

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي/ ٢٥٢٠٠١٠٥٣

إشراف الدكتورة

د. ميار وليد



القضية البحثية رقم - ٦

بيانات الرسالة

Cha

• عنوان الرسالة

"أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات
-دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى-"

إعداد الباحثة/ غيدة فوزية

دراسة نشرت في مجلة الاقتصاد الجديد

تاريخ النشر: ٢٠٢١م

المقدمة

- ❖ في ظل التطورات المتسارعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، ظهرت الحاجة إلى هذه الدراسة والتي تناولت أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات.
- ❖ في هذا العرض، سيتم تسليط الضوء من خلال دراسة "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات -دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى-" وذلك من خلال تحليل مدى وضوحها ودقتها وعلاقتها بمشكلة البحث وأهدافه وفرضياته، وتقييم مدى قوة هذه الفرضيات في بناء الإطار العلمي للدراسة، وكل ذلك لتوضيح أثر التكنولوجيا على تحسين الأداء المؤسسي.

عنوان الدراسة

❖ عنوان الدراسة: "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات -دراسة حالة وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى-".

- يعكس العنوان مدى أهمية الدراسة والمشكلة التي تناولتها.
- يتكون عنوان الدراسة من (١٧) كلمة، حيث يعتبر من العناوين الطويلة نسبياً.
- شمل العنوان على متغير الدراسة المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال).
- شمل العنوان على متغير الدراسة التابع (أداء المؤسسات).
- يحتوي العنوان على النطاق الجغرافي (وكالة عين الدفلى) ومجتمع الدراسة (موظفي اتصالات الجزائر)، ولكن لم يتم تحديد وتوضيح البعد الزمني لوقت إجراء الدراسة.

مقدمة الدراسة

- ❖ جاءت مقدمة الدراسة مختصرة حيث جاءت في ١١ سطراً، وبالرغم من ذلك تناولت الباحثة موضوع الدراسة من العام إلى الخاص بصورة مباشرة وتضييق محتوى مشكلة الدراسة.
- ❖ المقدمة جاءت بلغة سهلة خالية من الأخطاء اللغوية والاملائية والنحوية.
- ❖ لم تستخدم الباحثة أيّاً من مصادر التوثيق في المقدمة وذلك لدعم وجهة نظرها لموضوع الدراسة ومشكلتها، سواءاً كانت مراجع أو دراسات سابقة.
- ❖ نجحت المقدمة في تهيئة ذهن القارئ من خلال تسلسل الأفكار بطريقة منطقية في عرض مقدمة الدراسة والعلاقة بين متغيرات الدراسة.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

❖ قامت الباحثة بصياغة مشكلة الدراسة بصيغة سؤال مباشر ليكون كما يلي:

"ما هو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء مؤسسات وكالات اتصالات الجزائر؟".

❖ تم اشتقاق ثلاثة أسئلة فرعية من خلال تناول أبعاد المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) في تحسين الأداء المؤسسي لاتصالات الجزائر وعلاقتها بالمتغير التابع (أداء المؤسسات) وهي:

١. مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

٢. تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء المؤسسي.

٣. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المؤسسي.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية (تابع)

- ❖ حددت المشكلة البحثية الهدف الرئيسي من الدراسة في (تحسين أداء مؤسسات الاتصالات بالجزائر).
- ❖ يوجد تناغم وتناسق بشكل كامل وواضح بين مشكلة الدراسة الرئيسية وأسئلتها الفرعية وفرضياتها وأهدافها.

أهداف دراسة القضية البحثية

- ❖ تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تحليل "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء المؤسسات (وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى)".
- ❖ بناءً على مشكلة الدراسة وأسئلتها الفرعية، تم صياغة أربعة أهداف فرعية للدراسة، حيث تم صياغة تلك الأهداف لعكس العلاقة بين متغيرات الدراسة كالتالي:
- بلورة أهم الأسس التي تقوم عليها تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- الوقوف على واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال المستخدمة.
- إبراز أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين الأداء.
- معرفة نوع العلاقة والأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال والأداء المؤسسي.

أهداف دراسة القضية البحثية (تابع)

❖ يوجد ترابط وتناسق تام بين فرضيات الدراسة وأهداف الدراسة، حيث جاءت أهداف الدراسة الفرعية في ثلاثة أهداف فرعية تضمنت العلاقة بين متغيرات الدراسة وهي كالتالي:

➤ تحديد واقع وأثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

➤ قياس العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المؤسسي.

➤ معرفة مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال على رفع كفاءة وجودة

الخدمات المقدمة.

أهداف دراسة القضية البحثية (تابع)

- ❖ أهداف الدراسة محددة مما جعلها قابلة للقياس وتم ترتيبها حسب أهميتها.
- ❖ الأهداف تعكس مدى الإضافة المعرفية والعلمية في مجال تخصص الباحثة.
- ❖ تم ترتيب الأهداف وفقاً لأهميتها بالنسبة لموضوع الدراسة.

❖ جاءت فرضيات الدراسة للإجابة على إشكالية الدراسة من خلال عدة نقاط كما يلي:

➤ تكنولوجيا المعلومات تعمل على معالجة تخزين البيانات.

➤ تكنولوجيا المعلومات لها دوراً هاماً في تحسين الأداء.

➤ توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المؤسسي.

➤ فرضيات الدراسة مرتبطة ارتباطاً كلياً بأسئلة وأهداف ونتائج الدراسة.

➤ فرضيات الدراسة قدمت حلولاً فعلية لمشكلة الدراسة.

أهمية الدراسة

- ❖ لم تقوم الباحثة بتقسيم الأهمية إلى أهمية علمية وأهمية عملية، ولكنها اكتفت بعرض أهمية الدراسة في أربع نقاط شملت أهمية الدراسة من وجهة نظر الباحثة.
- ❖ توضح أهمية الدراسة المستفيدين الفعليين من إجراء هذه الدراسة.
- ❖ توضح أهمية الدراسة مبررات وأسباب القيام بهذه الدراسة.
- ❖ يستمد البحث أهميته وقيمه من أهمية متغيراته في حد ذاتها.
- ❖ أهمية الدراسة جاءت سليمة لغوياً وإملائياً.

المنهجية المستخدمة في القضية البحثية

- ❖ استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لعرض الإطار النظري لمتغيرات الدراسة.
- ❖ تمت معالجة البيانات وتحليلها واستخلاص نتائج الدراسة باستخدام الاستبانة في عملية جمع المعلومات.
- ❖ استعانت الباحثة بالاتجاه البحثي للدراسة (الاتجاه الكيفي) وذلك لتحليل البيانات الوصفية.
- ❖ تم استخدام برنامج (SPSS) لتحليل نتائج الاستبيان.
- ❖ استخدمت الباحثة مصادر جمع البيانات كالتالي:
 - النظرية: عن طريق الاستعانة بالكتب والدراسات السابقة والإنترنت.
 - التطبيقية: وذلك باستخدام الاستبيان حيث تم توزيعه على عينة الدراسة.

مصطلحات الدراسة (التعريفات الإجرائية)

- ❖ تناولت الباحثة مصطلحات متغير الدراسة المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) وأبعاده بمصادر موثقة.
- ❖ تناولت الباحثة مصطلحات متغير الدراسة التابع (أداء المؤسسات) بمصادر موثقة.
- ❖ لم يستخدم التعريف الإجرائي للمصطلحات.
- ❖ تم مراعات المدلول اللفظي والتأكد من السلامة اللغوية للمصطلحات.

نموذج الدراسة

❖ تم بناء نموذج الدراسة على العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

➤ المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات والاتصال).

➤ المتغير التابع (أداء المؤسسات).

➤ تشمل العلاقة بين المتغيرين في تحديد الهدف الرئيسي للدراسة، وذلك من خلال تحسين أداء المؤسسات كما هو موضح في عنوان الدراسة.

- ❖ تناولت الباحثة الدراسات السابقة من خلال استعراضها لفرضيات الدراسة الأربعة.
- ❖ تم استخدام الدراسات السابقة فقط في اثبات صحة فرضيات الدراسة التي حددتها الباحثة.
- ❖ لم تقسم الباحثة الدراسات السابقة وفقاً لتسلسل الزمني أو لمتغيرات الدراسة.
- ❖ استعانت الباحثة بدراسات سابقة عربية وأجنبية تضمنت متغيرات الدراسة.
- ❖ استعانت الباحثة بدراسات سابقة حديثة على علاقة مباشرة بموضوع الدراسة.

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية

- ❖ لتحقيق أهداف البحث، تم تحليل البيانات التي تم جمعها عن طريق الاستبانة وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، وتم استخراج المتوسطات والتوزيع التكراري والنسبة المئوية والانحراف المعياري ومعامل الثبات "ألفا كرونباخ".
- ❖ تم تطوير استبانة خاصة حيث تكونت من ثلاثة أجزاء وذلك للتعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء مؤسسات وكالات اتصالات الجزائر.
- ❖ تمثل مجتمع البحث في موظفي وكالات اتصالات الجزائر لولاية عين الدفلى.
- ❖ تحتوي عينة الدراسة من ٢٤ موظف، حيث اعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان.

التحليل الإحصائي للدراسة البحثية (تابع)

❖ جاءت الاستبانة في أربعة أقسام حيث تم استخدام نموذج ليكارث الخماسي كنموذج لإجابة عينة الدراسة والتي تمثلت حدودها في:

➤ الحدود المكانية.

➤ الحدود الزمانية.

➤ الصدق الظاهري.

➤ صدق المحتوى.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة

❖ كانت أهم النتائج العامة للدراسة في تسعة نقاط تدور حول ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابة الأفراد حول أداء المؤسسة تعزى لمتغير المستوى التعليمي وسنوات الخبرة وجنس الموظفين.
- وجود علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء وكالات اتصالات الجزائر.

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

❖ ضرورة مواكبة أحدث ما توصلت إليه تكنولوجيا المعلومات والاتصال والسعي إلى تطبيقها.

❖ السعي لتحديث أجهزة اتصالات وبرمجيات الشركة بشكل مخطط له، ليواكب مستجدات الاقتصاد الرقمي.

❖ العمل على تدريب الموظفين على كافة البرامج والأجهزة المتطورة.

الفجوة البحثية

❖ بالرغم من أن هنالك دراسات كثيرة تناولت تكنولوجيا المعلومات والاتصال، إلا أن القليل منها ركز بشكل مباشر على علاقتها بتحسين أداء المؤسسات، وخاصة في قطاع الاتصالات داخل الجزائر.

❖ ما يميز هذه الدراسة هو أنها ركزت على هذا الجانب بالتحديد، من خلال دراسة ميدانية في ولاية عين الدفلى، وربطت بين استخدام التكنولوجيا ومستوى الأداء باستخدام أدوات إحصائية دقيقة، وهذا ما يعد نقطة لم تتم مناقشتها ومعالجتها بشكل واضح في الدراسات السابقة.

الخاتمة

❖ بناءً على ما تم عرضه وتحليله في هذه الدراسة، يتضح التالي:

- أن فرضيات الدراسة قد صيغت بشكل واضح ومنسجم ومترايط مع عنوان الدراسة ومشكلتها ومتغيراتها ومحاورها الأساسية.
- ساهمت الدراسة بشكل فعال في توجيه البحث نحو تحقيق أهدافه.
- بالرغم من وجود بعض الملاحظات كضعف التوثيق والمقارنة مع الدراسات السابقة وعدم إظهار الفرضية الرئيسية بشكل مستقل، إلا أن الفرضيات تميزت بدقة صياغتها وقابليتها للاختبار العلمي، وهذا ما يمنح الدراسة قوة منهجية، ويجعلها أساساً علمياً يمكن الاعتماد عليه في تطوير دراسات مستقبلية أكثر شمولية وعمقاً.



Thank You