



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص ماجستير إدارة الأعمال

بحث تخرج

ب عنوان:

تحديات تطبيق الإدارة الرقمية في بيئة العمل في الجهات الحكومية

قدم هذا المشروع البحثي استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

إعداد الطالب:

حسن أحمد أبوشهادة

الرقم الجامعي: 243001759

إشراف:

أ.د/ الفيصل عبد الحميد محمد حسن – أستاذ بكلية الإدارة

أ.د/ فايز علي جراد – أستاذ بكلية الإدارة

السنة الدراسية: ١٤٤٦ هـ – 2025 م

الإهداء

إلى كل من كان له أثر في طريقي العلمي، أهدي هذا العمل المتواضع، راجياً من الله أن أكون قد وفيت ولو جزءاً بسيطاً من جميلهم.

شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى مشرفي الفاضلين: أ.د/ الفیصل عبدالحمید محمد حسن، وأ.د/ فايز علي جراد، على ما قدموه لي من دعم وتوجيه خلال فترة إعداد هذا البحث.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في بيئة العمل داخل الجهات الحكومية، وذلك من خلال دراسة ميدانية على عينة من الموظفين.

واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات بواسطة استبيان مكوّن من عدة محاور. وتوصلت النتائج إلى أن أبرز التحديات تمثلت في ضعف البنية التحتية، ومقاومة التغيير، وضعف التشريعات والسياسات الداعمة.

وقدمت الدراسة توصيات لمعالجة هذه التحديات بما يساهم في تحسين جودة الأداء والتحول الرقمي في القطاع الحكومي.

الفصل الأول: مقدمة الدراسة

1.1 خلفية الدراسة

شهد العالم تطوراً سريعاً في مجال التكنولوجيا الرقمية، مما أدى إلى ظهور مفهوم الإدارة الرقمية كأحد أدوات تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في المؤسسات، لا سيما في الجهات الحكومية التي تواجه تحديات متزايدة في بيئة العمل.

1.2 مشكلة الدراسة

تواجه الجهات الحكومية العديد من التحديات التي تعيق تطبيق الإدارة الرقمية بشكل فعال، ومنها ضعف البنية التحتية، مقاومة التغيير، ضعف التدريب، وضعف اللوائح التنظيمية.

1.3 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

التعرف على التحديات التقنية والبشرية والإدارية التي تواجه تطبيق الإدارة الرقمية.

تقديم توصيات عملية لتذليل هذه التحديات.

1.4 أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة في دعم الجهات الحكومية لتحقيق التحول الرقمي الفعال، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

1.5 حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على الجهات الحكومية في منطقة معينة، مع التركيز على الموظفين الذين يستخدمون الأنظمة الرقمية.

1.6 تعريف المصطلحات

الإدارة الرقمية: استخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة العمليات والخدمات داخل المؤسسة.

التحول الرقمي: عملية تحويل العمليات التقليدية إلى رقمية لتحسين الأداء والكفاءة.

الفصل الثاني: الإطار النظري

2.1 مفهوم الإدارة الرقمية

تعرف الإدارة الرقمية بأنها دمج الأدوات الرقمية في العمليات الإدارية لتحسين الفعالية والكفاءة.

2.2 أهمية الإدارة الرقمية في الجهات الحكومية

تساعد الإدارة الرقمية في تسريع الإجراءات، وتقليل الأخطاء، وزيادة الشفافية.

2.3 التحديات التي تواجه الإدارة الرقمية

- التحديات التقنية مثل ضعف البنية التحتية.
- التحديات البشرية مثل مقاومة التغيير وضعف المهارات.
- التحديات الإدارية والتنظيمية مثل ضعف اللوائح.

2.4 الدراسات السابقة

استعرضت الدراسة عدداً من الأبحاث التي تناولت موضوع الإدارة الرقمية والتحديات المرتبطة بها في القطاع الحكومي.

الفصل الثالث: المنهجية

3.1 نوع الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة التحديات.

3.2 عينة الدراسة

تم اختيار عينة من موظفي الجهات الحكومية باستخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة.

3.3 أداة جمع البيانات

استُخدم استبيان مقسم إلى عدة محاور (التحديات التقنية، البشرية، الإدارية، وواقع التطبيق).

3.4 طريقة تحليل البيانات

تم استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات الإحصائية، بما في ذلك المتوسطات والانحراف المعياري واختبار الفرضيات.

الفصل الرابع: عرض وتحليل النتائج

4.1 مقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان، باستخدام برنامج SPSS.

4.2 البيانات الديموغرافية

تم تحليل خصائص العينة وفق الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، ونوع الجهة.

4.3 تحليل محاور الاستبيان

تم عرض المتوسطات والانحرافات المعيارية للتحديات التقنية، البشرية، الإدارية، وواقع التطبيق.

4.4 اختبار الفرضيات

تم اختبار الفرضيات باستخدام ANOVA وبعض الاختبارات الإحصائية الأخرى.

4.5 مناقشة النتائج

تم تفسير النتائج وربطها بالأدبيات السابقة.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

5.1 ملخص النتائج

تواجه الجهات الحكومية تحديات تقنية وبشرية وإدارية في تطبيق الإدارة الرقمية.

5.2 التوصيات

- تطوير البنية التحتية.
- تدريب الموظفين.
- تحديث السياسات والتشريعات.

5.3 مقترحات الدراسات المستقبلية

- دراسة أثر القيادة الرقمية.
- دراسة الثقافة التنظيمية.
- دراسة التحفيز الوظيفي.

المراجع

1. عبد الله، محمد. (2020). الإدارة الرقمية وأثرها على الأداء الحكومي. مجلة الإدارة العامة، 12(3)، 45-60.
2. الأحمد، سعاد. (2019). التحديات التقنية في تطبيق التحول الرقمي. المؤتمر الدولي للإدارة.
3. الزهراني، فهد. (2021). دور التدريب في نجاح الإدارة الرقمية. مجلة التقنية الإدارية، 15(2)، 33-47.

الملحق: الاستبيان

الرجاء قراءة الأسئلة التالية بعناية، واختيار الإجابة التي تعكس رأيك:

المحور الأول: التحديات التقنية

1. ضعف البنية التحتية التقنية.
2. بطء أنظمة العمل الإلكترونية.
3. نقص الأجهزة والبرمجيات الحديثة.
4. صعوبة الربط الإلكتروني بين الإدارات.
5. ضعف الحماية الأمنية للمعلومات.

المحور الثاني: التحديات البشرية والتنظيمية

1. مقاومة التغيير من الموظفين.
2. ضعف المهارات الرقمية للموظفين.
3. نقص التدريب والدعم الفني.
4. ضعف التعاون بين الإدارات.
5. غياب الحوافز المرتبطة بالتحول الرقمي.

المحور الثالث: التحديات الإدارية والتشريعية

1. ضعف اللوائح والسياسات الرقمية.
2. غياب خطط استراتيجية واضحة.
3. ضعف الرقابة على تنفيذ المشاريع الرقمية.
4. المركزية المفرطة في اتخاذ القرار.
5. غياب معايير تقييم رقمية واضحة.

المحور الرابع: واقع تطبيق الإدارة الرقمية

1. توفر الأنظمة الرقمية الأساسية.
2. استخدام الموظفين للأنظمة الرقمية في العمل اليومي.
3. وجود دعم إداري للتحويل الرقمي.
4. وضوح أهداف التحويل الرقمي في الجهة.
5. رضا الموظفين عن الأنظمة