوعة باستخدام الموارد بكفاءة وفاعلية، فالكفاءة تعني تعظيم النتائج باستخدام أقل الموارد، والفاعلية تعني تعلق الإنجاز بالأهداف المرغوبة، فاستخدام التكنولوجيا يُساهم في تحسين الأداء المؤسسي، ورفع الكفاءة، وتعزيز الفاعلية في تحقيق الأهداف المرجوة (علي، ٢٠٢٢، ص ٤٧١).

ومما لا شك فيه أن الذكاء الاصطناعي كان له أثر كبير وفعال في تحسين وتطوير الأداء المؤسسي الحكومي وغيره، وذلك لأن الاعتماد على التكنولوجيا، خاصة المتطورة منها، أمر يُسهم بشكل كبير في تحقيق الفعالية المؤسسية، وهذا ما سيتم تناوله في البحث الحالي.

مشكلة الدراسة:

أدى التطور التكنولوجي السريع والمتغير والمختلف إلى ظهور العديد من المسارات المتعددة والمتنوعة، والتي منها الذكاء الاصطناعي، حيث ظهر العديد من الاتجاهات والتخوفات التي تقول بأن الذكاء الاصطناعي هو أمر مضر بالبشرية بشكل عام، دون النظر إلى الجوانب الإيجابية، والمضيئة التي يُساهم الذكاء الاصطناعي في تطويرها، وتحسينها، ومن تلك المجالات الأداء المؤسسي، حيث إن الأداء المؤسسي قد تأثر بشكل كبير بظهور الذكاء الاصطناعي، فأصبح الذكاء الاصطناعي محورًا أساسيًا من محاور تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات، لهذا يكمن التساؤل الرئيس في السؤال الآتي:

- ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية؟

أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية الدراسة إلى أهمية علمية، أهمية عملية، وسياتى بيانها فيما يلي:

أ. الأهمية العلمية:

تكمن الأهمية العلمية للدراسة في:

- حادثة موضوع الدراسة، وذلك لأن الذكاء الاصطناعي من الموضوعات الحديثة والمتطورة التي تحتاج إلى العديد من البحث والدراسة.
 - أهمية المعلومات والبيانات الواردة الخاصة بالذكاء الاصطناعي، وتزويد المكتبات العلمية بالنتائج الخاصة بها.
 - إمداد الباحثين بالمعلومات والبيانات الخاصة بموضوع الدراسة.
 - إلقاء الضوء على أهمية الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية.
 - توضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وأداء المؤسسات الحكومية.
- ب. الأهمية العملية:**

تكمن أهمية الدراسة العملية في:

- بيان أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الحصول على بيانات ومعلومات خاصة ببيان العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وأداء المؤسسات الحكومية.
- الوصول لنتائج خاصة بمتغيري الدراسة الأساسيين لبيان العلاقة بينهما.

أهداف الدراسة:

وتتمثل أهداف الدراسة في الآتي:

١. التعرف على ماهية الذكاء الاصطناعي.
٢. توضيح أهمية الذكاء الاصطناعي.
٣. بيان مفهوم الأداء المؤسسي.
٤. التعرف على أهمية وأبعاد الأداء المؤسسي.
٥. بيان أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية.

تساؤلات الدراسة

ويتفرع من التساؤل الرئيس عدة تساؤلات فرعية، تتمثل في:

١. ما هو الذكاء الاصطناعي؟
٢. ما هي أهمية الذكاء الاصطناعي؟
٣. ما هو مفهوم الأداء المؤسسي؟

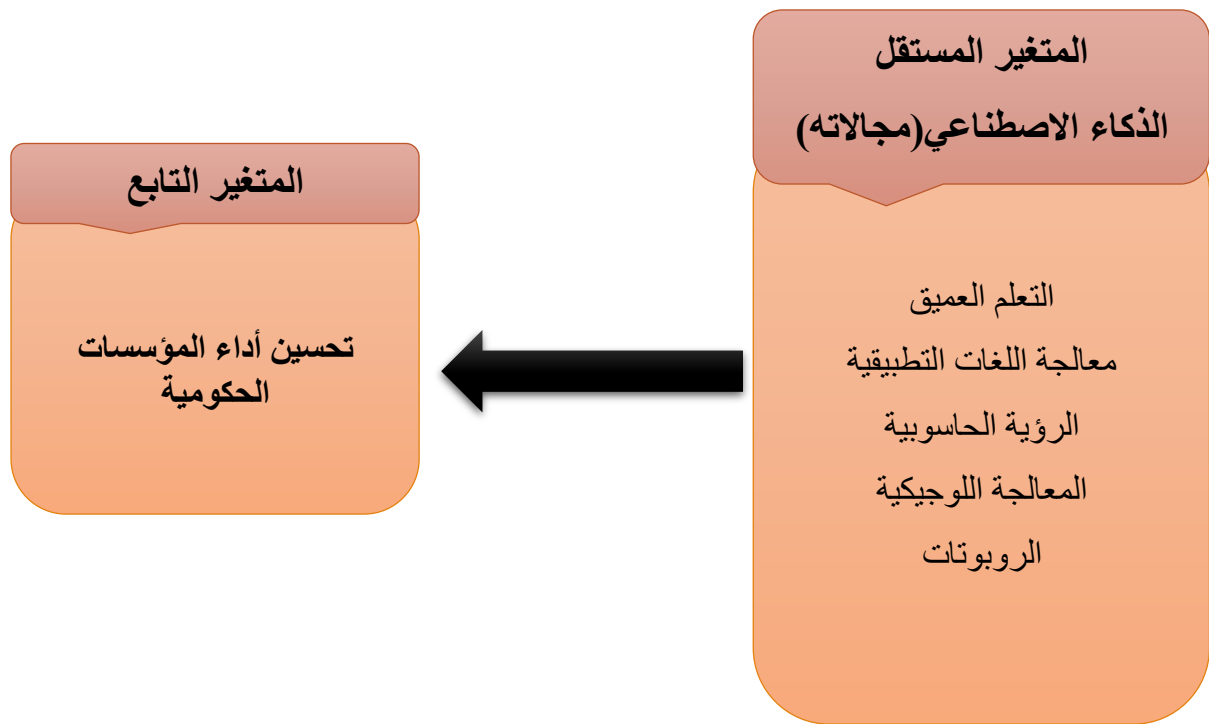
٤. ما هي أهمية وأبعاد الأداء المؤسسي؟
٥. ما هو أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية؟

فروض الدراسة:

تتمثل الفروض الرئيسية للدراسة في:

- الفرضية الرئيسية:** يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التعلم العميق وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين معالجة اللغات الطبيعية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرؤية الحاسوبية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة:** يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعالجة اللوجيكية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- الفرضية الفرعية الخامسة:** يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الروبوتات وتحسين أداء المؤسسات الحكومية بالتطبيق على شركة المياه الوطنية بالرياض.

نموذج الدراسة



شكل (١) نموذج الدراسة

الدراسات السابقة:

١- دراسات المحور الأول

أولاً: الدراسات العربية

- دراسة الشهري، وعبد الله (٢٠٢٤). بعنوان أثر استخدام وسائل الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة خدمات التوريد في القطاع الحكومي "دراسة تطبيقية على وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالملكة العربية السعودية".

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر استخدام وسائل الذكاء الاصطناعي على تطوير جودة خدمات التوريد في عينة الدراسة، مع تحديد الآليات المقترحة لتطوير استخدام الذكاء الاصطناعي في الوزارة، بالإضافة إلى تعيين المعوقات التي تؤثر بشكل كبير على جودة خدمات التوريد بالوزارة، وتحديد السبل والبرامج المتوفرة لدعم جودة التوريد داخل الوزارة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين تأثير الذكاء الاصطناعي بتطبيقاته المختلفة على خدمة التوريد، كما أوضحت الدراسة أن العينة موافقة وبشدة حول الآليات المقترحة لتطوير استخدام الذكاء الاصطناعي في الوزارة.

- دراسة الشرقاوي (٢٠٢٣) بعنوان الأبعاد الاقتصادية للذكاء الاصطناعي تقييم جاهزية الاقتصاد المصري.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم وأهمية وخصائص الذكاء الاصطناعي، مع معرفة الآثار الاقتصادية، والمخاوف المتوقعة من استخدامه، بالإضافة إلى معرفة واقع الذكاء الاصطناعي في جمهورية مصر العربية، ومتطلبات دمج تطبيقاته في القطاعات المختلفة، واعتمد الباحث في دراسته على منهج البحث العلمي بطريقتيه الاستقرائية والاستنباطية، وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي أهم الأولويات الاستراتيجية على المستوى الدولي والإقليمي، كما أنه أشار إلى تباين الآثار الاقتصادية لتقنيات الذكاء الاصطناعي على مستوى القطاعات الاقتصادية بحسب قدرتها، وأوضحت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يحقق مكاسب اقتصادية، مما يؤثر بشكل كبير على المجتمعات.

- دراسة أرطباز (٢٠٢٣) بعنوان أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة.

هدفت الدراسة إلى معرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي، والتي من خلالها يتم الاعتماد عليها كطريقة نشطة لتحسين أداء المؤسسات الاقتصادية، كما تم تسليط الضوء على المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته، مع دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على تحسين الأداء الاقتصادي للمؤسسات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي،

واستخدمت الملاحظة كأداة لجمع البيانات، وأشارت نتائج الدراسة إلى توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي صارت ضرورية وأساسية في تحسين أداء المؤسسات الاقتصادية.

• **دراسة ميشل (٢٠٢٣) بعنوان دور الذكاء الاصطناعي في حوكمة الشركات.**

هدفت الدراسة إلى معرفة أنظمة الذكاء الاصطناعي وخصائصه، بالإضافة إلى معرفة حوكمة الشركات وخصائصها، وآلية اعتماد أنظمة الذكاء الاصطناعي في حوكمة الشركات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وذلك لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت الملاحظة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة بين تطبيق حوكمة الشركات، وتحقيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وذلك لأن تكنولوجيا المعلومات تعد جزءاً من حوكمة الشركات، وامتداد لها، كما أنها تعد أحد الوسائل الأساسية لمواجهة التأثيرات الناجمة عن التغيرات الاقتصادية الحديثة، والأزمة المالية العالمية، والانهيئات المالية للكثير من الشركات.

• **دراسة إسماعيل (٢٠٢٣) بعنوان الذكاء الاصطناعي: تطبيقاته ومخاطره التربوية.**

هدفت الدراسة إلى معرفة الإطار الفكري للذكاء الاصطناعي من حيث تاريخه، ونظرياته، وأهدافه، ومجالاته، مع رصد أهم التطبيقات الخاصة بالذكاء الاصطناعي، والتي يمكن توظيفها في تطوير العملية التعليمية، والوقوف على واقع الجهود المصرية المبذولة في توظيف الذكاء الاصطناعي، وتطبيقاته في تطوير العملية التعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الملاحظة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى العديد من المقترحات التي تسهم في وضع مخطط لكيفية إدخال الذكاء الاصطناعي في المدارس، مع قيام الجهات المعنية بتطوير البنية التحتية للمدارس، وتدريب معلمي المدارس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي كمساعد لهم في العملية التعليمية.

• **دراسة القشاوي (٢٠٢٢) بعنوان دراسة تحليلية لتقييم دور تقنيات الذكاء**

الاصطناعي في تحسين عملية الإفصاح المحاسبي الإلكتروني.

هدفت الدراسة إلى معرفة مفهوم الإفصاح الإلكتروني، وتحديد العوامل المؤثرة على عملية الإفصاح المحاسبي الإلكتروني للتقارير المالية، مع معرفة تقنيات الذكاء الاصطناعي ومعرفة الأثر المتوقع من تطبيقها على الشركات، وتوضيح دور تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين عملية الإفصاح، واتبعت الدراسة المنهجين

الاستنباطي والاستقرائي، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات الخاصة بها، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود اتفاق بين عينة الدراسة حول أهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك لما لها من مزايا وإيجابيات، كما أكدت الدراسة على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الذكاء الاصطناعي والعوامل المؤثرة على كفاءة وفعالية الإفصاح المحاسبي.

- دراسة العزام (٢٠٢٠) بعنوان دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك.

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر تطبيق أساليب الذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، مع التعرف على أنه يوجد كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية في جامعة تبوك وبين درجة مراعاتها، وتطبيقها لأساليب الذكاء الاصطناعي، مع دراسة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ترجع لمتغير (الجنس/ المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة).

ثانيًا: الدراسات الأجنبية

- دراسة Nahar (٢٠٢٤) بعنوان نمذجة آثار الابتكار القائم على الذكاء الاصطناعي (AI) على أهداف التنمية المستدامة (SDGs): تطبيق منظور ديناميكيات النظام في بيئة عبر البلدان.

هدفت الدراسة إلى معرفة الآثار المفيدة للذكاء الاصطناعي على أهداف التنمية المستدامة، ومعرفة التأثيرات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي على الجوانب المختلفة لأهداف التنمية المستدامة مع مرور الوقت في مختلف البلدان، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى تأثيرات متفاوتة على أهداف التنمية المستدامة المختلفة.

- دراسة Al-bastawisy وآخرون (٢٠٢٣) بعنوان فعالية أنظمة الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة تقارير الاستدامة في ضوء GRI-G4.

هدفت الدراسة إلى وضع إطار مفاهيمي لشرح فعالية أنظمة الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة تقارير الاستدامة في ضوء GRI-G4، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي، وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة، واعتمدت على الملاحظة في مراجعة الأدبيات كأداة لجمع البيانات والمعلومات، وأشارت نتائج الدراسة إلى العديد من الاستنتاجات، والتي من أهمها: التوسع في تطوير البنية التحتية اللازمة للتوسع في تطبيق أنظمة الذكاء الاصطناعي، مما يسهم في تحقيق أهداف الاستدامة في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م، وأشارت أيضاً أن الشركة القابضة المتخصصة ندوات وورش عمل للتعريف بتقنيات الذكاء الاصطناعي، ومكوناتها، وكيفية استخدامها والاستفادة منها بغرض زيادة وعي ممارسي مهنة المحاسبة والمراجعة.

التعقيب على الدراسات السابقة الخاصة بالمحور الأول:

*اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في أن كلاهما يتفق في بعض الأهداف الفرعية، كما أن بعض الدراسات اتفقت مع الدراسة الحالية في المنهج المتبع للدراسة، كدراسة الشهري (٢٠٢٤)، والعزام (٢٠٢٠)، كما أن بعض الدراسات طبقت على المجتمع السعودي كمجتمع الدراسة الحالية.

*واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عينة الدراسة، حيث طبقت الدراسة الحالية على شركة المياه الوطنية بالرياض، كما أن بعض الدراسات اتبعت منهج وأداة مختلفة عن الدراسة، كدراسة أرطباز (٢٠٢٣)، ودراسة إسماعيل (٢٠٢٣).

*وسيقدم البحث الحالي دراسة واقية عن تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير وتحسين الأداء المؤسسي الحكومي على شركة المياه الوطنية بمدينة الرياض.

٢- دراسات المحور الثاني

أولاً: الدراسات العربية

- دراسة النويصر وآخرون (٢٠٢٣). بعنوان أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض).

هدفت الدراسة إلى معرفة مفهوم إدارة الجودة الشاملة، وتحسين الأداء المؤسسي، ومحاولة وضع تصور لإطار العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء

المؤسسي، مع الوقوف على مستويات تطبيق أدوات وأساليب إدارة الجودة داخل عينة الدراسة، وإبراز المتطلبات التي يجب الأخذ بها من أجل تطوير الجودة بغرض دعم الميزة التنافسية لها، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته لطبيعة الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة من أدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذا دلالة إحصائية لأثر إدارة الجودة الشاملة المتمثلة في (التحسين المستمر - التوجه الاستراتيجي- التدريب والتطوير) في تطوير الأداء المؤسسي داخل الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض بالملكة العربية السعودية، كما أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لآراء عينة الدراسة حول تطوير الأداء المؤسسي ترجع إلى متغير الجنس والعمر وسنوات الخبرة.

- **دراسة إدريس وأبو الروس (٢٠٢٢) بعنوان دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين).**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة في شركات توزيع الطاقة الكهربائية في فلسطين، وبيان مستوى الأداء المؤسسي في شركات توزيع الطاقة الكهربائية بفلسطين، مع توضيح العلاقة بني إدارة الجودة الشاملة ومستوى الأداء المؤسسي بها، وتحديد درجة تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على مستوى الأداء المؤسسي لدى عينة الدراسة، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة، واستخدمت الاستبانة كأداة من أدوات جمع البيانات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة جاء بدرجة عالية، كما أن مستوى الأداء المؤسسي بلغ درجة عالية، بالإضافة إلى وجود علاقة ارتباط قوية موجبة بين إدارة الجودة الشاملة ومستوى الأداء المؤسسي، مع وجود أثر لأبعاد إدارة الجودة الشاملة (اقتناع ودعم الإدارة العليا/ التحسين المستمر للعمليات/ التركيز على العمل/ اتخاذ القرار بناء على معلومات) في الأداء المؤسسي.

- **دراسة علي (٢٠٢٢) بعنوان دور الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات.**

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في الشركة المصرية للاتصالات، مع التعرف على مستوى الأداء المؤسسي في

الشركة المصرية للاتصالات، وتحديد وتوصيف نوع ودرجة العلاقة بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية (التوظيف إلكترونياً/ التدريب والتعليم إلكترونياً/ إدارة وتقييم الأداء إلكترونياً/ الأجور والحوافز إلكترونياً) والأداء المؤسسي للشركة المصرية للاتصالات، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية (التوظيف إلكترونياً/ التدريب والتعليم إلكترونياً/ إدارة وتقييم الأداء إلكترونياً/ الأجور والحوافز إلكترونياً) والأداء المؤسسي مجملًا، ولكل بعد على حدى.

- **عبد الهادي (٢٠٢١) أثر القدرات الدينامية على تحسين الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية.**

هدفت الدراسة إلى بيان أهم الدروس المستفادة من القدرات الدينامية، ومسببات وأعراض الإخفاقات التنظيمية، وتحديد مستوى القدرات الدينامية، والتنافسية للمصانع الثلاثة، وتحديد أي من أحدهم أكثر تطبيقًا، كما تسعى الدراسة إلى اختبار علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات القدرات الدينامية، وتحسين الأداء المؤسسي، ومحاولة الكشف عن الفروق المعنوية بين الشركات الثلاثة لمتغيرات القدرات الدينامية، وتحسين الأداء المؤسسي، مع السعي لقياس متغيرات البحث كمًا وكيفًا، ومدى اتفاقها واختلافها مع المقاييس الوصفية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير للقدرات الدينامية على تحسين الأداء المؤسسي، وذلك من حيث (قدرات التعلم- القدرات الإبداعية- القدرات الثقافية)، ولم تظهر قدرات الاتصال أي تأثير على تحسين الأداء المؤسسي.

- **دراسة القبلي، وأبو شويطة (٢٠٢٠) بعنوان دور عمليات إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي دراسة استطلاعية على المصارف التجارية العاملة بمدينة سرت الليبية.**

هدفت الدراسة إلى إنشاء تصور عن إدارة المعرفة، والعمليات المختلفة، وأداء المؤسسات ، وذلك باستخدام المراجع العلمية والأبحاث لكثير من الدارسين في المجال، مع معرفة إدارة المعرفة وأبعاد الأداء المؤسسي، ومدى توافرها في

المصارف المدروسة، وتحليل العلاقة بين المتغيرات، مع قياس الأثر بين إدارة المعرفة والأداء المؤسسي، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع بيانات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذا دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي، كما أشرت إلى وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة بين عمليات إدارة المعرفة والأداء المؤسسي.

- دراسة القراله (٢٠١٨) أثر فاعلية تقييم الأداء الوظيفي في تحسين الأداء المؤسسي من منظور بطاقة الأداء المتوازن -دراسة حالة وزارة العدل في الأردن-.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور فاعلية تقييم الأداء في تحسين الأداء المؤسسي في وزارة العدل بالمملكة الأردنية الهاشمية، مع معرفة اتجاهات الموظفين في وزارة العدل الأردنية تجاه أبعاد الأداء المؤسسي غير المالية من منظور الأداء المتوازن، مع التعرف على اتجاهات العاملين نحو فاعلية تقييم وفقاً للمتغيرات الشخصية، والوظيفية (المؤهل العلمي/ العمر/ الخبرة الوظيفية/ النوع الاجتماعي/ المستوى الوظيفي)، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعة الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة من أدوات جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالدراسة، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر إيجابي ذا دلالة إحصائية لفاعلية تقييم الأداء على الأداء المؤسسي بأبعادها الثلاث (النمو والتعلم/ متلقي الخدمة/ عمليات التشغيل الداخلي) بوزارة العدل، كما أشارت إلى فروق ذات دلالة إحصائية لدى المبحوثين نحو فاعلية تقييم الأداء لمتغيرات (المؤهل العلمي/ العمر/ الخبرة الوظيفية/ النوع/ المستوى الوظيفي).

- دراسة محمد وسعيد (٢٠١٧) بعنوان تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة بكليتي التربية بجامعة عين شمس والمجموعة (دراسة مقارنة).

هدفت الدراسة إلى معرفة الأسس الفكرية للأداء المؤسسي، وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة بكليتي التربية، مع الوقوف على بعض محددات تطوير الأداء المؤسسي، والوقوف على الخلفية العامة، وتحديد أوجه التشابه والاختلافات لاستجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع تطوير الأداء المؤسسي، والميزة

التنافسية في كليتي التربية بجامعة عين شمس والمجموعة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لمناسبته لطبيعية الدراسة، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة من أدوات جمع البيانات، وقد أسفرت نتائج الدراسة عن عديد من الإجراءات المقترحة المتعلقة بالمحددات المختارة في البحث الراهن لتطوير الأداء المؤسسي، وتحقيق الميزة التنافسية بكليتي التربية بعين شمس والمجموعة.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية

- دراسة Al Maani وآخرون (٢٠٢٠) بعنوان مستوى التمكين الإداري في المؤسسات الخاصة وأثره على الأداء المؤسسي: دراسة حالة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى التمكين الإداري بأبعاده (تفويض الصلاحيات/تفويض السلطات/ الاستقلال/ التعلم/ التدريب) على الأداء المؤسسي (الالتزام بمعايير الجودة/ تحقيق الأهداف/ أداء الموظفين) في جامعة عمان الأهلية. الجامعة (AAU)، وقد اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطوير استبانة تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٢٠٠) عضو، وتم تحليل البيانات، واختبار الفرضيات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS v20)، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى التمكين الإداري بأبعاده مجتمعة على الأداء المؤسسي في جامعة العين، كما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى التمكين الإداري بأبعاده مجتمعة على الالتزام بمعايير الجودة في جامعة العين.

- دراسة Al-Harethi و Al-Maamari بعنوان أثر التخطيط الاستراتيجي في تحسين الأداء المؤسسي في جامعة ليمكوكوينج للتكنولوجيا الإبداعية في ماليزيا.

هدفت الدراسة إلى معرفة تأثير التخطيط الاستراتيجي (SP) على المؤسسات التعليمية الخاصة في ماليزيا، وخاصة جامعة ليمكوكوينج للتكنولوجيا الإبداعية (LUCT)، والتي تحظى علاقتها باهتمام علمي كبير في الأدبيات، ولكن تم إجراء القليل من الدراسات بين الجامعات الماليزية العامة، والخاصة، وتعتبر الجامعات مهمة انطلاقًا من الاعتقاد بأن هذا القطاع يلعب دورا رئيسيًا في دعم خطتها لتحويل البلاد من دولة متوسطة الدخل إلى دولة مرتفعة الدخل بحلول عام ٢٠٢٠م، وبناء على الاعتبار النظري تم اقتراح نموذج لدراسة هذه العلاقة، وتم

استخدام طريقة المسح الكمي، وُجِعت البيانات من موظفي LUCT في سايبيرجيا - ماليزيا، وتم توزيع ١٢٠ استبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن التخطيط الاستراتيجي وأبعاده له علاقة معنوية، وإيجابية بتحسين الأداء المؤسسي، بالإضافة إلى أن مساعدة المديرين بشكل جيد لتحقيق أقصى مستوى من الأداء في مؤسساتهم والبقاء على صلة بالسوق التنافسية.

التعقيب على الدراسات السابقة الخاصة بالمحور الثاني:

*اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة في أن كلاهما يتفق في بعض الأهداف الفرعية، كما أن بعض الدراسات اتفقت مع الدراسة الحالية في المنهج المتبع للدراسة، كدراسة إدريس وأبو الروس (٢٠٢٢)، وعلي (٢٠٢٢)، وعبد الهادي (٢٠٢١)، كما أن بعض الدراسات طبقت على المجتمع السعودي كمجتمع الدراسة الحالية.

*واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في عينة الدراسة، حيث طبقت الدراسة الحالية على شركة المياه الوطنية بالرياض، كما أن بعض الدراسات اختلفت في مجتمع الدراسة كدراسة القراله (٢٠١٨).

*وسيقدم البحث الحالي دراسة وافية عن تأثير الذكاء الاصطناعي في تطوير وتحسين الأداء المؤسسي الحكومي على شركة المياه الوطنية بمدينة الرياض.

المنطلقات النظرية للدراسة (الزعبوط، ٢٠٢١، ص ٢٥٩):

نظرية التعلم العميق:

وتعتمد نظرية التعليم العميق على تطوير الخوارزميات من أجل تحسين التعلم الآلي، ويُعد التعلم العميق فرعًا للتعلم الآلي، أما خوارزميات التعلم العميق فتُستوحى من أنماط معالجة البيانات المكتشفة في العقل البشري، حيث يحاول الدماغ البشري فيها معالجة البيانات المتلقاة، ويتم ذلك عن طريق وضع علامات معينة، وتعيين العناصر، أو تصنيفها في مجموعات مختلفة، وأظهرت هذه النظرية أن التعلم العميق هو نوع من أنواع التعلم الآلي، والتعلم الآلي فرعًا من مفهوم الذكاء الاصطناعي.

ويمكن أيضًا الاعتماد على:

نظرية اتخاذ القرار:

وتعود هذه النظرية إلى العالم هربرت سيمون، وهو عالم اقتصادي وسياسي، وأستاذ جامعي في جامعة شيكاغو، بالإضافة إلى كونه عالم حاسوب، وقد تناول صفة الرشد في اتخاذ القرار، مما يعني أن القرار الإداري لا يكون رشيداً (١٠٠%)، حيث إنه ليس من الممكن أن يكون متخذ القرار متوفر لديه كل المؤهلات التي تمكنه من اتخاذ قرار سليم، كما يرى أن القرار المبرمج هو القرار الذي يخضع لحسابات وخطط دقيقة، ويسير وفقاً لجدول زمني محدد، وتوقع سيمون أن الآلات ستكون قادرة خلال عشرين عاماً على القيام بالعمل الذي يقوم به الإنسان.

المنهجية وطرق البحث:

١. منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي؛ وذلك لملائته لطبيعة الدراسة، ويُعرف المنهج الوصفي التحليلي على أنه هو طريقة لوصف موضوع مراد دراسته من خلال منهج علمي دقيق، والتوصل لنتائج على أشكال رقمية معبرة يمكن تفسيرها (مليح، ٢٠٢٠، ص ٣٨).

ويُعرف أيضاً على أنه المنهج الوصفي المتعمق، حيث يصف فيه الباحث العلمي الظواهر المتنوعة والمشكلات العلمية، ويحلل المشكلة ويجيب على الأسئلة التي تقع ضمن دائرة البحث العلمي، ويتم تحليل البيانات من خلال النهج التحليلي الوصفي، حيث يمكن استخلاص الشرح المناسب والنتائج (تيسير، ٢٠٢٢).

٢. مجتمع وعينة الدراسة.

أ. مجتمع الدراسة.

يتمثل مجتمع الدراسة في العاملين بشركة المياه الوطنية بالرياض.

ب. عينة الدراسة:

عينة الدراسة (بشماني، ٢٠١٤، ص ٧):

حساب حجم العينة لمجتمع مكون من (٦٧٠٠) مفردة، باستخدام معادلة روبرت ماسون (بشمانى، ٢٠١٤):

يتم حساب حجم العينة باستخدام الصيغة التالية:

$$n = \frac{N}{[(S^2 \times (N - 1)) \div pq] + 1}$$

N حجم المجتمع

S الدرجة المعنوية المقابلة لمستوي الدلالة (قسمة نسبة الخطأ على ١,٩٦).

P نسبة توافر الخاصية وهي (٠,٥).

q النسبة المتبقية من الخاصية وهي (٠,٥).

تم تطبيق المعادلة كالتالي:

$$n = \frac{6700}{[(0.05 \div 1.96)^2 \times (82152 - 1)) \div (0.5 \times 0.5)] + 1} = 363$$

إذاً فإن عينة الدراسة تتمثل في (٣٦٣) مفردة من مجتمع الدراسة المكون من (٦٧٠٠) شخص، والعاملين بشركة المياه الوطنية بالرياض في المملكة العربية السعودية.

ج- أدوات الدراسة:

تتمثل أداة الدراسة في الاستبانة لجمع البيانات من عينة البحث، وتتكون الاستبانة من ست محاور تتمثل في الآتي:

المحور الأول: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

المحور الثاني: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين التعلم العميق وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

المحور الثالث: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين معالجة اللغات الطبيعية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

المحور الرابع: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين الرؤية الحاسوبية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

المحور الخامس: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين المعالجة اللوجيكية وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

المحور السادس: يتضمن فقرات توضح العلاقة بين الروبوتات وتحسين أداء المؤسسات الحكومية في شركة المياه الوطنية بالرياض.

صدق أداة البحث:

سيتم التأكد من صدق الاستبانة بواسطة عرضها في هيئتها الأولية على عدد من الأكاديميين المتخصصين في إدارة الأعمال، وإجراء التعديلات طبقاً لوجهات نظر المحكمين على الاستبانة.

٣. ثبات الأداة:

سوف يتم التحقق من ثبات الاستبانة بواسطة استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) على محاور الدراسة لمعرفة مدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة لكل بعد ولكل متغير، ومن خلال النتائج سوف نتأكد من مدى صدق وصحة وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) ومدى صلاحيتها في التحليل الإحصائي.

حدود الدراسة:

تمثلت حدود الدراسة في:

- **الحدود الموضوعية:** أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المؤسسات الحكومية دراسة تطبيقية على شركة المياه الوطنية بالرياض.
- **الحدود المكانية:** سيتم تطبيق هذه الدراسة في شركة المياه الوطنية بالرياض.
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على عينة حجمها (٣٦٣) من العاملين بشركة المياه الوطنية بالرياض.
- **الحدود الزمنية:** طبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤م.

الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها، سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS Version 26):

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- المتوسط الحسابي (Mean)، وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
- استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل بُعد من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis لمعرفة أثر كل بُعد من أبعاد (التحول الرقمي) على (الميزة التنافسية المستدامة).
- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لمعرفة أثر أبعاد (التحول الرقمي) على (الميزة التنافسية المستدامة).

تقسيم البحث المقترح:

- الفصل الأول: الإطار التمهيدي للبحث.
- الفصل الثاني: الإطار النظري.
- الفصل الثالث: الدراسة الميدانية.
- الفصل الرابع: مناقشة النتائج.
- قائمة المراجع.
- الملاحق.

أولاً: المراجع العربية

- ١- أرطباز، سناء (٢٠٢٢). أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي، ٩ (٣)، ص.ص ١٢٤٨: ١٢٧٠.
- ٢- إسماعيل، هبة (٢٠٢٣). الذكاء الاصطناعي: تطبيقاته ومخاطره التربوية، مجلة أفاق جديدة في تعليم الكبار، ٣٣ (٣٣)، ص.ص ٢٨٠: ٣٧٧.
- ٣- الزعبوط، سميرة (٢٠٢١). تقنية الذكاء الاصطناعي: مقارنة تعليمية من وجهة نظر الأدبيات والنظريات المفسرة للذكاء الاصطناعي، المؤتمر العلمي الدولي الثاني عشر، شبكة المؤتمرات العربية، ص.ص ٢٣٩: ٢٧٢.
- ٤- الشرقاوي، ماجد (٢٠٢٣). الأبعاد الاقتصادية للذكاء الاصطناعي تقييم جاهزية الاقتصاد المصري، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، ٩ (١)، ص.ص ٢٨٣: ٣٥٧.
- ٥- شكيب، بشماني (٢٠١٤)، دراسة تحليلية مقارنة الصيغ المستخدمة في حساب حجم العينة العشوائية، جامعة تشرير للبحوث والدراسات العلمية، ٣٦ (٥)، ص.ص ٨٥: ١٠٠.
- ٦- الشهري، وسام، وعبد الله، سميرة (٢٠٢٤). أثر استخدام وسائل الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة خدمات التوريد في القطاع الحكومي "دراسة تطبيقية على وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالملكة العربية السعودية"، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية (JEALS)، ٨ (٥)، ص.ص ١: ١٩.
- ٧- العتل، محمد، والعنزي، إبراهيم، والعجمي، عبد الرحمن (٢٠٢١). دور الذكاء الاصطناعي (AI) في التعليم من وجهة نظر طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، ١ (١)، ص.ص ٣٠: ٦٤.

- ٨- العزام، نورة (٢٠٢٠). دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، المجلة التربوية بكلية التربية بجامعة سوهاج، (٨٤)، ص.ص ٤٦٧ : ٤٩٩.
- ٩- مليح، يونس (٢٠٢٠). المنهج الوصفي التحليلي في مجال البحث العلمي، مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، ٢٩، ص.ص ٣٦ : ٦٤.
- ١٠- ميشيل، جورج (٢٠٢٣). دور الذكاء الاصطناعي في حوكمة الشركات، المجلة الدولية للفقه والقضاء والتشريع، ٤(٢)، ص.ص ٣٩٧ : ٤٢٣.
- ١١- علي، أيمن (٢٠٢٢). دور الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في تحسين الأداء المؤسسي بالتطبيق على الشركة المصرية للاتصالات، المجلة العلمية للبحوث التجارية، ٤٥(٢)، ص.ص ٤٦٩ : ٥١٤.
- ١٢- النويصر، ناصر، وغوش، ابهيжит، وشمسي، محمد (٢٠٢٣). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)، المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات، ٤(٤٧)، ص.ص ٦ : ٣٦.
- ١٣- إدريس، الفاضل، وأبو الروس، ثابت (٢٠٢٢). دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي (دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)، المجلة العربية للنشر العلمي، (٤٠)، ص.ص ٣٧٦ : ٤٠٤.
- ١٤- عبد الهادي، محمد (٢٠٢١). أثر القدرات الدينامية على تحسين الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ٥١ (١)، ص.ص ٨٣ : ١٤٢.
- ١٥- القراله، علاء (٢٠١٨). أثر فاعلية تقييم الأداء الوظيفي في تحسين الأداء المؤسسي من منظور بطاقة الأداء المتوازن -دراسة حالة وزارة العدل في الأردن-، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٢(٦)، ص.ص ٣٤ : ٥٧.
- ١٦- القبي، الطيب، وأبو شويته، فتحية (٢٠٢٠). دور عمليات إدارة المعرفة في الأداء المؤسسي دراسة استطلاعية على المصارف التجارية العاملة بمدينة سرت الليبية، مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، ٨(٤)، ص.ص ١٩ : ٤٨.
- ١٧- تيسير، محمد (٢٠٢٢). كتاب المنهج الوصفي التحليلي: مع نبذة حول المنهج الوصفي التحليلي، موقع المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، تم الدخول بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١٥، <https://blog.ajsrp.com>.
- ١٨- القشاوي، مريم (٢٠٢٢). دراسة تحليلية لتقييم دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية الإفصاح المحاسبي الإلكتروني، مجلة البحوث الإدارية والمالية والكمية، ٢(٢)، ص.ص ٨٢ : ٩٦.
- ١٩- رشاد، عبد الناصر، وحبابة، أمل (٢٠١٧). تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة بكليتي التربية بجامعة عين شمس والمجموعة (دراسة مقارنة)، مجلة الإدارة التربوية، ١٦(١٦)، ص.ص ١٥ : ١٤٧.

ثانيًا: المراجع الأجنبية

- Albastawisy, Marwa, Abu- Musam Ahmed, And Mousa Eslam (2023). The Effectiveness of Artificial Intelligence Systems in improving The Quality of Sustainability Reports in Light of GRI-G4, Scientific Journal of Financial and Administrative Studies and Research, 15, p.p1: 20.
- Nahar, Sharmin (2024). Modeling the effects of artificial intelligence (AI)-based innovation on sustainable development goals (SDGs): Applying a system dynamics perspective in a cross-country setting, Technological Forecasting& Social Chang, p.p1: 27.
- Al Maani, Ahmad, Al Adwan, Ahmad, Areiqat, Ahmad, Zamil, Ahmad,& Salameh, Anas (2020). LEVEL OF ADMINISTRATIVE EMPOWERMENT AT PRIVATE INSTITUTION AND ITS IMPACT ON INSTITUTIONAL PERFORMANCE: A CASE STUDY , ENTREPRENEURSHIP AND SUSTAINABILITY ISSUES, 8(2), p.p500: 511.
- Al-Harethi, Abdulrahman, Al-Maamari, Qais (2018).The Impact of Strategic Planning on Improving Institutional Performance at Limkokwing University of Creative Technology in Malaysia, International Journal of Psychology and Cognitive Science, 4(3), p.p112: 129.

Midocean University

Management college

**Department/Specialization Master's degree in
Business Administration**



Research Title

**The impact of artificial intelligence in facilitating the
performance of government institutions, an applied
study on the National Company in Riyadh**

student preparation/

sultan khaled Dashisha

241000327

Supervisor/

school year:

2024