

دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع وتأثيرها على إنجاح المشاريع

The Analysis of The Project Offices Management

Impact On Project Success

إعداد الدراسة:

قائد الفريق: علي أحمد باحمدة (20212005157)	حمزة عبد الله باوزير (20222006032)
ماجد جمعة العنزي (20222006065)	عبد العزيز جمعة العنزي (20222006092)
وليد أحمد الكهالي (20222005913)	محمد مسلم الحربي (20222005943)
باسمة سعد الكثيري (20222006032)	فاطمة طاهر صديق (20222005348)
موسى يوسف النفيسة (20212005151)	سليمان محمد محلي (20222005825)

إشراف

د. وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على

درجة الماجستير في تخصص إدارة المشاريع

الفصل الثالث لعام 2022م

بسم الله الرحمن الرحيم

شكرو وتقدير

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الانسان ما لم يعلم، الحمد لله المنان، الملك القدوس السلام، مدبر الليالي والايام، مصرف الشهور والاعوام، قدر الامور فأجراها على أحسن نظام ما شاء الله كان وما لم يشأ لم يكن، الحمد لله على ما أنعم به علينا من فضله الخير الكثير والعلم الوفير وأعاننا على إنجاز هذا البحث العلمي عليه نتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان للأستاذ الفاضل الدكتور وليد سليمان والدكتورة فاطمة على ما قدموه لنا من علم نافع وإرشاد مستمر وعطاء متميز وعلى ما بذلوه من جهد متواصل ونصح وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه البحث العلمي، ومهما كتبنا من عبارات وجمل فإن كلمات الشكر تظل عاجزة عن إيفاء حقهما، فجزاهما الله عنا خير الجزاء وجعل ذلك في موازين حسناتهما.

كما نتقدم بعبارات الشكر والتقدير إلى والدينا العزيزين اللذين غرسا في حب العلم من الصغر، وقدمنا لنا كل غالي ونفيس، وكان لهما الفضل بعد الله فيما وصلنا إليه الان فلا نملك الا الدعاء لهما بطول العمر وحسن العمل وبلوغ الجنان.

ويسرنا ان نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لعراب تعليم ادارة المشاريع ورئيس مجلس ادارة جامعة الجميع الذكية سعادة المستشار ناصر بن ابراهيم المحيimid

كما يسرنا أن نتقدم بالشكر الجزيل لمعالي مدير جامعة الجميع الذكية الدكتور عبد الرحمن المحيimid وإلى عميد الكلية الدكتور محمد أحمد ولكل من قدم لنا نصيحة، ولكل من مد لنا يد العون، أو أسدى لنا بمعروف أكانت له إسهامه صغيرة أو كبيرة في إنجاز هذا العمل فله منا خالص الشكر والتقدير.

ملخص الدراسة

إن التطور الكبير في عالم الأعمال أدى إلى ابتكار العديد من الأدوات والمنهجيات التي تدعم مفاهيم إدارة المشاريع وتعزز من فاعلية أدائها فكان يستوجب على المنظمات ان تختار المنهجية التي تتناسب مع طبيعة مشروعها لتتمكن من ادارته بشكل فعال وتسلسل الدراسة الضوء على مكاتب إدارة المشاريع و تبين المفهوم والانواع والأهداف لمكاتب إدارة المشاريع , وكذلك وظائف ومسؤوليات مكاتب إدارة المشاريع والعلاقة بين مكتب إدارة المشاريع والمشروع و الأدوار التي يقوم بها مكتب إدارة المشاريع المؤدية الى نجاح المشروعات من خلال أدوات و استراتيجيات مدروسة وتكمن اهميته في انه يعد اهم عوامل التغيير والتمكين التي تساعد المنظمات في تحقيق اهدافها الاستراتيجية وتحقيق مستهدفات المنظمات .

ولقد اعتمدنا في هذه الدراسة على الدراسة الوصفية حيث انها تستهدف فئة معينة حيث بلغ عدد افراد العينة الى (223) وتم استخدام منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة اختصاراً للوقت وبعد تحليل البيانات توصلت نتائج الدراسة ان الادوار كانت كالتالي يتم تحديد المشروعات وترتيبها وفق الاولوية في تحقيق اهداف المنظمة كما انه يجب تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق ادارة المشاريع وموظفيهم كذلك تعيين مدراء المشاريع وتوفير الدعم لهم كذلك من ناحية العوامل الداخلية هو الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع ومراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع وكذلك خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير

اما من ناحية العوامل الخارجية فتشمل ضبط التزام الموردين بتوفير المواد في الوقت المحدد وأيضاً بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع كذلك إدارة أصحاب المصلحة كما انه تم التوصل الى ان هناك صعوبات تواجه مكتب ادارة المشاريع وهي ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع وعدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا وكذلك التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع.

وقد تم التوصل الى التوصيات التالية من خلال الدراسة وهي تقوية الاتصال بين المعنيين في المشروع باستخدام طرق التواصل الحديثة وتوفير مركز معلومات موحد يساهم في حفظ الدروس المستفادة من المشاريع السابقة والمشاريع القائمة مما يساعد المعنيين بالحصول على هذه المعلومات والرجوع اليها وإقامة اجتماعات دورية بين مدراء المشاريع والمعنيين مما يساعد على تقدير ما يطلبه المشروع واخذ الموافقات اللازمة له.

Abstract

The great development in the business world led to the innovation of many tools and methodologies that support the concepts of project management and enhance the effectiveness of its performance, so organizations needed to choose the methodology that suits the nature of their project to be able to manage it effectively. The study sheds light on project management offices and shows the concept and types. The objectives of the project management offices, as well as the functions and responsibilities of the project management offices, the relationship between the project management office and the project, and the roles played by the project management office leading to the success of projects through well-studied tools and strategies. Its importance lies in the fact that it is the most important factor of change and empowerment that helps organizations achieve their goals. The strategy and the achievement of the objectives of the organizations, and we have relied in this study on the descriptive study as it targets a specific group, where the number of the sample reached (223), and the social survey method was used in the sampling method to shorten the time. After analyzing the data, the results of the study concluded that the roles were as follows.

According to the priority in achieving the objectives of the organization, support, guidance, and training must be provided to the teams of Project management and their employees as well as appointing project managers and supporting them as well in terms of internal factors, which is support and good financial planning for the project and reviewing previous projects to come up with best practices and control the operations of the project management office as well as the experience of human cadres and building competencies and development

In terms of external factors, they include controlling the commitment of suppliers to provide materials on time, as well as building a communication plan with stakeholders, managing integration in the project, as well as managing stakeholders. Over their commitment to the project and failure to provide information to enable informed decisions by senior management as well as ineffective communication between the project manager and the PMO.

The following recommendations were reached through the study, which is strengthening communication between those involved in the project using modern communication methods and providing a unified information center that contributes to preserving lessons learned from previous projects and existing projects, which helps those concerned to obtain and refer to this information and to hold periodic meetings between project managers and stakeholders Which helps in assessing what the project requires and obtaining the necessary approvals for it.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
2	شكرو وتقدير
3	ملخص الدراسة (اللغة العربية)
4	ملخص الدراسة (اللغة الانجليزية)
5	قائمة المحتويات
7	قائمة الجداول والأشكال
	الفصل الأول: مدخل الدراسة
9	مقدمة
9	مشكلة الدراسة
9	أهمية الدراسة
9	أسئلة الدراسة
10	المنطلقات النظرية للدراسة
10	المنهجية وطرق البحث
10	أدوات الدراسة
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري
12	الإطار النظري :
12	المتغير الأول : مفهوم المشاريع إدارة المشاريع
14	المتغير الثاني : مفهوم مكتب إدارة المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع
19	الدراسات السابقة
	الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة
21	نوع الدراسة
21	منهج الدراسة
21	مجالات الدراسة
21	أدوات جمع البيانات
22	الاساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
	الفصل الرابع: تحليل وتفسير نتائج الدراسة
30	النتائج المتعلقة بوصف مجتمع الدراسة
34	النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج وتوصيات الدراسة
44	مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الأهداف والتساؤلات
45	توصيات الدراسة
45	مقترحات لبحوث مستقبلية
46	المراجع

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1	معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات	24
2	معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء:	25
3	معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء:	26
4	معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور الصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع أثناء تنفيذ المشاريع وتحقيق نجاحها.	27
5	الثبات لمحاو الدراسة	28
6	توزيع افراد العينة وفقا للعمر	31
7	توزيع افراد العينة وفقا للجنس	32
8	توزيع افراد العينة وفقا لسنوات الخبرة	32
9	توزيع افراد العينة وفقا للدرجة العلمية	33
10	توزيع افراد العينة وفقا للتخصص	34
11	البيانات الوصفية لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات	36
12	البيانات الوصفية لمحور العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء	38
13	البيانات الوصفية لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء	40
14	البيانات الوصفية (التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لمحور الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع	42

فهرس الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
6	توزيع أفراد العينة وفقا للعمر	30
7	توزيع أفراد العينة وفقا للجنس	31
8	توزيع أفراد العينة وفقا لسنوات الخبرة	32
9	توزيع أفراد العينة وفقا للدرجة العلمية	33
10	توزيع أفراد العينة وفقا للتخصص	34

الفصل الأول

مدخل الى الدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- أهمية الدراسة
- أسئلة الدراسة
- المنطلقات النظرية للدراسة
- المنهجية وطرق البحث
- أدوات الدراسة

"دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع وتأثيرها على إنجاح المشاريع"

مقدمة

تأتي أهمية العلوم الإدارية في تطوير المنظمات في الوقت الراهن وأهمية إدارة المشاريع أحد التوجهات الإدارية الحديثة ويرجع ذلك إلى النمو والتطور الهائل في مجال المشاريع.

حيث يرى بعض العلماء في علم إدارة المشاريع أن نشأة هذا العلم يعود إلى الحرب العالمية الأولى والبعض الآخر يقول بأنها نشأة في الحرب العالمية الثانية. بيد أن المشاريع كعلم وتأصيل لم يتم إلا في أواخر القرن العشرين.

أما كمبدأ ومفهوم لإدارة المشاريع فقد تلقاه الإنسان منذ القدم كجزء أساسي لعمارة الأرض. فبناء سيدنا نوح عليه السلام للسفينة مشروع، وبناء الكعبة المشرفة مشروع، وبناء الأهرامات مشروع، ونحت الجبال لقوم صالح عليه السلام مشروع.

وكجزء من علم إدارة المشاريع يظهر مفهوم جديد وهو (مكتب إدارة المشاريع) والذي تشير عدد من الدراسات إلى أن فكرة إيجاده تعود إلى الثمانينات الميلادية من القرن العشرين.

وبعد الأهمية البالغة لهذا المكتب حيث يعد أهم عوامل التغيير والتمكين التي تساعد المنظمات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وفي نجاح وتحقيق مستهدفات المشاريع ومساعدة مدراء المشاريع وفرق العمل لنجاح المشاريع.

وتسلط الدراسة على مكاتب إدارة المشاريع من حيث المفهوم والانواع والأهداف، وكذلك وظائف ومسؤوليات مكاتب إدارة المشاريع وعلاقة مكتب إدارة المشاريع وارتباطها بالمشروع وعوامل تأثير المكتب على نجاح المشاريع.

مشكلة الدراسة

إن التطور الكبير في عالم الأعمال أدى إلى ابتكار العديد من الأدوات والمنهجيات التي تدعم مفاهيم إدارة المشاريع وتعزز من فاعلية ادائها فكان لازماً على المنظمات أنت تختار المنهجية التي تتناسب مع طبيعة مشروعها لتتمكن من ادارته بشكل فعال ومن هنا تجسدت مشكلة هذه الدراسة في تحديد أثر مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات مما يسهل على مدراء المشاريع واصحاب المصلحة اختيار الاسلوب الافضل لإدارة المشاريع.

أهمية الدراسة

تبحث المنظمات لإدارة مشاريعها عن الطرق الحديثة التي تؤدي إلى نجاحها وتحقيق مستهدفاتها، وعلى الرغم من حدوث تقدم في تسليم المشاريع باستخدام منهجيات إدارة المشاريع الحديثة والتقليدية، فإنه يمكن لمكاتب إدارة المشاريع تولي مجموعة من الوظائف والمسؤوليات والدعم تجاه المشاريع لأن تكون أكثر موائمة مع استراتيجيات المنظمة في نجاح المشاريع وتحقيق مستهدفات المنظمات الاستراتيجية.

نظراً لوجود تحديات تواجه المشاريع تتعلق بالاحتياجات التقنية الحديثة وبيئات العمل عن بعد وزيادة تعقيد بعض المشاريع وتداخلها وحاجة المشاريع إلى الموارد والتنسيق بينها، فإن الدراسة ستساعد مكاتب إدارة المشاريع في فهم وظائفها ومسؤولياتها تجاه المشاريع، وفهم مدراء المشاريع لعمل المكتب ودور تلك المكاتب تجاه المشروع.

- أسئلة الدراسة

(1) التساؤل الرئيسي:

- ما أثر مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات؟

(2) التساؤلات الفرعية:

1- ماهي أدوار مكتب إدارة المشاريع من وجهة نظر مدراء المشاريع؟

2- ماهي العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء؟

3- ماهي العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء؟

4- ما هي الصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع أثناء تنفيذ المشاريع وتحقيق نجاحها؟

- المنطلقات النظرية للدراسة

انطلقت الدراسة على النظريات المعرفية للبحوث العلمية، حيث أن النظرية تقوم على أهمية مكتب إدارة المشاريع لنجاح المشروعات وقوة التواصل بين مكتب إدارة المشاريع والمشروعات، كما أن دور مكتب إدارة المشاريع له الدور الأكبر في نجاح تلك المشاريع.

- المنهجية وطرق البحث

تختلف المنهجيات و طرق البحث تبعاً لاختلاف الموضوع ، وذلك من أجل الوصول الى الحقائق العلمية بطريقة دقيقة ، و تحدد طبيعة المناهج حسب الأهداف لكل دراسة ، و قد يتأثر هذا التحديد أيضاً بطبيعة البحث، و بناء على موضوع دراستنا حيث أنها تتعلق بوصف الآثار و تفسيرها و تحليلها فقد تم اختيار المنهج الوصفي للبحث ، حيث يمكننا من خلاله وصف و ملاحظة آثار استخدام مكاتب المشاريع في تحقيق النجاح في المشاريع ، و ما يترتب على ذلك من آثار إيجابية تحقق المزيد من النجاح في انجاز المشاريع حسب المحددات لها (الوقت التكلفة، الجودة) .

- أدوات الدراسة

تكمن قيمة البحث العلمي بقيمة المخرجات والتوصيات، ولا تستقيم المخرجات حتى تكون المدخلات حقيقية وأكثر دقة، وللوصول لهذه المدخلات هناك العديد من الأساليب والأدوات وبناء على طبيعة الدراسة يتم اختيار الأداة المناسبة معها، ونظراً لأن دراستنا تتحدث عن مكتب إدارة المشاريع والآثار المنعكسة على المشاريع من خلال المكتب كان لابد من استخدام عدة أساليب لجمع المعلومات واستخدامها في دراستنا على :

الاستبانة نظراً لأن منهجية الدراسة وصفية، فنحن بحاجة لاستخدام هذه الأداة لجمع البيانات من شريحة الدراسة، من أجل التعرف على آراء المستفيدين من الدراسة ومعرفة طبيعة احتياجاتهم فيما يتعلق بموضوع الدراسة من خلال استبيان مقيد – مفتوح، لتلافي سلبيات الاستبيان المقيد، حيث أن الأسئلة المقيدة قد تؤثر على مصداقية المعلومات، أو قد توجه المبحوث نحو إجابات تتنافى مع الواقع الذي يمارسه.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة والإطار النظري

أولاً: الإطار النظري :

- 1- مفهوم المشاريع إدارة المشاريع
- 2- مفهوم مكتب إدارة المشاريع وأثرها على المشاريع

ثانياً: الدراسات السابقة

- مفهوم المشروع وإدارة المشاريع:

يعرف المشروع على أنه مسعى مؤقت يتم إجراؤه وتنفيذه لإنشاء منتج أو خدمة فريدة

فالمشروع مؤقت لأنه يحتوي على بداية ونهاية محددة في وقت محدد، وبالتالي فإنه محدد لنطاق العمل والموارد المطلوبة للتنفيذ.

والمشروع فريد من نوعه لأنه ليس عملية روتينية بل مجموعة محددة من العمليات المصممة لتحقيق هدف فردي.

وقد عرفت أيضاً جمعية إدارة المشاريع البريطانية (APM) المشاريع بأنها:

مجموعة من الأنشطة المترابطة غير الروتينية، لها بدايات ونهايات زمنية محددة، يتم تنفيذها من قبل مدير للمشروع أو المنظمة لتحقيق أهداف محددة في إطار معايير التكلفة والوقت والجودة المخطط لها.

ومن خلال هذه التعريفات المذكورة سابقاً يمكن التواصل إلى أنه هناك مجموعة من العناصر يجب توافرها في مفهوم المشروع وهي:

- (1) المشروع له أنشطة مترابطة وغير روتينية.
- (2) المشروع يتكون من أنشطة لها بدايات ونهايات زمنية محدودة.
- (3) المشروع له موازنة تقديرية مخصصة بها الأموال اللازمة لهذا المشروع.
- (4) المشروع له هدف يجب تحقيقه سواء كان هذا الهدف عبارة عن خدمة أو منتج فريد.
- (5) يجب تحقيق معايير التكلفة والوقت والجودة والأداء المناسبة والمطلوبة من العملاء.
- (6) المشروع له نطاق عمل محدد

أما بالنسبة لإدارة المشاريع فقد تعددت التعاريف لها ومن هذه التعاريف تعريف وضعه معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI):

إدارة المشاريع هي تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والتقنيات لأنشطة المشروع لتلبية متطلبات المشروع (PMI، 2008).

كما تعرف بأنها مجموعة من العمليات التي تشمل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على موارد المنظمة المختلفة وذلك من أجل تحقيق أهداف وغايات معينة (Kerzner, 2017)، وتعرف أيضاً بأنها مجموعة من المعارف والمهارات والأساليب والآليات والأدوات المستخدمة في تخطيط وتنظيم عمليات ونشاطات المشروع، حيث تعد بمثابة القاعدة الأساسية للتخطيط الفعال والجدولة، واستخدام الموارد والمصادر، واتخاذ القرارات وإدارة ومراجعة الخطط وتحديثها بشكل دوري ومستمر (Richman, 2011).

وبالتالي فإن إدارة المشروع لها نواتج نهائية مقيدة بفترة زمنية محدودة وميزانية محدودة وهو أحد العوامل الرئيسية التي تميز إدارة المشروع عن مجرد "الإدارة" بأن لديها هذا الإنجاز النهائي وفترة زمنية محدودة، على عكس الإدارة التي هي عملية مستمرة، وبسبب هذا فإن مدير المشروع المحترف يحتاج إلى مجموعة واسعة من المهارات – كما ذكرنا سابقاً – وفي كثير من الأحيان المهارات التقنية وبالتأكيد إلى مهارات إدارة الأفراد والقيادة والتواصل.

ومن خلال هذه التعريفات المذكورة سابقاً يمكن التواصل إلى أنه هناك مجموعة من العناصر تمثل إدارة المشاريع وهي:

- (1) الوقت: حيث يعتبر من أهم عناصر إدارة المشاريع، وهو إنجاز المشاريع المطلوبة في الوقت المحدد.
- (2) التكاليف: والمقصود بها مراقبة التكاليف والأمور المالية من أجل زيادة إنتاج الربح.
- (3) الموارد البشرية: من أهم عناصر إدارة المشاريع متابعة عمل الموظفين لتقييم الأداء وعملية الإنتاج بصورة منتظمة ومستمرة.
- (4) المهام: وتعني متابعة المهام الخاصة بإنجاز المشروع في الوقت المناسب والتكلفة المناسبة، حيث يجب متابعة جميع خطوات المشروع من الأمور الصغيرة الأولية وحتى الوصول إلى النقطة النهائية.

مراحل تنفيذ المشروع

إدارة المشاريع لها دورة حياة، وتنقسم إلى خمس مراحل:

- (1) عمليات الإعداد (البداية): - هي مرحلة دراسة المشروع بشكل كافٍ والتعرف على أهدافه وبدء دراسة جدوى المشروع وتحديد مدى الاحتياج إلى تنفيذه ودراسة البيئة الداخلية والخارجية للمشروع وفي حالة ثبات جدوى المشروع تبدأ المرحلة التالية.
- (2) عمليات التخطيط: هي المرحلة الأدق من مراحل تنفيذ المشروع، حيث يتم خلال هذه المرحلة تحديد كافة الأمور المرتبطة بالمشروع من حيث وضع آلية التنفيذ وتحديد المدة اللازمة للتنفيذ والإمكانيات المطلوبة ودراسة المخاطر والعقبات والعمل على حلها، ووضع الإطار الزمني الذي يتم خلاله تنفيذ المشروع
- (3) عمليات التنفيذ: يعتمد نجاح هذه المرحلة بشكل كبير على نجاح المرحلة السابقة، حيث إذا تم التخطيط بشكل جيد نتج عن ذلك تنفيذ المشروع بشكل جيد، ولكن خلال هذه المرحلة يلزم المتابعة جيداً للتأكد من توافر الإمكانيات والعمل على تنفيذ الخطة وفقاً للإطار الزمني المحدد.
- (4) عمليات المراقبة والتحكم: هي من المراحل التي يجب القيام بها بشكل صحيح، فبعد البدء في التنفيذ قد تظهر أمور جديدة لذلك يجب خلال تلك المرحلة القيام بالتواصل مع فريق العمل والاستفادة من التغذية العكسية كذلك مراقبة مصروفات المشروع والتأكد من مطابقتها للخطة وكذلك الاستفادة من الفرص التي قد تظهر أثناء التنفيذ وعلاج المخاطر والمشكلات الطارئة.
- (5) عمليات الإغلاق: هي مرحلة وصول المشروع إلى محطته الأخيرة، وهذه المرحلة أهميتها كبيرة فيجب خلال هذه المرحلة مراجعة كل الخطوات السابقة وتقييمها والاستفادة من نقاط الضعف والعمل على تجنبها في الخطوات القادمة، كذلك يجب حفظ جميع المستندات الخاصة بالمشروع وترتيبها.

أهداف إدارة المشاريع

كما أن إدارة المشاريع لها أهداف وتسليمات مهمة تعتبر هي أهداف المنظمة غير أنها جميعها متشابهة ومتنوعة ومتعددة لكل مشروع حسب ميزانيته وطبيعته، وهي كالتالي:

- (1) زيادة الإنتاجية.
- (2) تقليل التكاليف.
- (3) الحد من المصاريف.

- (4) إنهاء المشروع في الوقت المحدد المتفق عليه.
- (5) إنجاز المشروع حسب الميزانية المقررة.
- (6) تنفيذ جميع المتطلبات مثل: ضمان الجودة.
- (7) إرضاء جميع أطراف المشروع وجميع أصحاب المصلحة من العميل إلى فريق المشروع.

التحديات والمصاعب في إدارة المشاريع

هناك عدة تحديات ومصاعب تواجه إدارة المشاريع ومن أبرز تلك التحديات والمصاعب عاملان رئيسيان:

حيث يعتبر إتمام إنجاز المشروع بالتكاليف والوقت المحدد والمتفق عليه من أول التحديات التي تواجه أي مدير مشروع بالإضافة إلى تحقيق الوضع الأمثل والأنسب للمشروع، وهو من أكبر التحديات وأكثرها طموحاً، حيث يقصد بالوضع الأمثل والأنسب هو القدرة على تخصيص المدخلات المطلوبة بهدف تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً.

محددات المشاريع:

- 1- الوقت (الزمن)
- 2- التكلفة (الميزانية)
- 3- نطاق العمل (الجودة).

مفهوم مكتب إدارة المشاريع وأثرها على نجاح المشاريع:

يعرف معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) مكتب إدارة المشاريع (PMO) على أنه كيان أو وحدة تنظيمية لديها مسؤوليات متنوعة تتعلق بكونها مركزاً لإدارة وتنسيق المشاريع التي تقع في نطاق عملها، كما أن مسؤوليات المكتب قد تختلف بدءاً من توفير الدعم لمنظومة إدارة المشاريع إلى الإدارة الفعلية والمباشرة لتلك المشاريع.

إن حاجة المنظمة لإنشاء مكتب إدارة مشاريع نابع من أهمية المشاريع نفسها ويجب أن تكون الأداة للتطوير فعالة وبكفاءة عالية ولن تحقق ذلك بطريقة فعالة إلا إذا كانت تستخدم أسلوباً علمياً احترافياً في إدارة المشاريع ومتابعتها ومراقبة أداؤها وفقاً لمنهج تتضح فيه أطر الحوكمة والمسؤوليات ومن خلال موارد بشرية تتميز بالقدرة والمهارة، ولعل العناصر التالية تعتبر من أهم العناصر التي تستدعي قيام المنظمات بإنشاء مكاتب إدارة المشاريع لديها:

- المخاطر:
المشاريع بطبيعتها ترتبط بالمخاطرة، كونها إيجاد لشيء لم يكن موجوداً أصلاً. وكلما زادت نسبة المخاطرة زادت الحاجة إلى تنظيم العمل ودراسته ومنهجيته، فالمشاريع بصفة عامة تسير لصنع شيء مستقبلي، والمستقبل بطبيعته غيبي غير مؤكد لا يمكن أن يتنبأ بالظروف التي قد تحدث فيه، وهذا ما يبرر كون درجة نجاح المشاريع منخفضة جداً.
- المنافسة والربحية:
كلما زادت درجة المنافسة والربحية، زادت أهمية إدارة المشاريع بطرق احترافية ومن خلال منهجيات موحدة وسياسات وإجراءات واضحة تؤدي إلى وصول المنتج أو الخدمة إلى المستهلك بشكل أسرع.
- الاستراتيجية الطموحة:
وهي ما يطلق عليها الاستراتيجيات التحولية (Transformational Strategies)، وقد تكون مرتبطة أيضاً بالمنافسة والربحية في المؤسسات والشركات.
- أسباب فشل مكاتب إدارة المشاريع:
 - ضعف الدعم الذي تقدمه الإدارة العليا
 - تحول دور المكتب إلى ما يشبه المدقق والمحقق
 - إنبالك الموظفين وبيئة العمل بالبيروقراطية وكثرة الإجراءات والنماذج
 - عدم توافق دور المكتب مع حاجة المنظمة وأولوياتها وإدارة مواردها بطريقة صحيحة
 - عدم تقديم قيمة مضافة أو فوائد للمنظمة
 - ضعف إبراز دور المكتب لدى الإدارة العليا وإدارة المشروع وفريق العمل
 - ضعف إدارة التغيير
- ويلعب مكتب إدارة المشاريع دوراً رئيسياً في إدارة المشاريع من المستوى الاستراتيجي، على عكس إدارة المشروع. كما أن مكتب إدارة المشاريع التي تركز على الأنشطة اليومية داخل فريق المشروع يعمل كإطار عمل لمدراء المشاريع.
- ولذلك فإن مكتب إدارة المشاريع PMO هي الوحدة الإدارية في المؤسسة المسؤولة عن وضع المنهجيات الخاصة بإدارة المشروعات وتدريب فريق العمل عليها وتطبيقها لتحقيق أهداف ورؤية المؤسسة.
- ربما هناك تساؤل عن الشيء الأساسي والمطلوب والمتوقع من إدارة المشاريع فالتأكيد هو تنفيذ العمل المطلوب ضمن الوقت المطلوب والتكلفة المطلوبة ومعايير الجودة المطلوبة، حيث يأتي دور مكتب إدارة المشاريع في متابعة المشاريع وضبطها وقيادتها.
- كما أن لمكاتب إدارة المشاريع تعريفات عدة ومن تلك تعريف المعهد العالمي لإدارة المشاريع بأن مكتب إدارة المشاريع PMO: هيكل إداري يوحد عمليات الحوكمة ذات الصلة بالمشروع ويسهل تقاسم الموارد والمنهجيات والأدوات والأساليب.

ويمكن أن تتراوح مسؤوليات مكتب إدارة المشاريع من توفير وظائف الدعم لإدارة المشروعات إلى المسؤولية الفعلية عن الإدارة المباشرة لمشروع واحد أو أكثر.

يتولى مكتب إدارة المشاريع دمج البيانات والمعلومات من المشاريع الاستراتيجية للمؤسسات ويقوم بتقييم كيفية تحقيق الأهداف الاستراتيجية عالية المستوى. ويعتبر مكتب إدارة المشاريع هو وسيلة الاتصال الطبيعية بين محافظ مشاريع المؤسسة وبرامجها ومشاريعها.

ولذلك فإن الوظيفة الأساسية لمكتب إدارة المشاريع هي دعم مدراء المشاريع لمجموعة متنوعة من الوسائل التي يمكن أن تشمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إدارة الموارد المشتركة بين جميع المشاريع التي يديرها مكتب إدارة المشاريع.
- تحديد وتطوير منهجية إدارة المشاريع وأفضل الممارسات والمعايير.
- التوجيه والتعليم والتدريب والإشراف.
- الرقابة على الامتثال لمعايير إدارة المشاريع وسياساتها وإجراءاتها ونماذجها.
- تطوير وإدارة سياسات المشروع وإجراءاته ونماذجه وغيرها من الوثائق المشتركة.
- تنسيق الاتصال بين المشاريع.
- وهناك عدة أنواع من الهياكل مكاتب إدارة المشاريع (PMO) ويختلف كل منها في درجة التحكم والتأثير الذي يتمتع به على المشاريع داخل المنظمة وهي:

(1) الداعمة:

تقدم مكاتب إدارة المشاريع الداعمة دوراً استشارياً للمشاريع من خلال توفير النماذج وأفضل الممارسات والتدريب والمعلومات والدروس المستفادة من المشاريع الأخرى. وهذا النوع من مكاتب إدارة المشاريع يعد بمثابة مستودع مشاريع. حيث أن درجة التحكم التي يقدمها هذا النوع من مكاتب إدارة المشاريع منخفضة.

(2) المتحكم:

تقدم مكاتب إدارة المشاريع المتحكم الدعم وتتطلب الامتثال من خلال وسائل مختلفة. وقد يشمل الامتثال اعتماد وأطر ومنهجيات إدارة المشاريع، أو استخدام نماذج معينة، أو الإذعان للقواعد الحاكمة، ودرجة التحكم التي يقدمها هذا النوع من مكاتب إدارة المشاريع تكون معتدلة.

(3) الموجهة:

تتحكم مكاتب إدارة المشاريع الموجهة في المشاريع من خلال إدارة المشاريع بشكل مباشر. ودرجة التحكم التي يقدمها هذا النوع من مكاتب إدارة المشاريع تكون مرتفعة. (دليلك لتأسيس مكتب إدارة المشاريع – النمر -2020)

ويمكن تحديد دور مكتب إدارة المشاريع على حسب فلسفة أداة (PMO Role Identification Tool – PMO RIT) وتعتمد هذه الفلسفة على ما يلي:

أولاً: تحديد المعيار الأول (مدى التغطية):

وذلك من خلال اختيار نوع المكتب الذي نريد إنشاؤه. وهو أحد ثلاث خيارات:

- على مستوى مشروع / برنامج
- على مستوى إدارة أو قسم
- على مستوى المنظمة

ثانياً: المعيار الثاني (درجة التحكم والسيطرة):

وذلك من خلال قياس حجم المشاريع مقارنة بالتشغيل (Project Volume).

ويتحدد من خلال هذا المعيار ما إذا كان يجب أن يكون دور مكتب إدارة المشاريع – من ناحية درجة التحكم في المشاريع – داعماً أو مسيطراً أو موجهاً، ويتحدد حجم مشاريع المنظمة من خلال ثلاثة عناصر:

- (1) نسبة الموارد البشرية المستخدمة في المشاريع مقارنة بنسبة الموارد البشرية المستخدمة في المهام التشغيلية.
- (2) متوسط مدة تنفيذ المشاريع في المنظمة.
- (3) نسبة الصرف المالي على المشاريع (الميزانيات) مقارنة بالصرف على التشغيل.

ثالثاً: المعيار الثالث (الدور الاستراتيجي):

وذلك من خلال معرفة الوضع الاستراتيجي للمنظمة، ويتحدد من خلال هذا المعيار ما إذا كان يجب أن يكون دور مكتب إدارة المشاريع – من الناحية الاستراتيجية – مسانداً أم ممكناً.

ولذلك يسعى مدراء المشاريع ومكتب إدارة المشاريع إلى تحقيق أهداف مختلفة وتدفعهم احتياجات مختلفة.

ويتم مواءمة كل هذه الجهود مع الاحتياجات الاستراتيجية. ومن الممكن أن تشمل الاختلافات بين دور مدراء المشاريع ومكتب إدارة المشاريع ما يلي:

- يكون تركيز مدير المشروع على أهداف محددة للمشروع، في حين أن مكاتب إدارة المشاريع يدير التغييرات الرئيسية في نطاق البرنامج، والتي يمكن أن ينظر إليها باعتبارها فرص محتملة لتحقيق أفضل الأهداف للأعمال.
- يتحكم مدير المشروع في موارد المشروع المخصصة من أجل تحقيق أهداف المشروع على أكمل وجه، في حين أن مكتب إدارة المشاريع يحسن استخدام الموارد التنظيمية المشتركة في جميع المشاريع.

- يتولى مدير المشروع إدارة القيود (النطاق والجدول الزمني والتكلفة والجودة وغيرها) المفروضة على المشاريع الفردية، في حين أن مكتب إدارة المشاريع يدير المنهجيات والمعايير والمخاطر / الفرص الكلية والقياسات والترابط بين المشاريع على مستوى المنظمة.

مهام مكتب إدارة المشاريع (PMO)

- (1) الإشراف على انجاز المشاريع: من المبادرة إلى الانجاز ويشمل:
 - متابعة المشاريع الداخلية الخارجية: وذلك بالتأكد من مطابقتها للخطط الموضوعة.
 - متابعة إدارة المشاريع: يقوم مكتب إدارة المشاريع بمتابعة مدراء المشاريع بطريقة إدارتها مع متابعة مؤشرات أداء المشاريع على نظام إدارة المشاريع والتأكد من أن مدراء المشاريع قاموا بتحديث ورفع جميع المعلومات الخاصة بالمشاريع الجارية وفقاً للخطط المعدة.
- (2) إدارة الأولويات بين المشاريع: وذلك بتقديم المشاريع ذات الأولوية الأعلى والتي تخدم أكثر أهداف المنظمة بما يمكن من استخدام الموارد حسب الأولوية المحددة.
- (3) التنسيق بين المشاريع: في بعض الأحيان قد يقوم مكتب إدارة المشاريع بتولي مهام التنسيق بين جميع أو بعض مشاريع المنظمة مع جهات أخرى. والتركيز لا ينصب هنا على إدارة المشاريع وإنما على التنسيق الممكن بين المشاريع والربط بينها.
- (4) إعداد منهجية إدارة المشاريع: وذلك بتحديد إجراءات إدارة المشاريع من الفكرة إلى الانجاز والتسليم وذلك بتحديد كيفية الموافقة على المشاريع، كيفية إطلاق أو البدء بالمشاريع، كيفية التخطيط للمشاريع، كيفية إدارة ومراقبة المشاريع، كيفية إدخال البيانات من قبل مديري المشاريع وإدخال ساعات العمل من فريق المشروع.
- (5) دعم وتدريب مدراء المشاريع: وذلك عبر تدريبهم على استعمال المنهجية المعدة من قبل المكتب وكذلك تدريبهم على استخدام نظام إدارة المشاريع.
- (6) إعداد التقارير للإدارة العليا: وذلك بجمع التقارير الواردة من مختلف المشاريع والبرامج، ومقارنتها وتلخيصها، ومن ثم يقدم تقريراً موجزاً عنها إلى الإدارة لمراجعتها.
- (7) جمع وأرشفة ومشاركة الدروس المستفادة: يقوم مكتب إدارة المشاريع بالحرص على جمع وأرشفة الدروس المستفادة من المشاريع المنجزة مع تغذية قاعدة الدروس المستفادة ومشاركتها مع جميع مدراء المشاريع الأخرى.
- (8) قاعدة البيانات التاريخية: كما يجب على مكتب إدارة المشاريع تحمل مسؤولية قواعد البيانات التاريخية وسجلات المشاريع، إضافة إلى مقاييس ونتائج أداء المشاريع.
- (9) الدعم والتدريب: إضافة إلى وظيفته الأولية، فإن مكتب إدارة المشاريع قد يصبح مسؤولاً عن تدريب وتطوير موظفي المنظمة في إدارة المشاريع.

ثانياً: الدراسات السابقة:

دراسة سلطان علي (2020) بعنوان: دور مكتب إدارة المشاريع، هدفت هذه الدراسة لمعرفة إلى أي مدى يتم توجيه الابتكارات من قبل مكتب إدارة المشروع. اشتملت عينة الدراسة على أعضاء تنظييين من شركة مالكة ومشغلة للنقل العام في قطاع البنية التحتية في المملكة المتحدة، واستخدم الباحث منهج المقابلات لمنسوبي الشركة. وتوصلت الدراسة إلى أن مكتب إدارة المشاريع يوفر فرصاً للبناء وتعزيز القدرات المبتكرة للمالك ومنظمة المشغل.

دراسة طارق الأميري (2016) بعنوان: دراسة استكشافية وسببية لتبسيط تنفيذ المشاريع، وقد هدفت هذه الدراسة لاكتشاف الأدوات الأكثر فاعلية لمكتب إدارة المشاريع. اشتملت عينة الدراسة على مؤسسات القطاع العام في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتم تصميم استبيان يحتوي جميع جوانب أسئلة البحث وفرضياته لعدد من موظفي القطاع العام الاماراتي. وتوصلت الدراسة إلى أعلى أربعة أدوار في مكتب إدارة المشاريع وهي: المشاركة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية، تطوير كفاءات ومنهجية إدارة المشروع، مراقبة أداء المشروع والتحكم فيه، وإدارة الهيكل التنظيمي وتحسين الاتصال.

دراسة Simon P Philbin (2016) بعنوان: استكشاف مكتب إدارة المشروع - الدور والهيكل والعمليات. وهدفت هذه الدراسة إلى توفير دراسة استكشافية للأدبيات المتعلقة بالمشاريع الهندسية التي سيتم استخدامها لتطوير عمليات مكتب إدارة المشاريع، اشتملت عينة الدراسة على عدد من الممارسين الذين يتطلعون إلى تصميم وإنشاء مكتب إدارة مشاريع. حيث شكلت المقابلات أداة الدراسة، وقد أوصت هذه الدراسة بإنشاء جدول أعمال بحثي لإبلاغ الدراسات المستقبلية اللازمة لزيادة فهم الأساس النظري لمكتب إدارة المشاريع.

دراسة Marzieh المشاريع، (2015) بعنوان: استخدام مكاتب إدارة المشروع لتحسين قدرات إدارة المشروع. وهدفت هذه الدراسة إلى التحقق مما إذا كان يمكن لمكتب إدارة المشاريع تحقيق القيمة والاحتفاظ بها وكيف يمكن ذلك، اشتملت عينة الدراسة على شركات إدارة المشاريع. واستخدم الباحث منهج الدراسة الاستقصائية والمقابلات، وتوصلت الدراسة إلى الاعتراف بمكاتب ادارة المشاريع، دورها وتنفيذها وأهميتها وقيمتها للشركات المضيفة.

دراسة Chris Kaufman (2015) بعنوان: استراتيجيات التنفيذ الناجح لمشاريع البرمجيات وتقنية المعلومات. وهدفت هذه الدراسة لاكتشاف طريقة لتحسين المستمر لمشاريع البرمجيات واقتراح الحلول المناسبة لتطويرها، اشتملت عينة الدراسة على مجموعة من شركات البرمجيات. واستخدم الباحث استبانة لجمع البيانات وقد أوصت هذه الدراسة بإنشاء إطار عمل لمشاريع تقنية المعلومات والبرمجيات.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة

ثانياً: منهج الدراسة

ثالثاً: مجالات الدراسة

- المجال الموضوعي

- المجال المكاني

- المجال البشري

- المجال الزمني

رابعاً: أدوات جمع البيانات

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

أولاً: نوع الدراسة:

الدراسة وصفية حيث أنها تستهدف مدراء المشاريع والإداريين العاملين في مجال إدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع.

ثانياً: منهج الدراسة:

يستخدم الباحثين منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة اختصاراً للوقت.

ثالثاً: مجالات الدراسة:

المجال الموضوعي: دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع على إنجاح المشاريع.

المجال المكاني: مدينة الرياض.

المجال البشري: مدراء مشاريع ومحافظ وبرامج العاملين في مكتب إدارة المشاريع.

المجال الزمني: الفصل الدراسي الثالث للعام الجامعي 2022م.

رابعاً: أدوات جمع البيانات:

بناءً على طبيعة البيانات المراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وعلى ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها استخدم الباحثين الاستبانة في هذه الدراسة، وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزأين هما:

الجزء الأول: يشمل المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية لأفراد مجتمع الدراسة ممثلة في عدد من المهندسين والإداريين المتخصصين في مجال إدارة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع.

الجزء الثاني: تكون هذا الجزء من المحاور التالية:

المحور الأول: أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات

المحور الثاني: العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء
المحور الثالث: العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء

المحور الرابع: الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع

ولقد تم مراعاة البساطة في صياغة الاستبيان قدر الإمكان، وأن تكون درجات الاستجابة عليها وفق مقياس ليكرت الخماسي، حيث يقابل كل فقرة قائمة تحمل العبارات التالية (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) ولغرض المعالجة أعطى الباحثين لكل استجابة على كل عبارة في محاور الاستبيان قيمة محددة على النحو التالي (موافق بشدة) 5 درجات، (موافق) 4 درجات، (محايد) 3 درجات، (غير موافق) درجتين، (غير موافق بشدة) درجة واحدة.

خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم تحليل ومعالجة البيانات التي تم الحصول عليها من الميدان باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences)، واختصاره (SPSS).

ومن ثم تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. معامل ارتباط بيرسون وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للفقرات وارتباطها بالمحور.
2. معامل ألفا كرو نباخ للتحقق من ثبات المحاور.
3. الاحصاء الوصفي وعن طريقة يتم احتساب المتوسط والانحراف المعياري والتكرار والنسب المئوية ودرجة الاستجابة والرتب لمحاور الدراسة، وتم تصنيف مدى درجات الموافقة/الاستجابة للمقياس الخماسي بناء على ما يلي: مستوى منخفض جداً يقع في المدى (1-1.79) ومستوى منخفض يقع بين (1.80-2.59) ومستوى متوسط يقع في المدى بين (2.60-3.39) ومستوى مرتفع يقع في المدى (3.40-4.19) ومستوى مرتفع جداً يقع في المدى (4.20-5).

صدق أداة جمع البيانات:

قام الباحثين بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال صدق المحتوى للأداة، وذلك بعرضها على مجموعة من المحكمين الأكاديميين؛ لاستطلاع آراءهم حول مدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات الاستبيان، والسلامة اللغوية للعبارات، وتصحيح ما ينبغي تصحيحه، وارتباط العبارات بالأبعاد، وتحقيق الأداة لأهداف الدراسة، وفي ضوء آراء المحكمين قام الباحثين بإعداد أداة الاستبانة في صورتها النهائية.

بالإضافة الى استخدام معامل ارتباط بيرسون لعينة تجريبية بلغت (20) فرد وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للفقرات وارتباطها بالمحور.

والجداول التالية توضح ذلك:

1- صدق الاتساق الداخلي لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات.

وكما يتضح من الجدول رقم (1) تم استخدام معامل الاتساق الداخلي لقياس صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام اختبار الارتباط (بيرسون) بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

جدول (1)

معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات

م	العبارة	معامل الارتباط (بيرسون)
1	تحديد المشروعات وترتيبها وفق الأولوية في تحقيق أهداف المنظمة	.501*
2	تعيين مدراء المشاريع وتوفير الدعم اللازم لهم	.520*
3	توفير الموارد اللازمة للمشاريع وإدارة الموارد المشتركة	.665**
4	تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق إدارة المشاريع وموظفيهم	.561*
5	توثيق الدروس المستفادة لتكوين قاعدة بيانات تخدم المشاريع الأخرى	.732**
6	توفير فريق للجودة للتأكد من إنجاز الأعمال بالشكل الصحيح	.618**
7	الحد من مخاطر فشل المشروع	.773**
8	تحسين إدارة المخاطر في المشاريع	.637**
9	توفير عمليات موحدة لضمان التوافق في تنفيذ المشاريع	.557*
** مستوى المعنوية (0.01)		

يتبين من الجدول أعلاه أن جميع معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول وبين الدرجة الكلية للمحور الأول دالة احصائياً عند مستوى المعنوية (0,01) وبقيم موجبة حيث تراوحت بين الحد الأدنى والذي كان (501*). والحد الأعلى لمعامل الارتباط والذي كان (773**). مما يعني تأكيد ارتباط المحور بعباراته كما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات.

2- صدق الاتساق الداخلي لمحور العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء:

وكما يتضح من الجدول رقم (2) تم استخدام معامل الاتساق الداخلي لقياس صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام اختبار الارتباط (بيرسون) بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

جدول (2)

معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء:

م	العبرة	معامل الارتباط (بيرسون)
1	مواءمة المشاريع مع استراتيجية العمل	.543*
2	الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع	.642**
3	خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير	.682**
4	اختيار التوقيت المناسب لإطلاق المشروع	.689**
5	كفاءة الآليات والأنظمة والمعدات المستخدمة في المشروع	.850**
6	معالجة الانحرافات التي تظهر من حين لآخر أولاً بأول	.850**

7	المشاريع	مراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع	**742.
** مستوى المعنوية (0.01)			

يتبين من الجدول أعلاه أن جميع معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول وبين الدرجة الكلية للمحور الأول دالة احصائياً عند مستوى المعنوية (0,01) وبقيم موجبة حيث تراوحت بين الحد الأدنى والذي كان (*543) والحد الأعلى لمعامل الارتباط والذي كان (*850). مما يعني تأكيد ارتباط المحور بعباراته كما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لمحور العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء.

3- صدق الاتساق الداخلي لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء:

وكما يتضح من الجدول رقم (3) تم استخدام معامل الاتساق الداخلي لقياس صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام اختبار الارتباط (بيرسون) بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور.

جدول (3)

معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء

م	العبرة	معامل الارتباط (بيرسون)
1	التمويل الخارجي من الشركاء والمساهمين وأصحاب المصلحة	.**712
2	بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع	.**654
3	عملية ضبط التزام الموردين بتوفير المواد في الوقت المحدد	.**822
4	إدارة أصحاب المصلحة	.**623
5	الاختلاف في أسعار المواد خلال فترة تنفيذ المشروع	.**590
** مستوى المعنوية (0.01)		

يتبين من الجدول أعلاه أن جميع معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول وبين الدرجة الكلية للمحور الأول دالة احصائياً عند مستوى المعنوية (0,01) وبقيم موجبة حيث تراوحت بين الحد الأدنى والذي كان (.**590) والحد الأعلى لمعامل الارتباط والذي كان (.**822). مما يعني تأكيد ارتباط المحور بعباراته كما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء.

4- صدق الاتساق الداخلي لمحور الصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع أثناء تنفيذ المشاريع وتحقيق نجاحها.

وكما يتضح من الجدول رقم (4) تم استخدام معامل الاتساق الداخلي لقياس صدق الاتساق الداخلي وذلك باستخدام اختبار الارتباط (بيرسون) بين فقرات المحور والدرجة الكلية للمحور >

جدول (4)

معاملات ارتباط الاتساق الداخلي بين الفقرة والدرجة لمحور الصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع أثناء تنفيذ المشاريع وتحقيق نجاحها.

م	العبارة	معامل الارتباط (بيرسون)
1	التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع	.**848
2	عدم إدراك مدير المشروع لمتطلبات المشروع	.**935
3	سوء تقدير التكلفة والفترة الزمنية للمشروع	.**965
4	ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع	.**968
5	عدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا	.**902
6	ضعف عمليات التحكم في طلبات التغيير للمشروع	.**872
** مستوى المعنوية (0.01)		

يتبين من الجدول أعلاه أن جميع معاملات الارتباط بين فقرات المحور الأول وبين الدرجة الكلية للمحور الأول دالة احصائياً عند مستوى المعنوية (0,01) وبقيم موجبة حيث تراوحت بين الحد الأدنى والذي كان (.**848) والحد الأعلى لمعامل الارتباط والذي كان (.**968). مما يعني تأكيد ارتباط المحور بعباراته كما يدل على درجة عالية من صدق الاتساق الداخلي لمحور الصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع أثناء تنفيذ المشاريع وتحقيق نجاحها.

ثبات أداة جمع البيانات:

لقياس ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحثين (معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alpha)، والجدول التالي يوضح معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة والثبات لعامة الدراسة بعد تطبيقها على عينة حجمها (20) من مجتمع الدراسة.

الثبات لمحاور الدراسة :

كما يتضح من الجدول رقم (5) تم استخدام معامل الثبات (الفا كرونباخ) لاختبار ثبات المحاور:

جدول (5) الثبات لمحاو الدراسة

المحور	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ
أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات	9	,831
العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء	7	,859
العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء	5	,807
الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع	6	,972
الثبات الكلي للاستبيان	,921	

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاو الدراسة مرتفعة حيث بلغ معامل الثبات للمحور الأول (,831)، بينما بلغ معامل الثبات للمحور الثاني (,859)، في حين بلغ معامل الثبات للمحور الثالث (,807)، وبلغ معامل الثبات للمحور الرابع (,972)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (,921)، وجميعها معاملات ثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

الفصل الرابع

تحليل وتفسير نتائج الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف مجتمع الدراسة

ثانياً: النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة

تمهيد:

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة واستعراض أبرز النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل مقاييس الدراسة وذلك بهدف التعرف على أثر مكتب إدارة المشاريع PMO في نجاح المشروعات.

أولاً: وصف مجتمع الدراسة:

بلغ عدد أفراد العينة (223) توزعت بياناتهم حسب المتغيرات التالية:

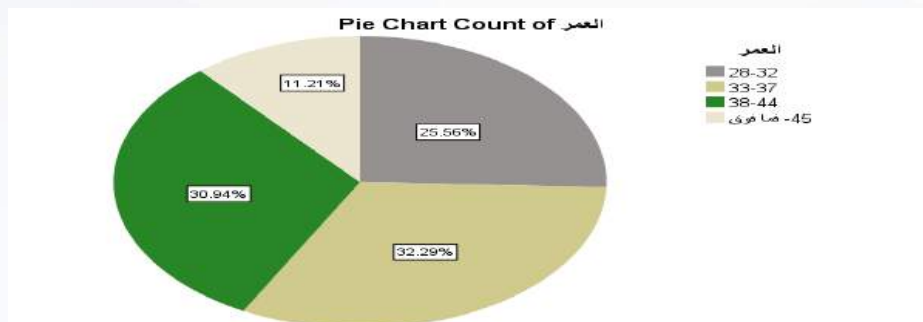
جدول (6)

توزيع افراد العينة وفقا للعمر

العمر	التكرار	%
32 – 28	57	25.6%
37 – 33	72	32.3%
44 – 38	69	30.9%
44 - فما فوق	25	11.2%
المجموع	223	100%

يتضح من الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى كانت لصالح الفئة العمرية ما بين (33-37) سنة حيث بلغت النسبة (32.3%) من إجمالي العينة، بينما النسبة الأقل كانت لصالح الفئة العمرية (44 فما فوق) سنة حيث بلغت النسبة (11.2%) والشكل رقم (6) يوضح ذلك.

شكل (6)



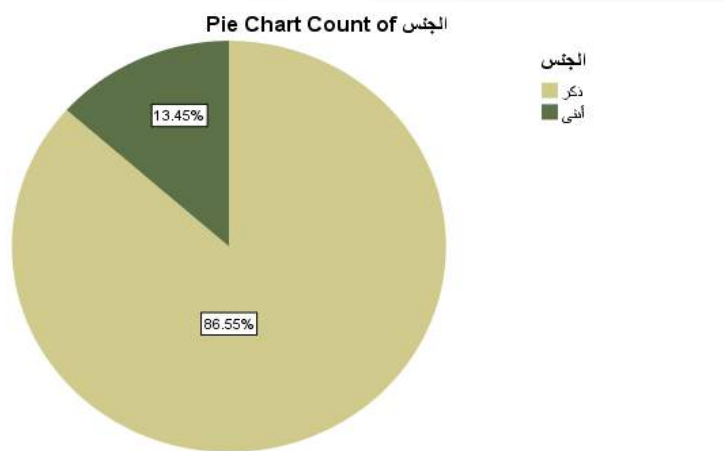
جدول (7)

توزيع افراد العينة وفقا للجنس

الجنس	التكرار	%
ذكر	193	86.5%
أنثى	30	13.5%
المجموع	223	100%

يتضح من الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى كانت لصالح (الذكور) حيث كانت بتكرار (193) ونسبة (86.5%)، بينما النسبة الأقل كانت لصالح (الاناث) حيث كانت بتكرار (30) ونسبة (13.5%) وشكل رقم (7) يوضح ذلك.

شكل (7)



جدول (8)

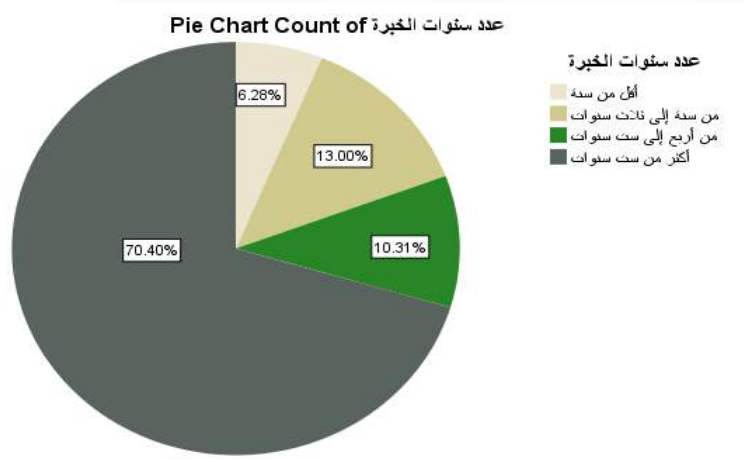
توزيع افراد العينة وفقا لعدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	%
اقل من سنة	14	6.3%
من 1-3 سنوات	29	13%
من 4-6 سنوات	23	10.3%

أكثر من 6 سنوات	157	70.4%
المجموع	223	100%

يتضح من الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى كانت لصالح (الخبرة أكثر من 6 سنوات) حيث كانت بتكرار (157) ونسبة (70.4%)، بينما النسبة الأقل كانت لصالح (الخبرة الأقل من سنة) حيث كانت بتكرار (14) ونسبة (6.3%) وشكل رقم (8) يوضح ذلك.

شكل (8)



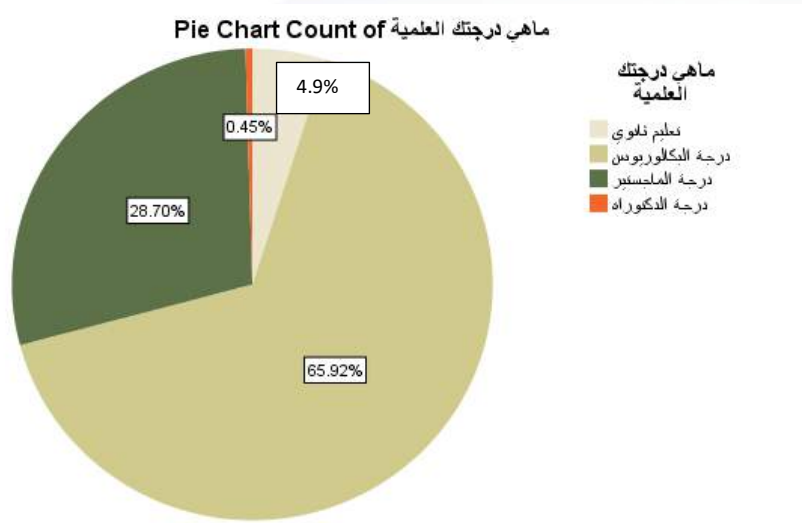
جدول (9)

توزيع افراد العينة وفقا للدرجة العلمية

الدرجة العلمية	التكرار	%
تعليم ثانوي	11	4.9
البكالوريوس	147	65.9
ماجستير	64	28.7
دكتورة	1	0.4
المجموع	223	100%

يتضح من الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى كانت لصالح (درجة البكالوريوس) حيث كانت بتكرار (147) ونسبة (65.9%)، بينما النسبة الأقل كانت لصالح (درجة الدكتوراة) حيث كانت بتكرار (1) ونسبة (0.4%) وشكل رقم (9) يوضح ذلك.

شكل (9)



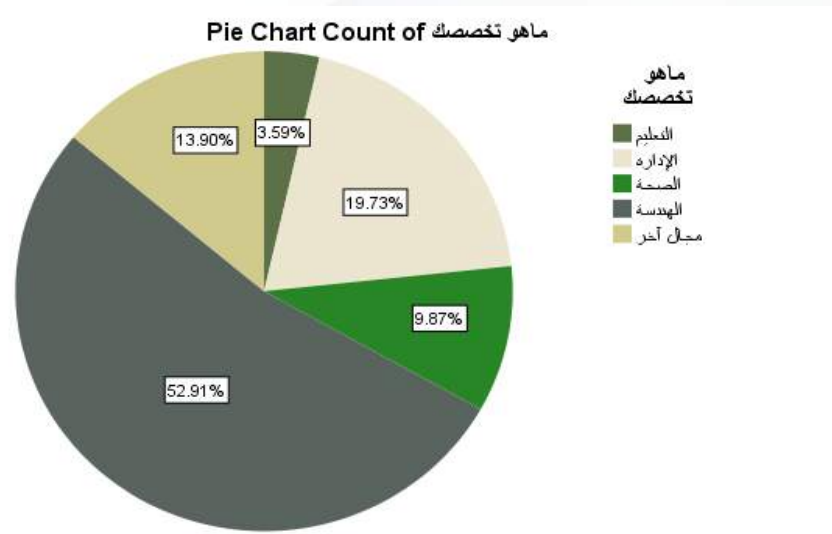
جدول (10)

توزيع افراد العينة وفقا للتخصص

التخصص	التكرار	%
التعليم	8	3.6
الإدارة	44	19.7
الصحة	22	9.9
الهندسة	118	52.9
مجال آخر	31	13.9
المجموع	223	%100

يتضح من الجدول أعلاه أن النسبة الأعلى كانت لصالح (الهندسة) حيث كانت بتكرار (118) ونسبة (52.9%)، بينما النسبة الأقل كانت لصالح (التعليم) حيث كانت بتكرار (8) ونسبة (3.6%) وشكل رقم (10) يوضح ذلك.

شكل (10)



رابعاً: نتائج تساؤلات الدراسة:

التحليل الوصفي لمحاور الدراسة:

تم استخدام التحليل الوصفي لوصف المحور الأول حيث تم احتساب التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب كما هو موضح في الجدول رقم (11، 12، 13، 14):

جدول (11)

البيانات الوصفية (التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لمحور أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات

الرقم	الفقرة	التكرار %	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتب
1	تحديد المشروعات وترتيبها وفق الأولوية في تحقيق أهداف المنظمة	التكرار	162	49	11	0	1	4.66	0.61	مرتفعة بشدة	
		%	72.6	22	4.9	0	0.4				
3	تعيين مدراء المشاريع وتوفير الدعم اللازم لهم	التكرار	156	57	9	1	0	4.65	0.85	مرتفعة بشدة	
		%	70	25.6	4	0.4	0				
5	توفير الموارد اللازمة للمشاريع وإدارة الموارد المشتركة	التكرار	151	57	10	5	0	4.58	0.68	مرتفعة بشدة	
		%	67.7	25.6	4.5	2.2	0				
2	تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق إدارة المشاريع وموظفيهم	التكرار	157	56	9	1	0	4.65	0.57	مرتفعة بشدة	
		%	70.4	25.1	4	0.4	0				
4	توثيق الدروس المستفادة لتكوين قاعدة بيانات تخدم المشاريع الأخرى	التكرار	150	60	12	1	0	4.60	0.61	مرتفعة بشدة	
		%	67.3	26.9	5.4	0.4	0				
7	توفير فريق للجودة للتأكد من إنجاز الأعمال بالشكل الصحيح	التكرار	140	59	16	6	2	4.47	0.81	مرتفعة بشدة	
		%	62.8	26.5	7.2	2.7	0.9				
8	الحد من مخاطر فشل المشروع	التكرار	129	67	24	2	1	4.43	0.75	مرتفعة بشدة	
		%	57.8	30	10.8	0.9	0.4				
6	تحسين إدارة المخاطر في المشاريع	التكرار	135	79	9	0	0	4.56	0.57	مرتفعة بشدة	
		%	60.5	35.4	4	0	0				
9		التكرار	118	81	17	7	0	4.39	0.76		

مرتفعة بشدة			0	3,1	7,6	36,3	52,9	%	توفير عمليات موحدة لضمان التوافق في تنفيذ المشاريع
----------------	--	--	---	-----	-----	------	------	---	--

من واقع بيانات الجدول أعلاه يرى الباحثين أن من أبرز (أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات) وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة وفقاً لترتيب المتوسطات الحسابية من الأعلى إلى الأدنى كانت كما يلي:

جاءت بالمرتبة الأولى: (تحديد المشروعات وترتيبها وفق الأولوية في تحقيق أهداف المنظمة) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,66).

بينما جاءت في المرتبة الثانية: (تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق إدارة المشاريع وموظفيهم) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,65).

وفي المرتبة الثالثة جاءت: (تعيين مدراء المشاريع وتوفير الدعم اللازم لهم) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,65).

وفي المرتبة الرابعة: (توثيق الدروس المستفادة لتكوين قاعدة بيانات تخدم المشاريع الأخرى) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,60).

كما جاءت في المرتبة الخامسة: (توفير الموارد اللازمة للمشاريع وإدارة الموارد المشتركة) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,58).

أما في المرتبة السادسة جاءت العبارة: (تحسين إدارة المخاطر في المشاريع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,56).

وفي المرتبة السابعة جاءت العبارة: (توفير فريق للجودة للتأكد من إنجاز الأعمال بالشكل الصحيح) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,47).

كما جاءت في المرتبة الثامنة: (الحد من مخاطر فشل المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4.43).

أما في المرتبة التاسعة جاءت العبارة: (توفير عمليات موحدة لضمان التوافق في تنفيذ المشاريع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4.39).

جدول (12)

البيانات الوصفية (التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لحوار
العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء

الفرقة	التكرار %	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتب
مواءمة المشاريع مع استراتيجية العمل	التكرار	109	87	27	0	4,36	0,69	مرتفعة بشدة	6
	%	48,9	39	12,1	0				
الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع	التكرار	152	59	8	4	4,60	0,64	مرتفعة بشدة	1
	%	68,2	26,5	3,6	1,8				
خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير	التكرار	137	73	11	2	4,54	0,63	مرتفعة بشدة	3
	%	61,4	32,7	4,9	0,9				
اختيار التوقيت المناسب لإطلاق المشروع	التكرار	123	61	32	7	4,34	0,83	مرتفعة بشدة	7
	%	55,2	27,4	14,3	3,1				
	التكرار	132	72	14	4	4,47	0,73		5

	مرتفعة بشدة			0,4	1,8	6,3	32,3	59,2	%	كفاءة الآليات والأنظمة والمعدات المستخدمة في المشروع
4	مرتفعة بشدة	0,67	4,52	0	2	16	69	136	التكرار	معالجة الانحرافات التي تظهر من حين لآخر أولاً بأول
				0	0,9	7,2	30,9	61	%	
2	مرتفعة بشدة	0,64	4,56	0	1	16	61	145	التكرار	مراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع
				0	0,4	7,2	27,4	65	%	

من واقع بيانات الجدول أعلاه يرى الباحثين أن من أبرز (العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع) وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة وفقاً لترتيب المتوسطات الحسابية من الأعلى إلى الأدنى كانت كما يلي:

جاءت بالمرتبة الأولى: (الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,60).

بينما جاءت في المرتبة الثانية: (مراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,56).

وفي المرتبة الثالثة جاءت: (خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,54).

وفي المرتبة الرابعة: (معالجة الانحرافات التي تظهر من حين لآخر أولاً بأول) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,52).

كما جاءت في المرتبة الخامسة: (كفاءة الآليات والأنظمة والمعدات المستخدمة في المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,47).

أما في المرتبة السادسة جاءت العبارة: (مواءمة المشاريع مع استراتيجية العمل) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,36).

وفي المرتبة السابعة جاءت العبارة: (اختيار التوقيت المناسب لإطلاق المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,34).

جدول (13)

البيانات الوصفية (التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لمحور العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء

الرتب	درجة الاستجابة	الانحراف المعياري	المتوسط	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	التكرار %	الفقرة
4	مرتفعة	1,03	4.09	4	18	31	69	101	التكرار	التمويل الخارجي من الشركاء والمساهمين وأصحاب المصلحة
				1,8	8,1	13,9	30,9	45,3	%	
2	مرتفعة جدا	0,76	4.42	1	6	14	79	123	التكرار	بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع
				0,4	2,7	6,3	35,4	55,2	%	
1	مرتفعة جدا	0,79	4,45	0	9	15	64	135	التكرار	عملية ضبط التزام الموردین بتوفير المواد في الوقت المحدد
				0	4	6,7	28,7	60,5	%	
3		0,85	4,25	1	8	30	78	106	التكرار	

مرتفعة جدا			0,4	3,6	13,5	35	47,5	%	إدارة أصحاب المصلحة
5	مرتفعة	1.02	3,89	6	13	56	72	76	الاختلاف في أسعار
				2,7	5,8	25,1	32,3	34,1	المواد خلال فترة تنفيذ المشروع

من واقع بيانات الجدول أعلاه يرى الباحثين أن من أبرز (العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع) وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة وفقاً لترتيب المتوسطات الحسابية من الأعلى إلى الأدنى كانت كما يلي:

جاءت بالمرتبة الأولى: (عملية ضبط التزام الموردين بتوفير المواد في الوقت المحدد) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,45).

بينما جاءت في المرتبة الثانية: (بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,42).

وفي المرتبة الثالثة جاءت: (إدارة أصحاب المصلحة) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,25).

وفي المرتبة الرابعة: (التمويل الخارجي من الشركاء والمساهمين وأصحاب المصلحة) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,09).

كما جاءت في المرتبة الخامسة: (الاختلاف في أسعار المواد خلال فترة تنفيذ المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (3,89).

جدول (14)

البيانات الوصفية (التكرار، النسب المئوية، المتوسط، الانحراف المعياري ودرجة الاستجابة والرتب) لمحور الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع

الفرقة	التكرار %	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الاستجابة	الرتب
التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع	التكرار	128	55	20	14	6	4,27	1,04	مرتفعة بشدة	3
	%	57,4	24,7	9	6,3	2,7				
عدم إدراك مدير المشروع لمتطلبات المشروع	التكرار	127	56	17	14	9	4,24	1,09	مرتفعة	5
	%	57	25,1	7,6	6,3	4				
سوء تقدير التكلفة والفترة الزمنية للمشروع	التكرار	124	62	16	15	6	4,26	1,03	مرتفعة بشدة	4
	%	55,6	27,8	7,2	6,7	2,7				
ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع	التكرار	122	71	13	10	7	4,30	0,98	مرتفعة بشدة	1
	%	54,7	31,8	5,8	4,5	3,1				
عدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا	التكرار	124	61	20	12	6	4,27	1,01	مرتفعة بشدة	2
	%	55,6	27,4	9	5,4	2,7				
ضعف عمليات التحكم في طلبات التغيير للمشروع	التكرار	109	74	22	12	6	4,20	1,00	مرتفعة	6
	%	48,9	33,2	9,9	5,4	2,7				

من واقع بيانات الجدول أعلاه يرى الباحثين أن من أبرز (الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع) وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة وفقاً لترتيب المتوسطات الحسابية من الأعلى إلى الأدنى كانت كما يلي: جاءت بالمرتبة الأولى: (ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,30).

بينما جاءت في المرتبة الثانية: (عدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,27).

وفي المرتبة الثالثة جاءت: (التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,27).

وفي المرتبة الرابعة: (سوء تقدير التكلفة والفترة الزمنية للمشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,26).

كما جاءت في المرتبة الخامسة: (عدم إدراك مدير المشروع لمتطلبات المشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,24).

أما في المرتبة السادسة جاءت العبارة: (ضعف عمليات التحكم في طلبات التغيير للمشروع) وكانت بمتوسط حسابي قدره (4,20).

الفصل الخامس

النتائج وتوصيات الدراسة

- نتائج الدراسة في ضوء الأهداف والتساؤلات

- توصيات الدراسة

- مقترحات لبحوث مستقبلية

أولاً: نتائج الدراسة في ضوء الأهداف والتساؤلات

استهدفت هذه الدراسة تحديد دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع على إنجاح المشاريع من وجهة نظر مدراء المشاريع:

الهدف الأول: تحديد أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات، ويقابله التساؤل التالي: ما أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات؟

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الأدوار كانت كالتالي:

1- تحديد المشروعات وترتيبها وفق الأولوية في تحقيق أهداف المنظمة

2- تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق إدارة المشاريع وموظفيهم

3- تعيين مدراء المشاريع وتوفير الدعم اللازم لهم

وفيما يتعلق بالهدف الثاني: تحديد العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء ويقابله التساؤل التالي: ما العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء؟

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن العوامل الداخلية كانت كالتالي:

1- الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع

2- مراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع

3- خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير

اما عن الهدف الثالث تمثل في: تحديد العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء ويقابله التساؤل التالي: ما العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء؟

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن العوامل الخارجية كانت كالتالي:

1- عملية ضبط التزام الموردين بتوفير المواد في الوقت المحدد

2- بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع

3- إدارة أصحاب المصلحة

والهدف الرابع تمثل في: تحديد الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع ويقابله التساؤل التالي: ما الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع؟ وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات كانت كالتالي:

- 1- ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع
- 2- عدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا
- 3- التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع

ثانيا: توصيات الدراسة:

- 1- تقوية الاتصال بين المعنيين في المشروع باستخدام طرق التواصل الحديثة.
- 2- توفير مركز معلومات موحد يساهم في حفظ الدروس المستفادة من المشاريع السابقة والمشاريع القائمة مما يساعد المعنيين بالحصول على هذه المعلومات والرجوع اليها.
- 3- إقامة اجتماعات دورية بين مدراء المشاريع والمعنيين مما يساعد على تقدير ما يتطلبه المشروع واخذ الموافقات اللازمة له.

ثالثا: مقترحات الدراسة:

اعداد المزيد من البحوث والدراسات المستقبلية فيما يتعلق بالمعوقات والصعوبات التي تواجه المشاريع ومدراء المشاريع ومعرفة الحلول من وجهة نظر مدراء المشاريع.

المراجع العربية:

- 1- عبدالرحمن بخش ،(2020) تطوير إدارة مكاتب تحقيق الرؤية في ضوء منهجية إدارة مكتب إدارة المشروعات.
- 2- تركي عبدالعزيز النمر (2020) PMO دليلك لتأسيس مكتب ادارة المشاريع
- 3- مكتب إدارة المشاريع ، كتاب دليل مكتب ادارة المشاريع PMO Book) عربي)

English reference:

- 1– **The Project Management Office (PMO)**, Koos Taljaard October 2018 . <https://2u.pw/XuopAX>
- 2– **A Multi-Phase Research Program Investigating Project Management Offices (PMOS): The Results of Phase 1**, Brian Hobbs and Monique Aubry.
- 3– **USING PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) TO IMPROVE PROJECT MANAGEMENT ABILITIES**, Marzieh Babaeianpour and Shakib Zohrevandi.
- 4– **PMO as a tool for the organizational knowledge management: case study in a project based company of the sanitation service sector**, Tácito Almeida de Lucca and Marcus Phoebe Farias Hinnig and Neri dos Santos
- 5– **A PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) FRAMEWORK FOR SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF INFORMATION TECHNOLOGY PROJECTS**, Chris Kaufman and Raghu B. Korrapati
- 6– **PMO Framework and PMO Models for Project Business Management**, Darrel G. Hubbard and Dennis L. Bolles.
- 7– **The One-Page Project Manager for Execution – 2010 – Campbell**, CLARK A. CAMPBELL with Mike Collins.
- 8– **Project Management Office Models – a review**, by António Monteiro
- 9– **Managing Technology-Based Projects – 2014 – Thamhain**.
- 10– **How Project Management Office Leaders Facilitate Cross-Project Learning and Continuous Improvement**.
- 11– **The Role of the Project Management Office (PMO) in Stimulating Innovation in Projects Initiated by Owner and Operator Organizations**, by Natalya Sergeeva and sultan ali.
- 12– **EXPLORING THE PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) – ROLE, STRUCTURE AND PROCESSES**, Conference paper, Philbin, SP (2016).
- 13– **The Roles of the Project Management Office In The Execution of the Organizations Strategic Plan**, by Tareq Zeyad Awad Al Ameri
- 14– **The PMO your key to strategy execution and results delivery**, CONFERENCE PAPER PMO, Strategy 5 May 2014 Aziz, Emad E
- 15– **Comparative Analysis of Project Management Frameworks and Proposition for Project Driven Organizations¹**, by Tarun Mohindra and Madhur Srivastava

English reference:

- 16–Implementation of a Project Management Office (PMO)—Experiences from Year 1, by Miriam Isola, DrPH, CPHIMS; Audrius Polikaitis, PhD; and Rose Ann Laureto, FCHIME.
- 17–Project Transitions: Navigating Across Strategy, Delivery, Use, and Decommissioning, by [Giorgio Locatelli](#) , [Vedran Zerjav](#), and [Gary Klein](#)
- 18–ASSESSING THE VALUE OF PROJECTMANAGEMENT OFFICES (PMO), by PROFESSOR YOUNG H. KWAK AND CHRISTINE XIAO YI DAI, PH.D.
- 19–The Multi–Project PMO: A Global Analysis of the Current State of Practice, BY Hobbs, J. Brian
- 20–The Project/Program Management Office (PMO), By TD Jainendrukumar.
- 21–Roadmap to Project Management Office (PMO) and Automation using a Multi–Stage Fuzzy Rules System ,by Magdi Amer and Noha Elayoty.
- 22–Project teams The role of the project office, by [Fleming, Quentin W](#); [Koppelman, Joel M](#).
- 23–THE EFFECT OF A PROJECT MANAGEMENT OFFICE ON PROJECT AND ORGANISATIONAL PERFORMANCE: A CASE STUDY, by [J. Van der Linde](#) and [H. Steyn](#).
- 24–The seven secrets of successful project,by Thomas R.Block
- 25–The effects of the project management office ON COMPANIES PERFORMANCE, A CASE STUDY ON A PROJECT-ORIENTED COMPANY, by Shakib Zohrevandi and Rouzbeh Aziz Mohammadi

استبانة بحث حول

دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع وتأثيرها في إنجاح المشاريع

دراسة مطبقة على مدراء المشاريع في مكاتب إدارة المشاريع

بيانات الاستبانة سرية ولن تستخدم الا لأغراض البحث العلمي

اعداد الطلاب:

قائد الفريق: علي أحمد باحمدة (20212005157)	حمزة عبد الله باوزير (20222006032)
ماجد جمعة العنزي (20222006065)	عبد العزيز جمعة العنزي (20222006092)
وليد أحمد الكهالي (20222005913)	محمد مسلم الحربي (20222005943)
باسمة سعد الكثيري (20222006032)	فاطمة طاهر صديق (20222005348)
موسى يوسف النفيسة (20212005151)	سليمان محمد محلي (20222005825)

إشراف

د. وليد سليمان

الفصل الدراسي الثالث

1444 هـ - 2022 م

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحثون بإجراء دراسة حول (دراسة أثر مكاتب إدارة المشاريع وتأثيرها في إنجاح المشاريع) وتحدد أهداف الدراسة في التعرف على أدوار مكتب إدارة المشاريع من وجهة نظر مدراء المشاريع والتعرف على العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع والصعوبات التي تواجه مكتب إدارة المشاريع خلال تنفيذ مشروعاتها، وارجو من حضرتكم التكرم بملء الاستبيان الآتي لاستطلاع آرائكم حول صحة العبارات ووضوحها علماً بأن البيانات التي سيتم جمعها سرية ولن تستخدم الا في أغراض البحث العلمي

مع كامل الشكر والتقدير

أولاً: البيانات الأولية:



1- العمر:

44 فما فوق	44 – 38	37 – 33	32 – 28

2- الجنس:

ذكر	أنثى

3- عدد سنوات الخبرة:

أقل من سنة	من 1-3 سنوات	من 4-6 سنوات	أكثر من 6 سنوات

4- ماهي درجتك العلمية:

نعليم ثانوي	البكالوريوس	ماجستير	دكتوراة

5- ماهو تخصصك:

التعليم	الإدارة	الصحة	الهندسة	مجال آخر

1- أدوار مكتب إدارة المشاريع في نجاح المشروعات.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تحديد المشروعات وترتيبها وفق الأولوية في تحقيق أهداف المنظمة					
2	تعيين مدارء المشاريع وتوفير الدعم اللازم لهم					
3	توفير الموارد اللازمة للمشاريع وإدارة الموارد المشتركة					
4	تقديم الدعم والتوجيه والتدريب لفرق إدارة المشاريع وموظفيهم					
5	توثيق الدروس المستفادة لتكوين قاعدة بيانات تخدم المشاريع الأخرى					
6	توفير فريق للجودة للتأكد من إنجاز الأعمال بالشكل الصحيح					
7	الحد من مخاطر فشل المشروع					
8	تحسين إدارة المخاطر في المشاريع					
9	توفير عمليات موحدة لضمان التوافق في تنفيذ المشاريع					

2- العوامل الداخلية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع من وجهة نظر المدراء.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	مواءمة المشاريع مع استراتيجية العمل					
2	الدعم والتخطيط المالي الجيد للمشروع					
3	خبرة الكوادر البشرية وبناء الكفاءات والتطوير					
4	اختيار التوقيت المناسب لإطلاق المشروع					
5	كفاءة الآليات والأنظمة والمعدات المستخدمة في المشروع					
6	معالجة الانحرافات التي تظهر من حين لآخر أولاً بأول					
7	مراجعة المشاريع السابقة للخروج بأفضل الممارسات وضبط عمليات مكتب إدارة المشاريع					

3- العوامل الخارجية المؤثرة لمكتب إدارة المشاريع في نجاح المشاريع ممن وجهة نظر المدراء.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	التمويل الخارجي من الشركاء والمساهمين وأصحاب المصلحة					
2	بناء خطة الاتصالات مع أصحاب المصلحة وإدارة التكامل في المشروع					
3	عملية ضبط التزام الموردين بتوفير المواد في الوقت المحدد					
4	إدارة أصحاب المصلحة					
5	الاختلاف في أسعار المواد خلال فترة تنفيذ المشروع					

4- الصعوبات ومعوقات النجاح التي تواجه مكتب إدارة المشاريع.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	التواصل غير الفعال بين مدير المشروع ومكتب إدارة المشاريع					
2	عدم إدراك مدير المشروع لمتطلبات المشروع					
3	سوء تقدير التكلفة والفترة الزمنية للمشروع					

					4	ضعف خطة الاتصال بين المعنيين، مما يؤثر على مدى التزامهم في المشروع
					5	عدم توفير المعلومات لتمكين قرارات مدروسة من قبل الإدارة العليا
					6	ضعف عمليات التحكم في طلبات التغيير للمشروع

