

قضايا بحثية (١)

اعداد الباحث /
سامي

اشراف /
Dr. Heba Elqas





التكليف - ٨

(القضية البحثية الثامنة)

بيانات الرسالة

عنوان الرسالة:

اثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا - دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية

إعداد: الباحث/ علي عبد الله القرني

الناشر: كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز - جدة - المملكة العربية السعودية

تاريخ النشر / ٢٠٢٢م

❖ عنوان الدراسة "اثر الإدارة الإلكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا – دراسة ميدانية على موظفي مدينة الملك عبدالله الطبية"

❖ العنوان يتكون من المتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية)

❖ المتغير التابع للدراسة هو (تقديم الخدمات الصحية)

❖ عدد كلمات العنوان ٢٠ كلمة وهو عدد كبير حيث ان العدد المناسبة للكلمات (١٢-١٦) كلمة

❖ يتناسب عنوان الدراسة مع أسئلة الدراسة والمحتوى العلمي للدراسة

مقدمة الدراسة

- ❖ مقدمة الدراسة جاءت في صفحة واحدة وبلغة سهلة وسليمة
- ❖ تم توثيق مقدمة الدراسة بمصادر التوثيق من مراجع و دراسات سابقة
- ❖ شملت المقدمة شرح مختصر لمتغيرات الدراسة والاشارة الي مشكلة الدراسة
- ❖ التزم الباحث بعرض تسلسل الأفكار بعرضها من العام الي الخاص
- ❖ تم صياغة المشكلة في صورة جملة خبرية في نهاية المقدمة

اهمية دراسة موضوع الدراسة الحالية

تناول الباحث أهمية البحث الي أهمية نظرية واهمية عملية

- شملت الأهمية العملية علي تسليط الضوء علي القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية وإبراز الجهود المبذولة اثناء جائحة كورونا
- تضمنت الأهمية النظرية موضوع تطبيق الإدارة الالكترونية وقياس اثرها علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة كوفيد

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

- ❖ تحديد مشكلة الدراسة كما يلي: ((ما مدى اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا؟))
- ❖ وتتفرع من مشكلة الدراسة ثلاث أسئلة فرعية تناولت إيجابيات وسلبيات ومعوقات تطبيق العلاقة بين متغيرات الدراسة
- ❖ أسئلة الدراسة علي اتساق تام بمشكلة وفرضيات الدراسة ومكونة من ثلاثة من الأسئلة الفرعية

فرضيات البحث

- ❖ **فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة (" توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات منسوبي مدينة الملك عبدالله الطبية بمدينة مكة المكرمة في المملكة العربية السعودية نحو اثر تطبيق الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا (كوفيد ١٩) ")**
- ❖ **تم اشتقاق اربعة من الفرضيات فرعية تتناول العلاقة بين ابعاد المتغير المستقل مع ابعاد المتغير التابع وتأثير كل منهما علي الآخر**
- ❖ **الفروض واقعية ولا تختلف مع النظريات العلمية المثبتة والمتفق عليها**

أهداف الدراسة

تمثل الهدف الرئيسي للدراسة في ((بيان اثر الإدارة الالكترونية علي مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا))

- صياغة الأهداف الفرعية وعددها ٦ اهداف مختصرة
- تضمنت اهداف الدراسة التعرف علي مكونات عناصر متغيرات الدراسة
- اهداف الدراسة علي اتساق تام مع أسئلة وفرضيات وموضوع الدراسة
- اهداف الدراسة تعكس مدى الإضافة المعرفة والعلمية للبحث

مصطلحات الدراسة

- ❖ تناول الباحث متغيرات الدراسة المستقل والتابع وابعادهما بالتعريف
- ❖ استخدم الباحث مصادر التوثيق في تعريف مصطلحات الدراسة
- ❖ السلامة اللغوية واللفظية والاملائية لمصطلحات الدراسة
- ❖ تم مراعاة المدلول اللفظي عند تعريف مصطلحات الدراسة

نموذج الدراسة

بناء نموذج الدراسة علي العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

❖ المتغير المستقل " الإدارة الالكترونية "

❖ ابعاد المتغير المستقل (العمل عن بعد- القيادة الالكترونية- التكامل الرقمي)

❖ المتغير التابع " مستوى تقديم الخدمات الصحية "

المنهجية المستخدمة في الدراسة البحثية

□ تم الاعتماد على المنهج الوصفي على دراسة المشكلة من خلال اختبار آراء مفردات العينة كما يعتمد على وصف المشكلة وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفيا (بوصفها) وكميا (رقميا)

استعراض الدراسات السابقة

- تناول الباحث عدد ٤ من الدراسات السابقة عربية فقط وهو عدد صغير حيث ان العدد المناسب للدراسات السابقة يكون بين (٦-١٠) دراسة
- تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاحداث الي الاقدم
- تناول الباحث دراسات سابقة حديثة تتناول نفس متغيرات الدراسة
- تم التعليق علي أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات
- من خلال المقارنة بين الدراسات السابقة تم تحديد الفجوة البحثية للدراسة الحالية

التحليل الاحصائي

❖ استخدام الاستبانة كمصدر اولي لعملية جمع البيانات الأساسية للدراسة الميدانية

❖ استخدام البرنامج الاحصائي SPSS لقياس الصدق والثبات لأداة الدراسة لتحليل لبيانات الاستبيان من حساب التكرارات والنسب المئوية والانحراف المعياري والانحدار والارتباط ومعدل الثبات والتباين والقيمة المحسوبة ودرجة الحرية والدلالة الاحصائية

النتائج التي توصلت اليها الدراسة البحثية

تمثلت النتائج العامة للدراسة التي تم ايجازها في الاتي:

- ان تطبيق التكامل الرقمي أثر بدرجة كبيرة على مستوى تقديم الخدمات الصحية ومن أهم ما يدعم ذلك استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنظيم قواعد المعرفة
- ان اهم العوامل التي تسهم في تفسير اثر الإدارة الالكترونية في مستوى تقديم الخدمات تتمثل في التكامل الرقمي

اهم التوصيات التي توصلت اليها الدراسة

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك العديد من التوصيات يمكن تلخيصها كما يلي:

- أوصت الدراسة بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بأبعادها وبخاصة التركيز على زيادة فعالية إعادة هندسة الأعمال
- القيادة الإلكترونية وضرورة الحرص على تطوير أساليب الإدارة الإلكترونية بالاعتماد على النظم الخبيرة والذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية.

Thank You