



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	خالد بن علي بن يحيى آل عطيف	اسم الطالب
Students I.D	2021201092	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Abu

يعتبر الاتصال الفعال للمشروع من العوامل المهمة ليحقق النجاح و من خلاله تصل المعلومات في الوقت المناسب و لعضو الفريق المناسب بطريقة واضحة ، و هذا الشيء يقوم بتوضيح التفاصيل الشاملة للمشروع لكل الأطراف و تكون الاهداف محددة .

و لذلك فإن الاتصالات في المشروع يتم إدارتها لتوفير المعلومات عن المشروع و المحافظة عليها ، فمدير المشروع هو الذي يقوم بالتواصل بين كل أطراف المشروع ليوثر لكل طرف ما يحتاج له من معلومات .

و لكي يتم التواصل مع الأطراف المحددة بالمشروع ، يجب مسبقا تحديد الاطراف و المعلومات التي يحتاج لها كل طرف ليتم توصيلها له و هذا بهدف الوصول للتأثير الإيجابي منهم عل المشروع . و من الضروري لنجاح المشروع ان يتم تحديد الاطراف المطلوبة في وقت مبكر من المشروع و ان يتم تحليل مستويات الاهتمام و التوقعات و تأثير الذي يقومون به ليستطيع مدير المشروع ان يقوم بالتركيز على العلاقات الضرورية لضمان إنجاح المشروع .

و كما عرفنا التواصل من خلال دراستنا بأنها نقل المعلومة و الفهم من شخص إلى آخر . و تشمل عملية إدارة اتصالات المشروع لضمان الوقت المناسب على التخطيط و المراقبة و التحكم ...الخ ، و يقضي مدراء المشاريع وقتهم في التواصل .

سأقوم كمدير مشروع بقراءة إحتياجاتي للمشروع و ما هي المهام التي سيقوم بها المطلوبين بشاغري هذه الوظائف للتناسب مع مخرجاتهم المهنية و العلمية ، و من هذا المنطلق سأعرض ما احتاجه بوقت التنفيذ لكي لا اخسر المادة من ميزانية مشروعي و لا اخسر الوقت . و ارى ان عملية التوظيف تكون بوقت ما قبل التنفيذ بخطوة واحدة و خلال التنفيذ ايضا يمكن التوظيف بحسب مدى إحتياج المشروع و متطلباته .

بإعداد خطة تواصل قائمة على عملية التطوير و ترتيب خطة ممنهجة بناء على معلوماتي و إحتياجاتي و متطلباتي . و سأستخدم بعملية التحكم بإدارة التواصل على برنامج جيرا القائمة فكرته على إدارة المشاريع فهو يوضح المهام و المتطلبات المسندة لأشخاصها و ايضا يقوم بحساب الوقت لكل مهمة مسندة .

و لا تخلو المشاريع من الصراعات و هنا تبرز مهارة التفاوض و مدى إلمام المدير المشروع بها ، و هي تقوم على اربع نقاط و هي : بفصل الاشخاص عن المشكلة ، أركز على المصالح و ليس المواقف ، و ابتكارات خيارات اخرى لتحقيق مكاسب اخرى ، و إستخدام معايير موضوعية .

و يستخدم مدير المشروع مهارات متنوعة ، اعتماداً على علاقاته مع الآخرين ، إذ يمكن أن يكون أكثر فاعلية كقائد ، و مفاوض ، و ذلك كله يعتمد على من هو الشخص الذي يتعامل مدير المشروع معه ، وطبيعة العلاقة التي تربط بينهما .