

إعداد الباحثة/

منال أنيس شودي

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقرر / قضايا بحثية ٢

التكليف السادس

بيانات رسالة الماجستير بالتكليف السادس

أبو شامة, فادية وليد حنفى. (٢٠١٥). دور رأس المال الفكرى فى تحقيق الميزة التنافسية : دراسة تطبيقية فى مستشفيات جنوب الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة الخليل ، كلية الدراسات العليا والبحث العلمى، قسم ادارة الاعمال).

العنوان: دور رأس المال الفكرى فى تحقيق الميزة التنافسية : دراسة تطبيقية فى مستشفيات جنوب الضفة الغربية

تحليل البيانات:

ملائمة الأساليب للتحليل

طبقت الدراسة على عينة من (الإداريين والأطباء والممرضين) و (المستفيدين) فى عينة من المستشفيات (الأهلية والخاصة والحكومية جنوب الضفة الغربية)، ولغاية جمع البيانات طورت الباحثة استمارتان تكونت من أربعة أجزاء الأول: رأس المال البشري، الثاني: رأس المال الهيكلي الثالث: رأس مال العلاقات، والرابع الميزة التنافسية، ولغرض تحليل الاستجابات استخدمت الباحثة عدد من الوسائل والإختبارات الإحصائية، وقد نفذت هذه الوسائل الإحصائية باعتماد برنامج (SPSS) وقد تم توزيع (٤٠٥) استبانة وهي تساوي عينة البحث، وتم استرجاع (٣٠١) استبانة، أي ما يساوي ٧٤٪ من الإستبيانات الموزعة جميعها صالحة للتحليل الإحصائي.

والاساليب الاحصائية الملائمة لاستخراج النتائج من أدوات الدراسة والتي استخدمتها الباحثة هي:

قامت الباحثة بتفريغ وتحليل الإستبانة وإجراء المعالجة الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانة. الدراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) فى تحليل البيانات، وتم استخدام الأساليب الإحصائية الوصفية وذلك بسبب أن مقياس ليكرت هو مقياس ترتيبي وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

١- النسب المئوية والتكرارات والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري : يستخدم هذا الأمر بشكل أساسى لأغراض معرفة تكرار فئات متغير ما ويفيد الباحثة فى وصف عينة الدراسة.

٢ إختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الإستبانة.

٣ معامل ارتباط سبيرمان (Spearman Correlation Coefficient) لقياس درجة

الارتباط ويستخدم هذا الإختيار لقياس صدق الفقرات.

كما تم الإعتماد على الحدود الآتية في الحكم على المتوسط الحسابي:

جدول رقم (3.3)

قيمة المتوسط الحسابي لمقياس ليكرت والتعليق عليه

قيمة المتوسط الحسابي	التفسير	درجة الموافقة
من (1.8 - 1)	عدم الموافقة الشديدة من قبل أفراد الدراسة	ضعيفة جداً
أكبر من (2.6 - 1.81)	عدم موافقة أفراد الدراسة	ضعيفة
أكبر من (3.4 - 2.61)	عدم تأكد أفراد الدراسة	متوسطة
أكبر من (4.2 - 3.41)	موافقة أفراد الدراسة	قوية
أكبر من (5 - 4.21)	الموافقة الشديدة من قبل أفراد الدراسة	قوية جداً

وضوح الخطوات

اولاً: بالنسبة لعينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة عنقودية عشوائية، حيث تم تقسيم المستشفيات حسب القطاع إلى مستشفيات أهلية، ومستشفيات خاصة، ومستشفيات حكومية وتم تقسيم المستشفيات في كل قطاع حسب عدد الأسرة الأكبر في كل منها، وعلى هذا الأساس تم اختيار عينة الدراسة من ٩ مستشفيات (٣) مستشفيات خاصة، و(٣) مستشفيات أهلية، و(٣) مستشفيات حكومية بلغ مجموع الأسرة فيها ٨٣٧ حيث مثلت هذه العينة ما يعادل ٧٣٪ من مجموع الأسر في مجتمع البحث، وقد تم اعتماد عدد الأسرة الأكبر في المستشفى كمعيار أساسي في اختيار العينة، وقامت الباحثة بتوزيع ٥ استبانات على الإداريين، و ١٠ استبانات على الأطباء / الممرضين العاملين، و ٣٠ استبانات على المستفيدين

ممن تعامل مع المستشفى أكثر من ٣ مرات بكل مستشفى من المستشفيات عينة البحث، وهكذا يكون مجموع عينة الدراسة تساوي (٤٠٥) استبانة حيث استرجع (٣٠١) استبانة أي ما يساوي ٧٤٪ من الإستيبيانات الموزعة جميعها صالحة للتحليل الإحصائي.

ثانياً: بالنسبة لأداة الدراسة:

تم توزيع الاستبانة على جميع أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للدراسة خلال الفترة من ٢٠١٥/١/٤ وحتى ٢٠١٥/٣/١٢م ولقد تم تقسيم الاستبانة إلى جزأين كما يلي:

الجزء الأول: يتكون من البيانات الشخصية لعينة الدراسة ويتكون من ٧ فقرات.

الجزء الثاني: يتناول دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية دراسة تطبيقية في مستشفيات جنوب الضفة الغربية، وتم تقسيمه إلى أربعة محاور كما يلي:

- المحور الأول: أسئلة تتعلق برأس المال البشري ويتكون من ١١ فقرة.
- المحور الثاني: أسئلة تتعلق برأس المال الهيكلي ويتكون من ٩ فقرات.
- المحور الثالث: أسئلة تتعلق برأس المال العلاقات ويتكون من ٢١ فقرة.
- المحور الرابع: أسئلة تتعلق بمستوى الميزة التنافسية ويتكون من ٢٧ فقرة.

علماً بأن طريقة الإجابة عن أداة الدراسة تركزت في الاختيار من سلم خماسي، على نمط ليكرت (Likert Scale) وذلك كما يأتي:

جدول رقم (1.3) درجات مقياس ليكرت

الإستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
الدرجة للإجابات الإيجابية	5	4	3	2	1
الدرجة للإجابات السلبية	1	2	3	4	5

استعرضت الباحثة صدق وثبات أداة الدراسة واستخدم الباحث انواع الصدق (الاتساق الداخلى - صدق المحكمين)، وقياس الثبات بطريقة (ألفا كرونباخ)، وعرضت الجداول الاحصائية التى توضح ذلك فى ملاحق الدراسة.

ثالثا: بالنسبة لنتائج الدراسة:

استعرضت الباحثة فى الفصل الرابع تفسير وتحليل بيانات الدراسة الميدانية، وجاء ترتيبها كالتالى :

١. خصائص وسمات عينة الدراسة حسب فئة العينة المشاركة من الادارة والاطباء والمرضى والمستفيدين، وخصائصهم الديموجرافية (المسمى الوظيفى - والمسمى للمستفيد الزائر - نوع المستشفى - الجنس - اسم المستشفى - العمر - المستوى التعليمى - سنوات الخبرة)، واعتمدت على النسب المئوية والتكرارات.
٢. ثم استعرضت أسئلة تسأل عن رضا المرضى عن الخدمة المقدمة فى المستشفيات عينة الدراسة واستخدمت فيها النسب المئوية والتكرارات والاشكال البيانية.
٣. واستعرضت نتائج أسئلة الدراسة ووضحت الاساليب الاحصائية المستخدمة للإجابة على كل سؤال من أسئلة الدراسة، فعلى سبيل المثال استخرجت الباحثة السؤال الرئيس بالنسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
٤. ثم استخدمت الباحثة معامل الارتباط لبيرسون وإيجاد النسبة المئوية لقوة العلاقة الارتباطية فى اختبار فرضيات الدراسة.