
دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية

في الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

**بالتطبيق على شركة الكيماويين العرب في مدينة الرياض في المملكة
العربية السعودية (دراسة حالة)**

اسم الطالب: بدر بهجت الخطيب

الرقم الجامعي: 2021205203

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

تحت إشراف: د. هنى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

(2024) - الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

٣	١ . الفصل الأول/ الإطار العام للدراسة.....
٤	١.١ المقدمة:
٥	١.٢ مشكلة البحث:
٥	١.٢.١ فجوات على المستوى النظري:
٦	١.٢.٢ فجوات على المستوى التطبيقي:
٧	١.٣ أهمية الدراسة:
٧	١.٣.١ أهمية البحث على المستوى النظري:
٨	١.٣.٢ أهمية البحث على المستوى التطبيقي:
٨	١.٤ أسئلة البحث:
٩	١.٥ اهداف البحث:
٩	١.٥.١ الهدف الرئيسي:
٩	١.٥.٢ الاهداف الفرعية:
٩	١.٦ فرضيات البحث:
١٠	١.٧ نهوذج الدراسة:
١٠	١.٨ الدراسة الميدانية:
١٠	١.٩ منهجية البحث:
١١	١.١٠ هيكل المشروع:
١٢	قائمة المراجع:
١٣	الملاحق:
١٣	١ _ استبيان عن المتغير المستقل/ إدارة المخاطر.....
١٤	٢ _ استبيان عن المتغير التابع/ السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

١ . الفصل الأول / الإطار العام للدراسة

١.١ المقدمة:

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد

انطلاقاً من دور إدارة المخاطر في ضمان الامتثال لمعايير السلامة والصحة المهنية والعمل اللائق وتحسين العديد من المجالات ومنها مجال الصناعات الكيميائية وتماشياً مع مضمون إدارة المخاطر في توفير بيئة عمل مستقرة وأمنة من خلال تنفيذ خطواتها في تنظيم مختلف المجالات وتطويرها ضمن أفضل الممارسات وضمان الراحة في تنفيذ الخطط الموضوعية لسير العمل سواء استراتيجية أو روتينية أو غيرها من الخطط وفي ظل الاهتمام المتزايد في مجال الصناعات الكيميائية وخصوصاً مستحضرات التجميل أصبحت إدارة المخاطر جزءاً لا يتجزأ من الخطوات التي تعمل بها شركات الصناعات الكيميائية لتوفير كافة متطلبات وشروط السلامة والصحة المهنية للعاملين لديها وسلامة مستخدمين منتجاتها ولذلك تم اعداد هذا البحث في مدى أهمية دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل بالتطبيق على شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية والطبية المحدودة في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية وتقييمها في قطاع الصناعات الكيماوية ومواد التجميل وذلك للمساهمة في توفير بيئة عمل آمنة، حيث تم الحرص في هذا البحث بالاعتماد على دراسة تقييمية أجريت في شركة الكيميائيين العرب ضمن هذا القطاع لفهم طبيعة ونوع وأسباب المخاطر والإصابات المهنية وتقييم الممارسات الحالية فيما يتعلق بإدارة المخاطر من أجل ضمان السلامة والصحة المهنية، والذي سيؤدي بلا شك إلى الحد من حوادث وإصابات العمل والأمراض التي يمكن أن تسببها المستحضرات الكيميائية لمستخدميها. (بولفراخ، 2023)

الهدف الأساسي لإدارة المخاطر في الشركات التي تعمل في الصناعات الكيميائية هو وضع استراتيجيات ذات معالم محددة لمواجهة الخسائر المحتملة أو الحد من وقوعها، فإدارة المخاطر في هذا المجال يقع على عاتقها وضع حلول عملية وخطط استراتيجية، يتخللها تحليل المخاطر وتقييمها بهدف الربط بين احتمالية حدوثها والتأثير الناتج عن حدوثها، وكيف يمكن التحكم فيها والتقليل من حجم تأثيراتها السلبية، ومنه تستطيع شركات الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل ووضع ما يسمى استراتيجية إدارة المخاطر المحتملة الوقوع، بما يكفل استمرارية منظومة الشركة وتطورها داخل قطاع الصناعات الكيميائية واتباع الخطوات المختلفة لعملية إدارة المخاطر يمكن لشركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية أن تخلق وعياً بالمخاطر التي تواجهها وستكون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات مسؤولة للتحكم في المخاطر، وبالتالي تكون الشركة قد حولت طريقة تفكيرها التقليدية إلى طريقة تفكير أفضل للتعامل مع الخطر الداخلي على الموظفين والخارجي على المشتريين بصورة أكثر شمولية. (حمزة رملي، 2012)

من هذا المنظور تطورت عملية إدارة المخاطر بشكل سريع، باعتبارها عملية مستمرة فهي تأخذ بعين الاعتبار التغيرات الاقتصادية والتغيرات العالمية بحكم أننا نعيش في عالم مترابط مع بعضه البعض، فأياً حدث عالمي يمكن أن يؤثر على المؤسسة حيثما كانت، وأكبر مثال هو ما حصل في أزمة كورونا أواخر ٢٠١٩ وهنا عرف الجميع أهمية خطط الطوارئ في مختلف المجالات وكل الشركات التي كانت لديها خطط طوارئ استطاعت التكيف مع الأزمة ومواكبة التطور الذي حصل حيث أصبح كل شيء عن بعد. (الدليل الألماني لتقييم المخاطر وإدارتها، 2022)

إن إدارة المخاطر ساعدت الشركات العاملة في مجال الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل بشكل كبير على وضع الحلول وبشكل استباقي بهذا الجانب، لما لها من قدرة على تحليل مناسب في المخاطر واتخاذ القرارات في حالة عدم التأكد، من خلال تحديد الأحداث التي يمكن أن تواجهها المؤسسة ووضع احتمالية الحدوث ودرجة الخطورة المتوقعة مما جعل دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل دور كبير لا يستهان به حيث إن شركة الكيميائيين العرب أصبحت مسؤولة عن سلامة العاملين في الشركة والمصانع وكذلك أصبحت مسؤولة عن توفير منتجات قادرة على مواجهة الجائحة للحفاظ على صحة المستخدمين لهذه المنتجات وهذا يجعل خطط الطوارئ مهمة جداً حيث إن الشركات التي لم يكن

لديها خطط طوارئ سقطت واندثرت والشركات التي كان لديها خطط طوارئ استمرت وارتفعت وازدهرت وواكبت التطور والحركة الانتقالية النوعية التي حدثت في تلك الازمة. (الجمعية الأمريكية لعلم النفس، 2022)

يتبنّى هذا البحث كذلك الموصفات ذات العلاقة بالسلامة والصحة المهنية من خلال ربطها بالواقع المحلي المستقصي، باستخدام استبانة شاملة لمعرفة حجم إصابات العمل، والأمراض المهنية الناتجة عن مختلف أنواع المخاطر الموجودة في شركة الكيميائيين العرب المختارة كعينة من قطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل.

واستندنا في هذا البحث على، تأثير دور إدارة المخاطر في تحسين شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية وعلاقتها بالسلامة والصحة المهنية للعاملين والمستخدمين لهذه المستحضرات الكيميائية.

ويعتبر هذا البحث مرجع ودليلا إرشاديا لتمكين كلا من المهتمين بإدارة المخاطر والصناعات الكيميائية وتحديدًا في قسم مستحضرات التجميل من أجل الحفاظ على السلامة والصحة المهنية وصحة للعاملين في المجال والمستخدمين لهذه المواد الكيميائية في الشركات الصناعية من أجل فهم إدارة وتقييم المخاطر المحيطة بمجال الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل لتقديم المشورة حول تطبيق هذه الممارسات لتحسين تدابير السلامة في مكان العمل ومنع تعرض العاملين للمخاطر والإصابات والحرص على ألا تضر هذه المستحضرات الكيميائية بالمستخدمين وهذا يساعد الشركات في هذا القطاع على تطبيق مفهوم إدارة وتقييم المخاطر بشكل علمي وواضح وفقا لأهم مؤشرات السلامة والصحة المهنية والممارسات الفضلى المتبعة وصولا لمنع المخاطر والتحكم بها؛ املا ان يسهم هذا البحث في توضيح مدى أهمية إدارة المخاطر في الصناعات الكيميائية وحماية العاملين من مخاطر العمل والتقليل ما أمكن من الاضرار الصحية التي يمكن ان تضر المستخدمين لمستحضرات التجميل الناجمة عن تلك المخاطر. (حمدون، حارث راشد، والي، & سنده، 2024)

١.٢ مشكلة البحث:

بناءً على ما تقدم ونظرا لأهمية موضوع دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية وتحديدًا مستحضرات التجميل، وليكن لدينا تصور واضح بالأوضاع والأزمات التي قد تحل على المجال عند غياب إدارة المخاطر في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية يجب أن نلم بالفجوات النظرية والتطبيقية في البحث وهي كالاتي:

١.٢.١ فجوات على المستوى النظري:

هناك العديد من الفجوات النظرية التي تشكل سلسلة من عوائق التي واجهت او قد تواجه إدارة المخاطر ودورها في تحسين الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل منها، نقص النماذج المتكاملة حيث أنه لا توجد نماذج متكاملة حول أهمية إدارة المخاطر في الصناعات التجميلية، وإن وجدت فهي غير كافية لإدارة المخاطر تأخذ في الاعتبار جميع جوانب الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل، بما في ذلك المخاطر الصحية والبيئية والاجتماعية والاقتصادية والمحافظة على السلامة والصحة المهنية وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل، وكذلك صعوبة قياس المخاطر قد يكون من الصعب قياس بعض المخاطر، مثل المخاطر طويلة المدى أو غير المباشرة، مما يجعل من الصعب تقييمها وإدارتها بشكل فعال، وقد تكون من اهم المشاكل التي تواجه الشركات الصناعية هي نقص الوعي بإدارة المخاطر فعلى الرغم من أن إدارة مخاطر الصناعات الكيميائية بشكل عام على مستوى عالي من الجودة لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية إدارة المخاطر في الصناعات الكيميائية المحددة مثل مستحضرات التجميل لكل من العاملين في الصناعات الكيميائية ومستخدمي مستحضرات التجميل، والفجوات عبارة عن تحديات تقف في وجه التطور ومن هذه التحديات هي التحديات الثقافية التي تكون في بعض الاحيان عائق في تطبيق ممارسات إدارة المخاطر، مثل التركيز على المدى القصير أو انتشار مستحضرات التجميل بشكل أسرع من القدرة على وضع خطة إدارة مخاطر لصناعتها او ان مستحضرات التجميل أصبحت ثقافة سائدة

واعتقاد الجميع أنه يعرف السيء والجيد فيها، الأبحاث وتجارب الآخرين واطئانهم من اهم الأشياء التي تطور أي صناعة ومن أكثر المشاكل التي تواجه إدارة المخاطر وتمنعها من تطوير الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل تحدياً هو نقص الأبحاث حيث انه لا توجد ابحاث كافية حول فعالية ممارسات إدارة المخاطر المختلفة في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل، ومن ناحية أخرى ولان كل شيء كبير يبدأ وينشأ صغير فإن نقص التركيز على المخاطر الناشئة يعد من اهم المشاكل وذلك لان المخاطر في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل تتغير باستمرار، ومن المهم أن تكون إدارة المخاطر قادرة على التكيف مع هذه المخاطر الناشئة والمتغيرة ومن منظور اخر ان إدارة المخاطر عملية تكاملية بين كل اقسام الشركة واداراتها وعدم التواصل حول المخاطر يعد مشكلة كبيرة جدا فمن المهم التواصل بشكل فعال حول المخاطر مع جميع أصحاب المصلحة وبين كل الإدارات في الشركة بمختلف اقسامها، بما في ذلك الموظفين والعملاء وكذلك المجتمعات المؤثرة على الشركة. (أحمد ماهر، 2013)

ومن اكبر العوائق التي تواجه إدارة المخاطر وتقف في وجه تحسينها للصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل هي نقص الاستثمار في إدارة المخاطر وعدم ادراك أهميتها حيث ان الشركات لا تخصص في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل موارد كافية لإدارة المخاطر، مما قد يؤدي إلى مخاطر أكبر على السلامة والصحة المهنية للعاملين وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل. (فهد، م. س.، وعبد الرحمن، أ. ح، 2020)

من خلال معالجة هذه الفجوات النظرية، يمكن تحسين ممارسات إدارة المخاطر في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل بشكل كبير، مما يؤدي إلى تحسين السلامة والصحة والبيئة على السلامة والصحة المهنية وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية (عبدلي لطيفة، 2011/2012)

١.٢.٢ فجوات على المستوى التطبيقي:

على الرغم من الفوائد الكبيرة لإدارة المخاطر في تحسين الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل، إلا أن هناك بعض الفجوات التطبيقية التي تحد من فعالية تنفيذها. تشمل بعض هذه الفجوات:

قلة الوعي بأهمية إدارة المخاطر قد لا يكون لدى بعض أصحاب المصلحة في الصناعة، مثل كبار المديرين أو العمال، فهم كافٍ لأهمية إدارة المخاطر وفوائدها على السلامة والصحة المهنية وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل، قد يؤدي ذلك إلى نقص في الالتزام بتنفيذ ممارسات إدارة المخاطر بشكل فعال، وكذلك نقص الموارد فقد لا تمتلك الشركة، الموارد اللازمة لتنفيذ برامج إدارة المخاطر بشكل فعال، قد يشمل ذلك نقصاً في الموظفين ذوي الخبرة أو نقصاً في التمويل لتدريب الموظفين وتنفيذ أنظمة إدارة المخاطر، كما ان صعوبة قياس المخاطر تعد من اكبر المشاكل التطبيقية حيث ان مبعض المخاطر تكون صعبة القياس خاصة تلك المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة والتي تحافظ بدورها على السلامة والصحة المهنية وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل وذلك يؤدي إلى صعوبة اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن كيفية إدارة هذه المخاطر. (الدليل الألماني لتقييم المخاطر وإدارتها)

إدارة المخاطر هي ثقافة يجب ان تكون مزروعة في كل اقسام الشركة وعدم وجود ثقافة إدارة المخاطر قد يؤدي إلى مقاومة التغيير وعدم الرغبة في تبني ممارسات إدارة المخاطر الجديدة وهذا يجعل الأقسام منفصلة عن بعضها مما يجعل هناك نقص في التواصل بين مختلف أصحاب المصلحة والمعنيين والمدراء التنفيذيين ومدراء المشاريع حول المخاطر وكيفية إدارتها وذلك يؤدي إلى سوء فهم واتخاذ قرارات خاطئة ومن ناحية أخرى إن كثرة التغيرات التنظيمية واللوائح المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة بشكل متكرر يجعل من الصعب على الشركات مواكبة هذه التغيرات وتحديث برامج إدارة المخاطر الخاصة بها وفقاً لذلك. (المعهد الأمريكي للسلامة والصحة المهنية NIOSH)

وما سبق يقودنا الى سؤال بالغ الأهمية "ما هو دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل بالتطبيق على شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟"

١.٣ أهمية الدراسة:

تعدّ سياسة السلامة والصحة المهنية للصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل أساسًا إداريًا مهمًا لذلك يجب أن تتماشى عملية تقييم المخاطر وإدارتها مع ثقافة المنشأة وهيكلها واستراتيجيتها وذلك لتحسين الصناعات الكيميائية، ويجب أن تأخذ بالاعتبار ثقافة المنظمة والهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات والأهداف الخاصة بالمنشأة، كما تختلف إدارة المخاطر وفقًا لاحتياجات المنشأة. تتكون عملية تقييم المخاطر من خطوات أساسية تصف توجه المنشأة وأهدافها على النحو الذي تعبّر عنه الإدارة العليا للمنشأة، وتعرّف سياسة السلامة والصحة المهنية بوصفها بيان لنوايا المنظمة وتوجّوها بثلاث نقاط مهمة جدا توفير ظروف عمل آمنة وسليمة والحد من الحوادث والإصابات والأمراض المهنية التي قد تصيب العاملين والمستخدمين والنقطة الثالثة هي السيطرة على المخاطر بمختلف أنواعها واشكالها والتحكم بها؛ تتكون عملية تقييم المخاطر من الخطوات الأساسية الآتية:



١.٣.١ أهمية البحث على المستوى النظري:

تلعب إدارة المخاطر دورًا هامًا في تحسين الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل من خلال ضمان السلامة والصحة، وتقييم المخاطر المتعلقة بالمواد الكيميائية والعمليات في مكان العمل، واتخاذ خطوات للحد من التعرض للمخاطر، مثل استخدام معدات الوقاية الشخصية، وتنفيذ إجراءات التشغيل الآمنة، وتوفير التدريب المناسب للعاملين، ومراقبة البيئة والتحقق من جودة المنتجات لضمان سلامتها للمستهلكين ويسعى هذا البحث لإبراز أهمية حماية البيئة وتقليل الانبعاثات والتلوث من خلال استخدام تقنيات الإنتاج النظيف والتوعية بأهمية الامتثال للوائح البيئية وكيفية إعادة تدوير النفايات وإعادة استخدامها وكذلك إبراز أهمية تحسين جودة المنتجات وتحديد المخاطر التي قد تؤثر على جودة المنتجات واتخاذ خطوات للحد منها وتنفيذ أنظمة مراقبة الجودة والتوعية بأهمية إجراء اختبارات منتظمة على المنتجات للتأكد من تلبيتها للمعايير.

ونظرياً يجب تعزيز كفاءة العمليات وذلك من خلال تحديد المخاطر التي قد تؤدي إلى انقطاع الإنتاج أو التأخيرات ووضع خطط طوارئ للتعامل مع المخاطر وتحسين سلاسل التوريد وخفض التكاليف التي بدورها سوف تحد وتقلل مخاطر الحوادث والإصابات ومخاطر التلوث البيئي وبالتالي تحسين جودة المنتجات، مما يؤدي إلى تقليل هدر المواد وتحسين كفاءة العمليات، مما يؤدي إلى خفض تكاليف الإنتاج. (إدوارد أندرسون، 2018)

بالإضافة إلى ما سبق، يمكن إدارة المخاطر أن تساعد الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل على: تعزيز سمعتها من خلال إظهار التزامها بالمحافظة على السلامة والصحة المهنية وصحة المستخدمين لمستحضرات التجميل وذلك يجعل شركة الكيميائيين العرب تكتسب ميزة تنافسية من خلال تقديم منتجات عالية الجودة وفعالة

من حيث التكلفة وهذه الميزة تجعل الاستعداد للمستقبل واعداد الخطط الاستراتيجية أكثر وضوحاً وذلك من خلال التكيف مع المخاطر والتحديات الجديدة.

١.٣.٢ أهمية البحث على المستوى التطبيقي:

تُعدّ الصناعات الكيميائية وصناعة مستحضرات التجميل من القطاعات الحيوية التي تُساهم بشكل كبير في الاقتصاد العالمي، إلا أنها تُواجه في الوقت نفسه مخاطر جسيمة قد تُهدّد استدامتها ونموها. ولذلك، تأتي أهمية تطبيق إدارة المخاطر كأداة أساسية لتعزيز قدرة هذه الصناعات على التعامل مع التحديات والتغيرات المُتوقعة، وتحقيق أهدافها الاستراتيجية على القصير للشركة وكذلك المدى الطويل.

وأهمية إدارة المخاطر على الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل تطبيقاً تكمن في الحد من الحوادث والانفجارات حيث تُعدّ الحوادث والانفجارات من أكثر المخاطر شيوعاً في الصناعات الكيميائية، ممّا يُهدّد سلامة العمال والبيئة. وتُساعد إدارة المخاطر على تحديد وتقييم مخاطر هذه الحوادث، واتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحد من حدوثها، مثل تطوير خطط الطوارئ، وتدريب العمال على إجراءات السلامة، وتحسين أنظمة السلامة في المنشآت وذلك يضمن سلامة المنتجات وتُعدّ سلامة المنتجات من أهم أولويات صناعة مستحضرات التجميل، حيث أنّ أيّ مخاطر تتعلق بجودة المنتجات أو سلامتها قد تُلحق ضرراً كبيراً بسمعة الشركة وتُهدّد تواجدتها في السوق، وتُساعد إدارة المخاطر في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل على تحديد وتقييم مخاطر سلامة منتجات التجميل، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان جودتها وسلامتها، مثل إجراء اختبارات الجودة الصارمة، وتطبيق أنظمة مراقبة الجودة، واتباع ممارسات التصنيع الجيدة؛ ويكون ذلك عن طريق الامتثال للأنظمة والقوانين حيث تُخضع الصناعات الكيميائية وصناعة مستحضرات التجميل لعدد كبير من الأنظمة والقوانين التي تُنظّم عملياتها وتضمن سلامة منتجاتها، وتُساعد إدارة المخاطر في الصناعات الكيميائية على تحديد وتقييم مخاطر عدم الامتثال لهذه الأنظمة والقوانين، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال لها، مثل تطوير أنظمة إدارة الامتثال، وتدريب العمال على متطلبات الامتثال، وتحديث أنظمة الإنتاج لتتوافق مع الأنظمة والقوانين الجديدة، وذلك يساهم في تحسين كفاءة العمليات، وإدارة المخاطر لها دور كبير في تحسين كفاءة العمليات في الصناعات الكيميائية وصناعة مستحضرات التجميل من خلال تحديد وتقييم مخاطر انقطاع الإنتاج، وتأخير التسليم، وزيادة التكاليف. كما تُساعد على اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة للحد من هذه المخاطر، مثل تطوير خطط الإنتاج الاحتياطية، وتحسين سلاسل التوريد، وتطبيق ممارسات إدارة المخزون الفعّالة. (الجمعية الأمريكية لعلم النفس، 2020)

بشكل عام، تعد إدارة المخاطر أداة أساسية لتحسين الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل في شركة الكيميائيين العرب للمستحضرات التجميلية وغيرها من الشركات الصناعية من خلال تطبيق مبادئ إدارة المخاطر، يمكن لهذه الصناعات ضمان سلامة منتجاتها وعملياتها، وحماية البيئة، وتحقيق النجاح المستدام.

١.٤ أسئلة البحث:

للإجابة على السؤال الرئيسي "ما هو دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل بالتطبيق على شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية؟" والالامام أكثر بموضوع البحث فإنه يمكن طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- (١) الى أي مدى تطبق شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية إدارة المخاطر؟
- (٢) ماهي أبرز المخاطر المؤثرة والمحتملة التي تواجهها شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية؟
- (٣) ماهي أهم أساليب المتبعة في قياس وإدارة المخاطر للمحافظة على السلامة والصحة المهنية في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية؟
- (٤) ماهي أهم استراتيجيات الاستجابة المتبعة لإدارة المخاطر والتي تجعل من سياسة السلامة والصحة المهنية أساساً إدارياً مهماً للكيميائيين العرب للصناعات التجميلية؟

- ٥) كيف يجب أن تكون سياسة السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية؟
- ٦) ما هي الأدوار والمسؤوليات التي يجب أن تقوم بها الإدارات المختلفة في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية من أجل تطبيق التدابير الوقائية اللازمة للمحافظة على السلامة والصحة المهنية؟

١.٥ اهداف البحث:

يسعى هذا البحث لتحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تلخيصها فيما يلي:

١.٥.١ الهدف الرئيسي:

استكشاف العلاقة بين إدارة المخاطر وتحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل.

١.٥.٢ الأهداف الفرعية:

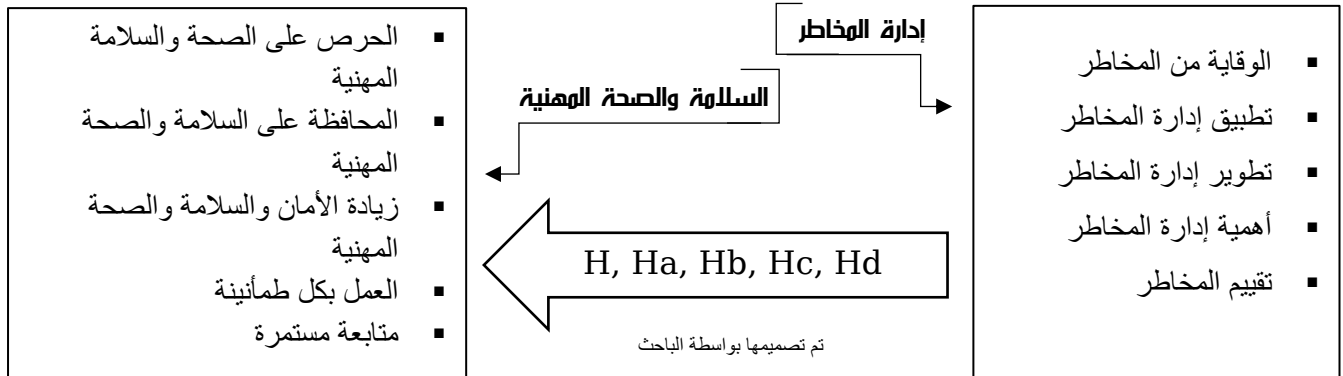
- ❖ إبراز أهمية دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية قياسيا واداريا.
- ❖ تدعيم ثقافة منهجية إدارة المخاطر بشكل مؤسسي.
- ❖ تحليا العلاقة بين المتغيرات المحركة للمخاطر واستراتيجية الاستجابة المطبقة، للمحافظة على السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل.
- ❖ تطوير نموذج احتمالي لقياس المخاطر، يمكن الاستناد عليه في اعتماد استراتيجيات لمواجهة المخاطر وادارتها من أجل تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل في شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية.

١.٦ فرضيات البحث:

للإجابة على الأسئلة الفرعية ومعالجة متغيرات البحث، وإبراز أهدافه بشكل واضح قمنا بصياغة فرضيات الدراسة كالآتي:

- H توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين إدارة المخاطر والسلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل.
- Ha يوجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين اختلاف اجابات أفراد عينة الدراسة وواقع تطبيق إدارة المخاطر في الشركة.
- Hb توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لدرجة تأثير المتغيرات المحركة للمخاطر المحتملة في نشاط الشركة والسلامة والصحة المهنية.
- Hc توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية لمدى تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر المتبعة من طرف شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية وتحسين السلامة والصحة المهنية.
- Hd يوجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين اختلاف اقسام إدارة شركة الكيميائيين العرب للصناعات التجميلية في عملية تقييم المخاطر ومدى أهميتها وما هو ترتيب الخطوات المتبعة فيها.

١.٧ نموذج الدراسة:



١.٨ الدراسة الميدانية:

شركة الكيمائيين العرب للصناعات التجميلية والطبية المحدودة إحدى الاستثمارات الأجنبية الواعدة بالمملكة العربية السعودية.

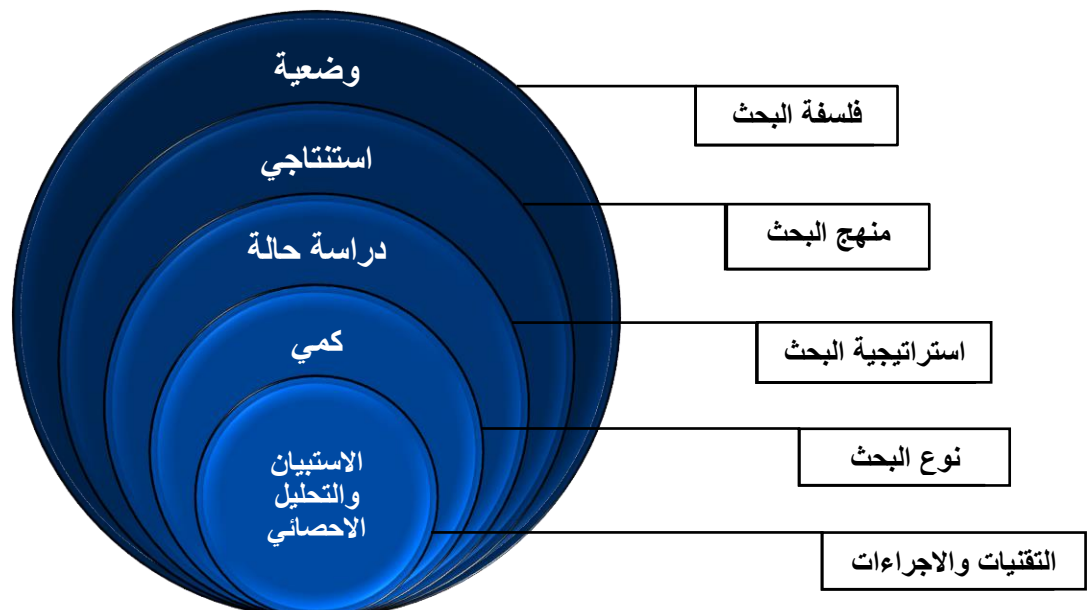
أسس المصنع عام ٢٠١٠ ليلبي الاحتياج المتنامي للصناعات التجميلية والطبية بالمملكة ودول الخليج العربي تم تجهيز المصنع بأحدث التجهيزات وأكفأ الخبرات والكوادر ليوكب التطور المستمر والسريع في العالم ويحقق ما يطمح له المستهلك من منتجات عالية الجودة ومناسبة التكلفة.

تخصصت الشركة في إنتاج أنواع مختلفة من مستحضرات التجميل والمطهرات والمنتجات الطبية وفقاً لأعلى معايير الجودة.

المصنع حاصل على ترخيص من الهيئة العامة للغذاء والدواء والهيئة العامة للاستثمار ووزارة التجارة والاستثمار.

يتبع المصنع أعلى معايير الجودة وحاصل على العديد من شهادات الجودة علي رأسها (ISO 9001, ISO 13485, ISO 22716, GMP and CE marking)

١.٩ منهجية البحث:



١.١٠ هيكل المشروع:

الفصل الاول: المقدمة

الفصل الثاني: الاطار النظري

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

الفصل الرابع: التحليل الاحصائي

الفصل الخامس: النتائج والخاتمة

قائمة المراجع:

- أحمد ماهر، (٢٠١٣) مبادئ الإدارة بيف العلم والمبادرة، الإسكندرية، الدار الجامعية.
- إدوارد أندرسون، (٢٠١٨)، ترجمة عاصم سيد عبد الفتاح، إدارة مخاطر الأعمال النماذج والتحليلات، المجموعة العربية للنشر.
- إدوارد ب. بورودزيسكي، (٢٠٠٨)، ترجمة أحمد المغربي، إدارة المخاطر والأمن، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع.
- بولفراخ. (2023). دور التدقيق الداخلي في إدارة المخاطر في المؤسسات الجزائرية: دراسة ميدانية لمجموعة من المؤسسات (Doctoral dissertation).
- جمال الطاهر منجل، (٢٠١٧)، الوقاية المهنية، ط١، عمان، الأردن.
- الجمعية الأمريكية لعلم النفس. (2020) دليل أسلوب الجمعية الأمريكية لعلم النفس (الإصدار السابع). واشنطن العاصمة: الجمعية الأمريكية لعلم النفس.
- جمعية مستحضرات التجميل ومستحضرات العناية الشخصية: إدارة المخاطر في صناعة مستحضرات التجميل
- حمدون، حارث راشد، والي & سنده. (٢٠٢٤). دور التدقيق الداخلي في تقييم إدارة مخاطر الشركات. مجلة دراسات إقليمية. 335-370, 18(60),
- حمزة رملي (٢٠١٢) دور إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة في تفعيل أبعاد التنمية المستدامة في المؤسسة الاقتصادية، دراسة ميدانية عمل مجمع زد فارم لصناعة الأدوية بقسنطينة، رسالة ماجستير، إدارة الأعمال جامعة سطيف ١
- الدليل الألماني لتقييم المخاطر وإدارتها لقطاع الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل: <https://www.giz.de/de/downloads/giz-2022-ar-risk-management-assessment-guide-for-chemicals-cosmetics-industry.pdf>
- زينب حسن لفقة سعيد. (٢٠٢٣). دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها. *Psychological Science*, 34(02A).
- طارق عبد العال حماد، (٢٠٠٧)، إدارة المخاطر (أفراد، إدارات، شركات، بنوك)، كلية التجارة، الإسكندرية، عيف شمس، الدار الجامعية.
- عبدلي لطيفة (٢٠١٢ | ٢٠١١) دور ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مؤسسة الاسمنت ومشتقاته سعيدة (SCIS)، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماجستير، مدرسة الدكتوراه، تخصص إدارة و حوكمة الشركات، تلسمان.
- فهد، م. س، وعبد الرحمن، أ. ح. (٢٠٢٠). دور إدارة المخاطر في تحسين الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل. مجلة العلوم الإدارية، ٤١(٢)، ٣٤٥-٣٦٠.
- محمود، و. ح. م & وائل حسين محمد. (٢٠٢٠). مدخل مقترح لتطوير دور المحاسبة الإدارية في إدارة المخاطر بمنظمات الأعمال (دراسة ميدانية). *الفكر المحاسبي* 735-795, 24(3),
- المعهد الأمريكي للسلامة والصحة المهنية: (NIOSH) إدارة المخاطر في الصناعة الكيماوية
- المنتدى العالمي للصناعة الكيماوية: إدارة المخاطر في الصناعة الكيماوية
- نادية أيوب، (١٩٩٣م)، نظرية القرارات الإدارية، منشورات جامعة دمشق.
- <https://www.accmi.co>

الملاحق:

تتضمن قائمة الملاحق العديد من الأسئلة التي من الممكن ان تستند إليها الكوادر العاملة في الشركات المتخصصة في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل وهذه الأسئلة تساهم في توضيح أهمية دور إدارة المخاطر في تحسين السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل وتسهل عملية اتخاذ القرار التصحيحي اللازم لتحسين الصناعات الكيميائية ومستحضرات التجميل.

١_ استبيان عن التهغير المستقل/ إدارة المخاطر

يرجى وضع إشارة (X) على الاجابة المناسبة

المحور الأول: المعلومات الشخصية

- 4- المستوى التعليمي: مستوى دراسات عليا ☐ مستوى جامعي ☐ مستوى تقني ☐
- 5- المستوى الاداري: إطار سامي ☐ إطار ☐ رئيس مصلحة ☐ رئيس وكالة ☐ مكلف بالدراسات ☐
- 6- الخبرة المهنية: أقل من 5 سنوات ☐
- من 5 - 10 سنوات ☐
- من 11 - 15 سنة ☐
- أكثر من 15 سنة ☐

العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
1- تنشط مؤسستكم في بيئة متقلبة فهي تشكل مصدر خطر لها.			
2- تعمل مؤسستكم على تتبع ومراقبة كل ما يحدث في البيئة الخارجية من أجل الحصول على المعلومات حول المتغيرات الخارجية لها.			
3- تعطي مؤسستكم أهمية لأدوات التحليل الاستراتيجي للبيئة الداخلية والخارجية باعتبارها تقوم باكتشاف الفرص والتهديدات المحيطة بالمؤسسة.			
4- تعمل مؤسستكم على تتبع المخاطر المحيطة بها و العمل على إدارتها.			

العبارة	دائماً	أحياناً	نادراً
27- تعمل المؤسسة على استراتيجية لمحاولة تجنب النشاطات التي قد تؤدي الى حدوث خطر ما.			
28- تلجأ المؤسسة الى استراتيجية تحويل المخاطر التي يتم التعرف عليها، لكن دون القضاء عليها نهائياً، مثل عقود التأمين وإعادة التأمين ..الخ.			
29- تلجأ المؤسسة الى استراتيجية تقليل الخطر، أي وسائل للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر.			
30- تلجأ المؤسسة الى استراتيجية تحمل (قبول) الخطر إذا كان: مستوى الخطر منخفض جداً، تكلفة العلاج تتجاوز بكثير المنفعة، أو أنه لا يوجد علاج متاح.			
31- وضعت مؤسستكم خطط للطوارئ باعتماد منهجية مستقبلية لإدارة المخاطر التي ستتج من أزمة (COVID-19) مستقبلاً.			

٢_ استبيان عن المتغير التابع/ السلامة والصحة المهنية في الصناعات الكيماوية ومستحضرات التجميل

نوع التحقق	السؤال	دائماً	أحياناً	نادراً
سياسة السلامة والصحة المهنية	هل يوجد سياسة وخطة خاصة بالسلامة والصحة المهنية؟			
المؤثرات العقلية	هل وقعت حالات إدمان للخمر، أو المخدرات، أو المؤثرات العقلية، أو العقاقير الخطرة إلى موقع العمل؟			
التبليغ عن الإصابة / غير الخاضعون للضمان الاجتماعي	هل يبلغ عن إصابات العمل من خلال إرسال إشعار إلى الوزارة بذلك؟			
	هل نُقل المصاب بإصابة عمل مؤدية إلى الوفاة أو المسببة للضرر الجسماني إلى مستشفى أو مركز طبي وبلغت الجهات الأمنية؟			
	هل دُفع التعويض عن أمراض مهنية بالاستناد إلى وجود تقرير طبي؟			
التبليغ عن الإصابة / غير الخاضعين للضمان الاجتماعي	هل يُبلغ عن إصابات العمل من خلال إرسال إشعار إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بذلك؟			
	هل يُنقل المصاب بإصابة عمل مؤدية إلى الوفاة أو المسببة للضرر الجسماني إلى مستشفى أو مركز طبي وتبلغ الجهات الأمنية؟			
مشرف السلامة والصحة المهنية	هل يتوافر في المنشأة عدد من مشرفي السلامة والصحة المهنية يتناسب مع حجم العمالة؟			
	هل تُعدّ خطط برامج السلامة والصحة المهنية من قبل المشرف؟			
	هل هنالك تفتيش دوري موثق على جميع أماكن العمل ووضع وسائل الوقاية وضعا مناسباً؟			

نوع التحقق	السؤال	دائماً	أحياناً	نادراً
مشرف السلامة والصحة المهنية	هل تُجرى القياسات اللازمة باستخدام الأجهزة المناسبة لتحديد الأخطاء؟			
	هل تُعاین الحوادث وتُسجل وتُعد التقارير عنها متضمنة الوسائل والاحتياجات اللازمة؟ وإعداد الإحصائيات الخاصة بإصابات العمل والأمراض المهنية؟			
	هل تُعاین أماكن العمل التي يثبت فيها الإصابة بأمراض مهنية؟			
	هل تُوفّر وسائل الوقاية من الحريق وأجهزة الإسعافات الأولية؟			
	هل تُعدّ برامج التدريب للعاملين في المؤسسة: لوقايتهم من المخاطر والحوادث والإصابات؟			
	هل يُبدى الرأي في توريد الآلات أو المواد التي تستخدمها المؤسسة في الإنتاج؟			
	هل تُعدّ نواتج تعليمية وإرشادية وتحذيرية حول أمور السلامة والصحة المهنية؟			
	هل يوجد استقصاء للاحتياجات التدريبية حول إدارة المخاطر وتقييمها؟			
	هل وُضعت خطة تدريب تحتوي الموارد البشرية والتقنية والمالية اللازمة لتنفيذها؟			
	هل تتأكد من تقييم نجاح الخطة التدريبية؟			
لجان السلامة والصحة المهنية	هل تُشكل لجنة سلامة وصحة مهنية إذا كان عدد العمال يزيد على (٥٠ عاملاً)؟			
	هل نُحلت الحوادث والإصابات التي وقعت في الأشهر السابقة؟ ما الإجراءات التي قام بها المشرف وما نتائج المعايينات التي أجرتها اللجنة؟			
	هل وُضعت لائحة داخلية لتنظيم اجتماعات اللجنة ومواعيدها ومكان انعقادها؟			

Midocean University

Faculty of Management

Department/ Specialization Bachelors project management



*THE ROLE OF RISK MANAGEMENT IN
IMPROVING OCCUPATIONAL SAFETY
AND HEALTH IN THE CHEMICAL AND
COSMETICS INDUSTRIES BY
APPLICATION TO THE ARAB
CHEMISTS COMPANY IN THE CITY OF
RIYADH, THE KINGDOM OF SAUDI
ARABIA (A CASE STUDY)*

Student name: Bader Bahajat Alkhateeb

University ID: 2021205203

Graduation Project – 1

Faculty of Management - Midocean University

Supervisor

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member - Faculty of management - Midocean University

Date of submission (2024) – Second Semester