

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص بحث التخرج النهائي.....



أثر تطبيق السلامة والصحة المهنية على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين

إعداد الطلاب:-

222000198 فيصل محمد البعيجي

222000685 زينب جعفر المزرع

222000315 عدنان علوي محمد

إشراف

الدكتور الفيصل عبدالحميد محمد حسن

الدكتور وليد عبد الجواد سليمان صديق

العام الدراسي:

2023

أثر تطبيق السلامة والصحة المهنية على تحسين الاداء الوظيفي للعاملين

مقدمة:

السلامة والصحة المهنية وتأثيرها على تحسين أداء العاملين في المؤسسات والشركات الصغيرة والكبيرة من أهم الدراسات التي يجب التعرف عليها وتطبيقها لما في ذلك حماية العاملين من المخاطر التي تواجههم في بيئة العمل وأثر ذلك على تحسين جودة الأداء ومن ثم زيادة الإنتاجية والإنجاز والتميز.

ولما لهذه الدراسة من أهمية كبيرة فإننا نستعرض في هذا المشروع ما يجب عمله من قبل أصحاب الأعمال وما يجب أن يتحملوه من مسؤولية تجاه ذلك وكذلك العاملين في مختلف القطاعات للحد من السلبات والمخاطر

أهمية السلامة والصحة المهنية

تبرز أهمية هذه الدراسة لتسلط الضوء على ما يجب عمله من قبل المختصين خاصة مهندسي السلامة وأصحاب الأعمال في مختلف الدوائر والمجالات ليقوموا بما يلي:

- الدورات التدريبية بإعدادها وتقديمها وذلك لزيادة الوعي بالسلامة والصحة المهنية.
- وضع اللوائح والإجراءات للسلامة والصحة المهنية، وكذلك التوعية للمشاركة في تنفيذ تلك اللوائح والإجراءات في جميع مواقع العمل.
- تشجيع العاملين وأصحاب العمل على اتباع وتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية لتقليل مخاطر العمل.
- تحديد مسؤوليات وواجبات العاملين وأصحاب العمل فيما يتعلق بالسلامة والصحة المهنية.
- الاحتفاظ بسجلات دائمة لمتابعة الإصابات والأمراض الناتجة عن العمل بهدف اتخاذ خطوات لتجنب تكرار حدوث إصابات مماثلة مستقبلاً.

مسؤولية أصحاب العمل

تقع مسؤولية كبيرة على أصحاب العمل في هذا المشروع من حيث ضرورة:

- الالتزام باتباع وتنفيذ قوانين ومواصفات السلامة والصحة المهنية.
- توفير مكان وبيئة عمل خالي من أية مخاطر قد تؤدي إلى وقوع إصابات او وفيات بين العمال لا قدر الله.

مسؤولية العاملين

بما أن أصحاب العمل عليهم مسؤولية كبيرة من حيث ما ذكرناه أعلاه فإن العاملين تقع عليهم مسؤولية مهمة أيضاً من حيث:

- الالتزام باللوائح وإتباع وتنفيذ إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية.
- مساعدة صاحب العمل في تطوير برنامج السلامة والصحة المهنية.

كيف نقيم المخاطر...؟

لكي نقيم المخاطر فإنه علينا أن نقوم بما يلي بالإضافة إلى إعداد وتصميم التدخلات المناسبة لمواجهة المخاطر

- رصد شامل لكل جوانب العمل وآلياته بما فيها من (معدات وكىماويات - آلات - بيئة العمل - المكان - المرتادين لأماكن الصيانة وغيرها)
- رصد احتمالات حدوث مشكلة.
- تدريج المخاطر ودرجة الخطورة .
- الفحص الشامل أي البحث عن المشكلة التي قد تتواجد.

الهدف من تقييم المخاطر

لتقييم المخاطر **هدف** مهم وهو:-

1. خفض مستوى المخاطر (محاولة تحسين الأثر السلبي إلى أثر إيجابي).
2. إزالة ذلك الخطر.

📖 المخاطر أولاً: تقييم الإمكانيات وحدود نشاط صاحب العمل

- إجراء تقييم المخاطر يتعين على أساس من المشاركة.
- يجب تقييم المخاطر وتحديد الاحتياطات اللازمة بطرق تشمل صاحب العمل والعاملين.
- المناقشة مع صاحب العمل المخاطر التي يرى أنها تمثل مشكلة.
- يمكن أن تشمل الأسئلة المطروحة خلال سياق المناقشات ما يلي:
 - ما هي المخاطر الفعلية أو المحتملة المتعلقة بالنشاط أو بمكان العمل التي يراها صاحب النشاط أو العاملين؟
 - ما هي الإجراءات التي تم القيام بها في الماضي لتحسين جوانب السلامة؟
 - هل تم تحقيق نجاحات بشأن تحسين جوانب السلامة في الماضي؟
 - ما هي الجوانب التي يرغبون في تغييرها بمكان العمل / بالنشاط بما يكفل مزيد من السلامة في المستقبل؟ (إجراءات أو تغييرات)؟

ثانياً: التعرف على المخاطر

- عند تحديد المخاطر يجب فحص كافة جوانب العمل مثل العمل بالماكينات المختلفة والعمل مع المعدات والآلات الكهربائية وأوضاع العمل (الجلوس، الوقوف، الوصول إلى أو مناولة الأشياء) ومدى اختلاف وتنوع مهام العمل.
- كما يجب إدراج الأنشطة غير الروتينية مثل الصيانة والإصلاح أو التنظيف – يمكن أن تكون تلك الأنشطة أكثر خطورة من الأنشطة الروتينية.
- سؤال صاحب النشاط والعاملين عن أي حادثة أو خسائر حدثت أو كادت أن تحدث.
- بمراجعة كافة الظروف الطارئة التي يمكن حدوثها (مثل انقطاع التيار الكهربائي أو حالات الطوارئ) وكيفية تأثيرها على إجراءات السيطرة على المخاطر.
- تقييم المجموعات المختلفة للعاملين خاصة من صغار السن، والعاملين من غير ذوي الخبرة، والاختلافات بالنسبة للتنوع الاجتماعي وخلافه.

ثالثاً: تحديد مستوى المخاطر

أ- تصنيف المخاطر (ما هي أنواع المخاطر التي يتم تعريفها؟)

- لكي نستطيع تحديد مستوى المخاطر يجب التعرف عليها وبالتالي تصميم تدخلات تتناسب مع تخفيف هذه المخاطر
- يجب تصنيفها في فئات مختلفة مبنية على طبيعة هذه المخاطر.
- هناك سبعة فئات للمخاطر الفعلية أو المحتملة بأماكن العمل

فئات المخاطر:

1. **مخاطر الحوادث:** مثل الحوادث الناجمة عن الأسطح المبتلة أو غير المستوية، أدوات القط أو الآلات والمعدات الكهربائية، والمركبات أو الماكينات.
2. **المخاطر الكيميائية:** مثل التعرض لغبار المحاصيل والعوادم وغبار المعادن أو المواد الكيميائية السامة.



3. البرودة والكهرباء وسوء التهوية.

المخاطر الأرجونومية: مثل رفع وحمل ونقل الأشياء الثقيلة، والحركة المتكررة، والأوضاع الخاطئة، والأدوات والآلات الحادة أو سيئة التصميم.

تأجوماً غير المواقع الآلية:

تعرف على علم الكيمياء: learnchemistry12.com

أسئلة الكيمياء: ask-chemistry.com

تعلم الكيمياء: learnchemistry12.com

تعلم الكيمياء: learnchemistry12.com

الأرجونوميكس Ergonomics

محتويات الموضوع

- تعريف الأرجونوميكس Ergonomics
- التصميمات التي تراعى أهداف الأرجونوميكس
- عواقب إهمال العمل بقواعد الأرجونوميكس
- كيفية التغلب على مشاكل الأرجونوميكس
- المبادئ الاثني عشر للأرجونوميكس
- طرق تحليل مخاطر الأرجونوميكس

علم الأرجونوميكس

4. المخاطر البيولوجية: مثل التلامس مع المخلفات البيولوجية أو الحيوانات والنباتات.



5. مخاطر ظروف العمل: مثل ساعات العمل الطويلة، قصور الأمن، قصور الجوانب الصحية والسكنية.

6. المخاطر النفسية: مثل سوء المعاملة أو المهانة أو العزلة، ونقص فرص التعليم والإجهاد أو الضغوط.

ب- بعد قيامك بتصنيف المخاطر.. يجب تحديد مستوى المخاطر لمعرفة المخاطر التي يجب التركيز عليها أولاً؟
أداة تقييم المخاطر:

تستخدم أداة تقييم المخاطر في تحديد مستوى المخاطر الفعلية والمحتملة بطريقتين:

- مدى الاحتمالية: ما هو مدى احتمالية حدوث المخاطر؟
- مدى شدة المخاطر: ما هو مدى شدة خطورة المخاطر في حالة حدوثها؟

أداة تقييم المخاطر

صغيرة	متوسطة	خطيرة	مدة الشدة
			مدة الاحتمالية
متوسطة	متوسطة	عالية	احتمالية عالية
منخفضة	منخفضة	عالية	احتمالية متوسطة
يمكن اغفالها	يمكن اغفالها	متوسطة	احتمالية منخفضة

ولقد وضعت الحكومة السعودية أنظمه وقوانين صارمه في هذا الإتجاه ونصت المادة الحادية والعشرون بعد المائة من نظام العمل السعودي على انه على صاحب العمل حفظ المنشأة في حالة صحية ونظيفة، وإنارتها وتأمين المياه الصالحة للشرب والإغتسال، وغير ذلك من قواعد الحماية والسلامة والصحة المهنية وإجراءاتها ومستوياتها **وكما نصت الثانية والعشرون** بعد المائة على درء العمال من الأخطار، والأمراض الناجمة عن العمل، والآلات المستعملة، ووقاية العمل وسلامته. وعليه أن يعلن في مكان ظاهر في المنشأة التعليمات الخاصة بسلامة العمل والعمال، وذلك باللغة العربية وبأي لغة أخرى يفهمها العمال. والا يجوز لصاحب العمل أن يحمل العمال أو يقطع من أجورهم أي مبلغ لقاء توفير هذه الحماية. وأيضاً نصت المادة الثالثة والعشرون بعد المائة: أنه على صاحب العمل إحاطة العامل قبل مزاولة العمل بمخاطر مهنته، وإلزامه باستعمال وسائل الوقاية المقررة لها، وعليه أن يوفر أدوات الوقاية الشخصية المناسبة للعمال، وتدريبهم على استخدامه وعلى العامل أن يستعمل الوسائل الوقائية المخصصة وأن يحافظ عليها، وأن ينفذ التعليمات الموضوعة للمحافظة على صحته ووقايته من الإصابات والأمراض. وعليه أن يمتنع عن ارتكاب أي فعل أو تقصير يتسبب عنه عدم تنفيذ التعليمات، أو إساءة استعمال الوسائل المعدة لحماية مقر العمل وصحة العمال المشتغلين معه وسلامتهم أو تعطيلها. **وكما نصت المادة الخامسة والعشرون بعد المائة:**

انه على صاحب العمل أن يتخذ الإحتياطات اللازمة للوقاية من الحريق، وتهيئة الوسائل الفنية لمكافحته، بما في ذلك تأمين منافذ للنجاة، وجعلها صالحة للاستعمال في أي وقت، وأن يعلق في مكان ظاهر من أماكن العمل تعليمات مفصلة بشأن وسائل منع الحريق .

كما نصت المادة السادسة والعشرون بعد المائة: ان صاحب العمل مسئول عن الطوارئ والحوادث التي يصاب بها أشخاص آخرون غير عماله، ممن يدخلون أماكن العمل بحكم الوظيفة، أو بموافقة صاحب العمل أو وكلائه، إذا كانت بسبب إهمال اتخاذ الاحتياطات الفنية التي يتطلبها نوع عمله. وعليه أن يعرضهم عما يصيبهم من عطل وضرر حسب الأنظمة العامة. الفصل الرابع الخدمات الصحية والاجتماعية .

ونصت المادة الثانية والأربعون بعد المائة: ان على كل صاحب عمل أن يعد خزانة أو أكثر للإسعافات الطبية، مزودة بالأدوية وغيرها، مما يلزم للإسعافات الطبية الأولية . وتحدد اللائحة ما يجب أن تحتويه هذه الخزانة من وسائل الإسعافات الأولية وعددها، وكميات الأدوية، وكذلك تنظيم وسائل حفظها وشروط من يقوم بمهمة الإسعافات ومستواه

كما نصت .**المادة الثالثة والأربعون بعد المائة**: انه على كل صاحب عمل أن يعهد إلى طبيب أو أكثر بفحص عماله المعرضين لاحتمال الإصابة بأحد الأمراض شام ال فحصا المهنية المحددة في جداول الأمراض المهنية-المنصوص عليها في نظام التأمينات الاجتماعية -مرة كل سنة على الأقل، وأن يثبت نتيجة ذلك الفحص في سجلاته وكذلك في ملفات أولئك العمال .

على صاحب العمل أن يوفر لعماله العناية الصحية الوقائية والعلاجية طبقا للمستويات التي يقررها النظام

Midocean University

College of Management

Department of.....



Title in English

**THE IMPACT OF APPLYING OCCUPATIONAL SAFETY AND
HEALTH ON IMPROVING THE JOB PERFORMANCE OF
WORKERS**

Prepared by:

FAISAL MOHAMMED ALBAJJI# 222000198

ZAINAB JAFFER ALMOZARA # 222000685

ADNAN ALAWI MOIAMMED # 222000315

Supervised by:

DR.FAISAL.....

DR.WALEEDSOLIMAN

DR.RANA.....

DR. RASHA.....

Year:2023