

## قضايا بحثية 2

اشراف د. تمار عادل

الباحث مبارك الحقباني-241002458

قضية بحثية

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء

المؤسسي



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي.fdp

## "دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"

(دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)

إعداد الباحثان:

الفاضل تيمان إدريس<sup>1</sup> - ثابت أبو الروس<sup>2</sup>

1- قسم إدارة الأعمال - جامعة الجزيرة - السودان.

2- قسم الإدارة التقنية - كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية/ خضوري

## المهمة الخامسة

تهدف المهمة الى اجراء مقارنة بين الدراسات في مجال البحث

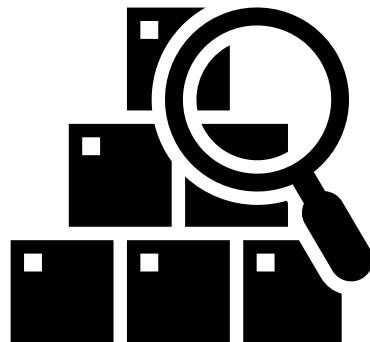
حيث تم خلال المهام السابقة دراسة بحث

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"

دراسة تطبيقية على شركات التوزيع في فلسطين  
(دراسة 1)

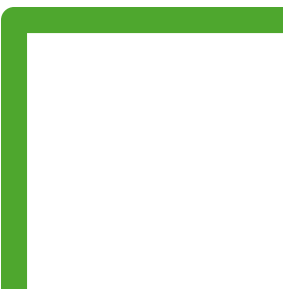
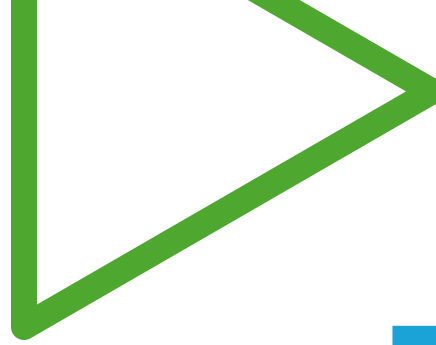
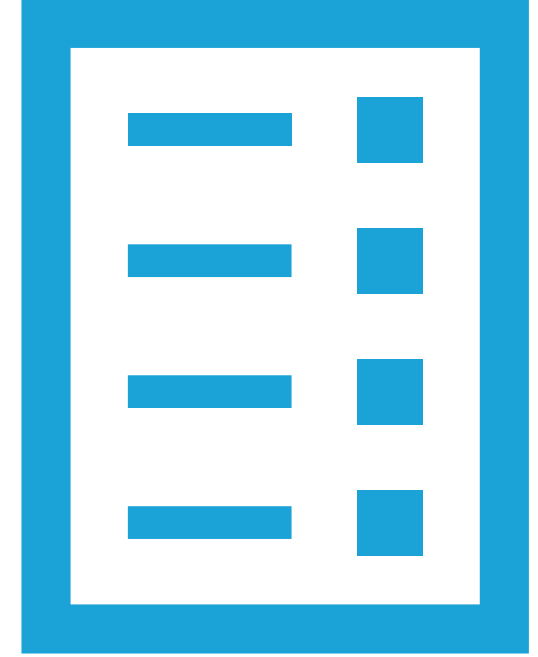
وسوف يتم المقارنة مع دراسة

دراسة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في شركة  
كهرباء الخليل (دراسة 2)



# شركة كهرباء الخليل

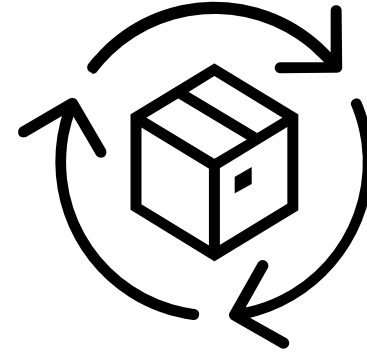
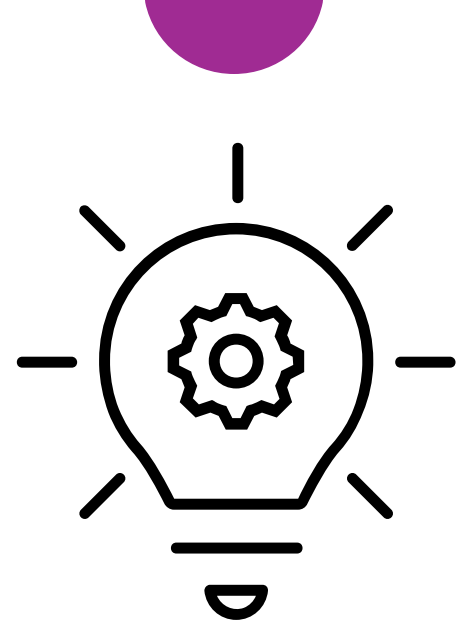
هي شركة مساهمة خاصة ومحدودة براس مال 25 مليون دينار اردني وتعود الملكية بلدية الخليل وجمعية إسكان عاملي بلدية الخليل - بهدف توزيع الكهرباء لإكثر من 40 مشترك في المنطقة - حيث يتم شراء الكهرباء من الشركة القطرية لتوليد الطاقة



# أوجه الاختلاف 1

دراسة (1) كانت عبارة عن دور تطبيق الجودة الشاملة في  
تحسين الأداء المؤسسي في كافة شركات التوزيع الكهرباء في  
فلسطين

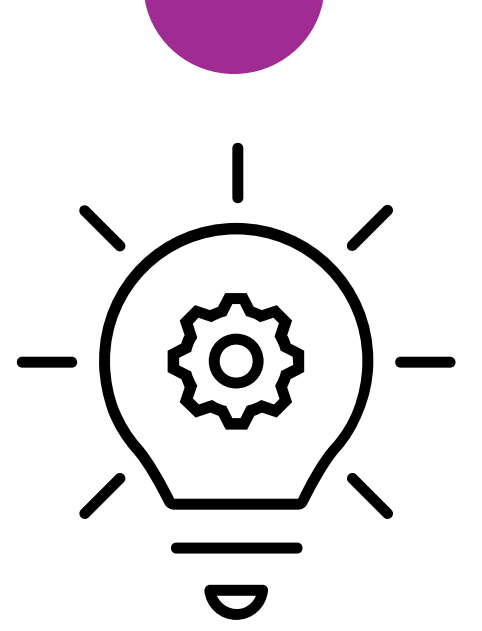
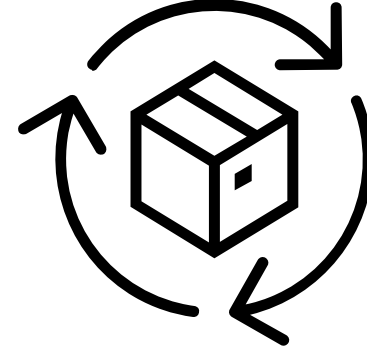
دراسة (2) عبارة عن درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة في  
شركة



## أوجه الاختلاف 2

دراسة (1) تم توزيع نموذج واحد من الاستبانات وكانت موجهه للعاملين في الطبقة الوسطي والعليا.

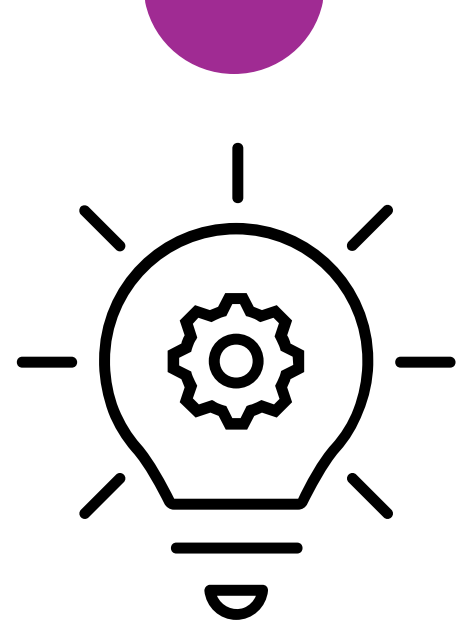
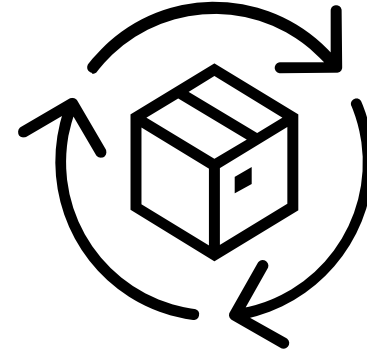
دراسة (2) تم توزيع نموذج للعاملين - ونموذج للمشاركين - ونموذج مقابلات شخصية للقيادات



# أوجه الاختلاف 3

دراسة (1) الاستجابة كانت 305 مجيب.

دراسة (2) الاستجابة كانت 92 مجيب في نموذج للعاملين -  
ونموذج للمشاركين 226 مجيب - ونموذج مقابلات شخصية  
للقیادات 5 اشخاص



*Thank  
you*

