



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي – بولاية البيض -

اسم الطالب

محمود سعيد محمد أحمد

الرقم الجامعي

2021204965

مشروع التخرج – 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأبعادها (مدى استخدام الأجهزة والبرمجيات الحاسوبية، استخدام أنظمة المعلومات، شبكات الاتصالات، قواعد البيانات، التدريب) على تقاسم المعرفة (نقل المعرفة، تبادل المعرفة، تحويل المعرفة) في مؤسسة سونلغاز بولاية البيض،

الدراسات السابقة

وقد تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات، وتمت عملية التوزيع على العينة العشوائية، بحيث بلغ عدد العينة المدروسة 45 فرد موزعين بين الموظفين بين مساعدين تنفيذيين وإداري أو أكثر ووكلاء مراقبة وملحق رئيسي للإدارة، وتم تحليل البيانات الواردة وبالاتماد على (SPSS v28) والبرنامج الإحصائي (Excel) في الاستبيان باستخدام برنامج المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية ومعاملات الارتباط تم التوصل إلى تحليل الانحدار الخطي البسيط، وتم التوصل إلى عدد من النتائج أن هناك مستوى مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة ولديها اهتمام كبير بتقاسم المعرفة في مديرية توزيع الكهرباء والغاز وأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر فعالية في المعرفة التقاسم، رغم أن تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان معتدلاً على تقاسم المعرفة في مؤسسة سونلغاز - البياض

مشكلة البحث:

الواقع، يوضح التعليم في بعض الأحيان أن التكهّنات تدور الآن حول عمل تعليمي ومعرفي، حيث تقدم الحياة معارف أو موضوعات منفصلة عن بعضها البعض وتؤهلها للنجاح بشكل غير عادي، وتهدف إلى مساعدة المتعلمين في اختباراتهم وفي إجراءاتهم الخاصة، وعلى هذا فإن الاهتمام بالجانب العقلي والمهارات العقلية الخاصة بمهارات التكهّنات، في الوقت الذي يصبح فيه الأمر ضرورياً وأساسياً للمستقبل، فإن التغييرات السرية والملاحظات التسعة تشهد في العصر الحالي على الحاجة إلى عقول مفعمة بالحيوية على تنظيم المعلومات وحلها وترتيب الأفعى والآراء في ضوء المعلومات الحديثة، والعمليات النهائية وإصدار الأحكام المنطقية.

الفجوات النظرية:

يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من التعلم والتدريب التنظيميين بوصفهما متغيرين مستقلين سواء درسا كل على حدة أو مجتمعين في المعرفة الموجهة نحو معالجة الفجوة الرقمية بوصفها متغيرا معتمدا

ويوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للاتصالات بنوعها المباشرة وغير المباشرة كما يبدو من الشكل المذكور بوصفها متغيرا مستقلا بمعرفة المنظمات الموجهة نحو معالجة فجوتها الرقمية بوصفها متغيرا معتمدا ، وذلك في ظل وجود التعلم والتدريب كل على حدة أو كليهما معا ، وفي ظل عدم وجودهما أيضا.

الفجوات العملية:

لقد أدى التباين في استثمار المعرفة بالحواسيب وتقنية المعلومات وآليات توظيفها من قبل المستفيدين في أدائهم على النحو المناسب تحقيقا لأهدافهم الى اتساع فجوة التقدم أو ما اصطلح على تسميته بالفجوة الرقمية كما هو واضح بين أطرافها المختلفة بدءا بين الأفراد ومرورا بين المنظمات وانتهاء بين المجتمعات التي انقسمت اعتمادا على قدراتها على استثمار هذه المعرفة وبقية أنواع المعرفة الأخرى تحقيقا لأهدافها الى ما بات يعرف بالمجتمعات المتقدمة والمجتمعات النامية ونحو ذلك من التقسيمات الأخرى .

وقدر تعلق الأمر بالمنظمات ، أدى التباطؤ في توظيف وتقنية المعلومات الحديثة في أنشطة بعض المنظمات الى تفاقم جملة مشكلاتها التنظيمية فيها ، ولعل منها مشكلات تكيف

هذه المنظمات مع بيئاتها ومشكلات الاتصالات فيها ونحوها، مما أسهم في اتساع الفجوة القائمة فيما بينها وبين المنظمات المتقدمة من جهة، واشتر في نفس الوقت لهذه المنظمات هدف التحول لتطبيقات وتقنية المعلومات الحديثة بوصفه الهدف الذي يجب أن يسمو تحقيقا له فوق كافة أهدافها الأخرى بغض النظر عن أهميتها من جهة أخرى.

أهمية البحث:

- وإبراز مستوى التشارك المعرفة في شركة سونلغاز -الببيض؛
- تساهم هذه الدراسة في تطبيقاتها في تقديم عدد من التوصيات والاقتراحات قد تساعد المسؤولين على تشارك المعرفة بني العاملين
- شركة سونلغاز -الببيض و تحسين مستويات الأداء.
- وإبراز مستوى التشارك المعرفة في شركة سونلغاز -الببيض تساهم هذه الدراسة في تطبيقاتها في تقديم عدد من التوصيات والاقتراحات قد تساعد المسؤولين على تشارك المعرفة بني العاملين
- شركة سونلغاز -الببيض و تحسين مستويات الأداء.

الأهمية النظرية:

تبرز أهمية هذا البحث من أهمية أهدافه، المتمثلة بالتعريف بمتغيراته الرئيسية وأهميتها وأبعادها ، وما يتعلق بحقيقة الدور الذي تمارسه خيارات التكيف التنظيمي وقبلها الاتصالات في مساعدة المنظمات على تجاوز كافة مشكلاتها ، لاسيما المشكلات ذات العلاقة بمعالجة ما يسمى بفجوتها الرقمية.

وحيث أن هذه الأهداف كما تبدو نظرية وميدانية، لذا يمكن القول بخصوص أهميته بوصفها ستكون نوعين نظرية وميدانية أيضا

وتتجلى في الإطار النظري للبحث، بوصفه قد يوفر إطارا مرجعياً تحت عناوين متغيراته المشار إليها آنفا ، على نحو يمكن أن يفيد الباحثين في مجالها.

الأهمية العلمية:

أما على المستوى المنظمي ، فيمكن عدّ القيادات الإدارية والعاملين ، لاسيما ما يرتبط بتأهيلهم العلمي وثقافتهم العامة ، ومنها الثقافة في مجال التعامل مع الحواسيب وبقية تقانات المعلومات الحديثة الأخرى الى جانب مستوى الاستثمار المنظمي في مجالات التقانات المشار اليها وطبيعة المناخ التنظيمي والعلاقات السائدة في المنظمات وجملّة علاقاتها مع المنظمات الأخرى ذات الأهمية في مجالات تعلمها التنظيمي من الأسباب الرئيسية لفجوات المنظمات

واتساقا مع ما سبق تبدو مهمة تبني خيار المعرفة ذو الأهمية في مجال تكيف المنظمات مع مختلف التغيرات البيئية بوصفه الإستراتيجية التي لا بد من اعتمادها من قبل المنظمات معالجة لفجواتها الرقمية ، كما تبدو مهمة تبني بعض خيارات تكيف المنظمات الأخرى ، لاسيما التعلم التنظيمي والتدريب بمثابة استراتيجيات تعزيزية على نحو لا بد من اعتماده دعما لإستراتيجية المعرفة المشار اليها .

أسئلة البحث:

تتناول هذه الدراسات على نحو التالي:

ما هو مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء بولاية البيض؟

المراجع:

عبد الحميد, ه. (2014). اثر التفاعل بين نمط المنظم المتقدم وأسلوب التحكم التعليمي داخل بيئة تعلم إلكتروني في تنمية التحصيل المعرفي ومهارات التفكير المنظومي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس, 203(203), 155-205.

عبد الستار محمد علي, اثمار عبد الرزاق محمد, & رضاء حازم محمد. (2012). اثر نظام الاتصالات في بعض خيارات التكيف التنظيمي الموجهة نحو معالجة فجوة المنظمات Journal of الرقمية تحليل لآراء المديرين في شركات الهاتف النقال العراقية. Economics and Administrative Sciences, 18(65), 72-72.

أهداف البحث:

- أهداف الدراسة : من خلال الفرضيات التي طرحت سابقاً
- التعرف على مدى الاهتمام التشارك المعرفي في المؤسسة محمل الدراسة؛
- التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة حمل الدراسة؛
- إبراز أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على التشارك المعرفي؛
- معرفة أكثر الأبعاد تأثيراً على التشارك المعرفي في المؤسسة محمل الدراسة

فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: يوجد مستوى استخدام مرتفع لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية

البيض؛

الفرضية الثانية: يوجد اهتمام مرتفع بالتشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية البيض؛

الفرضية الثالثة : توجد عالقة ارتباطية طردية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء

والغاز لولاية البيض؛

الفرضية الرابعة : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال و التشارك المعرفي في مديرية توزيع الكهرباء

والغاز لولاية البيض.

نموذج البحث:

تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مجموعة الوسائل المستخدمة إنتاج واستغلال وتوزيع المعلومات بكل أشكالها واختلاف أنواعها: المكتوب المسموع والمرئي أو هي مجموعة التقنيات المستخدمة في معالجة ونقل المعلومات خاصة العالم الآلي

،الانترنت الإدارة الإلكترونية للأنشطة وغيرها من الدعائم الالكترونية المساعدة في عمليات الاتصال. (فدسي ،و نجيمي، 0100 ،

(0114. 004 صفحة

كما عرفت أيضا على أنها مجموعة من الأجهزة و الأدوات التي توفر عملية تخزين المعلومات و معالجتها ومن ثم اسرئاعها وكذلك توصيلها بعد ذلك عرب أجهزة الإتصالات المختلفة إلى أي مكان في العالم (حداد، و دمحمي، 0100، صفحة 004)

هكذا اعتبرت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال قمة التقدم الذي حازت عليه المعلوماتية حيث تظهر هذه التكنولوجيا من خلال

ظاهرتين و هما (:تقرورت، 0110، صفحة 0.5)

0. اجتمع بين الكلمة مكتوبة ومنطوقة و الصورة الساكنة و والمتحركة وبنى الاتصالات السلكية و اللاسلكية أرضية أو فضائية من حيث تخزين المعطيات و تحليل مضامينها وإتاحتها بالشكل المرغوب وفي الوقت المناسب وبالسرعة اللازمة؛

منهجية البحث:

غزة التطور التكنولوجي بكل أشكاله وتقنياته جميع قطاعات الحياة، واصبح يطلق على عصرنا الحالي عصر التكنولوجيا الرقمية وقد هدفت إلى الدراسة التمييز على تطبيق تكنولوجيا الواقع، وذلك في تصميم نظم التوجيه والإرشاد لتصبح أكثر تفاعلية، واختلاف محتوى المعلومات من خلال دمج الجزئية الواقعية مع المعلومات الرقمية المتعددة. فهم المستخدمين للمواقع والمسارات، والوصول إلى معلومات إضافية مثل الاتجاهات، ومدينة نيويورك الخاصة بالبيئة، والشركاء الثقافيين من العناصر التي يمكن تقديمها بالاستفادة من خبرتنا في مجال التكنولوجيا الواقعية مما يبنينهم إبداعنا ويتفاعلون مع البيئة بشكل أكثر فعالية وتمكنهم العام في أي مكان .

ومن هنا تضع مشكلة البحث من خلال كيف يمكن من الممكن من امكانيات تقنية الواقع المميزة في تصميم نظم توجيه واتجاه تفاعلية معززة بمحتوى المعلوماتي، وتتوقع البحث عن توظيف تقنية الواقع المدمج في تصميم نظم توجيه و الارشاد قد تحقق نتائج تفاعلية وتفاعلية افضل للتلقي داخل بيئة ما. كما أن تطبيق تكنولوجيا الواقع لا يوجد في تصميم لأنظمة التوجيه والإرشاد التفاعلية قد يستمر باستمرار في إنشاء روابط وعلاقات قوية بين المتلقي حيث يساعده على تذكره، ويهدف البحث إلى تسليط الضوء على أهمية تطبيق الواقع، في تصميم نظام توجيه وإرشاد تفاعلي ويوفر محتوى خاصي مفيد عن مكان ما. بطريقة سحرية و تكتيكية من الصيغة وتسهيل الحركة والتنقل والتحديث. لذلك يجب التأكيد على البحث عن العناصر الوصفية التحليلية من خلال جمع المعلومات، ثم إجراء الدراسة تحليلية لنموذج نظام التوجيه والإرشاد التفاعلية التي تطبق تكنولوجيا الواقع في تصميمها. حدود البحث من خلال موضوع التكنولوجيا الواقعية و تطبيقها في تصميم نظم التوجيه والإرشاد التفاعلية.

الدراسة الميدانية:

جاء هذا البحث لمحاولة معاينة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والوقوف على تطبيق إدارة المعرفة المؤسسة الاقتصادية الجزائرية، وبالاستعانة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال لجعلها سهلة التشارك، في خطوة للمساهمة في قيام عمليات إدارة المعرفة،

دعم هذا البحث بدراسة ميدانية في "مؤسسة ميناء عنابة"

كشفت على البنية التكنولوجية المتماثلة في شبكة الانترنت، وعلى واقع إدارة المعرفة بها،

كما خلصت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: احتواء مؤسسة ميناء عنابة على مركز العالم الآلي والمعلوماتية، يعد مكسب مهم لما يقدمه من خدمات من خلال إعداد البرمجيات المعلوماتية،

والوقوف على عمل الشبكات المعلوماتية داخل المؤسسة،

وقيام بكامل الخدمات المقدمة على موقع المؤسسة على شبكة الإنترنت، كما أن امتلاك التجهيزات لايعني بأي حال من الأحوال

التحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال، بل إن تعظيم الاستفادة منها يرجع بالأساس إلى الكفاءات والموارد البشرية الماهرة والمدربة،

والتي تساهم في تحقيق وتطبيق مفهوم إدارة المعرفة بالمؤسسة.

مخطط البحث:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والخاتمة

كتابة المستخلص:

هذا الفصل حاولنا الالمام بجوانب متغيرات موضوع الدراسة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و التشارك المعرفي كما مكننا

من معرفة أساسيات كل منهما حيث أصبحت جل المؤسسات تبحث عن آليات وأدوات تدعم بها إمكانياتها التنافسية ولإدماج تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المنظمة أثر بالغ على التكاليف وإدارة الوقت وفعالية اتخاذ القرار من خلال تحسين الجودة، ومن هنا أصبحت الحاجة ملحة للتشارك المعرفي الذي يعد من أهم عمليات إدارة المعرفة في المؤسسة فمن خلاله يمكن الحصول على معارف جديدة تساعد للوصول لأهداف المنظمة وإجنازها، ولتحقيق التشارك المعرفي بين الأفراد في المؤسسة يستوجب وجود اتصال بين الأفراد وتكنولوجيا المعلومات والاتصال تساهم في تسهيل تواصل المؤسسة مع فروعها بأقل التكاليف.

كتابة فصل دراسات سابقة:

الفصل الأول : وقد تضمن الإطار العام للدراسة بما يحتويه من إشكالية وأهداف الدراسة وأهميتها والفرضيات، بالإضافة إلى مفاهيم الدراسة، ثم نماذج لدراسات سابقة حول الموضوع.

الفصل الثاني : وقد تضمن هذا الفصل الحديث عن تكنولوجيا المعلومات سواءً التطور التاريخي لها ، أو الأساس العام ،بالإضافة إلى علاقتها بمختلف المجالات الأخرى ، كما تطرقنا إلى تكنولوجيا المعلومات في العالم العربي بصفة عامة وفي الجزائر بصفة خاصة ،وأهم المعوقات التي تعيق الاستغلال الجيد لها في مختلف المجالات.

الفصل الثالث : تعرضنا في هذا الفصل الى الكفاءة المهنية بكل عناصرها بالاضافة الى التدريب كأهم وسائل التنمية لكفاءة العامل المهنية. الفصل الرابع : وقد خصص إلى الجانب المنهجي المعتمد في الدراسة وذلك من حيث الإطار العام، والخاص للدراسة.

قائمة المراجع:

مرابط عياش عزوز. (2017) دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية الكفاءة المهنية للعامل
Doctoral thesis, Université
Mohamed Khider-Biskra. Diss.

مرابط عياش عزوز. (2017) دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية الكفاءة المهنية للعامل
Doctoral thesis, Université
Mohamed Khider-Biskra (Doctoral dissertation).

مرابط عياش عزوز. (2017) دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية الكفاءة المهنية للعامل
Doctoral thesis, Université
Mohamed Khider-Biskra. PhD Thesis.

الفصل الثاني: الإطار النظري

المقدمة :

المتغير الأول :

المتغير الثاني :

العلاقة بين المتغير الاول والمتغير الثاني :

الخاتمة:

المراجع:

الملاحق: