

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص إدارة مشاريع



دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع
دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

إعداد الطالب/

هياء سليمان الفوزان

233001225

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

العام الدراسي:

2024



Contents

4	 مقدمة:
6	 مشكلة الدراسة:
7	 أهمية الدراسة:
8	 أهداف الدراسة:

9	تساؤلات الدراسة
9	فروض الدراسة:
10	نموذج الدراسة
11	الدراسات السابقة:
18	الفجوة البحثية
19	المنطلقات النظرية للدراسة:
20	المنهجية وطرق البحث:
21	مصادر جمع البيانات
21	أدوات الدراسة :
21	حدود الدراسة :
22	المراجع:

مقدمة:

تعد الأخلاق جزءاً أساسياً وحيوياً في ممارسات الأديان السماوية والفلسفات الاجتماعية المتنوعة، مما ساهم في تعزيز السياق التنظيمي للتعامل مع قضايا الأخلاق، و يعد ذلك أمراً حيوياً في إطار السعي نحو تمكين الأداء التنظيمي للمؤسسات والمنظمات، التي تعمل في بيئات تتسم بعدم اليقين والتغيير السريع، مما أثر على مستقبل المنظمات، مما فرض عليها تحديات جديدة تتمثل في ضرورة التأقلم مع الأفكار والاتجاهات الحديثة التي تضفي على المنظمة طابع الحداثة والتطور وتمنحها ميزة تنافسية.

تأتي أخلاقيات الأعمال كعنصر أساسي في نمو الشركات، وذلك نتيجة للكم الكبير من الفضائح، التجاوزات، والجرائم، بالإضافة إلى الفساد الإداري والمالي مثل الاختلاس والرشوة واستغلال النفوذ التي تُشهدها الشركات على الساحة العالمية. ومن هذا المنطلق، يصبح من الضروري وجود معايير وأخلاقيات عمل أكثر دقة، كما تحديد كيفية تطبيق هذه الأخلاقيات في العلاقات بين الشركات، والعاملين والعملاء والجمهور، ويعكس هذا النهج يعكس تغييراً في الوعي بأهمية الأخلاقيات في الأعمال والمسؤولية الأخلاقية للمؤسسات والشركات. (Susan.,2018)

أخلاقيات الأعمال ليست مهمة فقط للامتثال القانوني، بل هي أيضاً أساسية لنجاح الشركات، حيث تسهم في بناء الثقة بين الموظفين والعملاء، وتعزيز العلاقات مع الجمهور والمجتمع، وتحسين سمعة المؤسسة . بالالتزام بأخلاقيات الأعمال، تعكس الشركات اهتمامها بالقيم والمبادئ الأخلاقية، وتعزز الاحترام والاعتماد في بيئة الأعمال (Scott.,2018)

في السنوات الأخيرة، ازدادت أهمية أخلاقيات الأعمال في المنظمات بشكل كبير وأصبحت تحظى باهتمام متزايد، حيث تُعاد صياغة الأهداف والسياسات لتبرز المسؤولية الأخلاقية للمنظمات. تعتبر أخلاقيات العمل القيم السائدة التي تنظم العلاقات بين الأفراد في المجتمع، والتي تنتقل مع الفرد عند دخوله إلى منظمات الأعمال.

تعد أخلاقيات العمل من أساسيات النجاح في المنظمة لأنها تعكس ثقة المنظمة بموظفيها وأجهزتها وكذلك ثقة المجتمع. فلا يكفي أن يكون العامل مؤهلاً تأهيلاً عقلياً وجسدياً فقط، بل من الضروري أن يتصف بالسلوك الحميد والأخلاق القويمة أثناء أداء عمله، لأن الأخلاق الحميدة هي صمام الأمان الوحيد للأداء. تبرز أهمية الأداء في تحديد مدى قدرة المنظمة على استثمار القدرات الكامنة وتوظيف الطموحات والمهارات لدى العاملين، حيث أن الأداء هو مقياس القدرة ودافعية الفرد تجاه عمله، مما يؤدي إلى خلق ميزة تنافسية للمنظمة من خلال الإبداع والابتكار في الأداء. كذلك، يساعد الأداء

المسؤولين في المنظمة على إيجاد نظم ترقية ومكافآت وأجور تتناسب مع مستويات الأداء المختلفة داخل المنظمة. (الهزايمة والعطاس، 2018).

وتواجه الشركات تحديًا كبيرًا فيما يتعلق بالأخلاقيات، حيث يمكن أن يختلف التفاهم الأخلاقي والقوانين الأخلاقية من دولة إلى أخرى. يجب على الشركات تطوير أنظمة وقوانين أخلاقية واضحة تنظم سلوك موظفيها وعملياتها بشكل عام. هذه القوانين يجب أن تستند إلى قيم مثل الأمانة، الإخلاص، المصداقية، وحب المساعدة. يمكن تطبيق هذه القوانين في مختلف مجالات العمل بما في ذلك إدارة المشاريع. (الدبيسي، 2023)

وتمثل إدارة المشاريع جزءًا أساسيًا من مفهوم الإدارة العامة، حيث تمثل فنًا حديثًا ومتطورًا. تتضمن هذه العملية توجيه وتنسيق الموارد البشرية والمادية بكفاءة خلال دورة حياة المشروع. الهدف الرئيسي لإدارة المشاريع هو تحقيق أهداف المشروع بطريقة تضمن الجودة والالتزام بالمواعيد والتكاليف.

تعتبر إدارة المشاريع مجالًا متطورًا ومرئيًا، حيث يتم تشكيل القواعد والإجراءات بناءً على طبيعة كل مشروع على حدة. تقوم إدارة المشاريع بتقييم أداء المشروع وتحديد مدى تحقيق الأهداف المحددة. يعكس ذلك أهمية قياس النجاح وتقييم الأداء بما يتوافق مع الخطط والاستراتيجيات المعتمدة. (الدغيم والشعار، 2016)

وتتطلب إدارة المشاريع أيضًا الامتثال لمعايير أخلاقية محددة تشمل مختلف جوانب العمل مثل جودة العمل، الكفاءة، التركيب، والمتابعة. يجب أن تكون هذه المعايير مكتوبة بوضوح ويتعين على جميع العاملين في المؤسسة، بما في ذلك المسوقين والمديرين والموظفين، الالتزام بها.

على العكس، إذا لم يتم الالتزام بالأخلاقيات، فإن ذلك يمكن أن يضر بالسمعة والمصداقية المؤسسة، وبالتالي يؤثر بشكل سلبي على فرصها في النمو والبقاء. إدارة المشاريع والعاملين يجب أن يلتزموا بالقواعد الأخلاقية والمهنية لضمان أن تكون الممارسات في المؤسسة دائمًا في توافق مع القيم والمبادئ الأخلاقية.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون التزام الإدارة بأخلاقيات الأعمال جزءًا من الثقافة الداخلية للمنظمة، حيث يتعين تعزيز القيم الأخلاقية والتوجيهات المهنية بشكل مستمر. بذلك، يمكن للشركات تعزيز النمو والبقاء في سوق المنافسة بشكل أكثر فعالية واستدامة. (أل عزام والجالى، 2023)

مشكلة الدراسة:

يعد مستشفى الدكتور سليمان الحبيب من المؤسسات الرائدة في تقديم الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية. فرع العليا من هذه المؤسسة يمثل نموذجًا متميزًا لإدارة المشاريع الصحية بفعالي ، فالمستشفيات بيئة معقدة وحساسة تتطلب إدارة فعالة ومتناغمة للموارد والعمليات.

أصبحت أخلاقيات إدارة المشاريع محورًا مهمًا ومثيرًا للاهتمام للباحثين والمهتمين بالأعمال والأخلاقيات على حد سواء. تبرز أهمية الدراسات النظرية في هذا المجال من خلال النقاشات والتحليلات التي تقدم رؤى قيمة حول السلوك الأخلاقي في مجال إدارة المشاريع. توفر الدراسات النظرية إطارًا مفهوميًا لفهم القضايا الأساسية والمفاهيم الأخلاقية التي تتعلق بإدارة المشاريع، مما يساعد على بناء أسس قوية للبحوث التطبيقية واتخاذ القرارات الأخلاقية.

تواجه المستشفيات التحديات الأخلاقية المتعددة التي قد تؤثر على إدارة المشاريع بداخلها بشكل كبير ، وتتضمن هذه التحديات قضايا النزاهة، والتعامل مع البيانات الشخصية للمرضى، وتوازن الاهتمامات بين المرضى والموظفين والمؤسسة نفسها.

حيث يجب أن تتجنب المستشفيات التحيزات والصراعات المصالح التي قد تؤثر سلبيًا على سير المشاريع وجودة الخدمات المقدمة ، كما تتطلب معالجة بيانات المرضى الحساسية احترامًا كبيرًا للخصوصية والأمان.

تواجه المستشفيات تحديات في تخزين ومعالجة البيانات الشخصية بشكل آمن، وضمان عدم تسرب هذه البيانات أو استخدامها بطرق غير مشروعة ، كما تواجه المستشفيات تحديات في تحقيق توازن بين تلبية احتياجات المرضى والحفاظ على رضا الموظفين، وفي نفس الوقت ضمان استدامة ونجاح المؤسسة ككل.

وبمكن أن تؤدي التحديات الأخلاقية إلى تعقيد عملية اتخاذ القرارات داخل المستشفى، حيث يجب أن تتخذ الإدارة قرارات تتوافق مع المعايير الأخلاقية المرجعية، مما قد يؤثر على جدولة وتنفيذ المشاريع بشكل فعال ، كما تؤدي إلى نشوء صراعات داخلية بين الفرق والأقسام داخل المستشفى، وكذلك تأثيرها على العلاقات مع الشركاء الخارجيين مثل الموردين والشركات الطبية، مما يؤثر على تنفيذ المشاريع بشكل سلس وفعال، وتأثيرها السلبي على سمعة المستشفى ومكانتها في المجتمع، مما قد يؤثر بدوره على قدرتها على جذب المرضى والموظفين المؤهلين، وبالتالي على نجاح المشاريع المستقبلية.

وتتمثل مشكلة في الدراسة في محاولة لفهم دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.

أهمية الدراسة:

في عالم الرعاية الصحية المتسارع والمتغير باستمرار، تلعب إدارة المشاريع دورًا حيويًا في تحسين جودة الخدمات الصحية وتحقيق الكفاءة التشغيلية في المؤسسات الطبية. تعتبر أخلاقيات المهنة إحدى الركائز الأساسية التي تؤثر بشكل كبير على نجاح إدارة المشاريع، حيث توفر إطارًا للسلوك المهني يعزز من النزاهة، الشفافية، والاستقلالية في العمل.

وتعتمد فعالية إدارة المشاريع الصحية على العديد من العوامل، من بينها الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية. إن دراسة تأثير هذه الأخلاقيات على إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا، وتنقسم الأهمية إلى أهمية علمية وأهمية عملية كما يلي :

❖ الأهمية العلمية

- تساهم الدراسة في توسيع قاعدة المعرفة حول تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع في القطاع الصحي. هذه المعلومات يمكن أن تساهم في تطوير نظريات ونماذج جديدة تتعلق بإدارة المشاريع وأخلاقيات المهنة.
- تقدم الدراسة تحليلًا معمقًا للعلاقة بين الأبعاد المختلفة لأخلاقيات المهنة (مثل الموضوعية، الأمانة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) وأبعاد فعالية إدارة المشاريع (الكلفة، الوقت، الجودة). هذا التحليل يمكن أن يساعد الباحثين في فهم ديناميكيات هذه العلاقة وتأثيرها على الأداء المؤسسي.
- توفر الدراسة بيانات مرجعية يمكن استخدامها في دراسات مستقبلية لفحص مدى تأثير الأخلاقيات المهنية في مجالات أخرى أو في مؤسسات صحية مختلفة. هذا يمكن أن يساعد في بناء قاعدة بيانات قوية للأبحاث المستقبلية.

❖ الأهمية العملية

- تقديم توصيات مبنية على النتائج المستخلصة من الدراسة، يمكن تحسين ممارسات إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب وغيره من المؤسسات الصحية. هذا التحسين يمكن أن يؤدي إلى زيادة فعالية وكفاءة المشاريع الصحية.

- تسلط الدراسة الضوء على أهمية الالتزام بأخلاقيات المهنة في تحقيق نجاح المشاريع. يمكن للمؤسسات الصحية استخدام هذه النتائج لتعزيز برامج التدريب والتطوير المهني للموظفين، مما يعزز من مستوى الالتزام بالأخلاقيات المهنية.
- يمكن من خلال تحسين جودة إدارة المشاريع الصحية عبر الالتزام بالأخلاقيات المهنية، يمكن تحقيق مستوى أعلى من رضا المرضى. هذا يعود بالنفع على سمعة المستشفى ويزيد من ثقة المرضى في الخدمات المقدمة.
- تساعد النتائج والتوصيات المستخلصة من الدراسة في تقليل النزاعات الداخلية بين أعضاء فريق العمل وتحفيز التعاون بينهم. هذا يمكن أن ينعكس إيجابياً على سير المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة.
- تقدم الدراسة إرشادات عملية يمكن أن تستخدمها إدارة المستشفى لتوجيه السياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة المشاريع والالتزام بالأخلاقيات المهنية، مما يعزز من الأداء العام للمؤسسة.

أهداف الدراسة:

- هدفت الدراسة إلى تحديد لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ، وتتفرع منه عدة أهداف فرعية :
- ✓ معرفة تأثير الموضوعية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع وتأثير ذلك على تحقيق الأهداف المحددة ضمن الوقت المحدد وبتكلفة مناسبة.
 - ✓ تقييم مدى الالتزام بمبادئ الأمانة والاستقامة في العمليات الإدارية وتأثير ذلك على الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع.
 - ✓ تحليل دور النزاهة في تعزيز الثقة بين العاملين في المشاريع وبين المرضى والمجتمع.
 - ✓ دراسة كيفية تطبيق مبدأ الشفافية في جميع مراحل إدارة المشاريع وتأثير ذلك على تقليل الغموض وزيادة فهم الأهداف والمخرجات.
 - ✓ تحليل مدى تأثير الاستقلالية في اتخاذ القرارات الإدارية والمالية وتأثير ذلك على فعالية تنفيذ المشاريع.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما دور لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ✓ هل هناك تأثير موضوعي لأخلاقيات أعمال المنظمة على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل يوجد تأثير لأخلاقيات المهنة الموضوعية على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل يُعتبر الحفاظ على الأمانة والاستقامة جزءاً أساسياً من أخلاقيات المهنة وله تأثير ملموس على فعالية إدارة المشاريع في الشركة؟
- ✓ هل تؤثر النزاهة في سلوكيات موظفي الشركة على جودة إدارة المشاريع التي ينفذونها؟
- ✓ هل تؤدي الشفافية والاستقلالية في العمل إلى تحسين كفاءة إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل تختلف أثر أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع بين القسم الكلي والوحدات الإدارية الفرعية داخل الشركة؟
- ✓ هل يمكن استخدام النتائج لتحسين سياسات الإدارة واتخاذ القرارات في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا بشأن إدارة المشاريع؟

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأخلاقيات أعمال المنظمة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .
وتتفرع منها عدة فرضيات فرعية الآتية:

- ✓ الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للموضوعية في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

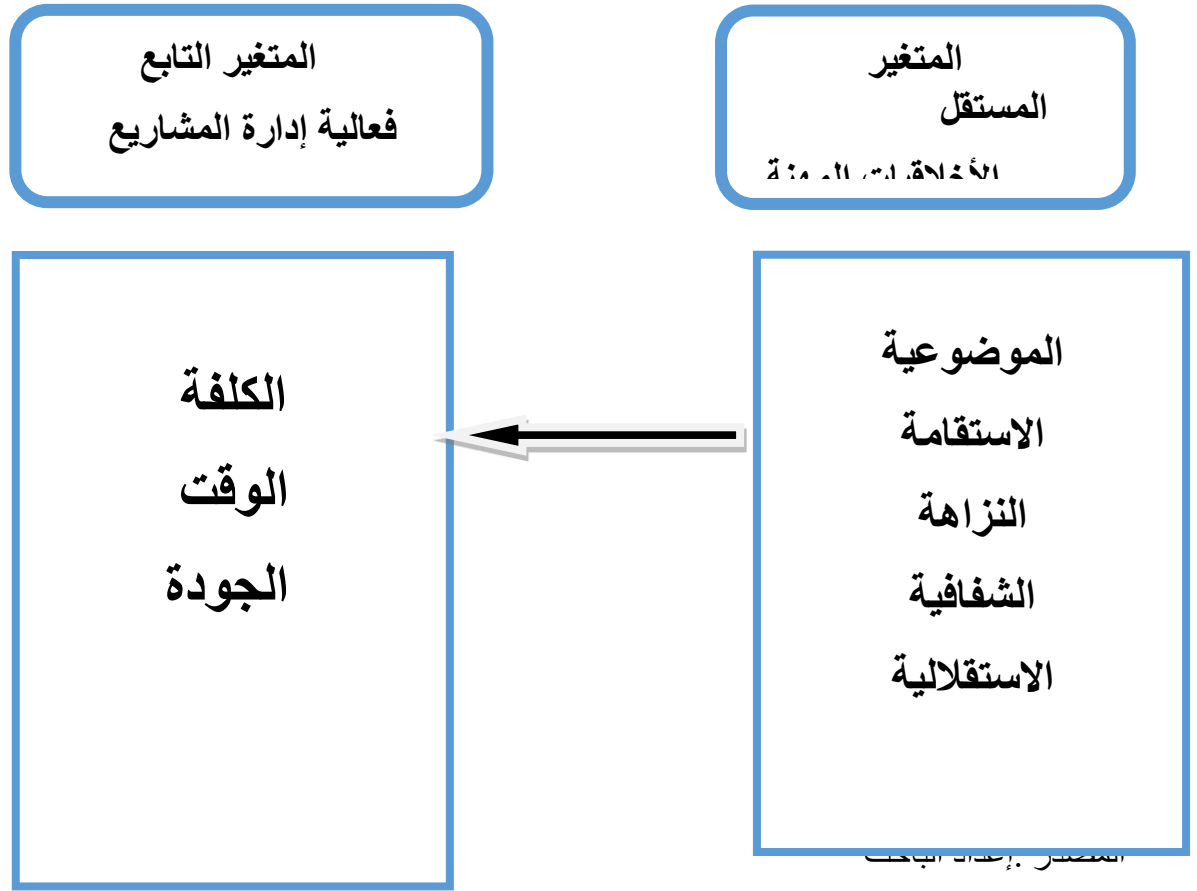
- ✓ **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للأمانة والاستقامة في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة، الوقت، الجودة) في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .
- ✓ **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للنزاهة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .
- ✓ **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للشفافية على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .
- ✓ **الفرضية الفرعية الخامسة:** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للاستقلالية - في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) ويتضمن المتغيرات التالية:

- **المتغير المستقل:** الأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية)
- **المتغير التابع:** فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



الدراسات السابقة:

دراسة (آل عزام والجالى ،2023) بعنوان : أثر أخلاقيات المهنة على الأمان الوظيفي في القطاع البلدي: أمانة منطقة عسير

هدفت الدراسة إلى معرفة المتغيرات المتمثلة بأخلاقيات المهنة (الأمانة والاستقامة - النزاهة والشفافية- الاستقلالية والموضوعية- المسؤولية الأخلاقية) والأمان الوظيفي(العامل النفسي- العامل المادي- بعد العلاقات في العمل- العبء الوظيفي)، بهدف التعرف على توافره في المنظمة موضوع البحث والرسم بأهميتهم والعلاقة والأثر بينهما، وتم اختيار أمانة منطقة عسير من القطاع البلدي لهذا الغرض لأهمية مشاريع الإعمار الحاصلة في هذه الأيام التي يتم صرفها والروابط الخاصة بمجال الأعمال التجارية والرسمية. تم إعداد استبانة لقياس العلاقة والأثر وتم اختيار عينة مقدارها (54) موظف من مجتمع البحث وتمثل هذه النتائج في الاعتماد على برنامج (AMOS).

وقد تم التوصل إلى الوصول إلى النتائج. توفر جداول البيانات المهنة في الاتجاه الذي يوضع في الاعتبار الذي يوفر توفير ثقافة تنظيمية. ثقتك في وجود الأخلاقيات المطلوبة للتأثير في العاملين في مجال المساعدة والمالي الذي يعزز الأمان الوظيفي.

دراسة (نذير، 2023) بعنوان : أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض) على أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة) في المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، ولتحقيق هذه الدراسة، تم تطبيقها على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، وكان مجتمع هذه الدراسة هم الإدارات العليا والإدارات التشغيلية، وبلغ حجم عينة هذه الدراسة (300) مدير مشروع وتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. بعد التأكد من الحالة الطبيعية وصلاحيّة وموثوقية الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي، والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. أخيراً، تم اختبار التأثير من خلال الانحدارات المتعددة.

توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود علاقة طردية بين تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية وأداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التدريب كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق الدعم كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التفويض كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على زيادة قدرات ومهارات المديرين والقيادات في تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في مجال القيادة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة التطورات والأساليب الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة والقيادة، والعمل على الحفاظ على جودة مستويات أداء المشروعات الناشئة بمجال الإنشاءات في مدينة الرياض من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساعد في تحقيق ذلك.

دراسة (العليمات والصمادي، 2022) بعنوان : أثر التخطيط على فاعلية إدارة المشاريع من وجهة نظر مديري المشاريع في شركات المقاولات الأردنية

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر التخطيط بأبعاده (الجدولة، الموارد، الموازنة، المخاطر) على فاعلية إدارة المشاريع في شركات المقاولات الأردنية والبالغ عددها (1019) شركة، وتكونت عينة الدراسة من (280) مدير مشروع، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة ثم استخدام برنامج (SPSS) البرنامج الاحصائي للعلوم الاجتماعية، وتم التأكد من ثبات الأداة باستخدام كومباخ الفا ومن صدق الأداة من خلال المحكمين ومعامل الارتباط المصحح، وتم استخدام الأساليب الإحصائية كالمتوسطات والتكرارات للإجابة على أسئلة الدراسة، كما تم استخدام الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة.

اشارت النتائج أن مستوى ابعاد التخطيط ككل جاءت بمستوى مرتفع، وأن جميع الأبعاد جاءت بمستوى مرتفع على الترتيب (الموازنة، الموارد، الجدولة، المخاطر)، وأن فاعلية إدارة المشاريع أيضا جاءت بمستوى مرتفع. كما اشارت اهم النتائج الى وجود اثر للتخطيط على فاعلية إدارة المشاريع وان الجدولة هي البعد ذو الأثر الأكبر. وأوصت الدراسة على ضرورة العمل على تعزيز ابعاد التخطيط في المشاريع والارتقاء بهذه السلوكيات الى المستويات العليا المرغوب بها، لما لها من اثر على زيادة فاعلية ادارة المشاريع .

دراسة (على روف، 2022) بعنوان : تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في القطاع الصناعي العراقي

هدفت الدراسة إلى بيان تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع بأبعاده (التحليل الاستراتيجي، دعم الإدارة العليا، تنفيذ الاستراتيجيات) للقطاع الصناعي العراقي، كما تبين من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة وجود تأثير للتخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع وقد شمل مجتمع البحث على إدارة المشاريع في القطاع الصناعي في العراق، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (134) من العاملين في إدارة المشاريع في المستويات الإدارية العليا والمتوسطة وباستخدام عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات كمعامل الثبات والانحراف المعياري واختبار الانحدار الخطي البسيط باستعمال البرنامج الإحصائي (SPSS).

تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها أن إدارة المشروع تقوم بتحليل البيئة الخارجية للتعرف على المتغيرات المختلفة التي يمكن أن تؤثر عليها في المستقبل، كما تقوم بتحليل البيئة الداخلية للتعرف على مصادر القوة ونقاط الضعف في المشروع.

دراسة (الكايد والدوري، 2020) بعنوان : اخلاقيات العمل وتأثيرها في جودة الخدمة الصحية: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في مستشفيات محافظة النجف الأشرف

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر ممارسات أخلاقيات الأعمال المتمثلة في (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) على سلوك المواطنة التنظيمية (الإيثار، صحة الضمير، روح التسامح، الكياسة) في بنك القاهرة عمان. حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في بنك القاهرة عمان والبالغ عددهم (2088)، جرى سحب عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وبلغ تعدادهم (173) مبحوثاً. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحث بتطوير استبانة كأداة لجمع البيانات تكونت من (35) فقرة. واستخدمت العديد من الأساليب الإحصائية منها: الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t) لعينة مستقلة، وتحليل الانحدار المتعدد والانحدار التدريجي.

وتوصلت الدراسة إلى: وجود أثر دال إحصائياً لجميع أبعاد ممارسات أخلاقيات الأعمال المتمثلة في (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) على سلوك المواطنة التنظيمية في بنك القاهرة في الأردن، ووجود تأثير ذي دلالة إحصائية لممارسات أخلاقيات الأعمال (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) في الإيثار، وصحة الضمير، وروح التسامح، والكياسة في بنك القاهرة. وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تطبيق أخلاقيات الأعمال لما لذلك من انعكاسات إيجابية على شعور العاملين بالمواطنة التنظيمية.

دراسة (مسغوني وآخرون، 2019) بعنوان : دور أخلاقيات المهنة في مكافحة الفساد الإداري والمالي بالمنظمات الحكومية في الجزائر: دراسة حالة قطاع الجمارك.

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر الالتزام بأخلاقيات المهنة (الواجبات المهنية والقيم الفردية والذاتية والقيم الدينية والاجتماعية) في الحد من الفساد الإداري والمالي على مستوى المنظمات الحكومية لقطاع الجمارك بالجزائر. تم استخدام في الدراسة، أسلوب تحليل الانحدار البسيط والمتعدد وتحليل الانحدار التدريجي للكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة مع طرح النموذج الأمثل لها. وقصد تحقيق أهداف الدراسة تم جمع البيانات عن طريق الاستبيان، وتوزيعه على عينة قصدية من القيادات الإدارية في المديرية الجهوية للجمارك بولاية ورقلة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوي بين أخلاقيات المهنة والفساد الإداري والمالي، بينما لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الالتزام بأبعاد أخلاقيات المهنة (الواجبات المهنية والقيم الفردية والذاتية والقيم الدينية والاجتماعية) مع الفساد، وبعد إزالة بعض المتغيرات التفسيرية التي ليست لها دلالة إحصائية تبين أن القيم الذاتية والفردية لها تأثير إيجابي على مكافحة الفساد في قطاع الجمارك بمنطقة ورقلة.

دراسة (هلال والدورى، 2020) بعنوان : أثر أخلاقيات العمل علي تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر أخلاقيات العمل على تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة من مجتمع الدراسة كاملاً بواقع (2000) موظف في المنظمات الحكومية القطرية، حيث تم سحب عينة عشوائية بسيطة بلغت (322) موظفاً من مجتمع الدراسة وبعد تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها .

تم التوصل إلى عدد من النتائج كان من أبرزها وجود أثر لأخلاقيات العمل بأبعادها (احترام القوانين والأنظمة، العدالة، إتقان العمل، احترام الوقت، والسرية) على تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية ويدل على تبني المنظمات الحكومية القطرية لمفهوم وأهمية أخلاق العاملين، وتوصلت الدراسة إلى جملة من التوصيات منها ضرورة اهتمام المنظمات الحكومية القطرية بأخلاقيات العمل كعامل رئيسي يمكن من خلاله تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور والرقي لتطلعات المجتمع ووضع العامل البشري أو المورد البشري على رأس أولويات المنظمات الحكومية القطرية وأن يكون هذا المورد جزء أساسي من التوجه الاستراتيجي والخطط المستقبلية لهذه المنظمات.

دراسة (عليان و الجوازنة، 2019) بعنوان أثر أخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة مكونة من (44) فقرة، وتكون مجتمع الدراسة من متلقي الخدمة في هذه مراكز الرعاية الصحية الأولية وتم سحب عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بتوزيع (384) استبانة، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (270) استبانة أي ما نسبته (70.3%) من عينة الدراسة. وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لإدخال وتحليل البيانات.

وقد أظهرت النتائج ما يلي: 1. التزام العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية بأخلاقيات العمل ممثلة بالأبعاد التالية (الالتزام بواجبات الموظف العام، المسؤولية والأمانة) كان متوسط ومستوى أداء العاملين في المراكز الصحية الأولية كان متوسط. 2. وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن. ولا يوجد فروق معنوية في استجابات المبحوثين حول أخلاقيات العمل وأثرها على أداء العاملين في المراكز الصحية الأولية في الأردن وتعزى لمتغير (الفئة العمرية) (المؤهل العلمي) و (الوظيفة) بينما توجد فروق معنوية

في استجابات المبحوثين تعزى للمتغير (النوع الاجتماعي). وقد أوصت الدراسة بأهمية العمل على كل ما من شأنه تطوير وبناء قدرات العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية عن طريق ورشات العمل والندوات لإكسابهم المعارف والمهارات والخبرات اللازمة بذلك ومساعدتهم على تطوير أدائهم المهني.

دراسة (تقدة والداوي، 2023) بعنوان : اسهامات التحليل الشبكي في فعالية ادارة المشاريع: دراسة واقع قطاع الاشغال العمومية في ولاية تامنغست

هدفت الدراسة إلى إبراز واقع إسهامات التحليل الشبكي في فعالية إدارة المشاريع في ولاية تامنغست، من حيث إنجاز المشاريع الإنشائية في الوقت المحدد وبأقل تكلفة وبالجودة المطلوبة، ولتحقيق هذا الهدف تم توزيع الاستبيان ورقيا على 40 مقال يتمثل نشاطهم الرئيسي في الأشغال العمومية وتمت المعالجة باستعمال برنامج SPSS v23.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود تأثير لاستخدام التحليل الشبكي على فعالية إدارة المشاريع الإنشائية رغم أن أغلب أفراد عينة الدراسة لا يقومون بتخطيط وجدولة ومراقبة مشاريعهم الإنشائية باستخدام التحليل الشبكي والبرامج الحديثة، مما ينعكس على تقليص تكلفة المشاريع والوقت المستغرق لإنجازها والربحية وعلى ضوء نتائج الدراسة فقد تم اقتراح مجموعة من التوصيات من بينها تدريب العمال لاستعمال والتحكم الفعال في البرامج الحديثة لإدارة المشاريع.

دراسة (Ghnaim & Alhammad.2021) بعنوان :

The Impact of Organizational Culture on Projects Management: An Empirical Study of Non-Governmental Organizations in Jordan

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الثقافة التنظيمية بدلالة متغيراتها الرئيسية (المشاركة ، احترام الفرد ، الموقف من المخاطر ، التوجه نحو العمل ، الثقة ، الانفتاح ، مسافة القوة) على إدارة المشاريع من حيث (بدء المشروع ، تخطيط المشروع ، تنفيذ المشروع ، أداء / مراقبة المشروع ، إقبال المشروع في المنظمات غير الحكومية في الأردن، وتم استخدام المنهج الكمي في الدراسة ، تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS .

وأظهرت نتائج الدراسة أن للثقافة التنظيمية (المشاركة ، احترام الفرد ، الموقف من المخاطر ، التوجه نحو العمل ، الثقة ، الانفتاح ، مسافة القوة) ذات دلالة إحصائية - تأثير على إدارة المشروع (كمتغير تابع) في المنظمات غير الحكومية الأردنية. أشارت النتائج الرئيسية إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية

لثقافة التنظيمية على كل من أبعاد إدارة المشروع (بدء المشروع ، تخطيط المشروع ، تنفيذ المشروع ، أداء / مراقبة المشروع ، إغلاق المشروع). بناء على النتائج ، اقترحت الدراسة التوصية الرئيسية ؛ يجب أن تركز المنظمات غير الحكومية الثقافة التنظيمية ، وتعزيز وبناء المنظمات الفعالة ، وهي عنصر أساسي لنجاح وفشل المنظمة.

دراسة (Mohd Ali & others ,2019) بعنوان :

The influence of risk management on construction project performance: a case study.

هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر إدارة المخاطر في أداء مشاريع البناء في ماليزيا من حيث الأبعاد (الوقت التكلفة، والجودة وقد تمثل مجتمع الدراسة في مدراء المشاريع والمدراء التنفيذيون والمدراء الماليون في الشركات الإنشائية في ماليزيا، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم الحصول على البيانات اللازمة للدراسة من خلال مقابلات لعينة الدراسة وكذلك تحليل المستندات الخاصة بإدارة المخاطر في تلك الشركات.

وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة عملية إدارة المخاطر تؤثر بشكل إيجابي على إدارة المشروع وبالتالي على نجاح المشاريع، وأن قلة المعرفة بإدارة المخاطر وضعف ممارستها تؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع وقد أوصت الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر بناء على نتائج الدراسة تهدف إلى تحسين أداء المشاريع.

دراسة (Yang, Etal ,2023). بعنوان :

Clinical nurse adherence to professional ethics: A grounded theory

هدفت الدراسة إلى تحليل مدى التزام الممرضات بأخلاقيات التمريض من وجهة نظرهن والتعرف على الوضع الحالي والاتجاهات الناشئة والفرص المتاحة في مجال التمريض السريري في الصين، واعتمدت الدراسة على منهج نظرية الأرضية المقترح من قبل ستراوس وكوربن في تحليل البيانات، وتم استقطاب ممرضات سريريات لإجراء مقابلات فيديو عبر الإنترنت في سبعة مستشفيات بمناطق مختلفة من الصين. وقد تم بناء نموذج نظري لتمثيل التزام الموظفين بأخلاقيات التمريض، مع التركيز على العوامل المؤثرة والاستراتيجيات المتبعة والنتائج المحتملة.

دراسة (Kusworo,2020). بعنوان

Effect of Business Ethics and Professional Ethics to the Perception of Students. Pedagogia

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ما إذا كانت هناك اختلافات في الأخلاقيات التجارية والأخلاقيات المهنية بالنسبة لتصور الطلاب. تمت الدراسة في إحدى الجامعات في إندونيسيا، و باستخدام نوع بحث المسح. تم جمع البيانات عن طريق توزيع الاستبيانات، وتم استخدام اختبار t لتحديد وجود اختلافات في تصور الطلاب وطلاب الكليات بشأن الأخلاقيات التجارية والمهنية

أظهرت النتائج وجود فارق ملحوظ في الأخلاقيات التجارية بين تصورات الطلاب وطلاب الكليات، بالإضافة إلى وجود فارق كبير في الأخلاقيات المهنية بين تصور الطلاب وطلاب الكليات. يشير ذلك إلى وجود فروق في التصورات بين الطلاب وطلاب الكليات بشأن الأخلاقيات التجارية والمهنية

الفجوة البحثية

على الرغم من الغنى والتنوع في الدراسات السابقة، إلا أن هناك فجوة بحثية يمكن تحديدها:

معظم الدراسات السابقة تناولت موضوعاتها في سياقات جغرافية محددة (مثل الأردن، ماليزيا، العراق) وقطاعات معينة (مثل القطاع البلدي، الصناعي، الصحي). لم يتم دراسة تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع في مستشفيات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية، مما يترك فجوة في الفهم الشامل لتأثير الأخلاقيات في هذا السياق المحدد.

بينما تناولت الدراسات السابقة بعض الأبعاد الفردية لأخلاقيات المهنة (مثل الأمانة، النزاهة، الشفافية)، لم تقم بتحليل شامل يجمع بين جميع الأبعاد الرئيسية للأخلاقيات (الموضوعية، الأمانة والاستقامة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) وتأثيرها المتكامل على أبعاد فعالية إدارة المشاريع (الكلفة، الوقت، الجودة) في قطاع الرعاية الصحية.

العديد من الدراسات اعتمدت على منهجيات بحثية محددة (مثل الاستبيانات أو المقابلات) ولم تجمع بين المناهج الكمية والنوعية بشكل متكامل لتحليل البيانات. هناك حاجة إلى دراسة تستخدم منهجية بحثية متعددة الأبعاد للحصول على صورة أشمل وأعمق لتأثير الأخلاقيات على فعالية إدارة المشاريع.

بناءً على ما سبق، تبرز الفجوة البحثية في الحاجة إلى دراسة شاملة تتناول دور أخلاقيات المهنة بأبعادها المختلفة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى خاص بالمملكة العربية السعودية، مع استخدام منهجية بحثية متكاملة تجمع بين التحليل الكمي والنوعي. تهدف هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل شامل لأثر الأخلاقيات على الكلفة، الوقت، والجودة في إدارة المشاريع الصحية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تستند هذه الدراسة إلى مجموعة من المنطلقات النظرية التي تساهم في فهم العلاقة بين أخلاقيات المهنة وفعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية. تتناول هذه المنطلقات جوانب مختلفة من الأخلاقيات المهنية وإدارة المشاريع، وكيف يمكن تفاعلها لتؤثر على الأداء العام للمؤسسة. وفيما يلي توضيح لأهم هذه المنطلقات النظرية:

نظرية أخلاقيات المهنة

تشير نظرية أخلاقيات المهنة إلى مجموعة القيم والمبادئ التي تحكم السلوك المهني للأفراد في مختلف المجالات. تعتمد هذه النظرية على عدد من الأبعاد الأساسية مثل الموضوعية، الأمانة، النزاهة، الشفافية، والاستقلالية، والتي تمثل إطارًا مرجعيًا لتوجيه السلوكيات المهنية.

- ✓ **الموضوعية:** تشير إلى قدرة الأفراد على اتخاذ قرارات غير متحيزة تعتمد على الحقائق والمعلومات الدقيقة بعيدًا عن التأثيرات الشخصية أو العاطفية.
- ✓ **الأمانة والاستقامة:** تعني الالتزام بالصدق والمصادقية في جميع التعاملات المهنية، مما يعزز من الثقة بين الأفراد والمؤسسات.
- ✓ **النزاهة:** تتعلق بالحفاظ على معايير عالية من الأخلاق والسلوك السليم، مما يساهم في تعزيز الثقة والاحترام المتبادل.
- ✓ **الشفافية:** تعني الوضوح والانفتاح في جميع العمليات والإجراءات، مما يساعد على بناء بيئة من الثقة والتعاون.
- ✓ **الاستقلالية:** تشير إلى القدرة على اتخاذ قرارات مستقلة دون تدخل خارجي، مما يعزز من النزاهة والموضوعية في العمل.

نظرية إدارة المشاريع

تعنى نظرية إدارة المشاريع بدراسة وتطبيق الأساليب والإجراءات التي تساهم في تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومتابعة المشاريع بنجاح. تشمل هذه النظرية مجموعة من العناصر الأساسية التي تؤثر على فعالية المشاريع:

- ✓ **الكلفة:** تعنى بإدارة الموارد المالية للمشروع بشكل فعال لضمان تحقيق الأهداف المحددة ضمن الميزانية المخصصة.

✓ **الوقت:** تتعلق بإدارة الوقت والجدول الزمنية للمشروع لضمان الانتهاء من الأنشطة والمراحل المختلفة في الوقت المحدد.

✓ **الجودة:** تعنى بضمان تقديم منتجات أو خدمات ذات جودة عالية تلبي توقعات المستفيدين وأصحاب المصلحة.

التكامل بين أخلاقيات المهنة وإدارة المشاريع

يعتمد نجاح إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية على التكامل الفعال بين أخلاقيات المهنة وعناصر إدارة المشاريع. يتطلب هذا التكامل فهمًا عميقًا لكيفية تأثير الأخلاقيات المهنية على جوانب الكلفة والوقت والجودة في المشاريع:

✓ تأثير الأخلاقيات على الكلفة: يمكن للأخلاقيات المهنية أن تسهم في تقليل التكاليف من خلال تعزيز الشفافية والنزاهة، مما يقلل من الفساد والهدر المالي.

✓ تأثير الأخلاقيات على الوقت: تعزز الموضوعية والاستقلالية من فعالية إدارة الوقت من خلال اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى الحقائق والمعلومات الدقيقة، مما يساعد في الالتزام بالجدول الزمنية.

✓ تأثير الأخلاقيات على الجودة: تسهم الأمانة والنزاهة في تحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة من خلال الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق والمهنية في جميع مراحل المشروع.

المنهجية وطرق البحث:

تتبنى هذه الدراسة منهجية وصفية تحليلية لاستكشاف دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا. تعتمد المنهجية الوصفية على جمع البيانات المتعلقة بالظواهر الحالية، بينما تركز التحليلية على تحليل هذه البيانات لفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة. بهدف الوصول إلى استنتاجات محددة استنادًا إلى الفرضيات الموضوعية. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام الأساليب الإحصائية، مثل استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، لتحويل البيانات من شكل نوعي إلى كمي لتسهيل التحليل الإحصائي.

مصادر جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات، والمجلات العلمية، والمقالات.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادر لها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة :

ستستخدم استبيانات مقننة لجمع البيانات من المشاركين. ستتضمن الاستبيانات أسئلة مغلقة ومفتوحة تتعلق بأبعاد أخلاقيات المهنة (الموضوعية، الأمانة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) وأبعاد فعالية إدارة المشاريع (الكلفة، الوقت، الجودة) ..

القسم الأول (المتغيرات الديمغرافية):

يتضمن معلومات عن خصائص الأفراد المشمولين في الدراسة مثل النوع (ذكر/أنثى)، العمر، المؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي أو الوظيفة التي يشغلونها. هذه المتغيرات تساعد في تحليل النتائج بناءً على خصائص العينة المدروسة.

القسم الثاني (متغيرات الدراسة المستقل والتابع):

يتضمن فقرات وأبعاد تقيس المتغيرات التي يدرسها البحث، وتتمثل في المتغير المستقل (المتغير المفسر أو المؤثر) والمتغير التابع (المتغير الذي يتأثر بالمتغير المستقل). يتم تصميم هذا القسم بدقة لضمان أنه يغطي كافة جوانب المتغيرات المهمة للبحث ويساهم في تحقيق أهداف الدراسة والتوصل إلى الاستنتاجات المناسبة.

حدود الدراسة :

– **حدود موضوعية :** اقتصرت الدراسة على التعرف على أثر اقتصرت الدراسة على معرفة لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة)

- **حدود مكانية:** اقتصرَت الدراسة على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.
- **حدود زمانية:** يتم إجراء الدراسة خلال عام 2024.
- **حدود بشرية:** اقتصرَت الدراسة على الإدارة العليا والوسطى في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.

المراجع:

- إسماعيل، آلاء أحمد عبداللطيف، أبو شوق، محمد، و جمال الدين، نانسي محمد فوزي. (2018). دراسة تحليلية لأثر تطبيق مبادئ أخلاقيات المهنة على رضا وأداء العاملين بشركات السياحة المصرية. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، مج12، ع2، 1 - 21.
- آل عزام، سعد بن ناصر، و الجالي، عبدالله مهدي. (2023). أثر أخلاقيات المهنة على الأمان الوظيفي في القطاع البلدي: أمانة منطقة عسير. مجلة إقتصاديات شمال إفريقيا، مج19، ع31، 403 - 416.
- الدبيسي، عبدالكريم علي جبر. (2023). صحافة الذكاء الاصطناعي والتحديات المهنية والأخلاقية. مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، مج31، ع3، 72 - 94.
- الدغيم، أمجاد أحمد، و الشعار، حمزة يوسف صالح. (2016). أثر أنماط القيادة الإدارية على أداء المشاريع: دراسة ميدانية: شركات الهندسة في مدينة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.
- الصمادي، لينا عبدالكريم عبدالرحيم، الحيارى، حسن أحمد الحسن، و قزاقزة، سليمان محمد يونس. (2021). درجة ممارسة أخلاقيات المهنة لدى مديرات ومعلمات وطالبات المدارس الثانوية في مديرية تربية لواء بني عبيد (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.
- العبدلات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- عبيدات، محمد حسين وعلي، عبد المنعم محمد، (2018)، تقييم أداء إدارة المشاريع: دراسة حالة شركة سيبال الخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- علي، علي حسين عبد، و رؤوف، محمد عماد. (2022). تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في القطاع الصناعي العراقي. مجلة الإدارة والاقتصاد، ع135 ، 134 - 145.
- العليمات، صفاء سليمان محمد، و الصمادي، زياد محمد علي. (2022). أثر التخطيط على فاعلية إدارة المشاريع من وجهة نظر مديري المشاريع في شركات المقاولات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- عياد، خولة، و بوخلوه، باديس. (2018). أثر ضغوط العمل على الالتزام بأخلاقيات المهنة: دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية محمد بوضياف ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.
- الكايد العساف، يوسف منيف أحمد، و الدوري، زكريا مطلق. (2020). أثر ممارسات أخلاقيات العمل علي المواطنة التنظيمية في بنك القاهرة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.
- مسغوني، منى، بركة، محمد، و مخلفي، أمينة. (2019). دور أخلاقيات المهنة في مكافحة الفساد الإداري والمالي بالمنظمات الحكومية في الجزائر: دراسة حالة قطاع الجمارك. مجلة البشائر الاقتصادية، مج5، ع2 ، 689 - 708.
- الملفح، منال زيد، وأبو حسين، الحارث محمد موسى، (2019)، أثر استراتيجيات الريادة على أداء المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- منصور، مجيد مصطفى، و النمر، عصام. (2021). أثر تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي على تحقيق الميزة التنافسية في البنوك الإسلامية في فلسطين. مجلة ريادة الأعمال الإسلامية، مج6، ع3 ، 145 - 179.
- نذير، حنان عبدالله. (2023). أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع95 ، 159 - 203.

- الهزايمة، أحمد صالح، و العطاس، نور بنت حسن. (2018). أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج2، ع14 ، 33 - 61.
- الهزايمة، أحمد صالح، و العطاس، نور بنت حسن. (2018). أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج2، ع14 ، 33 - 61.
- هلال، حمد حنيف محمد، و الدوري، جمال أحمد. (2020). أثر أخلاقيات العمل علي تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان الأهلية، السلط.

- Ali, M. M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2019). The influence of risk management on construction project performance: a case study. The Journal of Social Sciences
- Ghaneem, Yara Adel Abdulrahim, and Al-Hammad, Fawaz Ali Farhan. (2021). The Impact of Organizational Culture on Projects Management: An Empirical Study of Non-Governmental Organizations in Jordan (Unpublished master's thesis). Al-Balqa Applied University, Al-Salt.
- Kusworo, A. D. B. (2020). Effect of Business Ethics and Professional Ethics to the Perception of Students. Pedagogia: Jurnal Pendidikan, 9(1), 131-135
- Sunada. K. (2018). Impact of work place ethics on employee and organization productivity. International Journal of Management 9، (1) ، 28-22
- Yang, Q., Zheng, Z., Pang, S., Wu, Y., Liu, J., Zhang, J., ... & Xie, L. (2023). Clinical nurse adherence to professional ethics: A grounded theory. Nursing ethics, 30(2), 197-209.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of Project Management



**The role of professional
ethics in project management effectiveness: A case study
on Dr. Sulaiman Al Habib Hospital - Al Olaya Branch.**

Preparation:

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2024