

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع
دور الإدارة في تعزيز مكافحة العدوى في قسم الطوارئ – دراسة ميدانية
في مستشفى خاص

أسم الطالب
شروق عبدالله
مشروع تخرج- ١
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

٢٠٢٥

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٥	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٥	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٦	١,٣,١. على المستوى النظري:
٦	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٧	١,٤. أسئلة الدراسة
٧	١,٥. أهداف الدراسة
٨	١,٦. فرضيات الدراسة
٨	١,٧. نموذج الدراسة
٨	١,٨. منهجية الدراسة
٩	١,٩. الدراسة الميدانية
٩	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
	٠
١١	٢,١. المقدمة:
١٣	٢,٢. المتغير المستقل
١٤	٢,٣. المتغير التابع
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
١٤	٢,٥. الخاتمة
١٥	قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١. المقدمة:

في ظل التحديات الصحية المتزايدة التي تواجهها المؤسسات الطبية، برزت أهمية مكافحة العدوى كأحد الركائز الأساسية لضمان جودة وسلامة الرعاية الصحية. وتُعد أقسام الطوارئ من أكثر الأقسام عرضةً لانتقال العدوى نتيجة لطبيعة العمل السريع والمباشر، والاختلاط الدائم بين مختلف أنواع الحالات، مما يزيد من خطر انتقال الأمراض المعدية بين المرضى، وبين الطاقم الطبي.

إن تطبيق إجراءات مكافحة العدوى بشكل دقيق يُعد من أهم العوامل التي تحمي الأرواح، وتقلل من المضاعفات الصحية، كما ينعكس إيجابياً على سمعة المنشأة الطبية وفعاليتها التشغيلية.

ومع ذلك، تواجه المستشفيات العديد من التحديات المرتبطة بتطبيق تلك الإجراءات، خاصةً في أقسام الطوارئ، حيث يتطلب الأمر تدخلاً إدارياً فعالاً، وتدريباً مستمراً للكوادر، وتوفيراً دائماً للمستلزمات الضرورية.

وبصفتي موظفًا في مستشفى خاص، لاحظت عن قرب مدى صعوبة تطبيق السياسات الوقائية في بيئة الطوارئ، ووجود تفاوت في الالتزام بين العاملين، سواءً بسبب ضغط العمل أو نقص التوعية. ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث، لتسليط الضوء على واقع مكافحة العدوى في قسم الطوارئ، وتحليل دور الإدارة في دعم هذه الجهود، واستكشاف التحديات اليومية التي تواجه الكادر الطبي في الالتزام بالإجراءات الوقائية.

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤية واضحة حول مدى فعالية مكافحة العدوى في أقسام الطوارئ، مع التركيز على الجانب الإداري، بما في ذلك التخطيط، والإشراف، والتدريب، وتقييم الأداء. كما تهدف إلى صياغة توصيات عملية قابلة للتطبيق تساهم في الحد من انتشار العدوى وتحسين البيئة الصحية في هذه الأقسام الحيوية.

١,٢. مشكلة الدراسة

تُعد أقسام الطوارئ من أكثر الأقسام عرضةً لمخاطر انتقال العدوى داخل المستشفيات، بسبب طبيعة العمل السريعة، والعدد الكبير من الحالات الطارئة، مما يجعل الالتزام الكامل بإجراءات مكافحة العدوى تحديًا يوميًا. ورغم وجود سياسات مكتوبة وتدريب دوري للكادر الطبي، إلا أن التفاوت في الالتزام يشير إلى وجود خلل إداري أو تطبيقي في متابعة وتفعيل هذه الإجراءات.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

توجد فجوة واضحة في الدراسات العربية التي تناولت العلاقة بين الدور الإداري والتطبيق العملي لمكافحة العدوى في أقسام الطوارئ، حيث ركزت أغلب الأدبيات على الجوانب الطبية والفنية دون التطرق الكافي للجوانب الإدارية والرقابية

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

فتظهر الفجوة من خلال وجود سياسات رسمية وإجراءات مكتوبة، لكن التطبيق الفعلي لها يواجه تحديات مثل ضغط العمل، وعدم توفر عدد كافٍ من الأسرة أو أدوات الوقاية في بعض الحالات، مما يضعف من فاعلية الإجراءات المتخذة.

ما مدى فاعلية الدور الإداري في دعم وتطبيق إجراءات مكافحة العدوى داخل قسم الطوارئ في أحد المستشفيات الخاصة؟

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

تُسهم هذه الدراسة في سد الفجوة في الأدبيات العربية التي تتناول العلاقة بين الإدارة وتطبيق إجراءات مكافحة العدوى داخل أقسام الطوارئ، حيث أن معظم الدراسات السابقة ركزت على الجوانب الطبية أو التمريضية، بينما تهدف هذه الدراسة إلى تقديم منظور إداري وتحليلي جديد، يوضح أثر الإدارة على جودة التطبيق والالتزام بالإجراءات الوقائية. كما تعزز هذه الدراسة الفهم النظري لأهمية التخطيط الإداري، والإشراف، والتقييم في بيئات العمل الصحية.

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

توفر هذه الدراسة معلومات ميدانية واقعية مبنية على مقابلات مباشرة مع مسؤولي مكافحة العدوى، مما يساعد إدارات المستشفيات الخاصة على تقييم فعالية السياسات المطبقة، والتعرف على التحديات التي تواجه فرق العمل داخل أقسام الطوارئ. وتساهم النتائج المتوقعة في تحسين إجراءات الرقابة، وتطوير برامج التدريب، وتعزيز التعاون بين الإدارة والكادر الطبي للحد من انتشار العدوى المكتسبة.

أسئلة الدراسة

1. ما السياسات والإجراءات الرسمية المتبعة لمكافحة العدوى في قسم الطوارئ؟
2. هل يتم تحديث هذه السياسات بشكل دوري؟ ومن المسؤول عن ذلك؟
3. كم مرة يتم تدريب الكادر على إجراءات مكافحة العدوى؟
4. هل توجد آلية لقياس مدى التزام الكادر بهذه الإجراءات؟
5. ما أبرز التحديات الميدانية التي تعيق تطبيق الإجراءات الوقائية؟
6. ما دور الإدارة في دعم الالتزام (من حيث التدريب، التقييم، توفير المستلزمات)؟
7. هل يتم رصد وتوثيق حالات العدوى المكتسبة داخل القسم؟
8. ما أنواع الحملات التوعوية التي ينفذها قسم مكافحة العدوى؟
9. ما مدى تعاون الإدارة مع الفريق في معالجة الملاحظات أو المشكلات؟
10. ما أبرز المقترحات المقدمة لتحسين مستوى مكافحة العدوى في بيئة الطوارئ؟

١,٤. أهداف الدراسة

الهدف العام:

التعرف على دور الإدارة في دعم وتطبيق إجراءات مكافحة العدوى في قسم الطوارئ في أحد المستشفيات الخاصة.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على السياسات والإجراءات المتبعة داخل قسم الطوارئ.
2. قياس مدى التزام الكادر الطبي بالإجراءات الوقائية.
3. تحديد أبرز التحديات التي تؤثر على تطبيق الإجراءات.
4. تقييم فعالية الدعم الإداري في توفير التدريب والرقابة.
5. تحليل مدى كفاية المستلزمات الوقائية.
6. رصد المقترحات المقدمة من القسم لتحسين الأداء.
7. صياغة توصيات تدعم التزام الكادر وتحسن جودة الخدمة.

١,٥. فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة إيجابية بين الدعم الإداري ومدى التزام الكادر الطبي بإجراءات مكافحة العدوى.
2. توفر المستلزمات الوقائية يؤثر في تقليل العدوى داخل قسم الطوارئ.
3. ضغط العمل ونقص الموارد يؤثران سلبًا على الالتزام بالإجراءات.
4. التدريب المستمر يساهم في تحسين الالتزام بالإجراءات الوقائية.
5. التقييم الإداري المنتظم يرفع كفاءة تطبيق السياسات الوقائية.

١,٦. نموذج الدراسة

يعتمد النموذج النظري على العلاقة بين الدور الإداري (تدريب، إشراف، سياسات، موارد) والتزام الكادر الطبي بإجراءات مكافحة العدوى. يتمثل المتغير المستقل في "الدعم الإداري"، والمتغير التابع في "مستوى الالتزام بالإجراءات الوقائية".



١,٧. منهجية الدراسة

في هذه الدراسة، بهدف وصف الواقع القائم وتحليله كما هو تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي مع قسم مكافحة العدوى، مما يتيح جمع بيانات نوعية دقيقة تساعد وقد تم استخدام أداة المقابلة شبه المنظمة في تحليل التحديات والعوامل المؤثرة على تطبيق الإجراءات الوقائية.

١,٨. الدراسة الميدانية

تم تنفيذ البحث ميدانيًا داخل قسم الطوارئ في مستشفى خاص بالمملكة العربية السعودية، بالتعاون مع قسم مكافحة العدوى، وذلك لكون هذا القسم بيئة نشطة تتطلب التفاعل السريع، مما يجعله معرضًا أكثر لمخاطر انتقال العدوى، وبالتالي مناسبًا لتطبيق هذا البحث.

١,٩. مخطط المشروع المقترح

خطوات تنفيذ المشروع:

1. اختيار الموضوع وصياغة المشكلة.
2. كتابة الإطار النظري (مقدمة، أهداف، فرضيات، مراجعة).
3. إعداد أداة المقابلة وتحديد العينة.
4. تنفيذ المقابلة وجمع البيانات.
5. تحليل النتائج وربطها بالفرضيات.
6. صياغة التوصيات وكتابة التقرير النهائي.
7. مراجعة وتنسيق البحث للتسليم.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١. المقدمة:

يُعتبر موضوع مكافحة العدوى في أقسام الطوارئ من المواضيع الحيوية في الإدارة الصحية، لما له من ارتباط مباشر بجودة الخدمات الصحية وسلامة المرضى والكادر الطبي. وقد تناولت عدة دراسات سابقة العلاقة بين الدعم الإداري والالتزام بإجراءات مكافحة العدوى، وبيّنت أن الإدارة الفعّالة من خلال التدريب، الإشراف، وتوفير الموارد، تسهم بشكل كبير في رفع مستوى الالتزام داخل الأقسام الأكثر عرضة لمخاطر العدوى مثل قسم الطوارئ.

2.2 الدراسات السابقة

1.دراسة العتيبي (2020)

٣. العنوان :أثر القيادة الإدارية في تحسين تطبيق سياسات مكافحة العدوى في أقسام الطوارئ

المنهج :وصفي تحليلي

النتائج:

• وجود علاقة قوية بين جودة القيادة الإدارية وكفاءة تطبيق إجراءات مكافحة العدوى.

• ضعف الإشراف والمتابعة يؤدي إلى ارتفاع معدلات العدوى.

صلة الدراسة بالبحث الحالي:

تؤكد الدراسة على الدور الإداري كعامل رئيسي في تعزيز الالتزام، وهو ما يتفق مع أهداف هذا البحث.

2.دراسة(Alshammari 2020)

العنوان : *Infection Control in Emergency Departments in Saudi Arabia*

المنهج :مسح ميداني لعدد من المستشفيات السعودية

النتائج:

• تفاوت كبير بين أقسام الطوارئ في تطبيق سياسات مكافحة العدوى.

• ضعف التدريب ونقص التوثيق أبرز التحديات.

صلة الدراسة بالبحث الحالي:

تدعم الدراسة فرضية أن نقص الرقابة والتدريب الإداري يضعف الالتزام بالإجراءات.

3دراسة (Ahmed et al. (2021

العنوان : *Administrative Support and Infection Control Compliance: A Study in Saudi Hospitals*

المنهج : دراسة كمية باستخدام الاستبيانات

النتائج:

- العلاقة بين الدعم الإداري والتزام الكادر كانت إيجابية ومرتفعة.
- التدريب المستمر والتقييم الدوري من أهم عناصر تحسين الالتزام.

صلة الدراسة بالبحث الحالي:

تتفق مع أهداف البحث الحالي وتبرز تأثير الدعم الإداري المباشر على مكافحة العدوى.

4. تقرير منظمة الصحة العالمي (2019)

العنوان : *Infection prevention and control in health care*

الجهة الناشرة : منظمة الصحة العالمية

النتائج:

- وضعت المنظمة معايير دولية لمكافحة العدوى داخل المنشآت الصحية.
- شددت على دور القيادة والإدارة في نجاح تطبيق هذه المعايير.

صلة الدراسة بالبحث الحالي:

يُعتبر مرجعًا عالميًا يبرهن أن الإدارة هي المحرك الأساسي لالتزام الكادر بالإجراءات الوقائية.

5.دراسة(Liang et al. (2018

العنوان : *Infection Prevention for the Emergency Department: Out of Reach or Standard of Care?*

المنهج: مراجعة منهجية للأدبيات حول مكافحة العدوى في أقسام الطوارئ
النتائج:

- تحديات مثل الاكتظاظ وسرعة التعامل تعيق فعالية تطبيق الإجراءات.
- النظافة اليدوية، التنظيف البيئي، واستخدام معدات الحماية تُعد أولويات رئيسية.
- الإدارة والتخطيط المنظم هما الأساس لنجاح واستدامة تطبيق الإجراءات.

صلة الدراسة بالبحث الحالي:

تدعم فرضية أن الدعم الإداري والتخطيط الفعّال هما مفتاح رفع الالتزام في بيئة الطوارئ

أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدراسات

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة وجود اتفاق واسع على أن الدعم الإداري والتدريب المستمر والتقييم الدوري عناصر أساسية لتعزيز الالتزام بإجراءات مكافحة العدوى. كما أظهرت بعض الدراسات أن نقص الموارد وضغط العمل من أهم التحديات العملية التي تقلل من الالتزام. وبالتالي، فإن البحث الحالي يستفيد من هذه النتائج ليركز على دور الإدارة في مواجهة هذه التحديات داخل قسم الطوارئ .

المتغير المستقل

هو العامل الذي يؤثر ولا يتأثر.

= الدعم الإداري

(يشمل: السياسات، التدريب، الإشراف، الموارد المتاحة، التقييم الدوري)

٣,١. المتغير التابع

هو العامل الذي يتأثر بالمتغير المستقل.
= الالتزام بإجراءات مكافحة العدوى في قسم الطوارئ
(مثل: الالتزام بغسل اليدين، ارتداء أدوات الحماية الشخصية PPE ، التعقيم، التوثيق)

٣,٢. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تقوم العلاقة بين المتغير المستقل (الدعم الإداري) والمتغير التابع (الالتزام بإجراءات مكافحة العدوى) على أن الإدارة تمثل العامل المؤثر الأساسي الذي يحدد مستوى التزام الكادر الصحي. فكلما وفّرت الإدارة تدريباً مستمراً وإشرافاً فعالاً وموارد كافية، ارتفع مستوى الالتزام بإجراءات مكافحة العدوى، والعكس صحيح.

٣,٣. الخاتمة

يُخلص هذا الفصل إلى أن الإدارة الصحية تلعب دوراً محورياً في نجاح برامج مكافحة العدوى، خاصةً في بيئات عالية الخطورة مثل أقسام الطوارئ. وقدمت الدراسات السابقة أدلة واضحة على العلاقة الوثيقة بين الدعم الإداري ورفع مستوى الالتزام، مما يعزز أهمية هذا البحث في سد الفجوات التطبيقية من خلال دراسة الواقع العملي.

قائمة المراجع

- 1- أثر القيادة الإدارية في تحسين تطبيق سياسات مكافحة العدوى في أقسام (٢٠٢٠). العتيبي، خالد. مجلة الإدارة الصحية، ٥(٢)، ٣٠-٥٠. الطوارئ.
- 2-World Health Organization. (2019). Infection prevention and control in health care. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241550130>
- 3- Alshammari, F. (2020). Infection Control in Emergency Departments in Saudi Arabia. Saudi Medical Journal, 41(6), 567–573.
- 4-Ahmed, M., Alzahrani, S., & Khalid, R. (2021). Administrative Support and Infection Control Compliance: A Study in Saudi Hospitals. Journal of Health Management, 23(1), 45–55.
- 5-Liang, S.Y., Riethman, M., & Fox, J. (2018). Infection prevention for the emergency department: Out of reach or standard of care? Emerg Med Clin North Am, 36(4), 873–887.
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC6203442>