

دراسات نقدية 3 المهمة رقم 3

Prepared by
Bader Mohammad
242002315

المطلوب

تحليل المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

عنوان الدراسة

تأثير مدخل الهندسة البشرية على تحسين الأداء الاستراتيجي للمؤسسات بالتطبيق
على شركات الاتصالات في مصر

تاريخ النشر

مايو 2024

- المنهجية

1- المنهج الوصفي والتحليلي

الهدف:

يهدف هذا المنهج إلى وصف الظواهر المتعلقة بتأثير الهندسة البشرية على الأداء الاستراتيجي. يتم جمع البيانات بشكل يتيح فهم السياق العام والعوامل المؤثرة.

الخصائص:

- الوصف: التركيز على وصف العلاقات بين متغيرات الدراسة، مثل الهندسة البشرية والأداء الاستراتيجي.
- التحليل: استخدام البيانات لجعل استنتاجات حول كيفية تأثير الهندسة البشرية على الأداء.

2- جمع البيانات

• المصادر الأولية:

• استبيانات:

تم تصميم استبيانات تغطي أبعاد الهندسة البشرية (مثل التصميم الوظيفي والبيئة المادية) والأداء الاستراتيجي (مثل المؤشرات المالية ورضا العملاء). تم توزيع 400 استبيان، حيث تم استرجاع 384 استبيانًا صالحًا للتحليل، مما يعكس نسبة استجابة جيدة (96%).

• المقابلات:

إضافية أجريت مع عدد من الموظفين للحصول على رؤى أعمق حول تجاربهم في العمل.

- المصادر الثانوية:
- الدراسات السابقة: اعتمدت الدراسة على مراجعة الأدبيات المتعلقة بالهندسة البشرية وأدائها في المؤسسات، مما يعزز من السياق الأكاديمي ويدعم النتائج.
- 2. الأساليب الإحصائية
- أ. التحليل الوصفي
- المقاييس المستخدمة:
- المتوسطات: لتحديد الاتجاه العام في استجابة المشاركين.
- الانحرافات المعيارية: لفهم مدى تباين الاستجابات عن المتوسط، مما يعطي فكرة عن تنوع الآراء.

ب. التحليل العاملي

• الغرض:

تحديد الأبعاد الرئيسية للهندسة البشرية وتأثيرها على الأداء. يساعد في تصنيف المتغيرات بناءً على أوجه التشابه.

• التقنيات:

تم استخدام التحليل العاملي الاستكشافي (EFA) لتقليل عدد المتغيرات وتحليل العلاقة بينها.

ج. تحليل الانحدار

• النوع: تم استخدام الانحدار المتعدد لفحص تأثيرات متعددة في وقت واحد.

• الهدف: تحديد مدى تأثير كل بعد من أبعاد الهندسة البشرية على الأداء الاستراتيجي، مما يعكس العلاقة السببية.

د. اختبارات الفرضيات

• الاختبارات المستخدمة:

- اختبار T: لمقارنة متوسطات مجموعتين (مثل فرق الأداء بين شركات مختلفة).
- ANOVA: لفحص الفروق بين أكثر من مجموعتين، مما يساعد في تحديد أي المجموعات تظهر اختلافات ذات دلالة إحصائية.

3. تقييم مناسبتها للأهداف البحثية

• ملائمة المنهجية:

- تم اختيار المنهج الوصفي والتحليلي لأنه يسمح بدراسة العلاقات المعقدة بين الهندسة البشرية والأداء الاستراتيجي بعمق. يتيح هذا المنهج فهم كيف يمكن تحسين الأداء الاستراتيجي من خلال تطبيق مبادئ الهندسة البشرية.

• تنوع الأساليب الإحصائية:

• استخدام مجموعة متنوعة من الأساليب (الوصفية والعاملية والانحدار واختبارات الفرضيات) يعزز من قوة النتائج. يسمح هذا التنوع بفتح آفاق مختلفة لفهم كيفية تأثير الهندسة البشرية على الأداء.

• القدرة على اختبار الفرضيات:

• الأساليب المستخدمة كانت فعالة في اختبار الفرضيات المتعلقة بالعلاقات بين المتغيرات. النتائج التي تم الحصول عليها من التحليل الإحصائي تدعم الفرضيات بشكل قوي، مما يزيد من مصداقية النتائج.

الخلاصة

المنهجية والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة كانت ملائمة بشكل كبير لتحقيق الأهداف البحثية.

الجمع بين المنهج الوصفي والتحليلي مع استخدام أساليب إحصائية متنوعة يعزز من موثوقية النتائج ويقدم رؤى قيمة حول تأثير الهندسة البشرية على الأداء الاستراتيجي في شركات الاتصالات.

رابط الدراسة

https://jsst.journals.ekb.eg/article_353662.html

النهاية