

كلية الإدارة – ماجستير إدارة المشاريع – 2023 م

أثر بيئة العمل على جودة إدارة المشاريع في المنظمات بمشروع الشمال (نيوم)

الإسم : عبدالرحمن بن أحمد العنزي

الرقم الجامعي : 221002153

تحت إشراف ومتابعة :

د. وليد سليمان

د. فاطمة مصطفى



شكر وتقدير

احمد الله سبحانه وتعالى الذي وفقني وألهمني الصبر والعزيمة للوصول إلى هذه المرحلة من حياتي في البحث العلمي لأجعل منه علماً ينتفع به بإذن الله ولكي أكون من الصفوة الذين ذكرهم نبينا محمد ﷺ في حديثه عن أبي هريرة فيما رواه مسلم في الصحيح : (من سلك طريقاً يلتمس فيه علماً سهل الله به طريقاً إلى الجنة) .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير وأصدق معاني العرفان إلى جامعتنا جامعة الجميع الذكية فهي الصرح الذي كان له الفضل الكبير على إتاحة الفرصة لنا لنكمل دراستنا الأكاديمية وفتح المجالات لنا لكي ننهل من خبرات منسوبيها المعارف والعلوم التي تعيننا على استكمال هذا البحث .

كما أتقدم بالشكر الجزيل للدكتور وليد سليمان والدكتورة فاطمة مصطفى على كل ما قاموا بتقديمه لي من إشراف وتوجيه ومنحي الكثير من وقتهم الذي ساهم في إثراء موضوع البحث فلكم مني الشكر والإمتنان على أمل أن أظفر بهذا الجهد وأخرج بهذا العمل الذي أتمنى أن يكون له أثر على مستوى الصعيد الشخصي والمجال المعرفي .

إهداء

إلى أبي

الذي كان مؤمناً بنا وداعماً لنا قبل أن نفقده



إلى أمي

التي ساندتنا في كل مرحلة من حياتنا



إلى زوجتي

التي لطالما كانت مؤمنةً بقدراتي



إلى إخوتي وأخواتي

الذين لطالما وقفوا لجانبي

أثر بيئة العمل على جودة إدارة المشاريع في المنظمات بمشروع الشمال (نيوم)

الكلمات الدالة :

جودة إدارة المشاريع – أثر بيئة العمل - المنظمات

المقدمة :

إن تحقيق الجودة في المشروعات لها انعكاسات متعددة الأوجه تؤدي إلى رضا الموظفين والعملاء من خلال تطبيق أعلى المعايير في التعامل مع موظفي المنظمة مما يكون له الأثر الإيجابي على الجميع ، وهذه المعايير لا تتم إلا إذا أدركت هذه المنظمات أنه لا تقوم للمنظمة قائمة إذا لم يتم وضع قيمة لموظفيها ، ومنها : مراعاة الجوانب التي تهم الموظف مالياً أو إدارياً واستحقاق كل موظف ومنحه المكافآت والحوافز التي من الممكن أن تصل حتى إلى عائلة الموظف على مستوى التعليم أو الصحة وسنتناول في هذا البحث عدة معايير التي عند تطبيقها ستسهم في زيادة كفاءة المنظمة وزيادة حصتها في سوق العمل وبالتالي سينعكس هذا على مقدار تبادل الثقة والولاء بين الطرفين ، وعليه نؤكد ضرورة إلزام أرباب العمل والإدارات داخل المنظمات بوضع آفاق جديدة للحياة المهنية قادرة على تحفيز الموظفين وحمايتهم من عواقب العمل وانعكاساته السلبية ، وعليه نطرح تساؤل : هل تؤثر بيئة العمل على جودة إدارة المشاريع داخل المنظمة ؟

مشكلة البحث :

على الرغم من الدعم الكبير الذي توليه حكومة المملكة العربية السعودية للمنظمات بكافة أنواعها سواء كانت حكومية أو أمنية أو خاصة إلا أن هناك عدة تحديات تحول دون أرباب ورؤساء هذا المنظمات إلى تطبيق أعلى معايير الجودة ومنها (سوء منطقة العمل للمنظمات من الناحية المعيشية - بُعد مقرات العمل عن المناطق المأهولة بالسكان - خصوصية وحساسية بعض المنظمات - حرص بعض المنظمات على كسب الكثير من العمل للتنفع المالي على حساب موظفيها)

أهمية البحث :

تتمثل أهمية الدراسة في كونها من أوائل الدراسات التي تناولت مدى أثر بيئة العمل على جودة إدارة المشاريع في المنظمات مما يجعل هذا البحث وافداً جديداً في هذا المجال يمكن تحسينه مستقبلاً بمزيد من الدراسات والبحوث ، كما يتميز كون هذا البحث يتم تطبيقه في بيئة جاذبة وجديدة على المستوى السياحي والصناعي والترفيهي والتي يتطلب فيها تطبيق أعلى المعايير .

أهداف البحث :

- ١ - التعرف إلى أي مدى تقوم المنظمات بتطبيق معايير الجودة .
- ٢ - التعرف إلى مستوى جودة إدارة المشاريع داخل المنظمات
- ٣ - التعرف على مدى رضا الموظفين على المنظمات التي يتبعون لها .
- ٤ - اختبار العلاقة بين الطرفين وفق دراسة تحليلية .

أثر بيئة العمل على جودة إدارة المشاريع في المنظمات بمشروع الشمال (نيوم)

الجهات المستفيدة من البحث :

المنظمات الحكومية – المنظمات الأمنية – المنظمات الخاصة

فرضية البحث :

- ١ -تأثير الجوانب المالية والمعنوية على أداء الموظفين .
- ٢ -تأثير بيئة المنظمة وكيانها على الموظفين .
- ٣ -تأثير إسم المشروع على الطرفين .

منهجية البحث :

اعتمدت في هذا البحث على منهج الوصفي التحليلي بالإستعانة بالواقع الفعلي الذي نعيشه داخل مشروع الشمال (نيوم) مع دراسة حالة المنطقة لإستطلاع آراء الموظفين حول واقع بيئة العمل بأبعادها (بيئة العمل داخل المنظمة – الدعم المادي والمعنوي – تجهيز مكان العمل - بُعد المنظمات عن المناطق المأهولة بالسكان) وأثرها على أدائهم.

حدود البحث :

لقد اقتصرت عينة البحث على الموظفين داخل المنظمات باختلاف أنواعها في مشروع الشمال (نيوم)

المراجع :

- ١ - بحث أثر المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة إدارة المشاريع في المؤسسات الأهلية في فلسطين ، للدكتور خالد عبدالسلام
- ٢ - أثر بيئة العمل المادية على أداء الموظفين ، للأستاذ نبيل سوفي .