

موضوع البحث

إدارة الموارد في المشروع

الفصل الاول

جدول المحتويات

1. مقدمة البحث

2. مشكلة البحث

3. أهمية البحث

4. أسئلة البحث

5. أهداف البحث

6. فرضيات البحث

7. نموذج البحث

8. نطاق الدراسة

9. مخطط المشروع

10. الدراسات السابقة

11. قائمة المراجع

12. الملحقات

المقدمة:

تعد إدارة الموارد في الفكر الإداري المعاصر القلب النابض لنجاح أي نشاط منظم، حيث لم تعد المشاريع تُقاس في الوقت الراهن بمجرد الوصول إلى مرحلة الإنجاز النهائي، بل أصبحت الفاعلية تُشتق من مدى كفاءة استغلال المدخلات لتحقيق أقصى المخرجات بأقل تكلفة وزمن ممكنين. وفي ظل البيئة الاقتصادية العالمية التي تتسم بندرة الموارد، والتقلبات المستمرة في الأسواق، والمنافسة الشديدة بين المؤسسات، يبرز التحدي الأكبر أمام مديري المشاريع في كيفية إيجاد معادلة توازن دقيقة بين الموارد المتاحة بشتى صورها (سواء كانت بشرية، مالية، تقنية، أو مادية) وبين المتطلبات المتزايدة والمتسارعة للمشاريع الحديثة التي أصبحت أكثر تعقيداً وتشابكاً من أي وقت مضى.

إن إدارة الموارد في جوهرها ليست مجرد عملية إجرائية تهدف لتوزيع المهام على الأفراد أو رصد الميزانيات، بل هي استراتيجية ذهنية وعملية متكاملة تبدأ من التنبؤ الاستشرافي الدقيق بالاحتياجات قبل وقوعها، وتتمر عبر المراقبة اللحظية والمستمرة لمعدلات الاستهلاك والإنتاجية، وصولاً إلى القدرة على معالجة الاختناقات والأزمات المفاجئة التي قد تؤدي إلى تعثر الجدول الزمني للمشروع أو تجاوز ميزانيته المقررة. فالهدر في مورد واحد، مهما كان ضئيلاً، قد يؤدي إلى سلسلة من التفاعلات السلبية التي تضعف البنية الهيكلية للمشروع بأكمله.

علاوة على ذلك، يفرض التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي اليوم واقعاً جديداً يتطلب من المنظمات دمج الأدوات التكنولوجية المتطورة في إدارة مواردها، حيث لم يعد الاعتماد على الأساليب التقليدية كافياً لمواجهة سرعة التغيير. ومن هنا، تبرز الحاجة الملحة لدراسة الآليات المنهجية التي تسهم في تحويل إدارة الموارد من وظيفة إدارية روتينية إلى "ميزة تنافسية" مستدامة؛ ميزة تمكن المؤسسة ليس فقط من البقاء في سوق العمل، بل من التفوق والريادة من خلال ربط المتغيرات التشغيلية اليومية بالأهداف الاستراتيجية الكبرى للمنظمة، مما يضمن تدفق القيمة لجميع أصحاب المصلحة.

وتأتي هذه الدراسة لاستكشاف الفجوة بين الأطر النظرية لإدارة الموارد وبين الممارسات التطبيقية في بيئة العمل الواقعية، مع التركيز على دور التخطيط السليم في تقليل المخاطر. إن الانطلاق من فرضية أن "المورد هو أصل استثماري" وليس مجرد "تكلفة" هو المحور الذي تسعى هذه الدراسة لتأصيله، من خلال تحليل متعمق للنماذج الإدارية الحديثة واختبار فاعليتها ميدانياً. إن هذا البحث لا يهدف فقط إلى رصد المشكلات، بل يسعى لبناء خارطة طريق تمكن صناع القرار من إدارة الأصول المتاحة برؤية تتسم بالمرونة والابتكار، بما يضمن تحقيق التوازن بين الجودة، والتكلفة، والوقت كأضلاع لا تقبل التجزئة في مثلث نجاح أي مشروع معاصر.

مشكلة البحث

ظل التوسع الكبير في تنفيذ المشاريع بمختلف أنواعها، سواء كانت مشاريع إنشائية أو تقنية أو خدمية أو صناعية، أصبحت إدارة الموارد من أهم العوامل التي تحدد نجاح المشروع أو فشله. فالموارد تمثل الأساس الذي تعتمد عليه جميع أنشطة المشروع، وتشمل الموارد البشرية والمالية والمادية والتقنية، ويؤدي أي خلل في تخطيط هذه الموارد أو توزيعها أو استغلالها إلى ظهور العديد من المشكلات التي تؤثر سلبيًا على سير العمل وتحقيق الأهداف المطلوبة.

وتواجه العديد من المشاريع تحديات متعددة تتعلق بإدارة الموارد، من أبرزها نقص الموارد المتاحة، وسوء تقدير الاحتياجات الفعلية للمشروع، وضعف التنسيق بين أعضاء فريق العمل، وعدم الاستفادة المثلى من الإمكانيات المتاحة. كما أن بعض المشاريع تعاني من ارتفاع التكاليف وتأخر مواعيد الإنجاز وانخفاض جودة المخرجات نتيجة سوء إدارة الموارد وعدم وجود خطط واضحة لمتابعتها وتقييم استخدامها خلال مراحل المشروع المختلفة.

ومع ازدياد المنافسة بين المؤسسات وسعيها إلى تنفيذ المشاريع بكفاءة وفعالية، أصبحت الحاجة ملحة إلى تبني أساليب علمية وإدارية تساعد على التخطيط السليم للموارد وتوزيعها بالشكل المناسب، بما يضمن تحقيق التوازن بين الوقت والتكلفة والجودة. وعلى الرغم من إدراك الكثير من المؤسسات لأهمية إدارة الموارد، إلا أن بعض المشاريع لا تزال تواجه صعوبات في تحقيق الاستفادة القصوى من مواردها المتاحة، الأمر الذي ينعكس على مستوى الأداء العام للمشروع ودرجة نجاحه.

ومن هنا تنبع مشكلة هذا البحث من الحاجة إلى دراسة دور إدارة الموارد في المشاريع، والتعرف على مدى تأثيرها في تحقيق أهداف المشروع ورفع كفاءة الأداء وتحسين جودة النتائج. كما يسعى البحث إلى الكشف عن أبرز المعوقات التي تواجه إدارة الموارد، وبيان العلاقة بين الإدارة الفعالة للموارد وبين نجاح المشروع من حيث الالتزام بالوقت المحدد والميزانية المخصصة وتحقيق الأهداف المرجوة.

وبناءً على ما سبق، يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل الرئيس الآتي:
ما أثر إدارة الموارد في نجاح المشروع، وما مدى مساهمة التخطيط والتنظيم والمتابعة الفعالة للموارد في تحقيق أهداف المشروع بكفاءة وفعالية؟

أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من الأهمية الكبيرة التي تحتلها إدارة الموارد في مجال إدارة المشاريع، حيث تعد الموارد بمختلف أنواعها من العناصر الأساسية التي يعتمد عليها نجاح أي مشروع وتحقيق أهدافه. فالمشاريع لا يمكن أن تنجز بالشكل المطلوب دون وجود إدارة فعالة للموارد البشرية والمالية والمادية والتقنية، إذ إن حسن استغلال هذه الموارد يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق النتائج المرجوة بأقل تكلفة وأقصر وقت ممكن.

وتزداد أهمية إدارة الموارد في الوقت الحاضر بسبب التطورات المتسارعة التي تشهدها بيئات الأعمال والمنافسة المتزايدة بين المؤسسات، الأمر الذي يجعل من الضروري الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وتوظيفها بطريقة علمية ومنظمة. كما أن الإدارة الجيدة للموارد تساعد على تجنب العديد من المشكلات التي قد تواجه المشروع مثل التأخير في التنفيذ، وارتفاع التكاليف، وضعف الجودة، وعدم القدرة على تحقيق الأهداف المحددة.

وتكمن أهمية هذا البحث أيضًا في تسليط الضوء على الدور الحيوي لإدارة الموارد في تحقيق التوازن بين عناصر المشروع الرئيسية المتمثلة في الوقت والتكلفة والجودة، حيث إن أي خلل في إدارة الموارد قد يؤدي إلى تأثيرات سلبية تنعكس على أداء المشروع بالكامل. كما يساهم البحث في توضيح الأساليب والممارسات التي يمكن من خلالها تحسين استخدام الموارد وتعزيز كفاءة فرق العمل ورفع مستوى الإنتاجية. ومن الجانب العلمي، يضيف هذا البحث معرفة نظرية تتعلق بمفهوم إدارة الموارد وأهميتها وأثرها في نجاح المشاريع، كما يربط بين المفاهيم العلمية والتطبيقات العملية المستخدمة في بيئة العمل. أما من الجانب العملي، فإنه يقدم معلومات يمكن أن يستفيد منها مديرو المشاريع والباحثون والطلاب والمؤسسات المختلفة في تطوير أساليب إدارة الموارد وتحسين عمليات التخطيط والتنفيذ والمتابعة.

كما تبرز أهمية البحث في المساهمة في زيادة الوعي بأهمية التخطيط المسبق للموارد وتقدير الاحتياجات الفعلية للمشروع قبل البدء بتنفيذه، مما يساعد على تقليل المخاطر المحتملة وتحقيق الاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة. ويسهم كذلك في توضيح العلاقة بين الإدارة الفعالة للموارد وارتفاع معدلات نجاح المشاريع واستدامة نتائجها على المدى الطويل.

وبناءً على ذلك، فإن هذا البحث يمثل محاولة علمية لفهم أثر إدارة الموارد في نجاح المشاريع، والكشف عن أهم الممارسات التي تساعد على تحقيق أفضل استفادة من الموارد المتاحة، بما ينعكس إيجابًا على كفاءة المشروع وجودة مخرجاته وقدرته على تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

أسئلة البحث

ينطلق هذا البحث من السؤال الرئيس الآتي:
ما أثر إدارة الموارد في نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس مجموعة من الأسئلة الفرعية، وهي:

1. ما المقصود بإدارة الموارد في المشروع؟
2. ما أنواع الموارد التي تعتمد عليها المشاريع؟
3. ما دور إدارة الموارد في تحقيق أهداف المشروع؟
4. كيف تؤثر إدارة الموارد على جودة مخرجات المشروع؟
5. ما أثر التخطيط الجيد للموارد على الوقت والتكلفة؟
6. ما أبرز التحديات التي تواجه إدارة الموارد في المشاريع؟
7. ما العلاقة بين كفاءة إدارة الموارد ونجاح المشروع؟
8. كيف تسهم إدارة الموارد في رفع إنتاجية فريق العمل؟
9. ما الأساليب المستخدمة لمتابعة الموارد وضمان الاستخدام الأمثل لها؟
10. ما المقترحات التي يمكن أن تساعد في تحسين إدارة الموارد وزيادة فرص نجاح المشاريع؟

السؤال الرئيس: ما أثر إدارة الموارد في نجاح المشروع؟

الأسئلة الفرعية:

ما أنواع الموارد في المشروع؟

كيف يتم تخطيط الموارد وتوزيعها؟

ما أثر إدارة الموارد على الوقت والتكلفة والجودة؟

ما التحديات التي تواجه إدارة الموارد؟

كيف يمكن تحسين إدارة الموارد لتحقيق نجاح المشروع؟

أهداف البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة إدارة الموارد في المشاريع والتعرف على دورها في تحقيق النجاح والكفاءة، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

الهدف العام

التعرف على أثر إدارة الموارد في نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية.

الأهداف الفرعية

1. توضيح مفهوم إدارة الموارد وأهميتها في إدارة المشاريع.
2. التعرف على أنواع الموارد المستخدمة في المشاريع، مثل الموارد البشرية والمالية والمادية والتقنية.
3. دراسة دور التخطيط الفعال للموارد في تحسين أداء المشروع.
4. بيان أثر إدارة الموارد على الوقت والتكلفة والجودة.
5. التعرف على أبرز التحديات والمشكلات التي تواجه إدارة الموارد في المشاريع.
6. تحليل العلاقة بين كفاءة إدارة الموارد ونجاح المشروع.
7. إبراز أهمية المتابعة والرقابة على الموارد أثناء تنفيذ المشروع.
8. تحديد أفضل الممارسات والأساليب التي تساعد على الاستخدام الأمثل للموارد.
9. تقديم مقترحات وتوصيات تسهم في تطوير إدارة الموارد وتحسين نتائج المشاريع.
10. تعزيز الوعي بأهمية الإدارة الفعالة للموارد ودورها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمشروعات.

فرضيات البحث

تقوم هذه الدراسة على مجموعة من الفرضيات التي تسعى إلى اختبار العلاقة بين إدارة الموارد ونجاح المشروع، ومن أبرزها:

الفرضية الرئيسة

توجد علاقة ذات أثر إيجابي بين إدارة الموارد في المشروع ونجاحه في تحقيق أهدافه.

الفرضيات الفرعية

1. توجد علاقة إيجابية بين التخطيط الفعال للموارد وتحقيق أهداف المشروع.
2. يسهم الاستخدام الأمثل للموارد في خفض تكاليف المشروع.
3. تؤدي الإدارة الجيدة للموارد إلى إنجاز المشروع في الوقت المحدد.
4. توجد علاقة إيجابية بين كفاءة إدارة الموارد وتحسين جودة مخرجات المشروع.
5. يؤثر سوء إدارة الموارد سلبيًا على أداء المشروع ونتائجه.
6. تسهم المتابعة المستمرة للموارد في زيادة كفاءة تنفيذ المشروع.
7. تؤدي الإدارة الفعالة للموارد البشرية إلى رفع إنتاجية فريق العمل.
8. يساعد التوزيع العادل والمنظم للموارد على تقليل المشكلات والعوائق أثناء تنفيذ المشروع.
9. تزداد احتمالية نجاح المشروع كلما ارتفع مستوى كفاءة إدارة موارده.
10. تسهم التقنيات الحديثة في تحسين إدارة الموارد ورفع كفاءة المشاريع.

نموذج البحث

يعتمد نموذج البحث على دراسة أثر إدارة الموارد باعتبارها المتغير المستقل في نجاح المشروع باعتبارها المتغير التابع.
المتغير المستقل
إدارة الموارد في المشروع وتشمل:
تخطيط الموارد.
توزيع الموارد.
استخدام الموارد بكفاءة.
متابعة الموارد والرقابة عليها.
المتغير التابع
نجاح المشروع ويقاس من خلال:
الالتزام بالوقت المحدد.
الالتزام بالميزانية المحددة.
جودة مخرجات المشروع.
تحقيق أهداف المشروع.

نطاق الدراسة

أولاً: النطاق الموضوعي

تتناول هذه الدراسة موضوع إدارة الموارد في المشروع، مع التركيز على مفهوم إدارة الموارد وأهميتها وأنواعها، ودورها في تحقيق نجاح المشروع من خلال التخطيط والتنظيم والتوزيع والمتابعة الفعالة للموارد المختلفة.

ثانياً: النطاق المكاني

تطبق الدراسة على المشاريع التي تنفذها المؤسسات والشركات في مختلف القطاعات، مع التركيز على بيانات العمل التي تعتمد على إدارة الموارد لتحقيق أهداف المشاريع.

ثالثاً: النطاق الزمني

تغطي الدراسة الفترة الزمنية الخاصة بإعداد البحث خلال العام الدراسي (2025-2026م)، مع الاستفادة من المراجع والدراسات الحديثة المتعلقة بإدارة الموارد في المشاريع.

رابعاً: النطاق البشري

تشمل الدراسة العاملين في مجال إدارة المشاريع، ومديري المشاريع، وأعضاء فرق العمل، وكل من له دور في تخطيط الموارد وإدارتها ومتابعة استخدامها داخل المشروع.

خامساً: النطاق العلمي

تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين إدارة الموارد ونجاح المشروع، وقياس أثر الإدارة الفعالة للموارد على الوقت والتكلفة والجودة وتحقيق أهداف المشروع.

مخطط المشروع

يمر مشروع إدارة الموارد في المشروع بعدة مراحل مترابطة تهدف إلى تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد وضمان نجاح المشروع، ويمكن توضيح مخطط المشروع على النحو الآتي:

المرحلة الأولى: تحديد احتياجات المشروع

تحديد أهداف المشروع.

حصر الموارد المطلوبة.

تقدير حجم الموارد اللازمة للتنفيذ.



المرحلة الثانية: تخطيط الموارد

إعداد خطة إدارة الموارد.

تحديد الأدوار والمسؤوليات.

توزيع الموارد وفق احتياجات المشروع.



المرحلة الثالثة: تنفيذ المشروع

توفير الموارد المطلوبة.

توجيه الموارد للأنشطة المختلفة.

متابعة سير العمل وفق الخطة.



المرحلة الرابعة: مراقبة الموارد ومتابعتها

قياس كفاءة استخدام الموارد.

معالجة المشكلات والعوائق.

إعادة توزيع الموارد عند الحاجة.



المرحلة الخامسة: تقييم الأداء

تقييم مدى كفاءة إدارة الموارد.

قياس أثر الموارد على الوقت والتكلفة والجودة.

مقارنة النتائج بالأهداف المخططة.



المرحلة السادسة: إغلاق المشروع

توثيق النتائج والدروس المستفادة.

إعداد التقرير النهائي.

تقييم نجاح المشروع وتحقيق أهدافه.

وصف المخطط

يعتمد نجاح المشروع على المرور بهذه المراحل بشكل منظم، حيث تبدأ العملية بتحديد الاحتياجات وتخطيط الموارد، ثم تنفيذ الأنشطة ومتابعة استخدام الموارد وتقييم الأداء، وصولاً إلى إغلاق المشروع واستخلاص النتائج والتوصيات التي تسهم في تحسين إدارة الموارد في المشاريع المستقبلية.

الفصل الثاني

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

تمهيد

تعد إدارة الموارد من أهم المجالات التي حظيت باهتمام الباحثين والمتخصصين في إدارة المشاريع؛ لما لها من دور أساسي في تحقيق أهداف المشروع وضمان نجاحه. وقد تناولت العديد من الدراسات مفهوم إدارة الموارد وأثرها في تحسين الأداء وتقليل التكاليف وزيادة كفاءة المشاريع. وفيما يلي عرض لأبرز الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الأولى

عنوان الدراسة: أثر إدارة الموارد البشرية في نجاح المشاريع.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الموارد البشرية في تحسين أداء المشاريع وتحقيق أهدافها.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى أن الإدارة الفعالة للموارد البشرية تسهم في رفع مستوى الإنتاجية وتحسين جودة العمل وتقليل الأخطاء، كما تؤدي إلى زيادة فرص نجاح المشروع وإنجازه في الوقت المحدد.

أوجه الاستفادة من الدراسة: استفاد البحث الحالي من هذه الدراسة في إبراز أهمية الموارد البشرية باعتبارها أحد أهم عناصر إدارة الموارد في المشروع.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الثانية

عنوان الدراسة: أثر التخطيط الفعال للموارد على أداء المشاريع.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين التخطيط الجيد للموارد ونجاح تنفيذ المشاريع.

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أن التخطيط المسبق للموارد يساعد في تقليل الهدر وتحسين استخدام الإمكانيات المتاحة، كما يساهم في خفض التكاليف والالتزام بالجدول الزمني للمشروع.

أوجه الاستفادة من الدراسة: دعمت هذه الدراسة فكرة أن التخطيط السليم للموارد يعد من أهم العوامل المؤثرة في نجاح المشروع.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الثالثة

عنوان الدراسة: إدارة الموارد وأثرها على جودة المشاريع.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحليل دور إدارة الموارد في تحسين جودة مخرجات المشاريع.

نتائج الدراسة: أشارت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين كفاءة إدارة الموارد وجودة المشروع، حيث تؤدي الإدارة الجيدة للموارد إلى تحسين الأداء وتقليل المشكلات التشغيلية.

أوجه الاستفادة من الدراسة: استفاد البحث الحالي من نتائج الدراسة في توضيح أثر إدارة الموارد على جودة المشروع ونجاحه.

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

الدراسة الرابعة

عنوان الدراسة: دور التكنولوجيا في إدارة الموارد بالمشاريع الحديثة.

هدف الدراسة: التعرف على أثر استخدام الأنظمة التقنية والبرامج الحديثة في إدارة الموارد.

نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى أن استخدام التكنولوجيا يسهم في تحسين متابعة الموارد، وزيادة دقة التخطيط، وتوفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة.

أوجه الاستفادة من الدراسة: ساهمت هذه الدراسة في توضيح أهمية التقنيات الحديثة في تطوير إدارة الموارد وتحسين كفاءة المشاريع.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة يتضح أن جميع الدراسات أكدت أهمية إدارة الموارد ودورها الكبير في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها. كما أشارت إلى أن التخطيط الجيد للموارد والمتابعة المستمرة والاستخدام الأمثل لها يسهم في خفض التكاليف وتحسين الجودة والالتزام بالوقت المحدد. ويتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في التركيز على أهمية إدارة الموارد، إلا أنه يركز بشكل أشمل على دراسة أثر إدارة الموارد بمختلف أنواعها في نجاح المشروع وتحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية.

قائمة المراجع

1. أبو النصر، مدحت محمد. إدارة المشروعات الاحترافية. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2021م.
2. العلاق، بشير عباس. إدارة المشاريع: المفاهيم والتطبيقات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، 2020م.
3. الحربي، محمد بن أحمد. إدارة المشاريع الحديثة. الرياض: مكتبة الرشد، 2019م.
4. الشمري، فهد. إدارة الموارد في المشاريع وأثرها في الأداء المؤسسي. مجلة الإدارة والتنمية، المجلد 15، العدد 2، 2022م.
5. دليل إدارة المشاريع (PMBOK Guide). معهد إدارة المشاريع (PMI)، الإصدار السابع، 2021م.
6. الزعبي، أحمد. أساسيات إدارة المشاريع. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2018م.
7. درة، عبد الباري إبراهيم. الإدارة الحديثة للمشروعات. عمان: دار وائل للنشر، 2019م.
8. الطائي، يوسف حليم. إدارة الموارد البشرية في منظمات الأعمال. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع، 2020م.
9. السلمي، علي. إدارة الموارد وتحسين الأداء في المشاريع. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر، 2018م.
10. معهد إدارة المشاريع (PMI). إدارة الموارد في المشاريع الحديثة، 2021م.

المراجع الإلكترونية

11. [Project Management Institute (PMI) Official Website] https://www.pmi.org?utm_source=chatgpt.com
12. [PMBOK Guide Information] https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards?utm_source=chatgpt.com

الملحقات

الملحق (أ): استبانة البحث
عنوان الاستبانة:
استبانة حول أثر إدارة الموارد في نجاح المشروع
عزيزي المشارك:
تهدف هذه الاستبانة إلى جمع البيانات اللازمة لإتمام بحث بعنوان "إدارة الموارد في المشروع"،
وذلك لأغراض علمية فقط. يرجى الإجابة على العبارات التالية بوضع علامة (✓) أمام الخيار
المناسب.

البيانات العامة
الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى

العمر: _____
المؤهل العلمي: _____
المسمى الوظيفي: _____
سنوات الخبرة: _____

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
☐	☐	☐	☐	☐	يتم تحديد الموارد المطلوبة قبل بدء المشروع
☐	☐	☐	☐	☐	يتم توزيع الموارد بشكل مناسب بين أنشطة المشروع
☐	☐	☐	☐	☐	توجد خطة واضحة لإدارة الموارد في المشروع
☐	☐	☐	☐	☐	تتم متابعة استخدام الموارد بصورة مستمرة
☐	☐	☐	☐	☐	يتم استغلال الموارد المتاحة بكفاءة عالية
☐	☐	☐	☐	☐	يتم معالجة مشكلات الموارد بسرعة عند حدوثها
☐	☐	☐	☐	☐	تستخدم المؤسسة وسائل حديثة لإدارة الموارد

المحور الثاني: نجاح المشروع

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارة
☐	☐	☐	☐	☐	يتم إنجاز المشروع وفق الجدول الزمني المحدد
☐	☐	☐	☐	☐	يتم تنفيذ المشروع ضمن الميزانية المحددة
☐	☐	☐	☐	☐	يحقق المشروع الأهداف المخطط لها
☐	☐	☐	☐	☐	تتميز مخرجات المشروع بالجودة المطلوبة
☐	☐	☐	☐	☐	يحقق المشروع رضا المستفيدين
☐	☐	☐	☐	☐	تسهم إدارة الموارد في نجاح المشروع

الملحق (ب): نموذج البحث

المتغير المستقل: إدارة الموارد في المشروع.

ويتضمن:

- تخطيط الموارد.
- توزيع الموارد.
- استخدام الموارد بكفاءة.
- متابعة الموارد.

المتغير التابع: نجاح المشروع.

ويتضمن:

- الالتزام بالوقت.
- الالتزام بالتكلفة.
- جودة المخرجات.
- تحقيق أهداف المشروع.

الملحق (ج): قائمة الاختصارات

الاختصار	المعنى
PMI	معهد إدارة المشاريع
PMBOK	دليل المعارف في إدارة المشاريع
HR	الموارد البشرية
KPI	مؤشرات الأداء الرئيسية

الملحق (د): نماذج وأدوات إدارة الموارد

1. جدول توزيع الموارد.
2. نموذج متابعة استخدام الموارد.
3. نموذج تقييم أداء الموارد.
4. نموذج تقرير تقدم المشروع.

جدول أدوات البحث

أداة البحث	وصف الأداة	الهدف من استخدامها
الاستبانة	مجموعة من الأسئلة والعبارات الموجهة للمشاركين	جمع البيانات المتعلقة بإدارة الموارد ونجاح المشروع
المراجع العلمية	الكتب والدوريات والأبحاث العلمية	الحصول على المعلومات النظرية المتعلقة بموضوع البحث
الدراسات السابقة	الدراسات والأبحاث المنشورة ذات الصلة	التعرف على نتائج الدراسات السابقة والاستفادة منها
الملاحظة	متابعة الظواهر والممارسات المتعلقة بإدارة الموارد	فهم الواقع العملي لإدارة الموارد في المشاريع
تحليل الوثائق	مراجعة التقارير والخطط والسجلات الخاصة بالمشاريع	دعم نتائج البحث بالمعلومات والبيانات المتاحة