

أثر مستوى التواصل لدى المعلمين على تحسين الأداء لدى الطلاب

(المدرسة الثانوية – جدة)

The Impact of Teachers' Communication Level on
Improving Students' Performance: A Case Study of
Jeddah High School

اسم الطالبة

أسماء حسين الحمادي

الرقم الجامعي

221002444

مشروع تخرج- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2025

3.1 المقدمة:

نقدم لكم في هذا الفصل تعريف تفصيلي لمنهجية البحث، وبناءً على ذلك سيتم عرض التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث ومجتمع البحث، وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراء تحليل البيانات.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

نوضح في هذا الجزء التعريفات الإجرائية لكل متغير من متغيرات البحث للتعرف على مفهوم هذه المتغيرات وبالتالي قياسه وإظهار أهم النتائج المتعلقة به.

3.2.1 التواصل لدى المعلمين

التعريف الاجرائي: ويقصد بها في البحث الحالي كل المهارات اللفظية وغير اللفظية المقصودة لذاتها من اجل تحقيق التواصل الفعال داخل الصف بين التلميذ والمعلم. (يحيى وآخرين، ٢٠١٦)

3.2.2 تحسين أداء الطلاب

التعريف الاجرائي: وهو عبارة عن أداء يقوم به الطالب بهدف اكتساب المعرفة والخبرات، وإتقان المهارات الضرورية لأداء العمل لاحقاً. (التحضيرية، ٢٠١٢)

3.3 تصميم البحث:

فلسفة البحث: المنهج الوضعي positivism

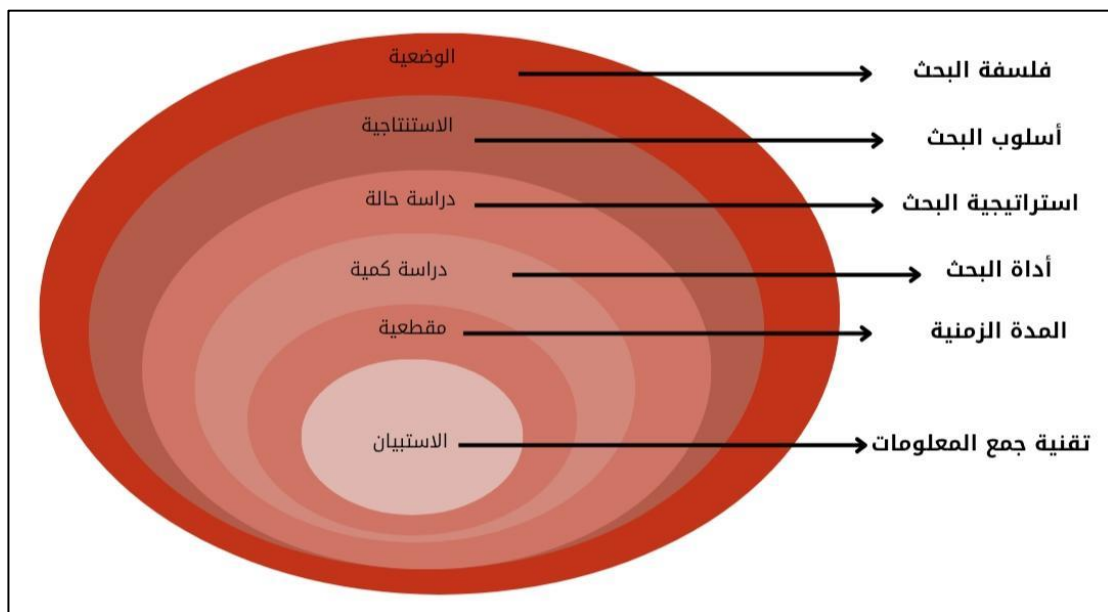
أسلوب البحث: استنتاجي Deductive

استراتيجية البحث: دراسة حالة Case study

أداة البحث: كمية Mono method

المدة الزمنية: مقطعية cross sectional

تقنيات تجميع المعلومات : استبيان



الشكل ٢

ملخص منهجية البحث

المصدر: الطالبة، 2025

3.4 مجتمع البحث وتقنيات أخذ العينات

سيتم استعراض في هذا الجزء بيانات مجتمع البحث التي تشمل المجتمع والعينة وطريقة أخذ العينات.

3.4.1 مجتمع الدراسة

عدد الموظفين	التصنيفات	المدرسة
١	مديرة	المدرسة الثانوية
٣	وكيلة	
٣٠	معلمة	
١	مرشدة طلابية	

جدول رقم ١

المصدر: الطالب

3.4.2 عينة البحث

عينة البحث	حجم العينة
المعلمات في المدرسة الثانوية	٣٠ معلمة

جدول رقم ٢

المصدر: الطالب

3.4.3 طريقة وتقنيات أخذ العينة

تم أخذ العينات بالطريقة الاحتمالية، وتم استخدام تقنيات أخذ العينات العشوائية.

3.5 طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً، ثم تحديد البيانات الأولية وتحليلها وتحويلها إلى معلومات مفيدة، للكشف عن العلاقات الأساسية بين تواصل المعلمين وتحسين أداء الطلاب.

3.5.1 التواصل لدى المعلمين

اعتمدت الطالبة على استبانة يحيى وآخرين ٢٠١٦، من أجل قياس مستوى التواصل لدى المعلمين من حيث أربع أبعاد وهي: الأساليب التعليمية، أسلوب المناقشة، أسلوب المناظرة، عناصر المناظرة، بإجمالي ٣٢ عنصر للمتغير، كما أن نوع الأداة المستخدمة هي ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة).

المتغير المستقل

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
التواصل لدى المعلمين	الأساليب التعليمية أسلوب المناقشة أسلوب المناظرة عناصر المناظرة	32 عبارته	يحيى وآخرين، ٢٠١٦

جدول رقم ٣

المصدر: الطالبة، 2025

3.5.2 تحسين أداء الطلاب

اعتمدت الطالبة على استبانة التحضيرية ٢٠١٢ من أجل قياس المتغير التابع (تحسين أداء الطلاب) بإجمالي ١٠ عناصر للمتغير، كما أن نوع الأداة المستخدمة هي (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)

المتغير التابع

المتغيرات	الابعاد	عدد العبارات	المصدر
الأداء لدى الطلاب	الأداء لدى الطلاب	10 عبارات	التحضيرية، ٢٠١٢

جدول رقم ٤

المصدر: الطالبة، 2025

3.6 أنواع البيانات

سيتم تقسيم البيانات إلى بيانات أولية وهي التي تم تجميعها من قبل الطالب وبيانات أولية تم جمعها بواسطة باحثين آخرين وهي كالاتي:

3.6.1 البيانات الأولية

- استخدام استبيان لقياس العلاقة بين التواصل لدى المعلمين على تحسين الأداء لدى الطلاب في المدرسة الثانوية.
- قياس مهارات المعلم في الاتصال والتواصل.
- قياس أداء الطلاب بعد تحسين أداء التواصل لدى المعلمين.

3.6.1 البيانات الثانوية

- الدراسات العلمية السابقة التي تناولت موضوع التواصل وعلاقته بتحسين أداء الطلاب.
- استعراض الكتب والمقالات العلمية المتخصصة بتواصل المعلمين وأثره على تحسين الأداء لدى الطلاب.

3.7 إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات، من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وتحديد الإصدار 28 لتحليل البيانات المجمعة.

ولقد تم إجراء اختبار توصيف العينة، من خلال التحليل الوصفي، للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص، مجتمع العينة، حيث يساعد ذلك الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة.

وتعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها، كما أن اختبارات الصدق (التحليل العاملي الاستكشاف) تستخدم لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرو نباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت بالأفراد المشاركين في الدراسة.

3.8 الخاتمة

تم استعراض في هذا الفصل منهجية البحث، وقد احتوت على المقدمة والتعريفات الإجرائية للبحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطريقة جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وأساليب تحليل البيانات، وأخيرًا الخاتمة.

المراجع:

التحضيرية، 2012، مهارات الاتصال، الجامعة السعودية الإلكترونية، عمادة السنة التحضيرية. الطبعة الأولى.

يحيى، ن. فخري، د. 2016، درجة توافر مهارات التواصل بلغة الجسد لدى معلمي المدارس الحكومية الأساسية في شمال الضفة الغربية من وجهة نظره، مجلة جامعة فلسطين التقنية للأبحاث، 4 (2).

الملاحق

هذا الاستبيان يقيس الأساليب التي يعتمد عليها معلمو المرحلة الثانوية في تنمية مهارات التواصل لدى التلاميذ ، الرجاء منكم بوضع علامة (☒) على الخيار المناسب ، علماً بأنه لا توجد اجابه صحيحة او خاطئة وهي مجرد احصائيات .

أولاً : البيانات الشخصية

الجنس :

- ذكر
- أنثى

الخبرة :

- 1-5
- 5-10

ثانياً: بنود الاستمارة

استبيان مهارات التواصل لدى المعلمين

الرقم	البند	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
01	أشجع التلاميذ على التعبير عن أفكارهم بحرية.					
02	أقبل أية إضافة من تلاميذي أثناء شرح الدرس .					
03	أوجه أسئلتني إلى جميع التلاميذ دون استثناء .					
04	أكثر من الأسئلة المفتوحة .					

					يشعر تلاميذي بالراحة في حوارهم معي .	05
					أحافظ على المناقشات المثمرة المشجعة على الكلام .	06
					أوجه التلميذ للتعبير عن أفكاره حتى وإن كانت لا ترتبط بموضوع الدرس .	07
					أفتح المجال للتلاميذ لمناقشتي جماعياً حول أي موضوع يريدونه .	08
					أقدم للتلاميذ مهمات جماعية لتفعيل التواصل بينهم .	09
					أكلف التلاميذ بأعمال تصنع مواقف تفاعلية بينهم .	10
					أستغل المشاريع المدرسية لأدفع بالتلاميذ الى تحقيق أكبر قدر من الاحتكاك مع بعضهم .	11
					أكلف التلاميذ بنشاطات تسمح لهم بتبادل الأفكار فيما بينهم .	12

استبيان يقيس آراء الأفراد في تحسين الاداء الدراسي

العبارة	مطلقاً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً
1. عندما يجيب المحاضر عن أسئلتي بشرح وافي يساعدني على فهم أكبر لمضمون سؤالي وتوليد أفكار جديدة مما يعمل على تحسين أدائي ؟					
2. أسلوب المحاضر في المحاضرة يحفزني على المشاركة وتحسين ادائي ؟					
3. ساعدني الحوار النقاشي في المحاضرة على تنمية افكاري وتحسين أدائي ؟					