

عنوان البحث
تحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي وجودة الحياة من خلال إدارة الجودة في الخدمات الصحية
دور إدارة المشاريع في تحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي وجودة الحياة

إعداد الطالب/
أحمد محمد الشمري

إشراف/
د. الفيصّل عبد الحميد
د. فايز جرّاد

العام الدراسي:
2023

مقدمة:
يعاني مرضى الفشل الكلوي من تحديات صحية ونفسية تؤثر على جودة حياتهم بشكل كبير. تعد الرعاية الصحية وجودة

الخدمات المقدمة من العناصر الأساسية التي تسهم في تحسين تجربة المرضى وتقليل معاناتهم. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف سبل تحسين تجربة المرضى وتطبيق مبادئ إدارة الجودة لتحسين جودة الحياة لمرضى الفشل الكلوي تعتبر إدارة المشاريع أداة فعالة في تحسين جودة الخدمات الصحية، خاصةً لمرضى الفشل الكلوي الذين يواجهون تحديات صحية ونفسية يومية. من خلال تطبيق مبادئ إدارة المشاريع، يمكن تحسين العمليات وتنسيق الجهود بين فرق الرعاية الصحية، مما يساهم في تعزيز تجربة المرضى وتحسين جودة حياتهم. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية توظيف إدارة المشاريع لتحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في التحديات التي يواجهها مرضى الفشل الكلوي في تلقي الرعاية الصحية الجيدة، وعدم وجود استراتيجيات فعالة لتحسين تجربة المرضى وجودة حياتهم بشكل شامل. تبرز أهمية البحث في معالجة هذه المشكلة من خلال تبني نهج إدارة الجودة في المؤسسات الصحية.

تتمثل مشكلة الدراسة في غياب التنسيق الفعال وإدارة المشاريع الصحية المتكاملة لتحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي. تؤدي هذه الفجوة إلى تقديم رعاية غير متسقة وضعف في جودة الخدمات الصحية، مما يؤثر سلبًا على جودة حياة المرضى.

أهمية الدراسة

تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال تسليط الضوء على الحاجة لتحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي، وتأثير ذلك على تحسين جودة حياتهم وصحتهم النفسية والجسدية. كما تساعد هذه الدراسة على تقديم توصيات للمؤسسات الصحية لتبني استراتيجيات إدارة الجودة وتحسين الرعاية المقدمة.

تأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة المتزايدة لتطبيق منهجيات إدارة المشاريع في تحسين الرعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي. يساهم تحسين إدارة المشاريع في تعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف وتقديم خدمات صحية أفضل، مما يؤثر إيجابيًا على تجربة المرضى.

أهداف الدراسة:

1. تحليل العوامل المؤثرة على تجربة مرضى الفشل الكلوي في المستشفيات.
2. تقييم دور إدارة الجودة في تحسين تجربة المرضى وجودة الحياة.
3. تقديم توصيات لتحسين الرعاية الصحية المقدمة لمرضى الفشل الكلوي.
1. تقييم دور إدارة المشاريع في تحسين تنسيق الرعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي.
2. تحليل تأثير تطبيق مبادئ إدارة المشاريع على جودة الخدمات الصحية المقدمة.
3. تقديم توصيات لتحسين استراتيجيات إدارة المشاريع في الرعاية الصحية.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي العوامل التي تؤثر على تجربة مرضى الفشل الكلوي في المستشفيات؟
2. كيف يمكن لتطبيق مبادئ إدارة الجودة تحسين جودة حياة مرضى الفشل الكلوي؟
3. ما هي التوصيات التي يمكن أن تقدمها الدراسة لتحسين الرعاية الصحية المقدمة للمرضى؟
1. كيف يمكن أن تساهم إدارة المشاريع في تحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي؟
2. ما هو تأثير تطبيق منهجيات إدارة المشاريع على جودة الرعاية الصحية؟
3. ما هي أفضل الممارسات في إدارة المشاريع لتحسين تجربة المرضى وجودة الحياة؟

فروض الدراسة

1. هناك علاقة إيجابية بين تطبيق مبادئ إدارة الجودة وتحسين تجربة مرضى الفشل الكلوي.
2. تحسين جودة الخدمات الصحية يؤدي إلى تحسين جودة حياة مرضى الفشل الكلوي.
3. تطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة الجودة يمكن أن يقلل من المضاعفات الصحية لدى مرضى الفشل الكلوي.
1. تطبيق إدارة المشاريع يؤدي إلى تحسين التنسيق والكفاءة في تقديم الرعاية لمرضى الفشل الكلوي.
2. هناك علاقة إيجابية بين استخدام مبادئ إدارة المشاريع وتحسين جودة حياة مرضى الفشل الكلوي.
3. تحسين إدارة المشاريع يقلل من التحديات والمضاعفات الصحية التي يواجهها مرضى الفشل الكلوي.

:الدراسات السابقة

تم استعراض العديد من الدراسات التي تناولت موضوع تحسين جودة الرعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي، حيث أظهرت معظمها أن تبني استراتيجيات إدارة الجودة يساهم بشكل كبير في تحسين تجربة المرضى وتقليل معدلات المضاعفات الصحية تشير الدراسات السابقة إلى أن تطبيق إدارة المشاريع في القطاع الصحي يساهم بشكل كبير في تحسين كفاءة الخدمات وتقليل الأخطاء الطبية. أظهرت الأبحاث أن استخدام أدوات إدارة المشاريع مثل التخطيط والجدولة يمكن أن يساهم في تحسين تجربة المرضى بشكل كبير.

:المنطلقات النظرية للدراسة

تعتمد الدراسة على نظريات إدارة الجودة الشاملة، التي تركز على تحسين العمليات والخدمات لتلبية احتياجات المرضى. كما تستند إلى نموذج جودة الحياة المرتبطة بالصحة الذي يقيّم تأثير الرعاية الصحية على الجوانب النفسية والجسدية للمرضى الذي (PMBOK) تعتمد الدراسة على نظريات إدارة المشاريع في الرعاية الصحية، بما في ذلك نموذج إدارة المشاريع الاحترافية. يركز على التخطيط والتنفيذ والمراقبة لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة

:المنهجية وطرق البحث

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة، حيث سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات موجهة لمرضى

الفشل الكلوي والممارسين الصحيين لتحليل تجربتهم وجودة الرعاية المقدمة لهم
ستستخدم الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، مع التركيز على جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مديري
المشاريع والممارسين الصحيين لتحليل أثر إدارة المشاريع على تجربة مرضى الفشل الكلوي

: أدوات الدراسة

ستعتمد الدراسة على استبيانات ومقابلات شخصية لجمع البيانات المتعلقة بتجربة مرضى الفشل الكلوي ومدى تأثير إدارة
الجودة على جودة الرعاية الصحية

تشمل أدوات الدراسة استبيانات موجهة لمديري المشاريع والممارسين الصحيين، بالإضافة إلى تحليل بيانات الأداء والجودة في المستشفيات.

: حدود الدراسة

ستقتصر الدراسة على مرضى الفشل الكلوي الذين يتلقون العلاج في المستشفيات والمراكز الصحية في منطقة محددة، وقد تشمل عينة الدراسة المرضى والممارسين الصحيين فقط.
تركز الدراسة على المستشفيات والمراكز الصحية التي تطبق إدارة المشاريع في رعاية مرضى الفشل الكلوي، وقد تشمل عينة الدراسة مديري المشاريع والممارسين الصحيين.

:المراجع

.سيتم الاستعانة بمراجع ودراسات سابقة متعلقة بموضوع إدارة الجودة في الرعاية الصحية وتأثيرها على جودة حياة المرضى
ستعتمد الدراسة على مراجع في إدارة المشاريع والرعاية الصحية، بما في ذلك كتب ومقالات علمية حول تطبيقات إدارة
المشاريع في تحسين تجربة المرضى

