

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

Power Bi في تحسين اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية

أسم الطالب
طفله محمد بطيحان القحطاني

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر - كلية الإدارة - جامعة ميد أوشن

22 - 8 - 2025 - السنة الثالثة - الفصل الثالث

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
5	1.2. مشكلة الدراسة:
5	1.2.1. فجوات على المستوى النظري:
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي:
5	1.3. أهمية الدراسة:
5	1.3.1. على المستوى النظري:
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة:
6	1.5. أهداف الدراسة:
6	1.6. فرضيات الدراسة:
6	1.7. نموذج الدراسة:
7	1.8. منهجية الدراسة:
7	1.9. الدراسة الميدانية:
7	1.10. مخطط المشروع المقترح:
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة:
9	2.1. المقدمة:
9	2.2. المتغير المستقل:
9	2.3. المتغير التابع:
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع:
10	2.5. الخاتمة:
10	قائمة المراجع:

1. الفصل الأول: Power Bi في تحسين اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية

1.1. المقدمة:

تواجه الإدارات الحكومية في العصر الحديث تحديات متزايدة في التعامل مع الكم الهائل من البيانات المتدفقة من مختلف مصادر العمل اليومي، مما يتطلب أدوات تقنية قادرة على تحليل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات تدعم اتخاذ القرار. وفي ظل التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات الحكومية، برزت أهمية نظم ذكاء الأعمال (Business Intelligence) بوصفها أحد الحلول الفعالة التي تُسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمات العامة.

تُعد أداة **Power BI** إحدى أبرز أدوات ذكاء الأعمال التي طورتها شركة Microsoft، حيث تتميز بقدرتها على جمع البيانات من مصادر متعددة، ومعالجتها، وتحويلها إلى لوحات معلومات تفاعلية تساعد صناع القرار في الوصول السريع إلى الرؤى الاستراتيجية. ومن خلال واجهتها البسيطة وإمكاناتها المتقدمة في تحليل البيانات، أصبحت Power BI خياراً مفضلاً للعديد من الجهات الحكومية الساعية لتعزيز أدائها وتحقيق أهدافها بكفاءة.

في سياق الإدارات الحكومية، تزداد الحاجة إلى اتخاذ قرارات قائمة على بيانات دقيقة وموثوقة، خصوصاً في مجالات التخطيط الاستراتيجي، توزيع الموارد، تقييم الأداء، والاستجابة السريعة للمتغيرات. وهنا يأتي دور Power BI كوسيلة لربط الأهداف الحكومية بمؤشرات الأداء الفعلية، مما يساهم في تحسين الحوكمة والشفافية وتعزيز الثقة بين المؤسسات والمجتمع.

إن استخدام Power BI لا يقتصر فقط على تحليل البيانات التاريخية، بل يتعدى ذلك إلى دعم التنبؤ المستقبلي واتخاذ قرارات استباقية، من خلال أدوات التحليل المتقدمة التي يوفرها، مثل نماذج التنبؤ، وتقنيات التنقيب عن البيانات، والتصور البصري الفعال. هذا يُمكن الإدارات الحكومية من العمل بشكل أكثر مرونة وفعالية في بيئة تتسم بالتغير السريع والتحديات المستمرة.

انطلاقاً من ما سبق، يسعى هذا البحث إلى استكشاف دور Power BI في تحسين عملية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية، من خلال دراسة مزايا هذه الأداة، وتحليل أثرها في رفع كفاءة الأداء الحكومي، مع تسليط الضوء على بعض التجارب الواقعية التي تبنت هذه التقنية وحققَت من خلالها نتائج ملموسة في تحسين جودة الخدمات والإدارة الفعالة للموارد.

1.2. مشكلة الدراسة

في ظل التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات الحكومية، أصبحت الحاجة إلى أدوات تقنية تدعم اتخاذ القرار القائم على البيانات أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى. ومن بين أبرز هذه الأدوات، برزت تقنية **Power BI** كحل ذكي يوفر تحليلات تفاعلية تساعد على فهم الواقع واتخاذ قرارات مبنية على معلومات دقيقة و مرئية. وعلى الرغم من توفر البيانات بكثرة في الإدارات الحكومية، إلا أن استثمارها بالشكل الفعّال لا يزال محدودًا في بعض الجهات، مما ينعكس سلبيًا على كفاءة الأداء وجودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم التقدم التكنولوجي الكبير وتوفر أدوات تحليل البيانات، لا تزال العديد من الإدارات الحكومية تعاني من ضعف في توظيف البيانات المتاحة بالشكل الأمثل في عملية اتخاذ القرار. إذ يقتصر دور البيانات في كثير من الأحيان على التوثيق والتقارير التقليدية، دون الاستفادة من تقنيات ذكاء الأعمال الحديثة التي تتيح التحليل العميق والتصور البصري الفعّال للمعلومات. ومن هنا تبرز المشكلة النظرية في الحاجة إلى فهم أعمق للدور الذي يمكن أن تلعبه أدوات مثل **Power BI** في تحويل البيانات إلى قيمة استراتيجية تدعم القرارات الحكومية، وفي سد الفجوة بين توافر البيانات واتخاذ القرارات المبنية على تحليلها بشكل علمي ودقيق.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

وعلى الصعيد التطبيقي، تواجه بعض الجهات الحكومية صعوبات في تبني وتفعيل أدوات مثل **Power BI**، سواء من حيث ضعف البنية التحتية التقنية، أو قلة الكوادر المؤهلة لتحليل البيانات، أو محدودية التكامل بين الأنظمة المختلفة. كما أن استخدام **Power BI** – إن وُجد – قد يقتصر على إعداد تقارير شكلية دون الاستفادة الكاملة من إمكانياته في دعم اتخاذ القرار الفعلي. وبذلك تنشأ الحاجة إلى دراسة تطبيقية ترصد مدى استخدام **Power BI** في الإدارات الحكومية، التحديات التي تواجهها، والأثر الفعلي للأداة على جودة وكفاءة اتخاذ القرار.

إلى أي مدى يُسهم استخدام **Power BI** في تحسين عملية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية ؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

يساهم هذا البحث في إثراء المعرفة العلمية حول توظيف أدوات ذكاء الأعمال، وخصوصًا **Power BI**، في مجال الإدارة الحكومية. يُسلط الضوء على العلاقة بين تحليل البيانات واتخاذ القرار، مما يفتح المجال أمام دراسات مستقبلية تربط بين التكنولوجيا وتحسين الأداء المؤسسي في القطاع العام. يُقدم إطارًا مفاهيميًا يساعد الباحثين والدارسين في فهم دور نظم المعلومات التحليلية في دعم القرار في السياقات الحكومية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

يساعد هذا البحث الإدارات الحكومية على التعرف على فوائد استخدام **Power BI**، وكيف يمكن استثماره بشكل فعال في دعم اتخاذ القرار. يُبرز المعوقات الفنية والبشرية التي قد تُعيق الاستفادة الكاملة من **Power BI**، ويقترح حلولاً عملية لتحسين استخدامه. يُمكن أن يدعم التوجهات الحكومية نحو التحول الرقمي من خلال تقديم نموذج أو توصيات قابلة للتطبيق لتحسين الأداء الإداري عبر التحليلات الذكية.

1.4. أسئلة الدراسة

ما مدى معرفة موظفي الإدارات الحكومية بقدرات وأدوات **Power BI**؟
كيف يُستخدم **Power BI** حاليًا في دعم اتخاذ القرار داخل الإدارات الحكومية؟
ما هي أبرز الفوائد التي حققتها الجهات الحكومية نتيجة استخدام **Power BI**؟
ما التحديات التي تواجه الإدارات الحكومية عند استخدام **Power BI**؟
كيف يمكن تحسين فعالية **Power BI** ليكون أداة مؤثرة في دعم القرار الحكومي؟

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع