

المهمة الأولى

إعداد الباحث

شليويح الديحاني



الإطار النظري

Chapter
01

الإطار النظري

في هذا الفصل قام الباحث بذكر متغيرات ومصطلحات الدراسة حول مفهوم التمكين الإداري والمواطنة التنظيمية، ثم تطرق إلى العناوين الفرعية لكل منهما ومنها: التمكين وتفويض السلطة: وذكر الباحث أن تفويض السلطة يعني تحويل جزء من الصلاحيات إلى الآخرين لتسهيل عملية التنفيذ للوصول إلى الأهداف التنظيمية. التمكين والمشاركة: وهو وسيلة لتحقيق التعاون وتعزيز الالتزام بأهداف المؤسسة من خلال تفعيل درجة التفاعل بين الجماعات. التمكين والاندماج: وذكر أنه حشد الموارد البشرية ودمج بعضهم مع البعض في نشاط تعاوني داخل المؤسسة، على النحو الذي يجعلهم يندفعون إلى رغبة وقناعة إلى تحقيق أهدافها ويشعرون بأنهم جزء منها. بعد ذلك تحدث الباحث عن مبادئ وأساليب التمكين الإداري وذكر المبادئ وهي التعليم، الدافعية، وضوح الهدف، الملكية، الرغبة في التغيير، نكران الذات، والاحترام.



Chapter 01

الإطار النظري

أما أساليب التمكين الإداري ذكر منها التمكين من خلال المشاركة، التمكين من خلال الاندماج، التمكين من خلال الالتزام، والتمكين من خلال تقليل المستويات الإدارية. ثم تطرق الباحث إلى التطور التاريخي للتمكين الإداري، وذكر: التمكين الإداري في النظريات الكلاسيكية للإدارة: كان الفكر السائد فيها بعيداً كل البعد عن المفاهيم ذات البعد الإنساني فتمركزها الأساسي هو البعد المادي، وتجلّى هذا بشدة في أفكار نظرية الإدارة العلمية لفريدريك تايلور. والتمكين الإداري في النظريات السلوكية للإدارة: وهي التي تهتم في الإنسان بدلاً من ظروف العمل المادية ومن أهم النظريات نظرية Ibraham Maslow للحاجات والتي تحت على إشباع حاجات العاملين. ثم تطرق الباحث إلى نماذج التمكين الإداري وهي النموذج التحفيزي، النموذج الإدراكي وغيرها وأخيراً ذكر آليات ومتطلبات تطبيق التمكين الإداري في المؤسسة.

Chapter
01

الإطار النظري

بالنسبة لمصطلح المواطنة التنظيمية:

ذكر الباحث أن المواطنة هي تعبير عن السلوكيات التطوعية التي يمارسها المواطن مستند بذلك إلى حبه وتعلقه وإخلاصه لوطنه، تتحقق بشعوره بالانتماء والولاء له، تقوم على مبدأ عام هو التضحية بالمصلحة الخاصة أمام مصلحة الوطن، وتتضمن الالتزامات الأخلاقية والاجتماعية تجاه.

ثم تطرق الباحث إلى خصائص سلوك المواطنة التنظيمية ونشأة وتطور سلوك المواطنة التنظيمية والنظريات المفسرة لسلوك المواطنة التنظيمية وهي نظرية التبادل الاجتماعي، ونظرية التعاون. ثم بعد ذلك ذكر أهمية سلوك المواطنة التنظيمية وفوائد سلوك المواطنة التنظيمية الخاصة بالمؤسسة. وأخيراً تم التطرق إلى محددات، آثار وسبل تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية: والمحددات هي الدوافع الذاتية، عمر العامل، الجنس، مدة خدمة العامل.

علاقة التمكين الإداري بسلوك المواطنة التنظيمية:

تناول الباحث العلاقة بين التمكين الإداري وسلوك المواطنة التنظيمية، حيث أشار إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير مباشر. وذكر أن التمكين الإداري يفسر نسبة معينة من التغير في السلوك التنظيمي، مما يدل على أهمية تبني أبعاد التمكين لتحسين الأداء الوظيفي.

Chapter
02

الإطار النظري

أرى أن الإطار النظري اشتمل على جميع متغيرات الدراسة، كما أكد على أهمية البحث والعناوين الفرعية عكست محتواها الداخلي، تميز الباحث بالتسلسل المنطقي في طرح الأفكار جاء الإطار النظري بصورة مرجعية صحيحة لمشكلة البحث، وكان مقتصرًا على ما يتعلق بالبحث، وأسلوب الكتابة علمي وكان التوثيق سليم.

قدم الباحث بعض الدراسات السابقة المتصلة بموضوع دراسته، وذكر (9) دراسات عربية، وقدم تلخيصاً وافياً لكل منها مبيناً أهدافها وإجراءاتها الإحصائية وأهم نتائجها وتوصياتها، ورتبها في تتابع تاريخي من الأقدم إلى الأحدث.

بعض الدراسات التي تناولها الباحث المتعلقة بالتمكين الإداري:

دراسة الطراونة (2006) بعنوان "العلاقة بين التمكين الإداري وفاعلية عملية اتخاذ القرارات لدى مديري المدارس الحكومية في إقليم جنوب الأردن".

دراسة الضمور (2008) بعنوان "العوامل المؤثرة على التمكين الإداري: دراسة حالة مركز الوزارات الأردنية".

Chapter
02

الإطار النظري

بعض الدراسات التي تناولها الباحث المتعلقة بسلوك المواطنة التنظيمية:
دراسة الفهداوي (2005) بعنوان "علاقة سلوك المواطنة التنظيمية مع التغيير التحويلي"
دراسة العطار (2010) بعنوان "العلاقة بين الانتماء وكلاً من سلوك المواطنة التنظيمية والدور الإضافي:
دراسة تطبيقية على البنوك التجارية العاملة في مصر"
من خلال عرض الأدبيات يتضح أن الدراسات السابقة ذات علاقة وثيقة وداعمة لمشكلة البحث، وعرض
الباحث الدراسات بأسلوب التحاور موضعاً أوجه التشابه والاختلاف بينها وبين دراسته، وذكر أنه تم
تطبيق الدراسة الحالية في بيئة الأعمال الجزائرية.

Chapter
01

الإطار النظري

شمولية الإطار النظري

الباحث اعتمد على مراجع أكاديمية وأطر نظرية متنوعة لتقديم خلفية علمية قوية. تم الربط بين النظرية والتطبيق من خلال تقديم نماذج محددة ومناقشة تأثيراتها العملية داخل المؤسسة المدروسة.

نقاط القوة في الإطار النظري

شمولية مناقشة مفهومي التمكين الإداري وسلوك المواطنة التنظيمية. تناول العلاقة بين المتغيرات بشكل مفصل ومنطقي. الاعتماد على أدوات تحليل واضحة ومنهجية (مثل استبيانات واستنتاجات مبنية على (SPSS)).

المصادر

فتيحة، ونوغي (2021) أثر التمكين الإداري على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين: دراسة ميدانية على مؤسسة الإسمنت بسور الغزلان لولاية البويرة بالجزائر.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شكراً لكم

