

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم إدارة اعمال / دكتوراه إدارة اعمال

إعداد الباحثة: منال أنيس شودري
إشراف: سعادة الدكتوراة / هبه كمال
مقرر : قضايا بحثية 1

العام الدراسي:2024
صفحة 2-1

بيانات الدراسة السابقة الأولى :

ال مفتاح, فاطمة, & الخريف , سعد عبد هلال.(2024) . أساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات : دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية. المجلة العربية لإدارة , مجلد 44 عدد (2),67-86
DOI: 10.21608/AJA.2021.80700.1107

عنوان الدراسة

أساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات : دراسة ميدانية على عينة من القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود في المملكة العربية السعودية .
العنوان شيق للتناول العلمي ويعكس العنوان طبيعة المحتوس المصاغ في البحث حيث ان عملية اتخاذ القرارات تعتبر من اصعب العمليات الإدارية التي تواجه القادة في الظروف العادية وتكون اشد صعوبة اثنا الزمات حيث يكون متخذ القرار تحت تأثير ضغوط مختلفة منها محدودية الوقت والضغوط الداخلية والخارجية التي تساهم في تعصيب مهمة اتخاذ القرار على القائد .
والمتغيرات الأساسية واضحة في العنوان حيث تمثل :

المتغير المستقل في الزمات.

والمتغير التابع في استخدام أساليب اتخاذ القرارات الإدارية ويشمل

أولاً: الأساليب التقليدية لاتخاذ القرار مثل التجربة والخبرة , الحكم الشخصي ' دراسة الآراء وتحليلها ,اجراء التجارب .

ثانياً: الأساليب الحديثة لاتخاذ القرار مثل بحوث عمليات, شجرة قرارات , نظرية المباريات , بناء سيناريوهات , نظم دعم القرار .

المتغير الوسيط المتمثل في المتغيرات

الديموغرافية: المؤهل الدراسي , عدد سنوات الخبرة في المجال الإداري, عدد الدورات التدريبية في مجال اتخاذ القرارات وإدارة الزمات.

المقدمة: فقرة المقدمة أوجزت وأوضحت

متغيرات الدارسة بدقة , واشتملت المقدمة على مختصر لطبيعة الدراسة, المقدمة مختصرة وأعدت بأسلوب علمي ومنطقي وتضمنت اقتباسات.

مشكلة الدراسة : تم تحدّد مشكلة الدراسة بالاعتماد على نتائج الدراسات السابقة, ومشكلة الدراسة واضحة في معالمها, وتم

توثيق المشكلة من المصادر والمراجع, وصيغت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي : ما الأساليب التي تتبعها القيادات الإدارية في جامعة الملك سعود لاتخاذ القرارات أثناء الزمات ؟ وتفرع منه أربع أسئلة فرعية تحاول الإلمام بموضوع الدراسة وتبحث عن حلول مقترحة لتلك المشكلة وسبل تطوّر لأساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات في جامعة الملك سعود.

أهمية الدراسة

أولاً: الأهمية النظرية :تساهم هذه الدراسة في إثراء موضوع أساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات نظراً إلى ندرة المراجع العربية التي تناولت هذا الموضوع بشكل عام, وكذلك ندرة المراجع التي تتعلق بالموضوع في البيئة السعودية بشكل خاص. وبالتالي ستمثل هذه الدراسة إضافة علمية جديدة لحقل إدارة الزمات لسد النقص في هذا الجانب, وإثراء المكتبة الإدارية من خلال الربط بين اتخاذ القرار ات وإدارة الزمات في مؤسسات التعلّم العالي.

ثانياً: الأهمية التطبيقية :

تكتسب دراسة أساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات أهمية تطبيقية من خلال ما توصلت إليه من توصيات تساعد في إزالة العقبات والعوائق التي تعيق عملية اتخاذ القرارات بشكل عام, وتحسينها , يمكن أن تساعد القيادات الإدارية في اكتساب المعرفة لاختيار الاسلوب المناسب من أساليب اتخاذ القرارات أثناء الزمات في جامعة الملك سعود خاصة, ومؤسسات التعلّم العالي عامة, يؤمل من هذه الدراسة أن تساهم في رفع وعي وإدراك القيادات الإدارية بجامعة الملك سعود للعقبات والعوائق أثناء الزمات من خلال التعرف على أساليب واضحة, وعلمية وحديثة لعملية اتخاذ القرارات أثناء مواجهة الزمات.

اهداف الدراسة

تم تناول أهداف الدراسة في خمس اهداف عرضها الباحثان بأسلوب مباشر, وتضمنت أهداف الدراسة مسببات المشكلة, الأهداف موضوعية ويمكن تحقيقها , وتم قياس الأهداف في نتائج الدراسة بنفس ترتيبها , وتمثل أهداف الدراسة إفادة لمتخذي القرار وتبين ذلك في استعراض التوصيات.

مفاهيم وتعريف الدراسة:

تم تناول الإطار النظري بعرض مفهوم اتخاذ القرار والفرق بينه وبين صنع القرار , ثم استعرض متغيرات الدراسة بدأ بالمتغير التابع وهو اساليب اتخاذ القرارات (التقليدية – الحديثة) ثم المتغير المستقل الأزمت حيث استعرض مفهوم الازمة ومتطلبات إدارة الزمات وخطوات وطرق التعامل مع الازمة وعوامل النجاح في إدارة الازمة . استند الباحثان إلى مصادر ومراجع موثوق منها لتعريف مفاهيم وتعريفات الدراسة, ولم تكن هناك عيوب في الشكل المظهري للمحتوى النظري, ولكن لم يتناول الإطار النظري فقرة تربط بين متغيري الدراسة التابع والمستقل.

الدراسات السابقة :

تم عرض الدراسات السابقة العربية ثم الأجنبية , الدراسات العرّة عددهم خمس دراسات تم عرضها تنازلاً وفقاً لسنة النشر من 2003 الى 2019 أما الدراسات الأجنبية ثالث دراسات لم يتم عرضهم بنفس الاسلوب السابق , لم يراعي الباحثان جانب النقد الموضوعي بعرض نقاط الاتفاق والاختلاف مع دراسته الحالية , واستفاد الباحث من خبرات الباحثين السابقين , ووظفها في بحثه بأسلوب صحيح .

جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم إدارة اعمال / دكتوراه إدارة اعمال

إعداد الباحثة: منال أنيس شودري
إشراف: سعادة الدكتورة / هبه كمال
مقرر : قضايا بحثية1
العام الدراسي:2024
صفحة 2-2

فرضيات الدراسة

افترض الباحثان فرضة رئيسية واحدة فقط تضمنت المتغير التابع والوسيط وهنا يوجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية بين ممارسة أساليب اتخاذ القرار أثناء الازمات في جامعة الملك سعود و(المؤهل الدراسي ,عدد سنوات الخبرة في المجال الإداري , عدد الدورات التدريبية في مجال اتخاذ القرار وإدارة الازمات) ارتبطت الفرضية بعنوان الدراسة والتساؤلات الفرعية, واسهمت في تحقق الهدف الرابع للدراسة, وصيغت بكلمات واضحة وبسيطة.

نموذج الدراسة :

لم يشير الباحثان إلى أي نموذج بالاطار النظري

منهجية الدراسة :

استعرض الباحثان منهجية الدراسة في النقاط التالية :

أ- منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

ب-مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع القيادات الإدارية في جامعة الملك سعود للعام الجامعي 2020م / 1442هـ و البالغ عددهم 399 مفردة .

ت- عينة الدراسة: 81مفردة من القيادات الإدارية في جامعة الملك سعود.

ث- أداة الدراسة: الاستبانة مكونة من ثلاث محاور تحقق أهداف الدراسة وتجيب على التساؤلات .

ج- صدق وثبات أداة الدراسة : واستخدم الباحثان أنواع الصدق(الظاهري - الاتساق - الداخلي - البنائي) وقياس الثبات بطرق (التجزئة النصفية - ألفا كرو نباخ- التوزيع الطبيعي)

التحليل الإحصائي :

استخدم الباحثان برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية Statistical Package for the Social والذي يرمز له اختصارا (SPSS) استكملت الإجراءات الإحصائية معالجة موضوع الدراسة بشكل سليم

مناقشة النتائج والتوصيات:

أجابت النتائج عن أسئلة أو فرضيات البحث, وتم تحقيق أهداف الدراسة, وارتبطت التوصيات بمشكلة الدراسة بصورة مباشرة, وعرض الباحثان النتائج بأسلوب بسيط ولم يوضحوا نقاط الاتفاق والاختلاف مع الادبيات ونتائج الدراسات السابقة الا في استعراض اهم النتائج وأشاروا الى اتفاق النتيجة الاولى مع دراسة البليسي 2016 فقط , لم يعرض الباحثان من وجهة نظرهما أي تعقيب عن أسباب حدوث نتائج الدراسة, قدم الباحثان بعض التوصيات المقترحة القابلة للتطبيق في الواقع العلمي واضاف الباحثان مقترحات لدراسات مستقبلية عددهم 2 مع توضيح الهدف من كل دراسة لجمهور الباحثين , كما أضاف الباحثان المحددات والقيود التي يجب أخذها في الاعتبار عند اجراء دراسة مماثلة لدراستهما على مجتمع وعينة جديدة .