

عنوان المشروع

أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية على الأداء الوظيفي للعاملين

أسم الطالب

خالد محمد الوصابي

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٦

جدول المحتويات

٢	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٣	١,١. المقدمة:
٤	١,٢. مشكلة الدراسة
٤	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٤	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٥	١,٣. أهمية الدراسة
٥	١,٣,١. على المستوى النظري:
٥	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
	١,٤. أسئلة الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٥. أهداف الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٦. فرضيات الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٧. نموذج الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٨. منهجية الدراسة
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٩. الدراسة الميدانية
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
خ	
	طأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,١. المقدمة:
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٢. المتغير المستقل
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٣. المتغير التابع
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٥. الخاتمة
٦	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

تُعتبر إدارة الموارد البشرية من الركائز الأساسية في نجاح المؤسسات الحديثة، وذلك لأنها تركز على استثمار العنصر البشري وتنمية قدراته لتحقيق الأهداف التنظيمية بشكل فعال. مع التطورات المتسارعة التي يشهدها عالم الأعمال، من تكنولوجيا وعولمة وزيادة المنافسة، أصبح العنصر البشري يمثل المورد الأهم الذي تستطيع المؤسسات من خلاله تفوقها واستمراريتها. فلم يعد نجاح المؤسسات يعتمد فقط على رأس المال أو التقنيات المتقدمة، بل يعتمد بشكل كبير على مدى قدرتها على اجتذاب الكفاءات البشرية والمحافظة عليها وتطويرها.

لقد شهد مفهوم إدارة الموارد البشرية تطوراً كبيراً، من كونه وظيفة إدارية تقليدية تختص بشؤون الموظفين إلى وظيفة استراتيجية تقوم بدور محوري في صياغة السياسات التنظيمية والتخطيط المستقبلي. أصبح واضحاً أن الاستثمار في رأس المال البشري هو السبيل لتحقيق التميز والابتكار داخل المؤسسات. إدارة الموارد البشرية هي مجموعة السياسات والإجراءات التي تهدف إلى استقطاب الموظفين ذوي الكفاءة، وتدريبهم، وتحفيزهم، وتقييم أدائهم، مع توفير بيئة عمل إيجابية تُعزز الانتماء والرضا الوظيفي.

ويلعب هذا الدور أهمية كبرى في ظل بيئات العمل المعاصرة التي تتسم بالتغير وعدم الاستقرار، حيث يُطلب من الموارد البشرية التكيف مع المستجدات والتحديات بكفاءة عالية. إن التطور التكنولوجي والتحول الرقمي فتحا آفاقاً جديدة في ممارسات إدارة الموارد البشرية، مما استوجب تبني منهجيات وأدوات حديثة مثل إدارة المواهب والموارد البشرية الإلكترونية.

وفي ظل التحديات الاقتصادية العالمية والمنافسة الشديدة، أصبحت إدارة الموارد البشرية مسؤولية استراتيجية لتحقيق مستويات متقدمة من الإنتاجية والجودة. فالنجاح الحقيقي لأي مؤسسة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمدى فعالية إدارة مواردها البشرية.

لذلك، تهدف الدراسة الحالية إلى تسليط الضوء على دور ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، مع التركيز على التحديات والفرص التي تفرزها المتغيرات الاقتصادية والتقنية الحديثة، مما يسهم في بناء رؤية شاملة لهذه الممارسات وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي.

١,٢ مشكلة الدراسة

بالرغم من الاهتمام الكبير الذي توليه المؤسسات الحديثة لإدارة الموارد البشرية وأثرها على تطوير أداء العاملين، إلا أن هناك اختلافاً واضحاً في نتائج الدراسات المتعلقة بتأثير ممارسات الموارد البشرية على الأداء التنظيمي. كما أن التطورات السريعة في التكنولوجيا والاقتصاد تفرض تحديات جديدة على كيفية إدارة الموارد البشرية، وتدعو إلى إعادة نظر في الأساليب والمعايير التقليدية المعتمدة. بناءً على ذلك، تظهر مشكلة البحث في وجود فجوات نظرية وعملية تحتاج إلى مزيد من الدراسة لفهم العلاقة الحقيقية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية وتحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات المعاصرة.

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري

تمثل الفجوة النظرية في تعارض آراء الباحثين حول الأثر الفعلي لممارسات الموارد البشرية المختلفة مثل التدريب والتحفيز وتقييم الأداء على كفاءة العاملين داخل المؤسسات. بالإضافة إلى أن أغلب النماذج الموجودة تم تطويرها في بيئات وخلفيات مختلفة ثقافياً واقتصادياً عن البيئة التي تخصنا، مما يصعب تطبيقها بشكل مباشر في بلداننا العربية. ولا تزال الأبحاث التي تستكشف العلاقة بين إدارة الموارد البشرية والتحول الرقمي الحديثة قليلة، مما يجعل تطوير أطر نظرية متجددة ضرورة تتطلب تحقيقها هذه الدراسة.

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي

أما من الناحية العملية، فيلاحظ وجود فجوة واضحة بين النظريات الحديثة والممارسات الفعلية في المؤسسات، حيث تفتقر بعض إدارات الموارد البشرية إلى التخطيط الاستراتيجي الجيد، وتعاني من قلة برامج التدريب والتطوير الفعالة، وضعف نظام تقييم الأداء. علاوة على ذلك، تعتمد كثير من المؤسسات على ممارسات قديمة لا تستفيد من الفرص التي توفرها التكنولوجيا الحديثة، مما يعوق تحقيق تحسين ملموس في أداء الموارد البشرية ورفع مستوى الإنتاج.

١,٣ أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من الدور الحيوي الذي تلعبه إدارة الموارد البشرية في تحقيق النجاح المؤسسي خصوصاً في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات على المستويين الاقتصادي والتكنولوجي. ويتجلى أثرها في تحسين كفاءة الأداء، والقدرة التنافسية، وضمان استدامة الموارد التنظيمية.

١,٣,١ على المستوى النظري

يساهم البحث في إضافة معرفة جديدة للأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة الموارد البشرية من خلال تقديم إطار شامل يشمل المفاهيم الحديثة والنظريات التي تشرح العلاقة بين ممارسات الموارد البشرية والنتائج الإيجابية في الأداء والإنتاجية والرضا الوظيفي. كما يهدف إلى سد الفجوات المعلوماتية عن ملائمة هذه النماذج للسياق المحلي العربي، ويوفر قاعدة معرفية يستفيد منها الباحثون في الدراسات القادمة.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي

يوفر البحث إرشادات عملية تساعد القائمين على إدارة الموارد البشرية في المؤسسات على تطوير سياساتهم وممارساتهم بما يتماشى مع أحدث الاتجاهات. علاوة على ذلك، يقدم توصيات تساهم في تحسين استقطاب وتنمية الكفاءات، وتصميم أنظمة تحفيز وتقييم أداء فعالة، مما يؤدي إلى رفع مستوى الأداء المؤسسي وزيادة رضا العاملين وتعزيز التزامهم. ويعزز البحث القدرة التكيفية للمؤسسات في بيئة عمل متغيرة باستمرار.

قائمة المراجع

- ماهر أحمد (٢٠١٨) إدارة الموارد البشرية: الإسكندرية مصر: دار الجامعة الجديدة
- الصيرفي محمد (٢٠١٧) إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي القاهرة مصر: مؤسسة حورس الدولية
- الطائي يوسف والعلاق بشير (٢٠١٦) إدارة الموارد البشرية: عمان الأردن دار وائل للنشر
- السلمي علي (٢٠١٥) إدارة الموارد البشرية: الرياض المملكة العربية السعودية دار إثراء للنشر والتوزيع
- الهيتمي خالد عبد الرحيم (٢٠١٤) إدارة الموارد البشرية: عمان الأردن دار الحامد للنشر والتوزيع
- العامري صالح والغالبي طاهر (٢٠١٦) إدارة الموارد البشرية: عمان الأردن المؤسسة العربية للعلوم والثقافة