

قضايا بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة التاسعة: الاستنتاجات والتوصيات

ورقة العمل الأولى

هي للكاتبين: رنا السعود , الجوهرة السعود

العنوان هو: " أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات: دراسة ميدانية على مستشفيات القطاع الخاص بالرياض "

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/b0e39a78-0a7f-406b-b5b7-06fd0eec011c>

ورقة العمل الثانية

ورقة العمل هي للكاتبة: نسرین بنت عبدالله المغیث

العنوان هو: " فاعلية إدارة التصميم على تحقيق الميزة التنافسية (دراسة ميدانية لعينة من الشركات العاملة في مدينة نيوم بالمملكة العربية السعودية). "

رابط النشر: <https://mojr.midocean.edu.km/researches/b506820e-1bb8-4779-a46b-aa2707af2e71>

النتائج مناقشتها

في كلتا الورقتين كانت نهاية الدراسة عبارة عما أظهرته النتائج ثم مناقشتها ثم تقديم التوصيات بناءً على تلك النتائج، فكانت مباشرة في كلتاها.

ففي الورقة الأولى والتي تشيد في تأثير الذكاء الصناعي في كفاءة وتسريع عملية التوظيف وفرز السير الذاتية ولكنه بشكل محدود. وأيضاً له أثر بتقليل الوقت والجهد والتقليل من التحيزات البشرية وتحسين دقة اختيار المؤهلين. ولكن تظل هناك تحديات تواجه الذكاء الصناعي مثل وجود الكفاءات المتخصصة وضعف البنية التحتية التقنية وهناك مقاومة من الإداريين لاستخدام الذكاء الصناعي، كذلك كان له دور في استقطاب الكفاءات والاحتفاظ بهم ولكن التحدي هو استقطاب الكفاءات النادرة بسبب التحديات المالية والتقنية. ومن الآثار الإيجابية أيضاً تحسين تجربة المتقدمين في تسهيل التواصل وزيادة الشفافية في التوظيف.

النتائج مناقشتها

وكذلك تحسين الأداء الإداري في القطاعات الرياضية والصحية. وأخيرا ضرورة الاستثمار بالتقنية الذكية بتطوير البنية التحتية وتدريب العاملين وتجاوز التحديات لتحقيق أقصى فائدة ممكنة من الذكاء الصناعي.

ثم في مناقشة النتائج ظهرت توافق بينها وبين بعض الدراسات ممثلة دراسة المصري التي ابرزت دور الذكاء الصناعي في تسريع عمليات التوظيف والشفافية فيه وتحسين تجربة المتقدمين. ولكن هناك اختلاف بينها وبين دراسة لاشين التي تشير الى ان الذكاء الصناعي قد يؤدي الى تقليل الطابع الإنساني وخلق مشاعر شخصية. ولكن بشكل عام تؤكد النتائج على الاستمرار والاستثمار بالتطبيقات الذكية مع مراعاة التوازن بين الكفاءة التقنية والحفاظ على البعد الإنساني في التوظيف بالقطاع الصحي.

التوصيات

جاءت التوصيات مباشرة بأهمية توفير برامج تدريبية لتطوير المهارات التقنية. كما أنها موجهة مباشرة للمؤسسات في القطاع الصحي الخاص بالرياض. ومستندة إلى النتائج الإحصائية التي أظهرت أثرًا إيجابيًا لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في استقطاب الكفاءات. مثل تعزيز الاستثمار في البنية التحتية التقنية وتوفير برامج تدريبية متخصصة لتطوير الكفاءات البشرية القادرة على التعامل مع تقنيات الذكاء الاصطناعي. التوصيات منطقية وقابلة للتنفيذ، مثل تطوير آليات حماية البيانات واحترام القوانين التي تنص على الخصوصية وحماية البيانات الخاصة بالمتقدمين. ولكن يمكن القول إن بعض التوصيات مثل التعاون مع شركات تقنية متخصصة قد تتطلب موارد مالية كبيرة، مما قد يشكل تحديًا لبعض المستشفيات.

النتائج مناقشتها

أما في الورقة الثانية بينت النتائج فاعلية إدارة التصميم للمكان من خلال توفير المتطلبات النفسية البيولوجية والاجتماعية والثقافية في تحقيق الميزة التنافسية. كذلك أكدت على وجود علاقة بين فاعلية إدارة التصميم على كل المستويات التكتيكي والاستراتيجي والتشغيلي في تحقيق الميزة التنافسية من خلال إدارة الشركات العاملة بن يوم. وأكدت كذلك على المبادرات المتعلقة بتصميم المدن بما يلائم حياة الانسان وتحقيق نسب عالية في معايير جودة الحياة, حيث تتمتع المملكة العربية السعودية بوفرة مصادر الطاقة في الرياح والطاقة الشمسية مما يساعد لاستيعاب مشروعات كبيرة مثل مدينة المستقبل ن يوم.

النتائج مناقشتها

ثم في مناقشة النتائج بالنسبة لفاعلية إدارة التصميم على المستوى الاستراتيجي تتفق هذه الدراسة مع دراسة العتيبي ومركة التي تشير الى وجود علاقة جوهريّة بين فعالية التطوير التصميم للمنتج ومستوى تحقيق الميزة التنافسية في مجالات التكاليف والمرونة والتسليم والجودة بالشركات العاملة في مشروع نيوم.

أما على المستوى التكتيكي اختلفت هذه الدراسة عن دراسة عمار التي تشير الى مستوى منخفض من تحقيق الميزة التنافسية في قطاع البنوك. على النقيض هناك درجة توافق مرتفعة على المستوى التشغيلي في تحقيق الميزة التنافسية كما اوضحته دراسة عمرو.

التوصيات

جاءت التوصيات مباشرة بتشجيع المبادرات بإنتاج تطبيقات تقنية تلبي احتياج الانسان في مدن المستقبل لاسيما في الامن والصحة والاقتصاد. ومن شان هذه التقنيات بتوفير المساكن بأعلى معايير الجودة وبأقل التكاليف وفق احتياج الاسر السعودية. وأخيرا ضرورة الاعتماد على المصادر للطاقة النظيفة والمتجددة في انشاء مدن المستقبل وفق تصميم خاص بها.

وضوح الاستنتاجات

في الورقة الأولى, تعتمد الاستنتاجات والتوصيات في الورقة على النتائج التي توصلت إليها الدراسة الميدانية. فقد أشارت النتائج إلى أن الذكاء الصناعي يحسن من كفاءة وفعالية التوظيف ولكنه محدود في بعض التطبيقات المتقدمة. وبناءً على هذه النتائج، تم تقديم التوصيات لتعزيز الاستفادة من هذه التقنيات.

نعم، الاستنتاجات واضحة، وأوضحت الورقة أن الذكاء الصناعي يُستخدم لتسريع التوظيف وتحليل السير الذاتية وتخفيض التكاليف، مع ذكر التحديات مثل محدودية الاستخدام في بعض التطبيقات.

وضوح الاستنتاجات

وفي الورقة الثانية, تستند استنتاجات وتوصيات الورقة بشكل مباشر إلى النتائج والمناقشة. حيث أكدت الدراسة وجود علاقة بين فعالية إدارة التصميم على المستويات الاستراتيجية، والتكتيكية، والتشغيلية، وتحقيق الميزة التنافسية لمشروع نيوم. وتعتبر هذه الاستنتاجات هي الأساس الذي بُنيت عليه التوصيات.

نعم، الاستنتاجات واضحة ومباشرة. حيث أجابت الورقة بشكل صريح على أسئلة الدراسة الفرعية، وربطت بشكل واضح بين إدارة التصميم على مستوياتها الثلاثة وتحقيق الميزة التنافسية.

واقعية التوصيات

نعم، التوصيات واقعية ومناسبة. أوصت الدراسة بزيادة الاستثمار في البنية التحتية التقنية وتوفير برامج تدريبية متخصصة. وتعتبر هذه التوصيات خطوات منطقية لمعالجة التحديات المذكورة في نتائج الدراسة، مثل محدودية الاستخدام وعدم توفر الكفاءات القادرة على التعامل مع التقنيات المتقدمة.

وتم تقديم دراسات مستقبلية قابلة للبحث مثل تحليل الأبعاد القانونية والأخلاقية المرتبطة باستخدام الذكاء الصناعي في عمليات التوظيف. وتوسيع نطاق الدراسة لتشمل المستشفيات الخاصة والحكومية والدولية لتحديد الاختلاف والتحديات. تقييم الجدوى الاقتصادية لتطبيق التقنية الذكية وتأثيره على الكفاءة المالية للمؤسسات على المدى الطويل. هذا ما يخص الورقة الأولى.

واقعية التوصيات

أما ما يخص الورقة الثانية، التوصيات واقعية وقابلة للتطبيق. حيث أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بأنظمة التصميم ووضع خطة واضحة لترسيخ ممارسات إدارة التصميم، وذلك يتوافق مع نتائج الدراسة التي تؤكد أهمية هذه الإدارة في تحقيق الأهداف التنافسية.

لم يكن هناك توصيات موجهة بشكل خاص، كلها تصب في مصلحة الدراسة نفسها والتي تنص على الاستفادة من مصادر الطاقة النظيفة وتوفير المساكن بأعلى درجات جودة الحياة وتلبية احتياجات الناس في المدن الذكية تقنيا وأمنيا واقتصاديا وصحيا.



وشكراً