

تقييم شامل لملف رسالة الدكتوراه (الفصول 1-3 والاستبانة) مع اقتراحات تطويرية

الصفحة 1

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

الاقتباسات غير مكتملة: مثل (El-Gohary (2021) وبدون تفاصيل المرجع).

التطوير: إضافة قائمة مراجع كاملة في نهاية الفصل.

أخطاء صياغة: مثل "الروح المعنوية لدى العاملين في مراكز الاتصال والمالكي &مجلد" (يبدو أن العبارة غير مكتملة).

التطوير: مراجعة النص لغويًا.

التكرار: ذكر (Bloom et al (2015 مرتين.

الصفحة 2

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

أخطاء إملائية: مثل "فجرات بحثية" (يُقصد بها "فجوات").

التطوير: تدقيق لغوي شامل.

اقتباسات مشوشة: مثل (The Productivity Work on Employee Productivity) غير واضحة.

التطوير: توحيد صيغة التوثيق (APA) مثلًا.

الصفحة 3

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

الحدود الزمنية غير واقعية: الدراسة تغطي الفترة (2019-2025) لكن التاريخ الحالي هو 2025.

التطوير: تعديل الإطار الزمني ليكون (2019-2023) أو (2020-2024).

الحدود المكانية: ذكر "شركات الاتصالات الكبرى" دون تحديدها.
التطوير: إدراج أسماء الشركات (مثل STC ، موبايلى).

الصفحة 4

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

تكرار مصطلح "الأهمية": ("الأهمية النظرية"، "الأهمية التطبيقية") - يُفترض أن تكون "الأهمية".
التطوير: تصحيح المصطلح في النسخة النهائية.

الصفحة 5

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

تعريف "كفاءة التفاعل" غير واضح: العبارة مقتضبة وتفتقد الدقة.
التطوير: إضافة مثال تطبيقي مثل "قدرة الفرق على حل المشكلات عبر منصات رقمية خلال وقت محدد".

توثيق المراجع: مثل (2023, Work from Home & Productivity) غير مكتمل.
التطوير: إدراج اسم المؤلف وسنة النشر كاملاً.

الصفحة 6

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

جدول الدراسات السابقة غير مكتمل: بعض الخانات فارغة مثل "نقاط القوة" و"التوصيات".
التطوير: استكمال الجدول بتحليل لكل دراسة.

الصفحة 7

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

توصيات عامة: مثل "استخدام الذكاء الاصطناعي" دون تفصيل.
التطوير: ذكر أمثلة محددة (كاستخدام تحليل المشاعر في تقييم تفاعل العملاء).

الصفحة 8-9 (قائمة المراجع)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

تفاوت في صيغة التوثيق: بعض المراجع بالعربية وبعضها بالإنجليزية دون توحيد.
التطوير: تطبيق صيغة موحدة (APA) للغتين.

مراجع ناقصة المعلومات: مثل (2023, Work from Home & Productivity).
التطوير: إضافة اسم المؤلف ورقم الصفحة.

الصفحات 10-13 (الفصل الثاني)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

صفحة 14 تحتوي على نص مشفر: مثل: "لصفكاً لوألللا...".
التطوير: إزالة هذا النص أو استبداله بمحتوى واضح.

ضعف الربط بين النظريات وفرضيات الدراسة: لم يُوضح كيف تدعم النظريات الفرضيات المطروحة.
التطوير: إضافة فقرة توضح هذا الربط.

الصفحات 15-16 (الدراسات السابقة)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

جدول الدراسات السابقة غير دقيق: العناوين غير متطابقة مع المراجع (مثل ذكر Work from Home " (2023) بينما المرجع في القائمة مختلف).
التطوير: مراجعة الجدول وتصويب العناوين.

تحليل الفجوات البحثية مكرر: تمت مناقشته سابقاً في الفصل الأول.
التطوير: اختصار التحليل أو الإشارة إلى ما سبق.

الصفحات 17-18 (النموذج النظري)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

الجدول غير مكتمل: عمود "الرضا الوظيفي" مذكور في النص لكنه غير وارد في الجدول.
التطوير: إضافته كمتغير معدل. (Moderator)

الصفحات 19-21 (الفصل الثالث: المنهجية)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

حجم المجتمع غير معروف: ذكر أن "حجم مجتمع الدراسة سيُقدَّر" (صفحة 20).
التطوير: التواصل مع الجهات الرسمية (مثل هيئة الاتصالات) للحصول على بيانات دقيقة.

تصميم العينة غير واضح: العينة العشوائية الطبقية" مذكورة دون تفصيل معايير التقسيم.
التطوير: توضيح طبقات العينة (حسب الشركة، الموقع الجغرافي، المسمى الوظيفي).

حجم العينة مبالغ فيه 357: مشاركًا لعينة تقديرية.

التطوير: استخدام معادلة كوكران للأعداد الكبيرة:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2} \text{ حيث } Z = 1.96, p = 0.5, e = 0.05 \rightarrow n \approx 385.$$

الصفحات 22-24 (أداة الدراسة والتحليل الإحصائي)

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

بنود الاستبانة عامة: مثل "أمتلك مرونة في تحديد أوقات العمل" (لا تقيس تأثيرًا محددًا).
التطوير: ربط البنود مباشرة بفرضيات الدراسة (مثل: "تساعدني المرونة الزمنية على تحقيق أهداف الأداء اليومية").

غياب معاملات الثبات: لم يُذكر معامل ألفا لكل محور بعد التطبيق التجريبي.

التطوير: إضافة جدول يوضح قيم ألفا لكل محور.

نقاط تحتاج للتحسين والاقتراحات:

سؤال "طبيعة التواصل مع العملاء" ثنائي التقسيم: قد لا يغطي أدوارًا هجينة.
التطوير: إضافة خيار "أتعامل مع العملاء أحيانًا".

غياب الأسئلة المفتوحة: لا توجد فرصة للمشاركين لإضافة تعليقات نوعية.
التطوير: إضافة سؤال مفتوح في النهاية (مثل: "ما التحدي الأكبر الذي واجهته في العمل عن بُعد؟").

ملاحظات عامة للتحسين:

التدقيق اللغوي والنحوي: وجود أخطاء إملائية ونحوية متكررة (مثل: "فجرات" بدل "فجوات"، "الأهمية" بدل "الأهمية").

توحيد صيغة التوثيق: تطبيق نظام APA بشكل متسق مع ذكر أسماء المؤلفين وسنوات النشر كاملة.

تعزيز الربط المنطقي: ربط الفصول ببعضها (مثل: كيف تدعم نتائج الفصل الثاني فرضيات الفصل الأول؟).

الواقعية المنهجية:

تصحيح حجم العينة باستخدام معادلات إحصائية دقيقة.

تحديد مجتمع الدراسة بدقة عبر التواصل الرسمي.

الإثراء النظري:

إضافة نظرية "تبادل الاجتماعي" (Social Exchange Theory) "لدعم فرضية تأثير الرضا الوظيفي.

الربط الصريح بين النظريات وفرضيات الدراسة.

الخاتمة:

الرسالة تمتلك إطارًا نظريًا قويًا وأهدافًا واضحة، لكنها تحتاج إلى:

ضبط المنهجية (حجم العينة، تصميم الأداة).

تحسين الصياغة الأكاديمية (اللغة، التوثيق).

تعميق التحليل النقدي للدراسات السابقة.

ربط النتائج المتوقعة بسياق رؤية السعودية 2030 بشكل أعمق.