

عرض مشكلة دراسة بحثية واقترح مشكلة بحثية جديدة

صلاح رباعي زايد العتيبي

الرقم الجامعي: 251001397



مهارات بحثية 3
Week 04

التكليف 3



المهمة المطلوبة

هي عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها، ومدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة، وهل كان موفق في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة، وصياغة مشكلة بحثية جديدة لمتغيرات من اختيار الباحث



**أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين الأداء
الوظيفي دراسة تطبيقية لعينة من موظفي تربية الفلوجة**
The impact of applying management information systems
(MIS) in improving job performance: an applied study of a
sample of Fallujah Education employees

إعداد

م. د. حامد جهاد دليمي الكبيسي
Dr. Hamid Jihad Dulaimi Al-Kubaisi
معاون العميد / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة السراج الأهلية

Doi: 10.21608/jinfo.2025.409186

استلام البحث ٢٠٢٥ / ١ / ٦
قبول البحث ٢٠٢٥ / ١ / ٣٠

الكبيسي، حامد جهاد دليمي (٢٠٢٥). أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية (MIS) في تحسين الأداء الوظيفي دراسة تطبيقية لعينة من موظفي تربية الفلوجة. *المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات*، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٦(١٨)، ٨٩ - ١١٠.

<https://jinfo.journals.ekb.eg>

**أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي
دراسة تطبيقية لعينة من تربية الفلوجة**

بحث منشور في المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مج 6 العدد 18، يناير 2025
https://jinfo.journals.ekb.eg/article_409186.html



عرض مشكلة الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي قسم تربية الفلوجة

مشكلة الدراسة:

تمثلت مشكلة الدراسة في 5 أسئلة رئيسية، هي:

1. ما هو مستوى الأداء الوظيفي لموظفي تربية الفلوجة؟
2. ما مدى توفر المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية (البشرية والمادية والتقنية)؟
3. ما أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على مستوى الأداء الوظيفي في تربية الفلوجة؟
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى أداء الموظفين وتطبيق نظم المعلومات الإدارية؟
5. هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى استخدام الموظفين لنظم المعلومات وأدائهم الوظيفي؟

مشكلة البحث:

- برزت الحاجة إلى التحقق من دور متطلبات نظم المعلومات الإدارية في مديرية تربية الفلوجة لتحسين الأداء الوظيفي، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:
1. ما هو مستوى الأداء الوظيفي لموظفي تربية الفلوجة؟
 2. ما مدى توفر المتطلبات المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية (البشرية والمادية والتقنية)؟
 3. ما أثر تطبيق نظم المعلومات الإدارية على مستوى الأداء الوظيفي في تربية الفلوجة؟
 4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى أداء الموظفين وتطبيق نظم المعلومات الإدارية؟
 5. هل توجد علاقة ارتباطية بين مستوى استخدام الموظفين لنظم المعلومات وأدائهم الوظيفي؟





تقييم مشكلة الدراسة

- تمثلت مشكلة الدراسة في الحاجة إلى التحقق من دور متطلبات نظم المعلومات الإدارية في مديرية تربية الفلوجة في تحسين الأداء الوظيفي، وهذا يشير إلى أن مشكلة الدراسة جديدة ومستمرة، تحتاج إلى حلول، كما أن موضوع نظم المعلومات الإدارية من الموضوعات الجديدة ذات أهمية كبيرة نظراً للتطورات الهائلة في مجال نظم المعلومات والتوجهات الإدارية الحديثة نحو توظيفها لتطوير الأداء الوظيفي والمؤسسي بشكل عام .
- من الواضح أن الباحث قام بصياغة مشكلة الدراسة على هيئة أسئلة، حيث تم إيجازها في خمسة أسئلة رئيسية، وذلك لأن المشكلة واضحة أمام الباحث، وقد أثارت اهتمامه لأهميتها في الواقع العملي للباحث.
 - اتسمت صياغة الأسئلة بالوضوح، ودقة اختيار العبارات، حيث كانت مختصرة دون إخلال بالمعنى، منضبطة ومحددة، تعكس أهداف الدراسة.
 - أبرز الباحث المتغيرات الأساسية (نظم المعلومات الإدارية، الأداء الوظيفي)، ومجتمع الدراسة (موظفي مديرية تربية الفلوجة)، كما ارتبطت المشكلة بعنوان الدراسة ارتباطاً مباشراً.
 - تم صياغة أسئلة مشكلة البحث بشكل متسق مع طبيعة المتغيرات الأساسية ومن الواضح أنها مشكلة قابلة للبحث والدراسة، حيث تتوافر المراجع والمصادر الحديثة ذات الصلة بموضوع الدراسة، مما سهّل على الباحث الوصول للمعلومات ذات العلاقة بالمشكلة البحثية، والاستفادة من الدراسات السابقة وخصوصاً الحديثة منها في الدراسة الحالية.
 - توافقت مشكلة الدراسة مع قدرات الباحث نظراً لارتباطها بمجال عمله.
 - نجح الباحث في عرض مشكلة الدراسة بصورة واضحة ودقيقة، كما وُفق في صياغة المشكلة في إطار اعتبارات المشكلات البحثية الجيدة، ولكن ربما كان من الأفضل صياغة مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي ينبثق منه تساؤلات فرعية، لضمان التكامل والتنظيم في عرض المعلومات.





مشكلة الدراسة المقترحة

أثر القيادة الاستراتيجية في تطوير وإدارة القطاع العقاري السعودي

مشكلة الدراسة تتناول القيادة الاستراتيجية كمتغير مستقل، وتطوير وإدارة القطاع العقاري كمتغير تابع، تسعى الدراسة المقترحة إلى الكشف عن العلاقة بين المتغيرات الأساسية، بالإجابة على السؤال الرئيسي من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية، والتي تتسق مع الفرضيات والأهداف، وتم صياغة المشكلة في إطار معايير مشكلة البحث العلمي الجيد، حيث أنها تنسم بالجدة والحداثة، وتعتبر قيمة مضافة لصنّاع القرار ومديري الشركات العقارية، حيث يمكن الاستفادة من نتائجها في تطوير السياسات الاستراتيجية القيادية الداعمة لكفاءة الأداء وتحقيق الاستدامة المؤسسية، كما أنها تسعى لسدّ الفجوة المعرفية حيث لم تحظ القيادة الاستراتيجية بالقدر الكافي من البحث والتحليل في هذا السياق.

يُعدّ القطاع العقاري في المملكة العربية السعودية من أكثر القطاعات ديناميكية وتأثيراً في الاقتصاد الوطني، غير أن سرعة نموّه وتنوّع الجهات الفاعلة فيه تفرضان تحديات إدارية وتنظيمية معقدة تتطلب قيادة استراتيجية واعية قادرة على توجيه الموارد وضمان التكامل بين الأطراف ذات العلاقة، وعلى الرغم من الجهود المبذولة لتطوير هذا القطاع وتعزيز كفاءته من خلال مبادرات التحوّل الوطني ورؤية 2030، إلا أن الواقع العملي يكشف عن تفاوت في الأداء بين المؤسسات العقارية من حيث التخطيط والتنفيذ، والقدرة على التكيف مع المتغيرات الاقتصادية والتنظيمية. (وزارة البلديات والإسكان ، 2023)، كما أن العديد من المشروعات العقارية تواجه عقبات في تحقيق أهدافها ضمن الجداول الزمنية المحددة أو في مستويات الجودة المستهدفة مما يشير إلى وجود فجوة في تطبيق ممارسات القيادة الاستراتيجية داخل هذا القطاع الحيوي، ومن ثم تبرز الحاجة إلى دراسة علمية ميدانية تستكشف أثر القيادة الاستراتيجية في تطوير وإدارة القطاع العقاري السعودي وتحدد جوانب القوة والقصور في ممارستها، مما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق التنمية المستدامة في هذا المجال، وتتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي: ما أثر القيادة الاستراتيجية في تطوير وإدارة القطاع العقاري في المملكة العربية السعودية؟ ويتفرع منه عدة تساؤلات فرعية هي:

1. ما مكونات وممارسات القيادة الاستراتيجية السائدة لدى المؤسسات العقارية في المملكة العربية السعودية؟
2. كيف تؤثر ممارسات القيادة الاستراتيجية على كفاءة تنفيذ المشاريع العقارية وجودتها في القطاع العقاري السعودي؟
3. ما العلاقة بين القيادة الاستراتيجية ومرونة المؤسسات العقارية في التعامل مع التحوّلات التنظيمية والسوقية؟
4. ما التحديات التي تحدّ من فاعلية القيادة الاستراتيجية في تطوير القطاع العقاري في المملكة العربية السعودية؟



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

